

T.C.
OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi 2024 yılı Akademik personel memnuniyet anketleri 152 katılımcıya uygulanmış ve elde edilen sonuçlar aşağıda verilmiştir. Ankete katılanlardan elde edilen verilerden yararlanılarak, ilk olarak katılımcılarla ilgili genel bilgiler verilmiş, daha sonra farklı konulardaki katılımcı görüşleri tablolar vasıtasıyla sunularak, yorumlanmıştır.

BÖLÜM 1

AKADEMİK PERSONELE AİT GENEL BİLGİLER

İnceleme sonucunda, Akademik personel anketine katılan 152 katılımcının %59.2'sinin erkek ve %40.8'inin kadın olduğu gözlemlenmiştir (Tablo 1).

Tablo 1. Cinsiyet

	Frekans	Yüzde (%)
Erkek	90	59.2
Kadın	62	40.8
Toplam	152	100

Akademik personelin görev süresi incelendiğinde, katılımcıların %15.1'inin 0-2 yıl arasında, %23.7'sinin 3-5 yıl arasında, %20.4'ünün 9-11 yıl arasında ve %40.8'inin ise 12 yıl ve üzeri arasında Osmaniye Korkut Ata Üniversitesinde görev yaptığı belirlenmiştir (Tablo 2).

Tablo 2. Üniversitede Görev Yapılan Süre

	Frekans	Yüzde (%)
0 - 2 Yıl	23	15.1
3 - 5 Yıl	36	23.7
6 - 8 Yıl	0	0
9 – 11 Yıl	31	20.4
12 ve üzeri(Yıl)	62	40.8
Toplam	152	100

Katılımcıların %18.4'ünün Araştırma Görevlisi, %27.6'sının Öğretim Görevlisi, %23'ünün Dr. Öğretim Üyesi, %22.4'ünün Doçent ve %8.6'sının Profesör ünvanına sahip olduğu tespit edilmiştir (Tablo 3).

Tablo 3. Ünvan

	Frekans	Yüzde (%)
Araştırma Görevlisi	28	18.4
Öğretim Görevlisi	42	27.6
Dr. Öğretim Üyesi	35	23.0
Doçent	34	22.4
Profesör	13	8.6
Toplam	152	100

Ankete katılan akademik personelin görev yaptığı birim incelendiğinde, katılımcıların %15.8'inin İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, %12.5'inin Mimarlık ve Güzel Sanatlar Fakültesi'nde görev yaptığı belirlenmiştir (Tablo 4).

Tablo 4. Görev Yapılan Birim

	Frekans	Yüzde (%)
Bahçe Meslek Yüksekokulu	6	3.9
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	4	2.6
Düziçi Meslek Yüksekokulu	5	3.3
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	10	6.6
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	24	15.8
İlahiyat Fakültesi	3	2.0
Kadirli Meslek Yüksekokulu	7	4.6
Kadirli Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi	2	1.3
Kadirli Uygulamalı Bilimler Fakültesi	12	7.9
Mimarlık, Tasarım ve Güzel Sanatlar Fakültesi	19	12.5
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	16	10.5
Osmaniye Meslek Yüksekokulu	15	9.9
Sağlık Bilimleri Fakültesi	16	10.5
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	7	4.6
Rektörlük	6	3.9
Toplam	152	100,0

BÖLÜM 2 EĞİTİM-ÖĞRETİM						
		Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Bölümümüzde/Programımızda öğrenci sayısının, kapasiteye uygunluğu	Frekans	22	21	32	61	16
	%	14.5	13.8	21.1	40.1	10.5
Bölümümüzde/Programımızda ön lisans/lisans kayıtlı öğrencilerinin niteliği	Frekans	21	35	63	28	5
	%	13.8	23.0	41.4	18.4	3.3
Bölümümüzde/Programımızda ön lisans/lisans eğitiminin düzeyi	Frekans	8	12	54	56	22
	%	5.3	7.9	35.5	36.8	14.5
Bölümümüzde/Programımızda kayıtlı lisansüstü öğrencilerin niteliği	Frekans	28	17	66	30	11
	%	18.4	11.2	43.4	19.7	7.2
Bölümümüzde kayıtlı yabancı öğrencilerin niteliği	Frekans	36	28	60	21	7
	%	23.7	18.4	39.5	13.8	4.6
Bölümümüzde/Programımızda lisansüstü eğitimin düzeyi	Frekans	29	8	55	46	14
	%	19.1	5.3	36.2	30.3	9.2
Erasmus uygulamalarının verdiği memnuniye	Frekans	22	25	48	47	10
	%	14.5	16.4	31.6	30.9	6.6
Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içeriklerin güncellenme kriterleri	Frekans	10	10	40	62	30
	%	6.6	6.6	26.3	40.8	19.7
Bölümümüzde/Programımızda ders yükünün adaletli bir şekilde dağıtılması	Frekans	16	11	34	50	41
	%	10.5	7.2	22.4	32.9	27.0
Eğitim-öğretim faaliyetlerine harcadığımız zaman/ders yükü	Frekans	16	19	43	48	26
	%	10.5	12.5	28.3	31.6	17.1
Üniversitemizde, ön lisans/lisans öğrencilerini yetiştirmek için çaba harcayan öğretim elemanlarını belirleme ve ödüllendirme çalışmaları	Frekans	40	26	42	31	13
	%	26.3	17.1	27.6	20.4	8.6
Üniversitemizde öğrenci işleri hizmetlerinin yeterliliği	Frekans	16	20	57	43	16
	%	10.5	13.2	37.5	28.3	10.5
Üniversitemizde öğrenci otomasyon programının ihtiyaca cevap vermesi	Frekans	12	21	54	46	19
	%	7.9	13.8	35.5	30.3	12.5

Ankete katılan Akademik Personelin, Eğitim-Öğretim ile ilgili duydukları oldukça memnunum ve çok memnunum düzeyleri sırasıyla %40.8 ve %27'dir. En çok toplam memnuniyet duyulan alanların başında %60.5 ile "Bölümümüzde/Programımızda dersler ve içeriklerin güncellenme kriterleri" ve %59.9 ile "Bölümümüzde/Programımızda ders yükünün adaletli bir şekilde dağıtılması" gelmektedir.

BÖLÜM 3 YÖNETİM						
		Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Birimimizdeki akademik kadro sayısının yeterliliği	Frekans	27	24	43	39	19
	%	17.8	15.8	28.3	25.7	12.5
Birimimizdeki akademik personelin niteliği	Frekans	11	10	49	50	32
	%	7.2	6.6	32.2	32.9	21.1
Birimimizdeki idari ve destek personelin sayısının yeterliliği	Frekans	19	27	47	38	21
	%	12.5	17.8	30.9	25.0	13.8
Birimimizdeki idari ve destek personelinin niteliği	Frekans	16	18	48	52	18
	%	10.5	11.8	31.6	34.2	11.8
Kurul (Bölüm, ABD Kurulu, Fakülte Kurulu vb.) kararlarının şeffaf olması	Frekans	19	18	39	43	33
	%	12.5	11.8	25.7	28.3	21.7
Üniversitemiz Senato ve Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf olması	Frekans	17	14	43	51	27
	%	11.2	9.2	28.3	33.6	17.8
Kurullar tarafından alınan kararlara kolaylıkla ulaşılabilmesi	Frekans	13	23	41	46	29
	%	8.6	15.1	27.0	30.3	19.1
Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanabilmesi	Frekans	22	29	31	41	29
	%	14.5	19.1	20.4	27.0	19.1
Üniversitemizde sorunların üst ve alt kademeler arasında sağlıklı bir şekilde tartışılması ve geri bildirim süreçlerinin uygulanması	Frekans	30	26	29	45	22
	%	19.7	17.1	19.1	29.6	14.5
Üniversitemizde idari görevlere seçilme/atamada liyakatin esas alınması	Frekans	28	24	44	39	17
	%	18.4	15.8	28.9	25.7	11.2
Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulması	Frekans	29	24	39	38	22
	%	19.1	15.8	25.7	25.0	14.5
Üniversitemizde akademik yükseltme/atama ölçütlerinin objektif uygulanması	Frekans	30	14	45	38	25
	%	19.7	9.2	29.6	25.0	16.4
Üniversitemizin Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme (akredite olma) çabalarının yeterliliği	Frekans	26	19	40	45	22
	%	17.1	12.5	26.3	29.6	14.5
Üniversitemizin yenileşme ve değişmeye yönelik çabalarının yeterliliği	Frekans	24	17	45	42	24
	%	15.8	11.2	29.6	27.6	15.8
Üniversitemizin yükseköğretim misyonunu başarıma düzeyi	Frekans	24	21	41	43	23
	%	15.8	13.8	27.0	28.3	15.1
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesinin kurumsallaşmış bir üniversite olması	Frekans	26	28	39	40	19
	%	17.1	18.4	25.7	26.3	12.5

Katılımcıların yönetim ile ilgili duydukları en yüksek oldukça memnuniyet düzeyi ve çok memnunum düzeyi sırasıyla %34.2 ve %21.7 dir. En çok toplam memnuniyet duyulan alanların başında %54 ile “Birimimizdeki akademik personelin niteliği”, %51.4 ile “Üniversitemiz Senato ve Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf olması” gelmektedir.

BÖLÜM 4 ARAŞTIRMA FAALİYETLERİ						
		Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Üniversitemizde dış kaynaklı projelere ilişkin destekler	Frekans	20	28	68	25	11
	%	13.2	18.4	44.7	16.4	7.2
Üniversitemizde projeler için sağlanan destekler	Frekans	22	26	66	26	12
	%	14.5	17.1	43.4	17.1	7.9
Üniversitemizde araştırma ve yayın için ayırdığım zamanın yeterliliği	Frekans	20	32	57	31	12
	%	13.2	21.1	37.5	20.4	7.9
Üniversitemizde desteklenecek öncelikli araştırma alanlarının (tematik alanların) belirlenmiş olması	Frekans	15	30	62	34	11
	%	9.9	19.7	40.8	22.4	7.2
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonunca sağlanan destekler	Frekans	19	30	64	28	11
	%	12.5	19.7	42.1	18.4	7.2
Üniversitemizde düzenlenen bilimsel etkinliklerin desteklenmesi	Frekans	20	28	58	31	15
	%	13.2	18.4	38.2	20.4	9.9
Üniversitemizde öğretim elemanlarının yabancı dilini geliştirmeye yönelik çalışmalar/destekler	Frekans	29	41	54	18	10
	%	19.1	27.0	35.5	11.8	6.6
Üniversitemizde araştırma için sağlanan kitap, veri tabanları vb. imkanlar	Frekans	11	12	54	52	23
	%	7.2	7.9	35.5	34.2	15.1
Üniversitemizde araştırma için kullanılabilecek laboratuvar ve atölye imkanları	Frekans	25	22	58	39	9
	%	16.4	14.5	38.2	25.7	5.3
Üniversitemizde araştırma laboratuvarı teknisyenlerinin sayısı/niteliği	Frekans	26	24	67	28	7
	%	17.1	15.8	44.1	18.4	4.6
Üniversitemiz öğretim elemanları arasındaki proje iş birliği	Frekans	17	31	61	33	10
	%	11.2	20.4	40.1	21.7	6.6
Üniversitemizde gerçekleştirilen disiplinler arası çalışmalar	Frekans	18	35	55	34	10
	%	11.8	23.0	36.2	22.4	6.6
Üniversitemizin teknokent faaliyetleri	Frekans	33	30	54	26	9
	%	21.7	19.7	35.5	17.1	5.9
Üniversitemizde Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin altyapı ve personel imkanları	Frekans	24	28	61	25	14
	%	15.8	18.4	40.1	16.4	9.2
Enstitülerin altyapı imkanları ve sunduğu hizmetler	Frekans	20	24	66	33	9
	%	13.2	15.8	43.4	21.7	5.9

Araştırma faaliyetleri ile ilgili olarak katılımcıların memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; katılımcıların oldukça memnunum ve çok memnunum düzeyleri sırasıyla %34.2 ve %15.1 dir. En çok toplam memnuniyet duyulan alanların başında %49.3 ile “Üniversitemizde araştırma için sağlanan kitap, veri tabanları vb. imkanlar” ve % 31 ile “Üniversitemizde araştırma için kullanılabilecek laboratuvar ve atölye imkanları” gelmektedir.

BÖLÜM 5 KURUM İÇİ İLETİŞİM						
		Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Bölümümüzde/Programımızda akademik personel ile öğrenci arasındaki iletişim	Frekans	4	20	30	56	42
	%	2.6	13.2	19.7	36.8	27.6
Bölümümüzde/Programımızda idari personel ile öğrenci arasındaki iletişim	Frekans	6	17	47	53	29
	%	3.9	11.2	30.9	34.9	19.1
Bölümümüzde/Programımızda akademik personel ile idari personel arasındaki iletişim	Frekans	6	9	38	61	38
	%	3.9	5.9	25.0	40.1	25.0
Bölümümüzde/Programımızda akademik personelin kendi arasındaki iletişimi	Frekans	14	16	38	48	36
	%	9.2	10.5	25.0	31.6	23.7
Bölümümüzde/Programımızda idari personelin kendi arasındaki iletişimi	Frekans	3	14	46	60	29
	%	2.0	9.2	30.3	39.5	19.1
Üniversitemizde akademik personel ile öğrenci arasındaki iletişim	Frekans	9	15	42	52	34
	%	5.9	9.9	27.6	34.2	22.4
Üniversitemizde akademik personelin kendi arasındaki iletişimi	Frekans	12	17	51	47	25
	%	7.9	11.2	33.6	30.9	16.4

Kurum içi iletişim bakımından, katılımcıların memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, oldukça memnunum ile çok memnunum cevapları sırasıyla %40.1 ile %27.6 dır. En çok toplam memnuniyet duyulan alanların başında %65.1 ile “Bölümümüzde/Programımızda akademik personel ile idari personel arasındaki iletişim” ve %64.4 ile “Üniversitemizde akademik personel ile öğrenci arasındaki iletişim” olduğu bulunmuştur.

BÖLÜM 6 ALTYAPI						
		Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları	Frekans	19	18	49	47	19
	%	12.5	11.8	32.2	30.9	12.5
Derslik/atölye/laboratuvarların fiziksel koşulları	Frekans	30	26	52	32	12
	%	19.7	17.1	34.2	21.1	7.9
Bilgisayar, yazıcı, projeksiyon cihazı vb. araç-gereçlerin yeterliliği	Frekans	29	31	44	32	16
	%	19.1	20.4	28.9	21.1	10.5
Bina yapım-onarım hizmetleri	Frekans	32	30	40	43	7
	%	21.1	19.7	26.3	28.3	4.6
Kongre ve toplantı salonları/mekanları	Frekans	9	18	45	54	26
	%	5.9	11.8	29.6	35.5	17.1
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	Frekans	9	10	38	61	34
	%	5.9	6.6	25.0	40.1	22.4
Bilgi-işlem ve İnternet hizmetleri	Frekans	12	24	38	53	25
	%	7.9	15.8	25.0	34.9	16.4
Spor tesislerinin yeterliliği	Frekans	11	18	35	60	28
	%	7.2	11.8	23.0	39.5	18.4
Dinlenme ve sosyal tesislefrin yeterliliği	Frekans	24	35	40	37	16
	%	15.8	23.0	26.3	24.3	10.5
Kantin/kafeterya hizmetleri	Frekans	30	45	39	25	13
	%	19.7	29.6	25.7	16.4	8.6
Sosyal Merkez hizmetleri	Frekans	30	37	39	36	10
	%	19.7	24.3	25.7	23.7	6.6
Konukevi (misafirhane) hizmetleri	Frekans	20	31	44	40	17
	%	13.2	20.4	28.9	26.3	11.2
Kültür ve sanat hizmetleri	Frekans	30	37	38	31	16
	%	19.7	24.3	25.0	20.4	10.5
Güvenlik hizmetleri	Frekans	6	12	51	50	33
	%	3.9	7.9	33.6	32.9	21.7
İdari destek hizmetleri	Frekans	12	20	50	51	19
	%	7.9	13.2	32.9	33.6	12.5
Hukuk destek hizmetleri	Frekans	17	18	56	42	19
	%	11.2	11.8	36.8	27.6	12.5
Temizlik hizmetleri	Frekans	23	23	50	41	15
	%	15.1	15.1	32.9	27.0	9.9
Otopark alanları	Frekans	24	24	39	44	21
	%	15.8	15.8	25.7	28.9	13.8

Üniversitemizin altyapısı ile ilgili katılımcıların memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, oldukça memnunum ile çok memnunum cevaplarının sırasıyla %40.1 ve %22.4 olduğu tespit edilmiştir. Katılımcıların en fazla toplam memnuniyet duydukları alanların başında %62.5 ile “Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri” ve %57.9 ile “Spor tesislerinin yeterliliği” olduğu gözlenmiştir.

BÖLÜM 7 MALİ/PARASAL İMKANLAR						
		Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Maaşlar	Frekans	31	35	54	24	8
	%	20.4	23.0	35.5	15.8	5.3
Ek ders ücretleri	Frekans	34	31	54	23	10
	%	22.4	20.4	35.5	15.1	6.6
Üniversitemiz döner sermaye gelirlerinin ihtiyaçlar doğrultusunda etkin kullanımı	Frekans	31	30	47	36	8
	%	20.4	19.7	30.9	23.7	5.3
Üniversitemizde yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için parasal desteğin yeterliliği	Frekans	61	37	33	15	6
	%	40.1	24.3	21.7	9.9	3.9
Üniversitemizde yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için parasal desteğin yeterliliği	Frekans	68	32	33	13	6
	%	44.7	21.1	21.7	8.6	3.9

Katılımcıların mali/parasal imkânlar konusundaki memnuniyetleri incelendiğinde memnuniyet düzeylerinin oldukça memnunum ve çok memnunum düzeyleri sırasıyla %23.7 ve %6.6 olduğu belirlenmiştir. Katılımcıların en yüksek toplam memnuniyet duydukları alanın %29 ile “Üniversitemiz döner sermaye gelirlerinin ihtiyaçlar doğrultusunda etkin kullanımı” olduğu belirlenmiştir.

BÖLÜM 8 ÇEVRESEL İLİŞKİLER						
		Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Üniversitemizin, Dünya'daki diğer üniversiteler arasındaki konumu	Frekans	40	33	49	22	8
	%	26.3	21.7	32.2	14.5	5.3
Üniversitemizin, Türkiye'deki diğer üniversiteler arasındaki konumu	Frekans	34	32	49	29	8
	%	22.4	21.1	32.2	19.1	5.3
Yükseköğretim kurulu (YÖK) ile ilişkilerin yeterliliği	Frekans	21	29	47	44	11
	%	13.8	19.1	30.9	28.9	7.2
Üniversitemizin, bölge üniversiteleri arasında lider bir konumda olması	Frekans	24	29	47	37	15
	%	15.8	19.1	30.9	24.3	9.9
Kamu kurum ve kuruluşları ile olan ilişkilerin düzeyi	Frekans	15	25	50	44	18
	%	9.9	16.4	32.9	28.9	11.8
Özel sektör ile olan ilişkilerin düzeyi	Frekans	14	27	57	40	14
	%	9.2	17.8	37.5	26.3	9.2
Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerin düzeyi	Frekans	15	28	54	41	14
	%	9.9	18.4	35.5	27.0	9.2
Üniversitemiz mezunları ile olan ilişkilerin düzeyi	Frekans	20	29	56	34	13
	%	13.2	19.1	36.8	22.4	8.6

Üniversitenin çevresel ilişkilerine yönelik cevaplar incelendiğinde katılımcıların “oldukça memnunum ve çok memnunum” cevaplarının sırasıyla %28.9 ve %11.8 olduğu bulunmuştur. Katılımcıların en yüksek toplam memnuniyet oranının %40.7 ile “Kamu kurum ve kuruluşları ile olan ilişkilerin düzeyi” olduğu tespit edilmiştir.

BÖLÜM 9 İŞ DOYUMU						
		Hiç memnun Değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Mesleğimin, bana en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatı vermesi	Frekans	11	13	41	55	32
	%	7.2	8.6	27.0	36.2	21.1
Yaptığım çalışmaların, önemli bir iş başarma duygusuna ulaşmamı sağlaması	Frekans	7	14	24	66	31
	%	4.6	9.2	22.4	43.4	20.4
Yaptığım iyi çalışmalarımın amirlerim tarafından takdir edilmesi	Frekans	32	16	39	41	24
	%	21.1	10.5	25.7	27.0	15.8
Mesleğimin, maddi ve manevi beklentilerimi karşılaması	Frekans	20	25	52	33	22
	%	13.2	16.4	34.2	21.7	14.5

Katılımcıların iş doyumuna ilişkin cevapları incelendiğinde, katılımcıların “oldukça memnunum ve çok memnunum” cevaplarının sırasıyla %43.4 ve %21.1 olduğu gözlenmiştir. Katılımcıların en yüksek toplam memnuniyet oranlarının %63.8 ile “Yaptığım çalışmaların, önemli bir iş başarma duygusuna ulaşmamı sağlaması” olduğu belirlenmiştir.

BÖLÜM 10 GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ						
		Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Akademik Personeli olmanın verdiği memnuniyet	Frekans	10	22	40	48	32
	%	6.6	14.5	26.3	31.6	21.1

Üniversitemiz Akademik Personeli olmanın verdiği memnuniyet düzeyi incelendiğinde katılımcıların %31.6 oranında “oldukça memnunum ve %21.1 ile çok memnunum” cevaplarını verdiği tespit edilmiştir. Toplam memnuniyet düzeyleri ise %52.7 olarak belirlenmiştir.

T.C.
OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi 2024 yılı idari personel memnuniyet anketleri 180 katılımcıya uygulanmış ve elde edilen sonuçlar aşağıda verilmiştir. Ankete katılanlardan elde edilen verilerden yararlanılarak, ilk olarak katılımcılarla ilgili genel bilgiler verilmiş, daha sonra farklı konulardaki katılımcı görüşleri tablolar vasıtasıyla sunulacak, yorumlanmıştır.

BÖLÜM 1
İDARİ PERSONELE AİT GENEL BİLGİLER

Ankete katılan 180 idari personelin %74.4'ünün erkek ve %25.6'sının kadın olduğu saptanmıştır (Tablo 1).

Tablo 3. Cinsiyet

	Frekans	Yüzde (%)
Erkek	134	74.4
Kadın	46	25.6
Toplam	180	100

İdari personelin görev süresi incelendiğinde, katılımcıların %16.7'sinin 0-2 yıl arasında, %8.9'unun 3-5 yıl arasında, %11.1'inin 9-11 yıl arasında ve %63.3'ünün 12 ve üzeri yıl arasında üniversitemizde görev yaptığı belirlenmiştir (Tablo 2).

Tablo 4. Üniversitede Görev Yapılan Süre

	Frekans	Yüzde (%)
0 - 2 Yıl	30	16.7
3 - 5 Yıl	16	8.9
9 - 11 Yıl	20	11.1
12 ve üzeri yıl	114	63.3
Toplam	180	100

Ankete katılan idari personelin eğitim düzeyleri incelendiğinde, %1.7'sinin ilkökul, %0.6'sının ortaokul, %9.4'ünün lise, %16.7'sinin ön lisans, %52.8'inin lisans, %16.7'sinin yüksek lisans ve %2.2'sinin de doktora eğitimine sahip oldukları tespit edilmiştir (Tablo 3).

Tablo3. Eğitim Düzeyi

	Frekans	Yüzde(%)
İlkokul	3	1.7
Ortaokul	1	0.6
Lise	17	9.4
Ön lisans	30	6.1
Lisans	95	71.4
Yüksek lisans	30	18.4
Doktora	4	4.1
Toplam	180	100

Ankete katılan idari personelin %46.7'sinin Üniversitemiz Rektörlük/Genel Sekreterlik/Daire başkanlığında görev yaptığı ve bunu %10.0 ile Bahçe Meslek Yüksekokulu'nun, %5.0 ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nin takip ettiği gözlemlenmiştir (Tablo 4).

Tablo 4. Görev Yapılan Birim

	Frekans	Yüzde(%)
Bahçe Meslek Yüksekokulu	18	10.0
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	2	1.1
Düziçi Meslek Yüksekokulu	7	3.9
Rektörlük/Genel Sekreterlik/Daire Başkanlığı	84	46.7
İlahiyat Fakültesi	3	1.7
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	9	5.0
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	8	4.4
Kadirli Meslek Yüksekokulu	7	3.9
Kadirli Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi	6	3.3
Kadirli Uygulamalı Bilimler Fakültesi	7	3.9
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	4	2.2
Mimarlık, Tasarım ve Güzel Sanatlar Fakültesi	6	3.3
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	6	3.3
Osmaniye Meslek Yüksekokulu	4	2.2
Sağlık Bilimleri Fakültesi	5	2.8
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	3	1.7
Yabancı Diller Yüksekokulu	1	0.6
Toplam	180	100

BÖLÜM 2 ÇALIŞMA KOŞULLARI						
		Hiç memnun değilim	Az Memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Bölümümüzde/Programımızda idari kadro sayısının yeterliliği	Frekans	27	32	66	45	10
	%	15.0	17.8	36.7	25.0	5.6
Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayıca yeterliliği	Frekans	32	37	71	33	7
	%	17.8	20.6	39.4	18.3	3.9
Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin mesleki yeterliliği ve becerisi]	Frekans	27	42	75	28	8
	%	15.0	23.3	41.7	15.6	4.4
Yönetimsel karar alma süreçlerine idari personelin katılımı	Frekans	43	42	59	29	7
	%	23.9	23.3	32.8	16.1	3.9
Bölümümüzde/Programımızda/Birimim izde düzenli olarak yönetimsel toplantılar yapılması	Frekans	32	31	68	38	11
	%	17.8	17.2	37.8	21.1	6.1
Bölümümüzde/Programımızda/Birimim izde şikayet ve önerilerin dikkate alınması	Frekans	31	33	63	42	11
	%	17.2	18.3	35.0	23.3	6.1
Bölümümüzde/Programımızda/Birimim izde alınan kararların uygulama sürecinin denetlenmesi	Frekans	28	34	64	43	11
	%	15.6	18.9	35.6	23.9	6.1
Üniversitemizde sorunların üst ve alt kademeler arasında sağlıklı bir şekilde tartışılması ve geri bildirim süreçlerinin uygulanması	Frekans	44	47	50	32	7
	%	24.4	26.1	27.8	17.8	3.9
Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması	Frekans	43	35	54	40	8
	%	23.9	19.4	30.0	22.2	4.4
İdari personel ile ilgili Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf olması	Frekans	37	33	62	39	9
	%	20.6	18.3	34.4	21.7	5.0
Üniversitemizde idari görevlere seçilme/atamada liyakatin esas alınması	Frekans	74	37	33	30	6
	%	41.1	20.6	18.3	16.7	3.3
Üniversitemizde idari yükseltme/atamalarda uygulanan kriterlerin objektifliği	Frekans	71	38	33	31	7
	%	39.4	21.1	18.3	17.2	3.9
Üniversitemizde çalışan idari personelin Unvanları ile kadrolarının uyumlu olması	Frekans	50	41	49	33	7
	%	27.8	22.8	27.2	18.3	3.9

BÖLÜM 2 ÇALIŞMA KOŞULLARI						
		Hiç memnun değilim	Az Memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Üniversitemiz idari personelinin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılmış olması	Frekans	40	37	55	39	9
	%	22.2	20.6	30.6	21.7	5.0
Üniversitemizde idari personelce yürütülen işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	Frekans	53	40	47	35	5
	%	29.4	22.2	26.1	19.4	2.8
İdari personelin görevi dışındaki işlerle yüklenmesi	Frekans	50	38	65	20	7
	%	27.8	21.1	36.1	11.1	3.9
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin Kalite Geliştirme Çalışmaları	Frekans	39	31	66	33	11
	%	21.7	17.2	36.7	18.3	6.1
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin yenileşme ve değişme çabaları	Frekans	40	34	53	39	14
	%	22.2	18.9	29.4	21.7	7.8
Üniversitemizde idari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim imkanları	Frekans	39	41	54	34	12
	%	21.7	22.8	30.0	18.9	6.7
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olması	Frekans	44	32	54	36	14
	%	24.4	17.8	30.0	20.0	7.8

Ankete katılan İdari Personelin, Çalışma Koşulları ile ilgili duydukları en çok oldukça memnunum ve çok memnunum düzeyleri sırasıyla %25 ve %7.8'dir. Memnuniyet düzeyleri arasında çok memnunum ve oldukça memnunum toplam oranının en çok olduğu alanların başında %30.6 ile "Bölümümüzde/Programımızda idari kadro sayısının yeterliliği" ve %30.0 ile "Bölümümüzde/Programımızda/Birimimizde alınan kararların uygulama sürecinin denetlenmesi" gelmektedir.

BÖLÜM 3 KURUM İÇİ İLETİŞİM						
		Hiç memnun değilim	Az Memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Bölümümüzde/Programımızda akademik personel ile öğrenci arasındaki iletişim]	Frekans	13	20	73	40	34
	%	7.2	11.1	40.6	22.2	18.9
Bölümümüzde/Programımızda idari personel ile öğrenci arasındaki iletişim	Frekans	8	13	46	64	49
	%	4.4	7.2	25.6	35.6	27.2
Bölümümüzde/Programımızda akademik personel ile idari personel arasındaki iletişim	Frekans	19	24	64	43	30
	%	10.6	13.3	35.6	23.9	16.7
Bölümümüzde/Programımızda akademik personel kendi arasındaki iletişimi]	Frekans	16	21	77	40	26
	%	8.9	11.7	42.8	22.2	14.4
Bölümümüzde/Programımızda idari personel kendi arasındaki iletişimi	Frekans	13	16	50	56	45
	%	7.2	8.9	27.8	31.1	25.0
Üniversitemizde idari personel ile öğrenci arasındaki iletişim	Frekans	12	16	43	67	42
	%	6.7	8.9	23.9	37.2	23.3
Üniversitemizde idari personelin kendi arasındaki iletişim	Frekans	17	18	50	54	41
	%	9.4	10.0	27.8	30.0	22.8

Kurum içi iletişim ile ilgili olarak katılımcıların memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; en çok oldukça memnunum ve çok memnunum düzeyleri sırasıyla %37.2 ve %27.2 dir. Memnuniyet düzeyleri arasında çok memnunum ve oldukça memnunum toplam oranının en çok olduğu alanların başında %62.8 ile “Bölümümüzde/Programımızda idari personel ve öğrenci arasındaki iletişim” ve %60.5 ile “Üniversitemizde idari personel ile öğrenci arasındaki iletişim” gelmektedir.

BÖLÜM 4 ALT YAPI HİZMETLERİ						
		Hiç memnun değilim	Az Memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları	Frekans	30	24	44	47	35
	%	16.7	13.3	24.4	26.1	19.4
Derslik/atölye/laboratuvarların fiziksel koşulları	Frekans	17	22	55	56	30
	%	9.4	12.2	30.6	31.1	16.7
Bilgisayar, yazıcı, projeksiyon cihazı vb. araç-gereçlerin yeterliliği	Frekans	22	17	46	57	38
	%	12.2	9.4	25.6	31.7	21.1
Bina yapım-onarım hizmetleri	Frekans	24	34	54	44	24
	%	13.3	18.9	30.0	24.4	13.3
Kongre ve toplantı salonları/mekanları	Frekans	9	13	56	65	37
	%	5.0	7.2	31.1	36.1	20.6
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	Frekans	11	14	47	61	47
	%	6.1	7.8	26.1	33.9	26.1
Bilgi-işlem ve İnternet hizmetleri	Frekans	16	23	53	60	28
	%	8.9	12.8	29.4	33.3	15.6
Spor tesislerinin yeterliliği	Frekans	16	26	48	60	30
	%	8.9	14.4	26.7	33.3	16.7
Dinlenme ve sosyal tesislerin yeterliliği	Frekans	29	42	44	44	21
	%	16.1	23.3	24.4	24.4	11.7
Sosyal Merkez hizmetleri	Frekans	33	41	51	37	18
	%	18.3	22.8	28.3	20.6	10.0
Konukevi (misafirhane) hizmetleri	Frekans	26	39	54	39	22
	%	14.4	21.7	30.0	21.7	12.2
Kültür ve sanat hizmetleri	Frekans	30	49	48	32	21
	%	16.7	27.2	26.7	17.8	11.7
Güvenlik hizmetleri	Frekans	14	15	59	59	33
	%	7.8	8.3	32.8	32.8	18.3
İdari destek hizmetleri	Frekans	16	29	54	51	30
	%	8.9	16.1	30.0	28.3	16.7
Hukuk destek hizmetleri	Frekans	32	28	58	39	23
	%	17.8	15.6	32.2	21.7	12.8
Temizlik hizmetleri	Frekans	37	30	48	42	23
	%	20.6	16.7	26.7	23.3	12.8
Otopark alanları	Frekans	23	24	55	39	39
	%	12.8	13.3	30.6	21.7	21.7

Kurumun alt yapı hizmetleri bakımından, katılımcıların memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, en çok oldukça memnunum ile çok memnunum cevapları sırasıyla %36 ve %26.1 dir. Memnuniyet düzeyleri arasında çok memnunum ve oldukça memnunum toplam oranının en çok olduğu alanların başında %60.0 ile “Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri” ve %56.7 ile “Kongre ve toplantı salonları/mekânları” gelmektedir.

BÖLÜM 5 MALİ / PARASAL İMKÂNLAR						
		Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Maaşlar	Frekans	58	43	51	20	8
	%	32.2	23.9	28.3	11.1	4.4
Yolluklar	Frekans	51	41	54	25	9
	%	28.3	22.8	30.0	13.9	5.0
Ek çalışma ücretleri	Frekans	75	33	39	20	13
	%	41.7	18.3	21.7	11.1	7.2

Kurumun mali/paralar imkânlar açısından, katılımcıların memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, oldukça memnunum ile çok memnunum cevapları sırasıyla %13.9 ve %7.2 olduğu saptanmıştır. Memnuniyet düzeyleri arasında çok memnunum ve oldukça memnunum toplam oranının en çok olduğu alanların başında %18.9 ile “Yolluklar” olduğu belirlenmiştir.

BÖLÜM 6 ÇEVRESEL İLİŞKİLER						
		Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Üniversitemizin, Dünya'daki diğer üniversiteler arasındaki konumu	Frekans	49	49	46	23	13
	%	27.2	27.2	25.6	12.8	7.2
Üniversitemizin, Türkiye'deki diğer üniversiteler arasındaki konumu	Frekans	46	40	54	26	14
	%	25.6	22.2	30.0	14.4	7.8
Yükseköğretim kurulu (YÖK) ile ilişkilerin yeterliliği	Frekans	37	24	64	38	17
	%	20.6	13.3	35.6	21.1	9.4
Üniversitemizin, bölge üniversiteleri arasındaki konumu	Frekans	41	34	54	36	15
	%	22.8	18.9	30.0	20.0	8.3
Kamu kurum ve kuruluşları ile olan ilişkilerin düzeyi	Frekans	26	27	56	50	21
	%	14.4	15.0	31.1	27.8	11.7
Özel sektör ile olan ilişkilerin düzeyi	Frekans	23	32	56	52	17
	%	12.8	17.8	31.1	28.9	9.4
Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerin düzeyi	Frekans	21	35	58	42	24
	%	11.7	19.4	32.2	23.3	13.3
Üniversitemiz mezunları ile olan ilişkilerin düzeyi	Frekans	27	34	63	32	24
	%	15.0	18.9	35.0	17.8	13.3

Üniversitemizin çevresel ilişkiler açısından memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, katılımcıların en çok oldukça memnunum ile çok memnunum cevapları sırasıyla %28.9 ve %13.3 olduğu belirlenmiştir. Memnuniyet düzeyleri arasında çok memnunum ve oldukça memnunum toplam oranının en çok olduğu alanların başında %39.5 ile “Kamu kurum ve kuruluşları ile olan ilişkilerin düzeyi” olduğu belirlenmiştir.

BÖLÜM 7 İŞ DOYUMU						
		Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Mesleğimin, bana en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatı vermesi	Frekans	28	28	54	42	28
	%	15.6	15.6	30.0	23.3	15.6
Yaptığım çalışmaların, önemli bir iş başarma duygusuna ulaşmamı sağlaması	Frekans	31	23	53	42	31
	%	17.2	12.8	29.4	23.3	17.2
Yaptığım iyi çalışmalarımın amirlerim tarafından takdir edilmesi	Frekans	32	29	44	39	36
	%	17.8	16.1	24.4	21.7	20.0
Mesleğimin, maddi ve manevi beklentilerimi karşılaması	Frekans	43	36	46	37	18
	%	23.9	20.0	25.6	20.6	10.0

Üniversitemiz idari personelin iş doyumuna ilişkin cevapları incelendiğinde, katılımcıların en çok oldukça memnunum ve çok memnunum cevaplarının sırasıyla %23.3 ve %20 olduğu saptanmıştır. Katılımcıların memnuniyet düzeyleri arasında çok memnunum ve oldukça memnunum toplam oranının en çok olduğu alanların başında %41.7 ile “Yaptığım iyi çalışmalarımın amirlerim tarafından takdir edilmesi” gelmektedir.

BÖLÜM 8 GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ						
		Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Mensubu olmanın verdiği memnuniyet	Frekans	19	19	40	52	50
	%	10.6	10.6	22.2	28.9	27.8

Üniversitemiz idari personeli olmanın verdiği memnuniyet düzeyi incelendiğinde katılımcıların %28.9’u oldukça memnunum ve %27.8’i ise çok memnunum” cevaplarını verdiği belirlenmiştir. Ayrıca, oldukça memnunum ve çok memnunum toplam oranının %56.7 olduğu saptanmıştır.

T.C.
OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi 2024 yılı Öğrenci memnuniyet anketleri 217 katılımcıya uygulanmış ve elde edilen sonuçlar aşağıda verilmiştir. Ankete katılan öğrencilerden elde edilen verilerden yararlanılarak, ilk olarak katılımcılarla ilgili genel bilgiler verilmiş, daha sonra farklı konulardaki katılımcı görüşleri tablolar vasıtasıyla sunulacak, yorumlanmıştır.

BÖLÜM 1
ÖĞRENCİLERE AİT GENEL BİLGİLER

Ankete katılan öğrencilerin, %88.5'inin normal öğretim ve %11.5'inin de II. Öğretim öğrencisi olduğu belirlenmiştir (Tablo 1).

Tablo 5. Eğitim-Öğretim Türü

	Frekans	Yüzde(%)
Normal Öğretim	192	88.5
2. Öğretim	25	11.5
Toplam	217	100

Öğrencilerin eğitim düzeyleri incelendiğinde, katılımcıların %60.8'inin Lisans, %23.5'inin ön lisans, %15.2'sinin yüksek lisans öğrencisi olduğu gözlenmiştir (Tablo 2).

Tablo 2. Eğitim Düzeyi

	Frekans	Yüzde(%)
Ön Lisans	51	23.5
Lisans	132	60.8
Yüksek Lisans	33	15.2
Doktora	1	0.5
Toplam	217	100

Ankete katılan öğrencilerin %41.9'unun 1. sınıf, %26.7'sinin 2. sınıf, %12.9'unun 3. sınıf ve %1.8'inin de hazırlık sınıfı öğrencisi olduğu tespit edilmiştir (Tablo3).

Tablo 3. Sınıf Türü

	Frekans	Yüzde(%)
Hazırlık	4	1.8
1. Sınıf	91	41.9
2. Sınıf	58	26.7
3. Sınıf	28	12.9
4. sınıf	36	16.6
Toplam	217	100

Ankete katılan 217 öğrencinin %51.6'sının kadın ve %48.4'ünün erkek olduğu tespit edilmiştir (Tablo 4).

Tablo 4. Cinsiyet

	Frekans	Yüzde(%)
Erkek	105	48.4
Kadın	112	51.6
Toplam	217	100

Katılımcı öğrencilerin yaşları incelendiğinde, %9.7'sinin 18 yaş ve altı, %53.9'unun 19-23 yaşları arasında, %11.5'inin 24-28 yaşları arasında, %9.2'sinin 29-33 yaşları arasında ve %15.7'sinin 34 yaş ve üstü olduğu belirlenmiştir (Tablo 5).

Tablo 5. Yaş

	Frekans	Yüzde(%)
18 ve altı	21	9.7
19 - 23	117	53.9
24 - 28	25	11.5
29 - 33	20	9.2
34 ve üstü	34	15.7
Toplam	217	100

BÖLÜM 2 AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ UNSURLAR						
		Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Orta Derecede Katılıyorum	Oldukça Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum
Bölüm/Program yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	Frekans	57	42	42	32	44
	%	26.3	19.4	19.4	14.7	20.3
Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	Frekans	47	36	33	40	61
	%	21.7	16.6	15.2	18.4	28.1
Bölümümüzde/Programımızda üniversite/bölüm tanıtımına yönelik etkinlikler yeterlidir	Frekans	81	43	39	25	29
	%	37.3	19.8	18.0	11.5	13.4
Bölümümüzün/Programımızın yönetmeliği/müfredatı, kurumsal imkanları vb. tanıtımına yönelik etkinlikleri yeterlidir	Frekans	71	47	42	32	25
	%	32.7	21.7	19.4	14.7	11.5
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	Frekans	50	35	42	41	49
	%	23.0	16.1	19.4	18.9	22.6
Öğrencilere sunulan bilişim imkanları yeterlidir (Uzaktan eğitim dahil)	Frekans	76	41	34	31	35
	%	35.0	18.9	15.7	14.3	16.1
İlgi ve yeteneklerime uygun öğrenci kulüpleri/etkinlikleri bulunmaktadır	Frekans	70	32	49	34	32
	%	32.3	14.7	22.6	15.7	14.7
Sportif etkinlikler için yeterli alan mevcuttur	Frekans	64	40	43	39	31
	%	29.5	18.4	19.8	18.0	14.3
Kültürel ve sanatsal etkinlikler yeterlidir	Frekans	80	43	39	27	24
	%	36.9	19.8	18.0	12.4	11.1
Bilimsel etkinlikler (sempozyum, panel, çalıştay vb.) yeterlidir]	Frekans	80	46	41	23	27
	%	36.9	21.2	18.9	10.6	12.4
Üniversite/bölüm, öğrencilere çeşitli imkanlar (kariyer etkinlikleri, teknik gezi, staj, vb.) sağlamaktadır	Frekans	85	51	29	27	25
	%	39.2	23.5	13.4	12.4	11.5
Öğrencilere haklarını kullanma fırsatı sunulmaktadır	Frekans	63	40	45	38	31
	%	29.0	18.4	20.7	17.5	14.3
Öğrenci bilgilendirmeleri ve duyurular zamanında yapılmaktadır	Frekans	56	37	31	42	51
	%	25.8	17.1	14.3	19.4	23.5
Üniversitede öğrencilerin güvenliğine önem verilmektedir	Frekans	50	30	26	49	62
	%	23.0	13.8	12.0	22.6	28.6

Akademik Ortam Ve Öğrenmeyi Destekleyici Unsurlar açısından katılımcıların duydukları en yüksek oldukça katılıyorum ve tamamen katılıyorum düzeyleri sırasıyla %22.6 ve %28.6 olarak bulunmuştur. En çok toplam oldukça katılıyorum ve tamamen katılıyorum alanların başında %46.5 ile “Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur” ve %51.2 ile “Üniversitede öğrencilerin güvenliğine önem verilmektedir” gelmektedir.

BÖLÜM 3 ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER VE KAMPUS İÇİ YAŞAM						
		Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Orta Derecede Katılıyorum	Oldukça Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum
Üniversitenin sunduğu rehberlik hizmeti yeterlidir	Frekans	78	48	41	30	20
	%	35.9	22.1	18.9	13.8	9.2
Dersliklerin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) yeterlidir	Frekans	83	33	32	34	35
	%	38.2	15.2	14.7	15.7	16.1
Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	Frekans	58	30	41	36	52
	%	26.7	13.8	18.9	16.6	24.0
Kantinlerde sunulan hizmetler/ürünler kalitelidir	Frekans	57	40	43	39	38
	%	26.3	18.4	19.8	18.0	17.5
Kantin/kafeterya sayısı ve niteliği uygundur	Frekans	79	37	38	34	29
	%	36.4	17.1	17.5	15.7	13.4
Üniversitenin yemekleri kalitelidir	Frekans	74	37	48	36	22
	%	34.1	17.1	22.1	16.6	10.1
Üniversitenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) yeterlidir.	Frekans	72	37	36	37	35
	%	33.2	17.1	16.6	17.1	16.1
Binamızdaki tuvalet, lavabolar yeterli ve temizdir	Frekans	97	26	36	32	26
	%	44.7	12.0	16.6	14.7	12.0
Üniversitemizde engelli öğrencilere yönelik yapısal düzenlemeler yeterlidir	Frekans	57	36	57	42	25
	%	26.3	16.6	26.3	19.4	11.5
Kampus içi ulaşım imkanları yeterlidir	Frekans	80	30	46	30	31
	%	36.9	13.8	21.2	13.8	14.3
Şehir-kampüs ulaşım imkanları yeterlidir	Frekans	83	35	35	37	27
	%	38.2	16.1	16.1	17.1	12.4

Katılımcıların, Öğrencilere Sağlanan Hizmetler ve Kampus İçi Yaşam ile ilgili en yüksek oldukça katılıyorum ve tamamen katılıyorum düzeyleri sırasıyla %19.4 ve %24.0 olarak belirlenmiştir. En yüksek toplam memnuniyet duyulan alanların başında %40.6 ile “Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur” ve %35.5 ile “Kantinlerde sunulan hizmetler/ürünler kalitelidir” gelmektedir.

BÖLÜM 4 PROGRAMLAR VE EĞİTİM-ÖĞRETİM FAALİYETLERİ						
		Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Orta Derecede Katılıyorum	Oldukça Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum
Bölümümüzdeki öğretim elemanı sayısı yeterlidir	Frekans	66	38	28	47	38
	%	30.4	17.5	12.9	21.7	17.5
Bölümümüzdeki öğretim elemanı nitelikleri yeterlidir	Frekans	51	42	26	46	51
	%	23.5	19.4	12.0	21.2	23.5
Derslerde öğretim teknolojileri (bilgisayar, projeksiyon cihazı, vb.) etkin olarak kullanılmaktadır	Frekans	60	32	34	45	46
	%	27.6	14.7	15.7	20.7	21.2
Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir	Frekans	60	40	25	52	40
	%	27.6	18.4	11.5	24.0	18.4
Derslerin laboratuvar ve uygulama imkanları yeterlidir	Frekans	80	38	33	41	25
	%	36.9	17.5	15.2	18.9	11.5
Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir]	Frekans	52	27	36	48	54
	%	24.0	12.4	16.6	22.1	24.9
Derslerle ilgili temel ve yardımcı kaynaklar kullanmaya özendirilmektedir	Frekans	58	30	41	46	42
	%	26.7	13.8	18.9	21.2	19.4
Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	Frekans	62	33	40	36	46
	%	28.6	15.2	18.4	16.6	21.2
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkin olarak sağlanmaktadır	Frekans	59	27	33	44	54
	%	27.2	12.4	15.2	20.3	24.9
Öğretim elemanları ders saatlerini verimli olarak kullanmaktadır	Frekans	49	30	29	53	56
	%	22.6	13.8	13.4	24.4	25.8
Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır	Frekans	53	33	24	41	66
	%	24.4	15.2	11.1	18.9	30.4
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır	Frekans	57	25	35	41	59
	%	26.3	11.5	16.1	18.9	27.2
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik	Frekans	52	36	34	42	53
	%	24.0	16.6	15.7	19.4	24.4

BÖLÜM 4 PROGRAMLAR VE EĞİTİM-ÖĞRETİM FAALİYETLERİ						
		Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Orta Derecede Katılıyorum	Oldukça Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum
Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacı ile uyumludur	Frekans	51	28	48	41	49
	%	23.5	12.9	22.1	18.9	22.6
Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir	Frekans	77	41	35	32	32
	%	35.5	18.9	16.1	14.7	14.7
Üniversitemize yurt dışından öğrenci kabulüne ilişkin faaliyetleri yeterlidir	Frekans	79	45	32	32	29
	%	36.4	20.7	14.7	14.7	13.4
Yurt dışı öğrenci değişim programları (Erasmus, Mevlana) etkin biçimde uygulanmaktadır	Frekans	67	50	31	35	34
	%	30.9	23.0	14.3	16.1	15.7
Yurtiçi öğrenci değişim programları etkin biçimde uygulanmaktadır	Frekans	71	46	31	43	26
	%	32.7	21.2	14.3	19.8	12.0

Programlar ve Eğitim-Öğretim Faaliyetleri ile ilgili olarak katılımcıların memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; katılımcıların en yüksek oldukça katılıyorum ve tamamen katılıyorum düzeylerinin sırasıyla %19.8 ve %22.6 olduğu saptanmıştır. En çok toplam memnuniyet duyulan alanların başında %41.5 ile “Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacı ile uyumludur” gelmektedir.

BÖLÜM 5 AKADEMİK DANIŞMANLIK FAALİYETLERİ						
		Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Orta Derecede Katılıyorum	Oldukça Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum
Akademik danışmanımın sağladığı destek yeterlidir	Frekans	63	34	34	29	57
	%	29.0	15.7	15.7	13.4	26.3
Üniversitede aldığım eğitim, beni meslek hayatıma hazırlamaktadır	Frekans	64	33	38	33	49
	%	29.5	15.2	17.5	15.2	22.6
Bölümde iş imkanlarına yönelik bilgilendirme yapılmaktadır	Frekans	61	37	29	48	42
	%	28.1	17.1	13.4	22.1	19.4
Kariyere yönelik etkinlikler (kariyer planlaması, sertifika eğitimi, sürekli eğitim, hayat boyu öğrenme vb.) yeterlidir	Frekans	82	34	34	30	37
	%	37.8	15.7	15.7	13.8	17.1

Katılımcıların Akademik Danışmanlık Faaliyetleri konusundaki memnuniyetleri incelendiğinde en yüksek oldukça katılıyorum ve tamamen katılıyorum sorularına verdikleri cevaplar sırasıyla %22.1 ve %26.3 olarak bulunmuştur. Katılımcıların en yüksek toplam memnuniyet duydukları alanın %41.5 ile “Bölümde iş imkânlarına yönelik bilgilendirme yapılmaktadır” olduğu tespit edilmiştir.

BÖLÜM 6 GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ						
		Hiç Katılmıyorum	Az Katılıyorum	Orta Derecede Katılıyorum	Oldukça Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi öğrencisi olmanın verdiği memnuniyet	Frekans	59	43	47	32	36
	%	27.2	19.8	21.7	14.7	16.6
Osmaniye İl'inin öğrenciye sunduğu imkânların verdiği memnuniyet	Frekans	90	37	47	17	26
	%	41.5	17.1	21.7	7.8	12.0
Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet	Frekans	59	36	35	38	49
	%	27.2	16.6	16.1	17.5	22.6

Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyi bakımından verdikleri cevaplar incelendiğinde en fazla oldukça katılıyorum ve tamamen katılıyorum düzeyleri sırasıyla %17.5 ve %22.6 olarak tespit edilmiştir. En yüksek toplam memnuniyet düzeyinin %40.1 ile “Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet” olduğu belirlenmiştir.

T.C.
OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ
DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi 2024 yılı dış paydaş memnuniyet anketleri 49 katılımcıya uygulanmış ve elde edilen sonuçlar aşağıda verilmiştir. Ankete katılanlardan elde edilen verilerden yararlanılarak, ilk olarak katılımcılarla ilgili genel bilgiler verilmiş, daha sonra farklı konulardaki katılımcı görüşleri tablolar vasıtasıyla sunularak, yorumlanmıştır.

BÖLÜM 1
ANKETE KATILANLARA AİT GENEL BİLGİLER

Ankete katılan 46 katılımcının % 65.3'ünün erkek ve % 34.7'sinin de kadın olduğu saptanmıştır (Tablo 6).

Tablo 7. Cinsiyet

	Frekans	Yüzde (%)
Erkek	32	65.3
Kadın	17	34.7
Toplam	49	100

Dış paydaşların yaş aralığı incelendiğinde, %2.0'nin 18-25, % 20.4'ünün 26-35, % 28.6'sının 36-45, % 40.8'inin 46-55 ve % 8.2'sinin de 56 ve üzeri yaş aralığına sahip oldukları tespit edilmiştir (Tablo 2).

Tablo 2. Yaş

	Frekans	Yüzde (%)
18-25	1	2.0
26-35	10	20.4
36-45	14	28.6
46-55	20	40.8
56 ve üzeri	4	8.2
Toplam	49	100

Dış paydaşların eğitim düzeyleri incelendiğinde, % 61.2'sinin Lisans, % 14.3'ünün Ön lisans, % 8.2'sinin yüksek lisans ve % 14.3'ünün de doktora eğitime sahip oldukları belirlenmiştir (Tablo 3).

Tablo3. Eğitim Düzeyi

	Frekans	Yüzde (%)
Lise	1	2.0
Ön lisans	7	14.3
Lisans	30	61.2
Yüksek lisans	4	8.2
Doktora	7	14.3
Toplam	49	100

Dış paydaşların medeni durumu incelendiğinde, % 81.6'sının evli, % 18.4'ünün bekar oldukları tespit edilmiştir (Tablo 4).

Tablo 4. Medeni Durumu

	Frekans	Yüzde (%)
Bekar	9	18.4
Evli	40	81.6
Toplam	49	100

Dış paydaşların aylık ortalama geliri incelendiğinde, % 4.1'inin 17.001-30.000, % 49'unun 30.001-55.000, %30.6'sının 50.001-70.000 ve % 16.3'ünün de 70.001 ve üzeri gelire sahip oldukları saptanmıştır (Tablo 5).

Tablo 5. Aylık Ortalama Gelir

	Frekans	Yüzde (%)
17.001-30.000 TL	2	4.1
30.001-50.000 TL	24	49.0
50.001-70.000 TL	15	30.6
70.001 TL ve üzeri	8	16.3
Toplam	49	100

Dış paydaşların meslekleri incelendiğinde % 2'sinin işçi, %6.1'inin özel sektörde memur, %83.7'sinin kamuda memur, %4.1'inin esnaf ve %4.1'inin işveren olduğu belirlenmiştir (Tablo 6).

Tablo 6. Meslek

	Frekans	Yüzde (%)
İşçi (Kamu)	1	2,0
Memur (Özel Sektör)	3	6,1
Memur (Kamu)	41	83,7
Esnaf	2	4,1
İşveren	2	4,1
Toplam	49	100,0

BÖLÜM 2 GENEL DEĞERLENDİRME						
		Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Üniversitenin Osmaniye'nin Ekonomik ve Sosyal durumuna etkisi	Frekans	1	3	26	16	3
	%	2.0	6.1	53.1	32.7	6.1
Üniversite personeli ve öğrencilerinin şehir ekonomisine canlılık kazandırması	Frekans	1	1	20	21	6
	%	2.0	2.0	40.8	42.9	12.2
Şehirde çok sayıda öğrenci olmasının fiyatlar üzerindeki etkisi	Frekans	2	11	21	13	2
	%	4.1	22.4	42.9	26.5	4.1
Üniversitenin yatırımlarının istihdamı artırması	Frekans	3	3	21	18	4
	%	6.1	6.1	42.9	36.7	8.2
Şehirde çok sayıda öğrenci olmasının ev kiralarna olan etkisi	Frekans	9	8	20	10	2
	%	18.4	16.3	40.8	20.4	4.1
Üniversitesi tarafından düzenlenen seminer, kongre ve panellerin şehrin kültürel düzeyine etkisi	Frekans	1	5	16	24	3
	%	2.0	10.2	32.7	49.0	6.1
Üniversitenin şehrin sosyal yaşamına canlılık getirmesi	Frekans	2	5	11	27	4
	%	4.1	10.2	22.4	55.1	8.2
Üniversitenin şehrin yaşam kalitesinin artmasında oynadığı rol	Frekans	3	4	15	21	6
	%	6.1	8.2	30.6	42.9	12.2
Üniversiteli öğrencilerin, Osmaniye gençlerin sosyo-kültürel seviyeleri üzerindeki etkisi	Frekans	2	9	15	17	6
	%	4.1	18.4	30.6	34.7	12.2
Üniversite tarafından düzenlenen şenlik, konser ve etkinliklerin şehir halkının sosyal ihtiyacını karşılamada oynadığı rol	Frekans	5	4	16	20	4
	%	10.2	8.2	32.7	40.8	8.2
Üniversite öğrencilerinin genel olarak yardımseverlik düzeyi	Frekans	0	1	27	16	5
	%	0.0	2.0	55.1	32.7	10.2
Üniversite öğrencilerinin şehrin ahlaki yapısına olan etkisi	Frekans	8	8	17	12	4
	%	16.3	16.3	34.7	24.5	8.2
Öğrencilerin Osmaniye Halkının geleneklerine saygı gösterme düzeyi	Frekans	4	6	22	13	4
	%	8.2	12.2	44.9	26.5	8.2
Öğrencilerin milli ve kültürel değerlere bağlılık düzeyi	Frekans	5	8	17	13	6
	%	10.2	16.3	34.7	26.5	12.2
Komşumun öğrenci olması	Frekans	2	6	24	12	5
	%	4.1	12.2	49.0	24.5	10.2
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin şehrin daha gelişmiş bir kent olmasındaki rolü	Frekans	1	6	15	21	6
	%	2.2	12.2	30.6	42.9	12.2
Üniversitenin şehrin tanıtımında üstlendiği rol	Frekans	3	8	11	19	8
	%	6.1	16.3	22.4	38.8	16.3

BÖLÜM 2 GENEL DEĞERLENDİRME						
		Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Üniversitenin turizme olan etkisi	Frekans	2	6	17	19	5
	%	4.1	12.2	34.7	38.8	10.2
Üniversite ile şehir arasındaki bütünleşme düzeyi	Frekans	1	7	18	16	7
	%	2.0	14.3	36.7	32.7	14.3
Üniversitenin başka şehirlere olan göçleri engelleyici etkisi	Frekans	1	2	24	16	6
	%	2.0	4.1	49.0	32.7	12.2
Şehirde bir üniversite olmasının (Osmaniyeli gençleri üniversiteye girişe özendirerek) şehrin eğitim düzeyinin yükselmesinde oynadığı rol	Frekans	3	6	13	16	11
	%	6.1	12.2	26.5	32.7	22.4
Bir yakınım ya da arkadaşımın Osmaniye Korkut Ata Üniversitesinde okuması	Frekans	1	1	18	25	8.2
	%	2.0	2.0	36.7	51.0	15.2
Şehirde bir üniversite olması sayesinde Osmaniyeli gençlerin başka illere gitmeden iyi bir eğitim alabilme olanağına sahip olması	Frekans	3	2	16	22	6
	%	6.1	4.1	32.7	44.9	12.2
Şehirde bir üniversite olması sayesinde Osmaniyeli gençlerin başka illere gitmeden hesaplı bir eğitim alabilme olanağına sahip olması	Frekans	1	1	16	23	8
	%	2.0	2.0	32.7	46.9	16.3
Üniversite ile diğer eğitim kurumları arasındaki etkileşimin (liseler, halk eğitim) şehrin eğitim kalitesinin artmasında oynadığı rol	Frekans	1	4	20	19	5
	%	2.0	8.2	40.8	38.8	10.2
[Üniversitenin yetişmiş işgücü ihtiyacını karşılayarak şehrin sanayisinin gelişimine olan etkisi	Frekans	2	4	22	17	4
	%	4.1	8.2	44.9	34.7	8.2
Üniversitenin şehre daha çok yatırım yapılmasını sağlayarak sanayinin gelişimine katkısı	Frekans	2	4	22	16	5
	%	4.1	8.2	44.9	32.7	10.2
Üniversitenin inşaat sektörünün gelişimine olan katkısı	Frekans	2	4	22	17	4
	%	4.1	8.2	44.9	4.7	8.2
Üniversite ve sanayi işbirliğinin şehrin sanayisinin gelişimine olan etkisi	Frekans	2	3	22	16	6
	%	4.1	6.1	44.9	32.7	12.2
Üniversitede görev yapan akademisyenlerin şehirde faaliyet gösteren küçük ve büyük ölçekli işletmeler için danışabilecekleri bir kaynak oluşturması	Frekans	1	2	18	23	5
	%	1.2	4.1	36.7	46.9	10.2
Üniversitenin vermiş olduğu eğitim ve sertifika programlarının sanayinin gelişimine olan etkisi	Frekans	1	4	19	21	4
	%	1.2	8.2	38.8	42.9	8.2

Dış paydaş katılımcıların genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; katılımcıların en yüksek oldukça memnunum ve çok memnunum düzeylerinin sırasıyla %55.1 ve %22.4 olduğu tespit edilmiştir. Memnuniyet düzeyleri arasında çok memnunum ve oldukça memnunum toplam oranının en yüksek olduğu alanların başında %66.2 ile “Bir yakınım ya da arkadaşımın Osmaniye Korkut Ata Üniversitesinde okuması” ve %63.3 ile “Üniversitenin şehrin sosyal yaşamına canlılık getirmesi.” gelmektedir.

BÖLÜM 3 GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ						
		Hiç memnun değilim	Az Memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok Memnunum
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’ne ilişkin genel memnuniyet düzeyiniz	Frekans	2	5	20	0	22
	%	4.1	10.2	40.8	0.0	44.9

Dış paydaşların, “Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’ne ilişkin genel memnuniyet düzeyiniz” anket sorusuna %40.8’inin “orta derecede memnunum”, ve %44.9’unun “çok memnunum” cevaplarını verdiği gözlemlenmiştir. Ayrıca, toplam memnuniyet düzeyinin %85.7 olduğu tespit edilmiştir.

BÖLÜM 4

Dış paydaşlara yöneltilen “Osmaniye Korkut Ata Üniversitesinde gördüğünüz güçlü yönler nelerdir?” anket sorusuna katılımcıların cevapları genel olarak “Genç bir üniversite olması, akademik kadrosunun güçlü olması, Şehir içindeki kampüsün doğal yapısının güzel olması, Şehir halkının eğitim-öğretime önem vermesi, Gelişime ve yeniliklere açık olması” şeklinde olduğu tespit edilmiştir.

“Çevresel faktörler göz önünde bulundurularak Osmaniye Korkut Ata Üniversitesinin geleceği açısından fırsatları nelerdir?” sorusuna genel olarak “Üniversitenin, Akdeniz ve Güney Doğu Anadolu bölgelerinin kesişiminde olması bakımından bu bölgelerin ortak kültürlerinin ve öne çıkan özelliklerinin kullanılması ve tanıtılması imkanının bulunması”, “Farklı etnik grupları barındırıyor olması, genç nüfusa sahip olması, denize ve yayla turizmine kolaylıkla ulaşılabilir olması” cevaplarının verildiği belirlenmiştir.