

OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ

KALİTE POLİTİKASI

“Bu politika belgesi, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin Kurumsal Değerler Çerçevesi temel alınarak hazırlanmış; stratejik hedeflerle uyumlu biçimde yürütülen süreçlerde, esas alınan değer temelli bir yaklaşıma dayanır. Politika, özellikle Kalite Odaklılık, Etik Sorumluluk, Geri Bildirime Dayalı Gelişim, Kurumsal Öğrenme ve Yenilikçilik değerleriyle doğrudan ilişkilidir.”

Amaç

Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin kalite odaklı yükseköğretim vizyonu doğrultusunda, sürekli iyileşmeye ve yeniliğe açık, sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi oluşturmak ve bu sistemin etkinliğini sürekli artırmaktır. Kurum genelinde kalite kültürünü güçlendirmek, paydaş memnuniyetini yükseltmek ve stratejik hedeflerle uyumlu bir kalite anlayışını kurumsallaştırmak temel hedeflerdir.

Kapsam

Bu politika; üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerini, öğrencileri, mezunları, çalışanları ve kalite yönetimiyle doğrudan ya da dolaylı ilişkili tüm süreçleri kapsar. Eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, yönetişim, destek hizmetleri ve bilgi yönetimi dahil olmak üzere tüm kalite güvencesi uygulamalarını içerir.

☎ 444 4 658

✉ kalite@osmaniye.edu.tr

🌐 www.osmaniye.edu.tr



Temel İlkelerimiz:

Performans İzleme ve İyileştirme

Eğitim, araştırma ve hizmet süreçlerinde performans ve çıktı göstergelerini sistematik olarak izlemek; elde edilen değerlendirme sonuçlarıyla sürekli gelişimi desteklemek.

Program Düzeyinde Kalite Güvencesi

Öğrenme çıktıları, müfredat uyumu, öğretim yöntemleri ve öğrenci başarısını temel alan, program bazlı kalite güvence mekanizmaları oluşturmak.

İç ve Dış Değerlendirme Entegrasyonu

Kalite süreçlerini içsel değerlendirme mekanizmalarının yanı sıra dış paydaş görüşleri ve bağımsız değerlendirme kuruluşlarının katkılarıyla bütüncül bir yapıda yürütmek.

Birim Düzeyinde Katılımcı Kalite Yönetimi

Tüm akademik, idari ve destek birimlerin kalite yönetiminde aktif sorumluluk üstlendiği, yerinden yönetimi destekleyen katılımcı bir yapı oluşturmak.

Kurumsal İtibar ve Paydaş Güveni

Kalite güvencesi uygulamalarını şeffaf, izlenebilir ve paydaş odaklı bir yaklaşımla yürüterek kurumsal itibarı ve güveni güçlendirmek.

Geri Bildirime Dayalı Sürekli Gelişim

İzleme, ölçme, değerlendirme ve geri bildirim mekanizmalarını entegre ederek kalite sistemini sürekli dinamik tutmak ve gelişimi sistematik şekilde desteklemek.

Stratejik Kalite Yönetimi

Yalnızca asgari yasal standartları sağlamakla yetinmeyen; kaliteyi stratejik bir rekabet avantajı haline getiren, optimum başarı hedefleyen bir kalite anlayışı benimsemek.

Yenilikçi Yaklaşımların ve Dijital Teknolojilerin Entegrasyonu

Kalite yönetimi süreçlerinde yenilikçi yöntemleri ve dijital teknolojileri etkin bir şekilde kullanarak süreçlerin verimliliğini ve etkinliğini artırmak; dijital dönüşümü kalite güvence sisteminin ayrılmaz bir parçası haline getirmek.

Kurumsal Öğrenme ve Bilgi Yönetimi

Kurumsal bilgi birikimini sistematik şekilde kaydederek, paylaşarak ve kullanarak öğrenen organizasyon kültürünü güçlendirmek; sürekli gelişimi, yeniliği ve kurumsal hafızayı desteklemek.

Gelişim Taahhüdü: Bu kalite politikası, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin değişen kalite standartları, iç ve dış değerlendirme sonuçları ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda düzenli aralıklarla gözden geçirilecek ve sürekli iyileştirme anlayışıyla güncellenecektir.

Yürürlüğe Girme: Bu politika, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Senatosu'nun tarihli ve sayılı kararıyla yürürlüğe girmiştir.

Gözden Geçirme: Bu politika en geç 2 yılda bir veya ihtiyaç duyulduğunda gözden geçirilir.

Sorumlu Birimler: Bu politikanın uygulanmasından Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü, Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile ilgili akademik ve idari birimler sorumludur.

İlişkili Politikalar ve Uyum Göstergesi: Bu kalite politikası, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin kurumsal kalite güvence sistemine yön veren temel ilkeleri ortaya koyarken; üniversitenin sahip olduğu diğer stratejik politika belgeleriyle bütüncül bir yapı içinde değerlendirilmelidir. Özellikle toplumsal etki, kamu yararı, açık bilgi paylaşımı, veri temelli karar alma ve dış değerlendirme süreçleri, aşağıdaki politika belgeleriyle detaylandırılmış ve kalite yönetim sistemiyle entegre biçimde uygulanmaktadır:

- Toplumsal Katkı Politikası
- Toplumsal Etki ve Liderlik Politikası
- Veri Yönetimi ve Karar Destek Politikası
- Uluslararasılaşma Politikası
- Dijitalleşme ve Akıllı Sistemler Politikası

Ulusal ve Uluslararası Uyum Çerçevesi: Bu politika, başta YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı olmak üzere; ENQA ESG, CHEA, INQAAHE ve ISO 21001 gibi ulusal ve uluslararası kalite güvence çerçeveleriyle tam ve yakın uyum içinde hazırlanmıştır. Politikanın uygulama ve değerlendirme süreçlerinde bu standartlara göre sürekli iyileştirme esas alınmaktadır.