Eğitim Öğretim İdari Süreç Döngüsü

Faaliyet ve Girdiler

ÖİBS'de Yazılım Destek Talep Mekanizmasının Planlanması Süreci

P

Kanıtlar

- ÖİBS'de tanımlı menüde/ raporda bulunması gerekmeyen veri veya bilgilerin gösterilmemesi için yazılım firmasının destek modülüne talep eklenir.

Faaliyet ve Girdiler

Destek/Talep Modülüne Talep Eklenmesi Süreci

U

Kanıtlar

- Yazılım firmasının destek/talep modülüne girilen talebin ÖİBS'ye uyarlanmış hali kontrol edilir.

Faaliyet ve Girdiler

Talep Sonucu Yapılan İşlemin Değerlendirme Süreci

K

Kanıtlar

- İletilen talep ile gerçekleştirilen işlemin/düzenlenen raporun istenilen şekil ve formatta olup olmadığı test edilir.

Faaliyet ve Girdiler

Eksiklikleri Gidermek, Süreçleri Geliştirmek ve Hataları Azaltmak için Revize ve İyileştirme Süreci

Ö

Kanıtlar

- Süreçteki gecikme veya hata nedenleri analiz edilir (örneğin bilgi eksikliği, yazılım hatası).