

OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ

YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

“Bu politika belgesi, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin Kurumsal Değerler Çerçevesi temel alınarak hazırlanmıştır. Stratejik hedeflerle uyumlu biçimde yürütülen yönetsel süreçlerde, değer temelli bir yönetim anlayışını esas alır. Politika, özellikle Etik Sorumluluk, Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik, Veriye Dayalı Yönetim, Esneklik ve Dayanıklılık, İnsan Odaklılık ve Katılımcılık, Kalite Odaklılık ve Kurumsal Öğrenme değerleriyle doğrudan ilişkilidir.”

Amaç

Stratejik hedefler doğrultusunda kalite odaklı, katılımcı, şeffaf ve sürdürülebilir bir yönetim sistemi kurmak; kurumsal kapasiteyi sürekli geliştirmek, çağdaş yönetim ilkelerine uyumlu ve veriye dayalı bir idari yapı inşa etmek.

Kapsam

Üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerini, kaynak yönetimi, karar alma mekanizmaları, dijital altyapılar ve yönetsel süreçleri kapsar. Planlama, uygulama, izleme ve iyileştirmeyi içeren tüm yönetim alanlarını içerir.

☎ 444 4 658

✉ kalite@osmaniye.edu.tr

🌐 www.osmaniye.edu.tr



Temel İlkelerimiz:

Stratejik Karar Süreçlerinin Güçlendirilmesi

Hedef odaklı, ölçülebilir ve dönüşüm sağlayan karar mekanizmaları oluşturmak.

Kurumsal Performansın İzlenmesi

Birim ve kurum düzeyinde yönetim performansını izleyen, hedeflerle ilişkili verileri değerlendiren ve bu doğrultuda yönetsel aksiyon alan sistemler geliştirmek.

Kurumsal Esneklik ve Kriz Hazırlığı

Olası risk ve kriz senaryolarına karşı öngörülü ve hızlı yanıt verebilen idari yapılar tasarlamak.

Dijitalleşmiş ve Güvenli İdari Süreçler

Yönetim süreçlerini dijital ortama taşıyan, karar destek sistemleriyle entegre çalışan ve veri güvenliğini önceliklendiren yapılar kurmak.

Görev, Yetki ve Sorumlulukların Netleştirilmesi

Yönetim organizasyonu içinde görev dağılımı, karar alma hiyerarşisi ve hesap verebilirlik yapısını açık ve izlenebilir şekilde tanımlamak.

Kaynak Yönetimi ve Verimlilik

Kaynakları etkin kullanan, zaman yönetimini ve maliyet-performans dengesini gözetken süreç tasarımlarını hayata geçirmek.

Yatay ve Dikey İletişim Mekanizmalarının Güçlendirilmesi

İdari iletişimde açıklık, eşgüdüm ve hızlı bilgi akışı sağlayan yapıların kurulması; alınan kararların tüm kuruma etkin biçimde yansıtılması.

Hizmet Kalitesinin Kurumsal Geri Bildirimle İyileştirilmesi

Akademik ve idari hizmetlere ilişkin iç ve dış paydaş geri bildirimlerini analiz ederek memnuniyet ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek.

Veriye Dayalı İzleme ve Karar Destek Sistemlerinin Yaygınlaştırılması

Tüm yönetim süreçlerinde ölçülebilir verileri esas alarak izleme ve değerlendirme yapmak; karar destek sistemleri aracılığıyla objektif, hızlı ve etkili karar mekanizmaları oluşturmak.

Sürdürülebilir ve Etik Yönetişim

Yönetimsel kararların çevresel, sosyal ve etik etkilerini gözetenerek; uzun vadeli, adil ve sorumlu bir yönetim kültürü oluşturmak.

Gelişim Taahhüdü: Bu yönetim sistemi politikası, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin stratejik hedefleri, değişen iç ve dış çevre koşulları doğrultusunda düzenli aralıklarla gözden geçirilecek; esnek, etkili ve sürdürülebilir bir yönetim yapısını destekleyecek şekilde güncellenecektir.

Yürürlüğe Girme: Bu politika, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Senatosu'nun tarihli ve sayılı kararıyla yürürlüğe girmiştir.

Gözden Geçirme: Bu politika en geç 2 yılda bir veya ihtiyaç duyulduğunda gözden geçirilir.

Sorumlu Birimler: Bu politikanın uygulanmasından Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü, Kalite Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve ilgili akademik/idari birimler sorumludur.

İlişkili Politikalar ve Uyum Göstergesi: Bu yönetim sistemi politikası, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin kurumsal yönetim yapısını güçlendirmeyi amaçlayan temel ilkeleri ortaya koyarken; üniversitenin sahip olduğu diğer stratejik politika belgeleriyle bütüncül bir yapı içinde değerlendirilmelidir. Özellikle veriye dayalı karar alma, dijitalleşme, insan kaynağı yönetimi, bilgi güvenliği ve kalite güvence süreçleri, aşağıdaki politika belgeleriyle detaylandırılmış ve yönetim sistemi uygulamalarıyla entegre biçimde hayata geçirilmektedir:

- Kalite Politikası
- Veri Yönetimi ve Karar Destek Politikası
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası
- İnsan Kaynakları Politikası
- Dijitalleşme ve Akıllı Sistemler Politikası

Ulusal ve Uluslararası Uyum Çerçevesi: Bu politika, başta YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı olmak üzere; ENQA ESG, CHEA, INQAAHE ve ISO 21001 gibi ulusal ve uluslararası kalite ve yönetim standartlarıyla tam ve yakın uyum içinde hazırlanmıştır. Politikanın uygulanması ve değerlendirilmesinde bu çerçeveler doğrultusunda şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli iyileştirme esas alınmaktadır.