

T.C.
OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli İdari Personelimiz, bu anket 2024 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu ile 2025-2029 Dönemi Stratejik Plan çalışmalarında kullanılmak üzere, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi idari personelinin kurumsal memnuniyet durumunu belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Değerli mensubumuz; bu ankette elde edilen bilgiler, üniversitemizin kalite çalışmalarına yön verecektir. Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanlığı

Kişisel gizliliğiniz üzerine bir not
Bu anket anonimdir.

Özellikle bu amaçla bir soru sorulmadıysa, anket yanıtlarınızın kayıtları kimliğinizle ilgili bir bilgi içermez. Bu ankete erişmek için kullandıysanız, bu belirleyici pin kodunun yanıtlarınız ile ilişkilendirmeyeceğinden emin olabilirsiniz. Pin kodları ayrı bir veri taba ve yalnızca anketi tamamladığınızda ya da yapmaktan vazgeçtiğinizde güncellenir. Anket yanıtları ile pin kodlarını ilişkilendirme yoktur.

BÖLÜM-1

Lütfen aşağıda yer alan ifadelere size uygun olan yanıtları veriniz.

1) Cinsiyetiniz

☐ Kadın ☐ Erkek

2) Osmaniye Korkut Ata Üniversitesindeki görev süreniz

☐ 0 - 2 Yıl ☐ 3 - 5 Yıl ☐ 6 - 8 Yıl ☐ 9+ Yıl

3) Eğitim Düzeyiniz

☐ İlkokul ☐ Lise ☐ Ortaokul ☐ Ön Lisans ☐ Lisans ☐ Yüksek Lisans ☐ Doktora

4) Görev Yaptığınız Birim

FAKÜLTE	☐ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	☐ İlahiyat Fakültesi	☐ İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
	☐ Kadirli Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi	☐ Kadirli Uygulamalı Bilimler Fakültesi	☐ Mimarlık Tasarım ve Güzel Sanatlar Fakültesi
	☐ Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	☐ Sağlık Bilimleri Fakültesi	
ENST.	☐ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü		
YO	☐ Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	☐ Yabancı Diller Yüksekokulu	
MYO	☐ Bahçe Meslek Yüksekokulu	☐ Düziçi Meslek Yüksekokulu	☐ Kadirli Meslek Yüksekokulu
	☐ Osmaniye Meslek Yüksekokulu	☐ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	

BÖLÜM 2
ÇALIŞMA KOŞULLARI

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz.)

	Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Bölümünüzde/Programınızda idari kadro sayısının yeterliliği	()	()	()	()	()
Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayıca yeterliliği	()	()	()	()	()
Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin mesleki yeterliliği ve becerisi	()	()	()	()	()
Yönetimsel karar alma süreçlerine idari personelin katılımı	()	()	()	()	()
Bölümünüzde/Programınızda/ Biriminizde düzenli olarak yönetimsel toplantılar yapılması	()	()	()	()	()
Bölümünüzde/Programınızda/ Biriminizde şikayet ve önerilerin dikkate alınması	()	()	()	()	()
Bölümünüzde/Programınızda/ Biriminizde alınan kararların uygulama sürecinin denetlenmesi	()	()	()	()	()
Üniversitemizde sorunların üst ve alt kademeler arasında sağlıklı bir şekilde tartışılması ve geri bildirim süreçlerinin uygulanması	()	()	()	()	()
Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması	()	()	()	()	()
İdari personel ile ilgili Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf olması	()	()	()	()	()
Üniversitemizde idari görevlere seçilme/atamada liyakatin esas alınması	()	()	()	()	()
Üniversitemizde idari yükseltme/atamalarda uygulanan kriterlerin objektifliği	()	()	()	()	()
Üniversitemizde çalışan idari personelin ünvanları ile kadrolarının uyumlu olması	()	()	()	()	()
Üniversitemiz idari personelinin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılmış olması	()	()	()	()	()
Üniversitemizde idari personelce yürütülen işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	()	()	()	()	()

BÖLÜM 2
ÇALIŞMA KOŞULLARI

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz.)

	Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
İdari personelin görevi dışındaki işler yüklenmesi	()	()	()	()	()
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin Kalite Geliştirme Çalışmaları	()	()	()	()	()
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin yenileşme ve değişme çabaları	()	()	()	()	()
Üniversitemizde idari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim imkanları	()	()	()	()	()
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin kurumsallaşmış bir üniversite olması	()	()	()	()	()

BÖLÜM 3
KURUM İÇİ İLETİŞİM

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz.)

	Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Bölümünüzde/Programınızda akademik personel ile öğrenci arasındaki iletişim	()	()	()	()	()
Bölümünüzde/Programınızda idari personel ile öğrenci arasındaki iletişim	()	()	()	()	()
Bölümünüzde/Programınızda akademik personel ile idari personel arasındaki iletişim	()	()	()	()	()
Bölümünüzde/Programınızda akademik personel kendi arasındaki iletişimi	()	()	()	()	()
Bölümünüzde/Programınızda idari personel kendi arasındaki iletişimi	()	()	()	()	()
Üniversitemizde idari personel ile öğrenci arasındaki iletişimi	()	()	()	()	()
Üniversitemizde idari personelin kendi arasındaki iletişimi	()	()	()	()	()

BÖLÜM 4
ALTYAPI

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz.)

	Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları	()	()	()	()	()
Derslik/atölye/laboratuvarların fiziksel koşulları	()	()	()	()	()
Bilgisayar, yazıcı, projeksiyon cihazı vb. araç-gereçlerin yeterliliği	()	()	()	()	()
Bina yapım-onarım hizmetleri	()	()	()	()	()
Kongre ve toplantı salonları/mezanları	()	()	()	()	()
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	()	()	()	()	()
Bilgi-işlem ve İnternet hizmetleri	()	()	()	()	()
Spor tesislerinin yeterliliği	()	()	()	()	()
Dinlenme ve sosyal tesislerin yeterliliği	()	()	()	()	()
Sosyal Merkez hizmetleri	()	()	()	()	()
Konukevi (misafirhane) hizmetleri	()	()	()	()	()
Kültür ve sanat hizmetleri	()	()	()	()	()
Güvenlik hizmetleri	()	()	()	()	()
İdari destek hizmetleri	()	()	()	()	()
Hukuk destek hizmetleri	()	()	()	()	()
Temizlik hizmetleri	()	()	()	()	()
Fotokopi hizmetleri	()	()	()	()	()
Otopark alanları	()	()	()	()	()

BÖLÜM 5
MALİ/PARASAL İMKÂNLAR

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz.)

	Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Maaşlar	()	()	()	()	()
Yolluklar	()	()	()	()	()
Ek çalışma ücretleri	()	()	()	()	()

BÖLÜM 6
ÇEVRESEL İLİŞKİLER

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz.)

	Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Üniversitemizin, Dünya'daki diğer üniversiteler arasındaki konumu	()	()	()	()	()
Üniversitemizin, Türkiye'deki diğer üniversiteler arasındaki konumu	()	()	()	()	()
Yükseköğretim kurulu (YÖK) ile ilişkilerin yeterliliği	()	()	()	()	()
Üniversitemizin, bölge üniversiteleri arasındaki konumu	()	()	()	()	()
Kamu kurum ve kuruluşları ile olan ilişkilerin düzeyi	()	()	()	()	()
Özel sektör ile olan ilişkilerin düzeyi	()	()	()	()	()
Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerin düzeyi	()	()	()	()	()
Üniversitemiz mezunları ile olan ilişkilerin düzeyi	()	()	()	()	()

BÖLÜM 7 İŞ DOYUMU

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz.)

	Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Mesleğimin, bana en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatı vermesi	()	()	()	()	()
Yaptığım çalışmaların, önemli bir iş başarma duygusuna ulaşmamı sağlaması	()	()	()	()	()
Yaptığım çalışmaların, amirlerim tarafından takdir edilmesi	()	()	()	()	()
Mesleğimin, maddi ve manevi beklentilerimi karşılaması	()	()	()	()	()

BÖLÜM 8 GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİNİZ

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz.)

	Hiç memnun değilim	Az memnunum	Orta derecede memnunum	Oldukça memnunum	Çok memnunum
Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi mensubu olmanın verdiği memnuniyet	()	()	()	()	()