

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00



OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ 2024-2025 ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇLARI: KALİTE GÜVENCESİ ÇERÇEVESİNDE DEĞERLENDİRME



444 4 658 
kalite@osmaniye.edu.tr 
www.osmaniye.edu.tr 
Fakıuşağı Mah. 80000 
Merkez/Osmaniye/Türkiye

Kalite Koordinatörü

Rektör Yardımcısı

Rektör

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 1 / 62

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ VE YÖNTEM.....	1
1.1. Anketin Amacı	1
1.2. Fakülte Anket Katılım Oranı	2
1.3. Beslenme ve Diyetetik Bölümü Anket Katılım Oranı.....	3
1.4. Çocuk Gelişimi Bölümü Anket Katılım Oranı	3
1.5. Ebelik Bölümü Anket Katılım Oranı	4
1.6. Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü Anket Katılım Oranı	5
1.7. Gerontoloji Bölümü Anket Katılım Oranı	6
1.8. Hemşirelik Bölümü Anket Katılım Oranı.....	6
1.9. Sağlık Yönetimi Bölümü Anket Katılım Oranı	7
1.10. Sosyal Hizmet Bölümü Anket Katılım Oranı.....	8
1.11. Sağlık Bilimleri Fakültesi Bölümlerinin Anket Katılım Oranı Sıralaması.....	8
1.12. Uygulama Tarihi, Katılımcı Sayısı ve Yöntemi.....	9
1.13. Katılımcı Bölümleri/Programları	10
1.14. Değerlendirme ve Analiz Yöntemi.....	10
1.15. Veri Gizliliği ve Etik İlkeler	10
2. KATILIMCI PROFİLİ (DEMOGRAFİK BİLGİLER)	11
2.1. Bölüm Dağılımı.....	11
2.2. Sınıf Düzeyi	12
2.3. Yaş ve Cinsiyet.....	13
2.4. Engel Durumu.....	14
2.5. Barınma Durumu.....	15
2.6. Çalışma Durumu	15
3. AKADEMİK DENEYİM VE ÖĞRENİM MEMNUNİYETİ.....	16
3.1. Akademik Kadronun Akademik Gelişime Yönelik Desteği	17
3.2. Akademik Kadronun Öğretim Yöntem ve Tekniklerine Yönelik Değerlendirme	17
3.3. Ders İçeriklerinin Güncelliği ve Mesleki Uygunluk Değerlendirmesi.....	18
3.4. Akademik Kadroya Erişim Kolaylığı Değerlendirmesi	19
3.5. Ölçme ve Değerlendirme Yöntemlerinin Adil ve Uygunluğu	20
3.6. Sınav ve Değerlendirme Süreçlerinde Akademik Dürüstlük	20
3.7. Öğrenme Ortamlarında Kullanılan Araç-Gereç ve Teknoloji	21
3.8. Seçmeli Derslerin İlgi ve İhtiyaca uygunluğu	22
3.9. Yeni Başlayan Öğrencilere Yönelik Oryantasyon Hizmetlerinin Yeterliliği.....	23

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

3.10. Mesleki ve Kariyer Danışmanlığı Hizmetlerinden Memnuniyet.....	23
3.11. Akademik Danışmanlık Sürecinin Etkililiği.....	24
3.12. Genel Program Memnuniyeti.....	25
3.13. Öğrencisi Olduğunuz Akademik Birimde Sizi En Çok memnun Eden Yön(ler).....	26
3.14. Geliştirilmesi Gerektiğini Düşündüğünüz Akademik Alan(lar).....	26
4. KALİTE SÜREÇLERİNE KATILIM VE MEMNUNİYET	28
4.1. Öğrenci Görüşlerinin Kalite Geliştirme Süreçlerinde Dikkate Alınması	28
4.2. Geri Bildirimlerin Hizmet İyileştirmelerinde Kullanıldığına Dair İnanç.....	29
4.3. Anketin Anonimliği ve Verilerin Güvenliği Algısı	29
4.4. Derslerin Amaç ve Öğrenme Çıktılarının Açıklığı.....	30
4.5. Mezuniyet yeterlilikleri ve Program Kazanımlarına Dair Bilgilendirme	31
4.6. Üniversitenin Karar Alma Süreçlerine Katılım Fırsatları	32
5. İDARİ HİZMETLER VE ERİŞİLEBİLİRLİK.....	33
5.1. Etkinlik, Ders ve Sınav Programlarının Duyurulma Zamanlaması.....	33
5.2. İdari Birimlere Erişim ve İşlem Sürecinin Kolaylığı	34
5.3. Yöneticilere ve Karar Alıcı Birimlere Ulaşım	34
5.4. Şikayet ve Öneri Bildirme Mekanizmalarının Etkinliği.....	35
5.5. İdari Personelin Yaklaşımı ve Hizmet Düzeyi	36
5.6. Üniversite Yönetimiyle İlgili Memnuniyet ve Sorun Alanları	36
6. KAMPÜS YAŞAMI VE SOSYAL OLANAKLAR	37
6.1. Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet.....	38
6.2. Yemekhane ve Kantin Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet.....	38
6.3. Sağlık ve Psikolojik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet.....	39
6.4. Derslik ve Laboratuvar Gibi Öğrenme Alanlarının Yeterliliği.....	40
6.5. Kampüsün Temizlik, Düzen ve Bakımına İlişkin Memnuniyet.....	41
6.6. Ulaşım Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet.....	41
6.7. Kampüs Yönlendirme ve Bilgilendirme Levhalarına İlişkin Memnuniyet	42
6.8. Maddi İmkânı Kısıtlı Öğrencilere Sunulan Destek Hizmetleri.....	43
6.9. Kampüs Yaşamında Geliştirilmesi İstenen Alanlar	43
7. SOSYAL ETKİNLİKLER VE ÖĞRENCİ KULÜPLERİ.....	44
7.1. Sosyal, Kültürel ve Sportif Etkinliklerden Memnuniyet.....	45
7.2. Öğrenci Kulüplerinin Faaliyetlerine Yönelik Değerlendirme	45
7.3. İlgi Alanına Uygun Öğrenci Kulüplerinin Mevcudiyeti	46
7.4. Kulüp Etkinliklerinin Kişisel, Sosyal ve Mesleki Katkısı	47
7.5. Kulüp ve Sosyal Etkinlik Duyurularına Erişim Kolaylığı.....	47

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

8. HİZMET KULLANIMI VE KALİTE FARKINDALIĞI PROFİLİ	48
8.1. Kulüp ve Sosyal Etkinlik Duyurularına Erişim Kolaylığı.....	49
8.2. Haftalık Kantin, Kafe ve Yaşam Alanı Kullanım Sıklığı	49
8.3. Spor Tesislerinden Yararlanma Durumu	50
8.4. Spor Tesislerinden Haftalık Yararlanma Sıklığı	51
8.5. Kalite Güvencesi Çalışmalarından Haberdar Olma Durumu	52
8.6. Kalite Güvencesi Çalışmalarından Memnuniyet Düzeyi	53
9. AÇIK UÇLU GERİ BİLDİRİMLER.....	53
9.1. En Çok Faydalanan Hizmet veya Uygulamalar	54
9.2. Geliştirilmesi İstenen Hizmet ve Alanlar	54
9.3. Diğer Görüş, Öneri veya Eleştiriler	55
9.4. E-posta Paylaşım Durumu	56
10.SONUÇ VE ÖNERİLER.....	57
10.1. Öne Çıkan Memnuniyetler	57
10.2. Öncelikli Geliştirme Alanları.....	57
10.3. Kısa Vadeli Öneriler	58
10.4. Uzun Vadeli Yapısal Öneriler	58
10.5. Politika ve Eylem Önerileri.....	58
10.6. Genel Değerlendirme	59

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

1. GİRİŞ VE YÖNTEM

Bu bölümde, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Sağlık Bilimleri öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen memnuniyet anketine ilişkin genel bilgiler sunulmaktadır. Anketin amacı, uygulama yöntemi, kapsadığı konu başlıkları ve veri değerlendirme süreci özetlenmiştir. Çalışma, öğrencilerin akademik, idari ve sosyal deneyimlerine dair çok boyutlu veriler elde etmeyi amaçlamakta; elde edilen bulgular, öğrenci odaklı iyileştirme stratejilerine temel oluşturmaktadır. Anket formu, çevrim içi platform aracılığıyla belirli bir zaman aralığında erişime açılmıştır. Katılımcıların yanıtları anonim olarak toplanmış ve gizlilik esaslarına uygun şekilde analiz edilmiştir. Araştırma, fakülte genelinde öğrenci memnuniyet düzeyinin ölçülmesine katkı sağlamaktadır.

1.1. Anketin Amacı

Bu çalışma, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin üniversite yaşamına dair memnuniyet düzeylerini çok boyutlu bir perspektiften değerlendirmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket, öğrencilerin eğitimden yönetime, sosyal yaşamdan kalite süreçlerine kadar çeşitli alanlardaki deneyimlerini kapsamlı biçimde analiz etmeyi hedeflemektedir. Anket soruları, öğrencilerin algı ve deneyimlerini nesnel biçimde yansıtabilecek şekilde yapılandırılmıştır. Elde edilen veriler, kurumsal gelişim süreçlerine katkı sağlayacak şekilde analiz edilmiştir. Anket uygulaması, çevrim içi ortamda gönüllü katılım esasına dayalı olarak gerçekleştirilmiştir. Aşağıda, öğrencilerin görüşlerinin alındığı başlıca alanlar sıralanmıştır:

- Eğitim ve öğretim süreçleri
- İdari hizmetlere erişim
- Kalite güvence süreçlerine dair farkındalık
- Kampüs yaşamı ve sosyal olanaklar
- Öğrenci kulüpleri ve sosyal etkinliklere katılım

Bu alanlara yönelik değerlendirmeler hem fakülte düzeyinde hem de üniversite genelinde yürütülecek iyileştirme politikalarına veri temelli katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Anket, toplam 56 sorudan oluşmakta ve şu sekiz tematik bölümü içermektedir:

1. Demografik Bilgiler
2. Akademik Deneyim ve Öğrenim Memnuniyeti
3. Kalite Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet
4. İdari Hizmetler ve Erişilebilirlik
5. Kampüs Yaşamı ve Sosyal Olanaklar

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

6. Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüpleri
7. Hizmet Kullanımı ve Kalite Farkındalığı
8. Açık Uçlu Geri Bildirimler

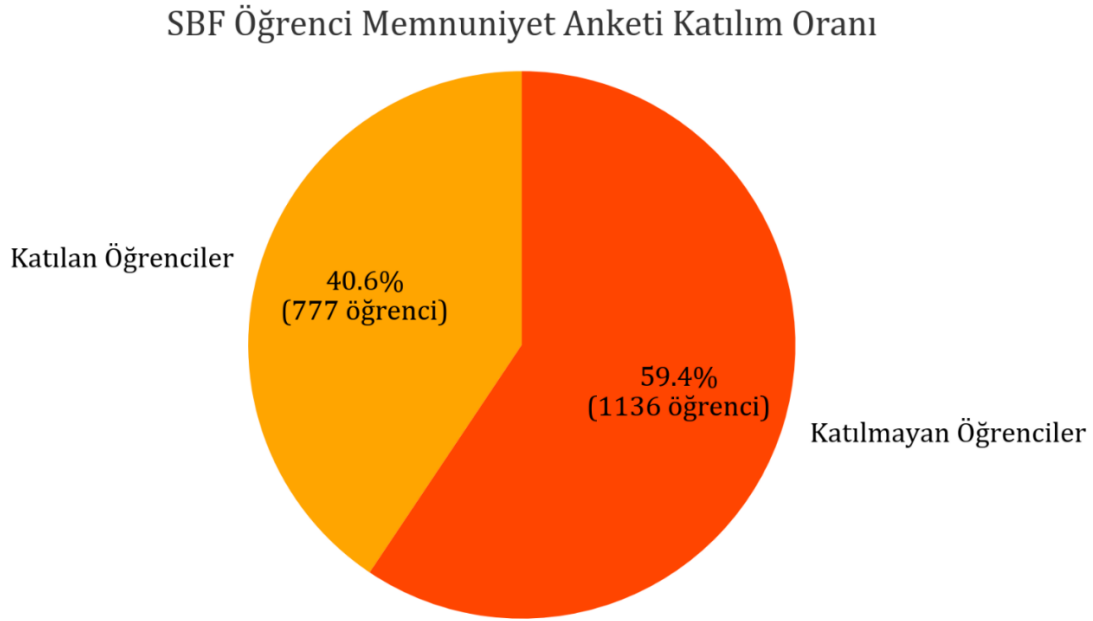
Bu yapı sayesinde hem nicel hem de nitel veri elde edilmiştir. Elde edilen bulgular, üniversitenin iç kalite güvence sistemi çerçevesinde analiz edilmekte ve Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen ulusal kalite güvencesi standartlarına katkı sunacak şekilde değerlendirilmektedir.

1.2. Fakülte Anket Katılım Oranı

2024–2025 eğitim-öğretim yılı itibarıyla Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde kayıtlı toplam öğrenci sayısı 1.913'tür. Uygulanan memnuniyet anketine 777 öğrenci katılmış ve bu sayı toplam öğrenci nüfusunun %40,6'sına karşılık gelmiştir. Ankete katılım sağlamayan 1.136 öğrenci ise %59,4'lük bir oranı oluşturmaktadır. Anketin katılım düzeyine ilişkin dağılım Şekil 1'de gösterilmektedir.

Şekil 1

SBF Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Oranı



Pasta grafik, ankete katılan (%40,6) ve katılmayan (%59,4) öğrencilerin yüzdelik dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 6 / 62

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

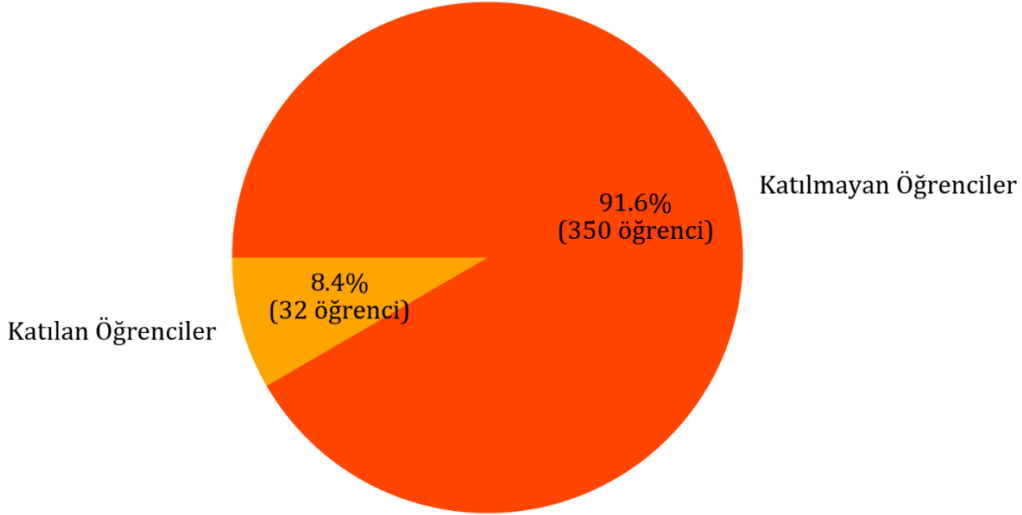
1.3. Beslenme ve Diyetetik Bölümü Anket Katılım Oranı

2024–2025 eğitim-öğretim yılı itibarıyla Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü'nde kayıtlı toplam öğrenci sayısı 382'dir. Bu öğrencilerden 32'si uygulanan memnuniyet anketine katılım sağlamış olup, bu sayı toplam öğrenci sayısının %8,4'üne karşılık gelmektedir. Ankete katılım göstermeyen 350 öğrenci ise %91,6'lık bir oranı oluşturmaktadır. Katılım oranları incelendiğinde, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun ankete katılmadığı görülmektedir. Bu durum, elde edilen verilerin genellenebilirliğini sınırlandırabileceği için dikkate alınmalıdır. Anketin katılım düzeyine ilişkin dağılım ise Şekil 2'de ayrıntılı olarak sunulmaktadır.

Şekil 2

SBF Beslenme ve Diyetetik Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Oranı

Beslenme ve Diyetetik Bölümü Öğrenci Katılım Oranı



Pasta grafik, ankete katılan (%8,4) ve katılmayan (%91,6) öğrencilerin yüzdelik dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

1.4. Çocuk Gelişimi Bölümü Anket Katılım Oranı

2024–2025 eğitim-öğretim yılı itibarıyla Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Çocuk Gelişimi Bölümü'nde kayıtlı toplam öğrenci sayısı 78'dir. Bölümde yalnızca 1. ve 2. sınıf düzeylerinde öğrenci bulunmakta olup, 3. ve 4. sınıflarda kayıtlı öğrenci yer almamaktadır. Uygulanan memnuniyet anketine 61 öğrenci katılmış ve bu sayı toplam öğrenci sayısının %78,2'sine karşılık gelmiştir. Ankete katılım sağlamayan 17 öğrenci ise %21,8'lik bir oranı oluşturmaktadır. Anket,

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

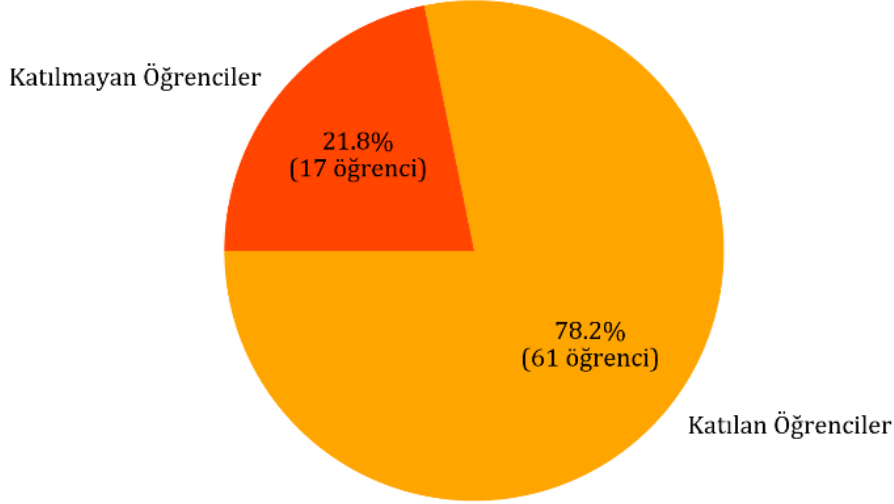
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

belirlenen tarihler arasında öğrencilere çevrim içi olarak ulaştırılmıştır. Katılım verileri sınıf düzeylerine göre de raporlanmıştır. Anketin katılım düzeyine ilişkin dağılım ise Şekil 3'te gösterilmektedir.

Şekil 3

SBF Çocuk Gelişimi Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Oranı

Çocuk Gelişimi Bölümü Öğrenci Katılım Oranı



Pasta grafik, ankete katılan (%78,2) ve katılmayan (%21,8) öğrencilerin yüzdelik dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

1.5. Ebelik Bölümü Anket Katılım Oranı

2024-2025 eğitim-öğretim yılı itibarıyla Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Ebelik Bölümü'nde kayıtlı toplam öğrenci sayısı 346'dır. Uygulanan memnuniyet anketine 278 öğrenci katılmış ve bu sayı toplam öğrenci nüfusunun %80,3'üne karşılık gelmiştir. Ankete katılım sağlamayan 68 öğrenci ise %19,7'lik bir oranı oluşturmaktadır. Anket, öğrencilerin görüşlerini almak amacıyla hazırlanmış ve ilgili akademik dönem içerisinde uygulanmıştır. Katılımcı sayıları doğrultusunda elde edilen veriler sayısal olarak raporlanmıştır. Anketin katılım düzeyine ilişkin dağılım Şekil 4'te gösterilmektedir.

Şekil 4

SBF Ebelik Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Oranı

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

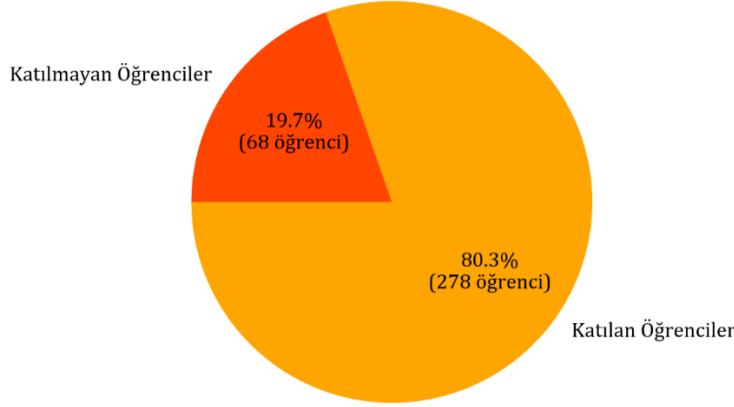
Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 8 / 62

ANKET SONUÇLARI

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

Ebelik Bölümü Öğrenci Katılım Oranı



Pasta grafik, ankete katılan (%80,3) ve katılmayan (%19,7) öğrencilerin yüzdelik dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

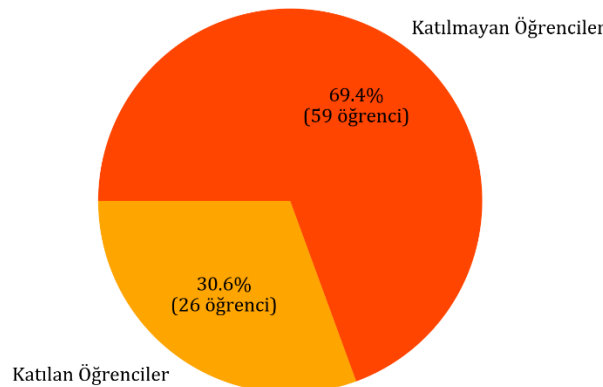
1.6. Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü Anket Katılım Oranı

2024–2025 eğitim-öğretim yılı itibarıyla Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü'nde kayıtlı toplam öğrenci sayısı 85'tir. Uygulanan memnuniyet anketine 26 öğrenci katılmış ve bu sayı toplam öğrenci nüfusunun %30,6'sına karşılık gelmiştir. Ankete katılım sağlamayan 59 öğrenci ise %69,4'lük bir oranı oluşturmaktadır. Anketin katılım düzeyine ilişkin dağılım Şekil 5'te gösterilmektedir.

Şekil 5

SBF Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Oranı

Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü Öğrenci Katılım Oranı



Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 9 / 62

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

Pasta grafik, ankete katılan (%30,6) ve katılmayan (%69,4) öğrencilerin yüzdelik dağılımını göstermektedir.

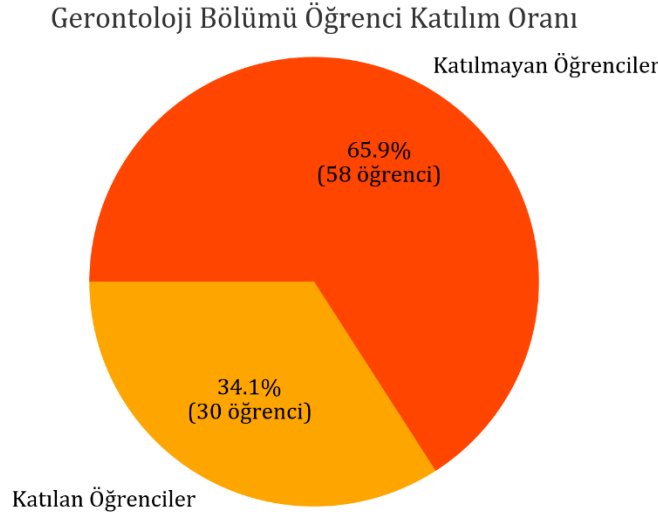
Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

1.7. Gerontoloji Bölümü Anket Katılım Oranı

2024–2025 eğitim-öğretim yılı itibarıyla Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Gerontoloji Bölümü'nde kayıtlı toplam öğrenci sayısı 88'dir. Uygulanan memnuniyet anketine 30 öğrenci katılmış ve bu sayı toplam öğrenci nüfusunun %34,1'ine karşılık gelmiştir. Ankete katılım sağlamayan 58 öğrenci ise %65,9'luk bir oranı oluşturmaktadır. Anketin katılım düzeyine ilişkin dağılım Şekil 6'da gösterilmektedir.

Şekil 6

SBF Gerontoloji Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Oranı



Pasta grafik, ankete katılan (%34,1) ve katılmayan (%65,9) öğrencilerin yüzdelik dağılımını göstermektedir.

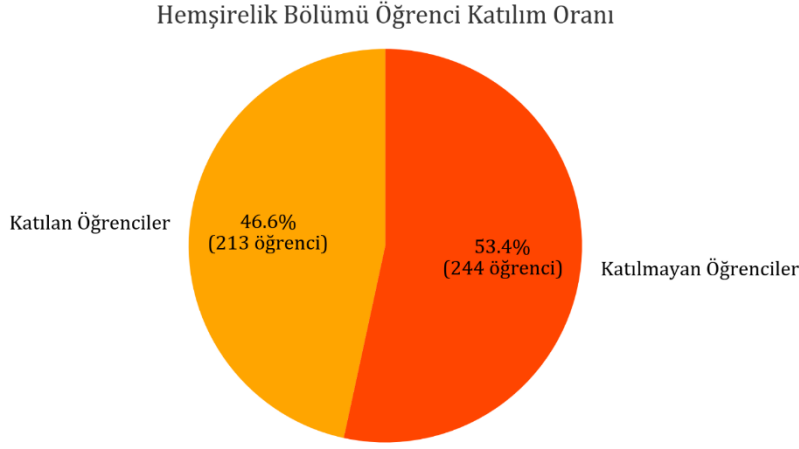
Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

1.8. Hemşirelik Bölümü Anket Katılım Oranı

2024–2025 eğitim-öğretim yılı itibarıyla Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü'nde kayıtlı toplam öğrenci sayısı 457'dir. Uygulanan memnuniyet anketine 213 öğrenci katılmış ve bu sayı toplam öğrenci nüfusunun %46,6'sına karşılık gelmiştir. Ankete katılım sağlamayan 244 öğrenci ise %53,4'lük bir oranı oluşturmaktadır. Anketin katılım düzeyine ilişkin dağılım Şekil 7'de gösterilmektedir.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

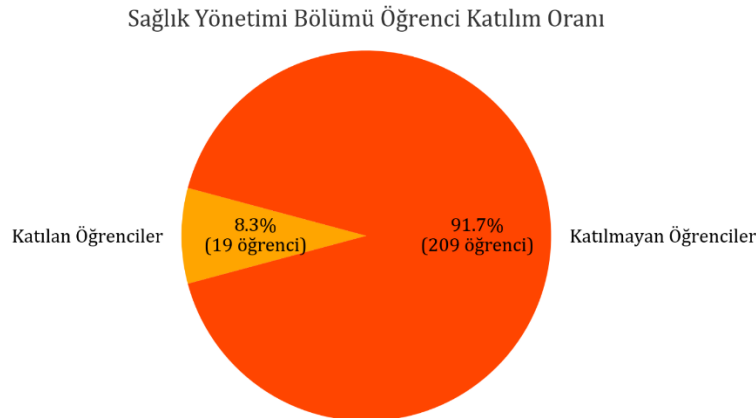
Şekil 7**SBF Hemşirelik Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Oranı**

Pasta grafik, ankete katılan (%46,6) ve katılmayan (%53,4) öğrencilerin yüzdelik dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

1.9. Sağlık Yönetimi Bölümü Anket Katılım Oranı

2024–2025 eğitim-öğretim yılı itibarıyla Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü'nde kayıtlı toplam öğrenci sayısı 228'dir. Uygulanan memnuniyet anketine 19 öğrenci katılmış ve bu sayı toplam öğrenci nüfusunun %8,3'üne karşılık gelmiştir. Ankete katılım sağlamayan 209 öğrenci ise %91,7'lik bir oranı oluşturmaktadır. Anketin katılım düzeyine ilişkin dağılım Şekil 8'de gösterilmektedir.

Şekil 8**SBF Sağlık Yönetimi Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Oranı**

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

Pasta grafik, ankete katılan (%8,3) ve katılmayan (%91,7) öğrencilerin yüzdelik dağılımını göstermektedir.

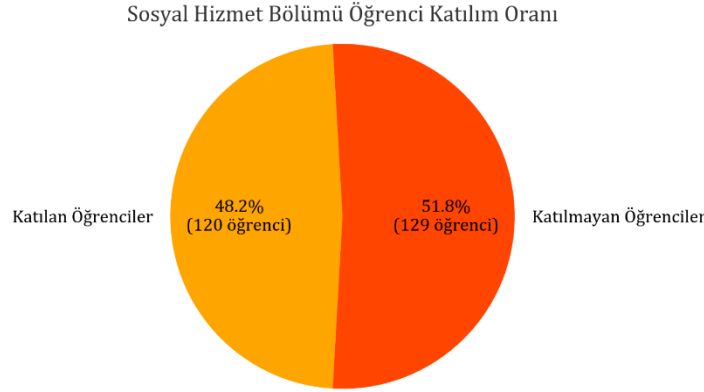
Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

1.10. Sosyal Hizmet Bölümü Anket Katılım Oranı

2024–2025 eğitim-öğretim yılı itibarıyla Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü'nde kayıtlı toplam öğrenci sayısı 249'dur. Uygulanan memnuniyet anketine 120 öğrenci katılmış ve bu sayı toplam öğrenci nüfusunun %48,2'sine karşılık gelmiştir. Ankete katılım sağlamayan 129 öğrenci ise %51,8'lik bir oranı oluşturmaktadır. Anketin katılım düzeyine ilişkin dağılım Şekil 9'da gösterilmektedir.

Şekil 9

SBF Sosyal Hizmet Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Oranı



Pasta grafik, ankete katılan (%48,2) ve katılmayan (%51,8) öğrencilerin yüzdelik dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

1.11. Sağlık Bilimleri Fakültesi Bölümlerinin Anket Katılım Oranı Sıralaması

Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesindeki sekiz lisans programına ait öğrenci memnuniyet anketi katılım oranlarının karşılaştırmalı dağılımı, her bölüm için katılım yüzdesi ve katılımcı sayısı belirtilerek sunulmuştur. En yüksek katılım oranı Ebelik (%80,3) ve Çocuk Gelişimi (%78,2) bölümlerinde görülürken, en düşük oran Sağlık Yönetimi (%8,3) bölümünde kaydedilmiştir. Bölümler arası katılım düzeyleri arasındaki farkları görsel olarak ortaya koyan dağılım Şekil 10'da gösterilmiştir.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

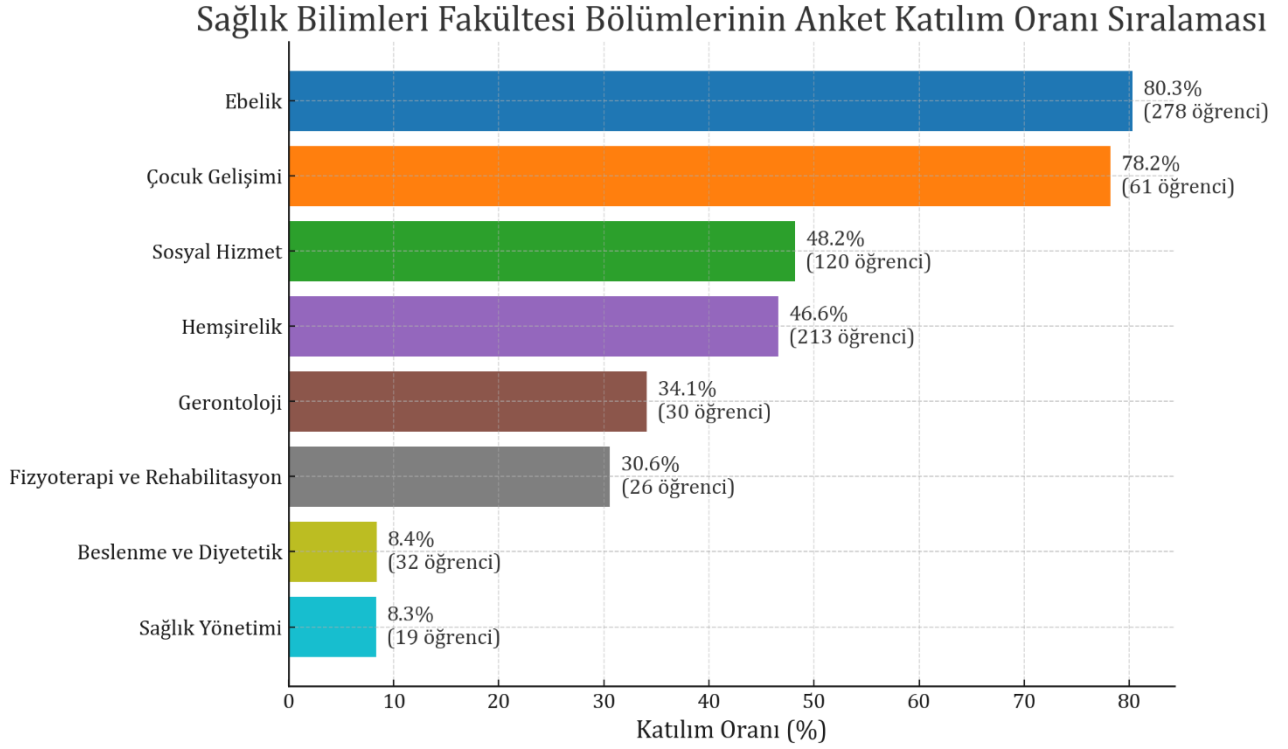
Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 12 / 62

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

Şekil 10

SBF Bölümlerinin Anket Katılım Oranı Sıralaması



Yatay çubuk grafik, Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesindeki lisans programlarının memnuniyet anketine katılım oranlarını karşılaştırmalı olarak göstermektedir. Grafik, her bölümün toplam öğrenci sayısına göre ankete katılan öğrenci yüzdesini ve katılımcı sayısını birlikte sunmaktadır.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

1.12. Uygulama Tarihi, Katılımcı Sayısı ve Yöntemi

Anket uygulaması, 12 Mayıs–13 Haziran 2025 tarihleri arasında çevrim içi ortamda gerçekleştirilmiştir. Veri toplama süreci, Google Forms platformu aracılığıyla yürütülmüş ve anket bağlantısı öğrencilerle açık erişimli olarak paylaşılmıştır. Anket, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesindeki lisans öğrencilerine yöneltilmiştir. Katılım tamamen gönüllülük esasına dayalı olarak sağlanmış, öğrencilere kişisel veri toplanmadığı ve yanıtlarının anonim kalacağı önceden bildirilmiştir.

Çalışmaya toplam 777 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların verdikleri yanıtlar yalnızca istatistiksel analiz amacıyla değerlendirilmiş; herhangi bir kişisel veya tanımlayıcı bilgi toplanmamıştır. Toplanan veriler hem nicel (ortalama, frekans, yüzde dağılımları) hem de nitel (açık uçlu yanıt analizi) yöntemlerle analiz edilmiştir. Elde edilen bulgular, fakülte düzeyinde değerlendirilmiş ve ilgili raporlamaya entegre edilmiştir.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 13 / 62

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

1.13. Katılımcı Bölümleri/Programları

Anket uygulaması, yalnızca Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesindeki lisans programlarına kayıtlı öğrencileri kapsamaktadır. Katılımcılar, fakülteye bağlı aşağıdaki sekiz bölümden veri sağlamıştır:

- Beslenme ve Diyetetik
- Çocuk Gelişimi
- Ebelik
- Fizyoterapi ve rehabilitasyon
- Gerontoloji
- Hemşirelik
- Sağlık Yönetimi
- Sosyal Hizmet

Katılım, fakülte genelinde farklı akademik programlar ve sınıf düzeyleri arasında temsil gücünü sağlayacak şekilde dağılmıştır. Bu doğrultuda elde edilen veriler, bölüm düzeyinde analiz edilebilecek biçimde yapılandırılmış ve karşılaştırmalı değerlendirmelere olanak sunacak şekilde düzenlenmiştir.

1.14. Değerlendirme ve Analiz Yöntemi

Anket verileri hem nicel hem de nitel analiz teknikleri kullanılarak değerlendirilmiştir. Kapalı uçlu sorular, 5'li Likert ölçeği üzerinden puanlanmış; bu yanıtlar üzerinden ortalama (mean) değerler, frekans dağılımları ve yüzde oranları hesaplanmıştır. Bulgular, grafiksel gösterimlerle desteklenerek görsel yorumlamaya olanak tanınmıştır.

Bölümler arası karşılaştırmalarda, katılımcı sayıları dikkate alınarak temsil gücü korunmuş; böylece her bölümün memnuniyet düzeyleri karşılaştırmalı biçimde analiz edilebilmiştir.

Açık uçlu sorulardan elde edilen veriler ise nitel içerik analizi yöntemiyle incelenmiş; öğrencilerin öneri, beklenti ve eleştirileri tematik başlıklar altında gruplandırılarak rapora yansıtılmıştır. Bu yaklaşım, nicel bulgulara nitel içgörü kazandırarak daha kapsamlı bir değerlendirme sunmuştur.

Genel analiz sonuçları, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin kalite güvence sistemi kapsamında ele alınarak, öğrenci merkezli iyileştirme çalışmalarına temel veri sağlamayı amaçlamaktadır.

1.15. Veri Gizliliği ve Etik İlkeler

Bu çalışmada elde edilen tüm veriler, gizlilik, gönüllülük ve etik araştırma ilkelerine uygun olarak toplanmış ve analiz edilmiştir. Anket, katılımcıların hiçbir kişisel bilgisine yer vermemekte; tüm yanıtlar

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 14 / 62

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

anonim şekilde kaydedilmiştir. Katılımcılara, verilerinin yalnızca istatistiksel analiz amacıyla kullanılacağı ve bireysel kimliklerinin tespit edilmeyeceği açık biçimde ifade edilmiştir.

Anket uygulaması öncesinde öğrencilere şu konularda bilgilendirme yapılmıştır:

- Katılımın tamamen gönüllülük esasına dayandığı,
- Verilerinin gizli tutulacağı,
- Elde edilen bulguların yalnızca bilimsel amaçlarla değerlendirileceği.

Çalışma, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin etik ilke ve kurallarına uygun biçimde, yükseköğretim düzeyinde geçerli araştırma etiği standartları çerçevesinde yürütülmüştür. Veri koruma ve katılımcı gizliliğine yönelik ilkelere uyulmuştur.

Bu çerçevede yürütülen anket uygulaması, Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin eğitim-öğretim süreçleri, idari hizmetlere erişim, kalite güvence uygulamaları, kampüs yaşamı ve sosyal etkinliklere ilişkin deneyim ve memnuniyet düzeylerini çok boyutlu biçimde değerlendirmeyi hedeflemektedir. Takip eden bölümlerde, elde edilen bulgular ilgili tematik başlıklar altında sunulacak; katılımcı görüşleri nicel ve nitel analiz sonuçlarıyla desteklenerek ayrıntılı biçimde ele alınacaktır.

2. KATILIMCI PROFİLİ (DEMOGRAFİK BİLGİLER)

Bu bölümde, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencileri arasında uygulanan memnuniyet anketine katılan bireylerin demografik özelliklerine ilişkin temel veriler sunulmaktadır.

Katılımcı profili; fakülte ve bölüm dağılımı, sınıf düzeyi, yaş ve cinsiyet gibi bireysel demografik değişkenlerin yanı sıra, barınma durumu, çalışma durumu ve engel durumu gibi sosyal faktörleri de kapsamaktadır. Bu veriler, anket bulgularının temsil gücünü, geçerliliğini ve bağlam içinde yorumlanabilirliğini güçlendirmek amacıyla ilgili bölümlerde detaylandırılarak analiz edilmiştir.

2.1. Bölüm Dağılımı

Anket, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesindeki sekiz lisans programına kayıtlı öğrenciler tarafından yanıtlanmıştır. Katılımcıların bölüm bazlı dağılımı Şekil 11'de sunulmaktadır. Toplam 777 öğrenci tarafından yanıtlanan ankette, en yüksek katılım 278 öğrenciyle Ebelik bölümünden sağlanmıştır (%35,8). Bunu sırasıyla 213 öğrenciyle Hemşirelik (%27,4), 120 öğrenciyle Sosyal Hizmet (%15,4), 61 öğrenciyle Çocuk Gelişimi (%7,9), 32 öğrenciyle Beslenme ve Diyetetik (%4,1), 30 öğrenciyle Gerontoloji (%3,9), 26 öğrenciyle Fizyoterapi ve Rehabilitasyon (%3,3) ve 19 öğrenciyle Sağlık Yönetimi (%2,4) bölümleri takip etmektedir. Elde edilen bu dağılım, veri analiz

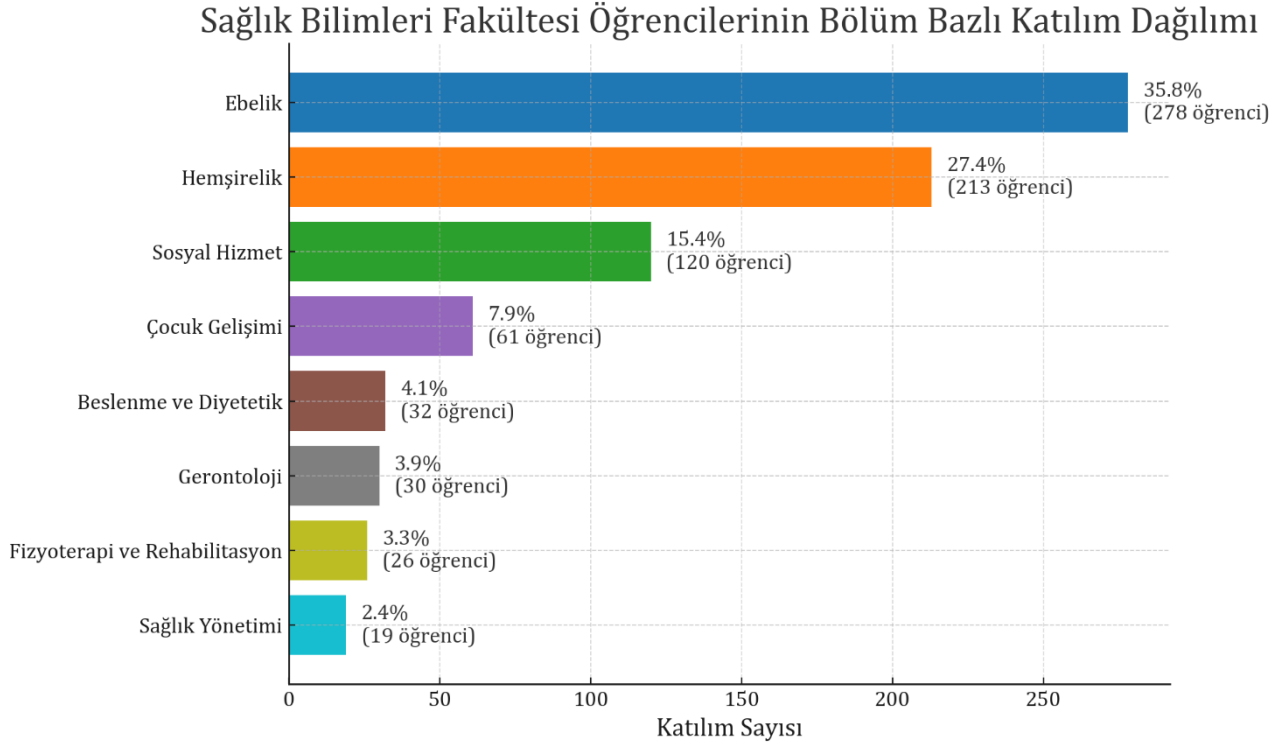
Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

sürecinde bölüm temelli değerlendirmelere olanak sağlamaktadır. Katılımcı verilerine ilişkin grafiksel gösterim Şekil 11’de ayrıntılı olarak yer almaktadır.

Şekil 11

SBF Öğrencilerinin Bölüm/Program Dağılımı



Yatay çubuk grafik, anketi yanıtlayan öğrencilerin lisans programlarına göre yüzdelik dağılımını göstermektedir. En yüksek katılım Ebelik bölümünden (%35,8), en düşük katılım ise Sağlık Yönetimi bölümündendir (%2,4).

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

2.2. Sınıf Düzeyi

Ankete katılan öğrencilerin sınıf düzeylerine göre dağılımı aşağıda sunulmaktadır. Toplam 777 katılımcı arasında en yüksek katılım, 278 öğrenci (%35,8) ile 1. sınıf düzeyinden sağlanmıştır. Bunu 213 öğrenci (%27,4) ile 2. sınıf, 120 öğrenci (%15,4) ile 3. sınıf ve 166 öğrenci (%21,4) ile 4. sınıf düzeyindeki öğrenciler takip etmiştir. Bu dağılım, Şekil 12’de gösterilmiştir. Veriler, öğrencilerin sınıf düzeylerine göre katılım eğilimlerini karşılaştırmalı olarak inceleme imkânı sunmaktadır. Dağılım, sınıf düzeyleri arasında belirgin farklar olduğunu göstermektedir.

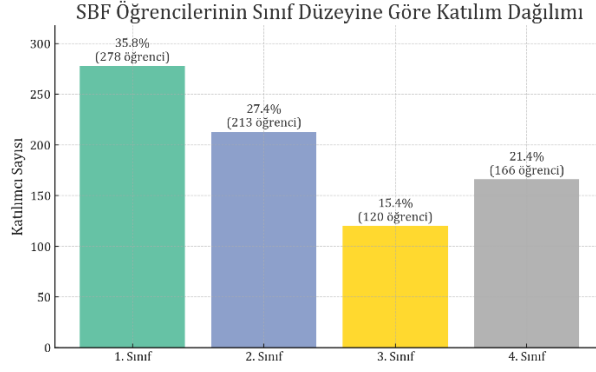
Şekil 12

SBF Öğrencilerinin Sınıf Düzeylerine Göre Dağılımı

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

ANKET SONUÇLARI

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00



Bar grafiği, ankete katılan öğrencilerin sınıf düzeylerine göre yüzdelik dağılımını göstermektedir. *Not.* Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

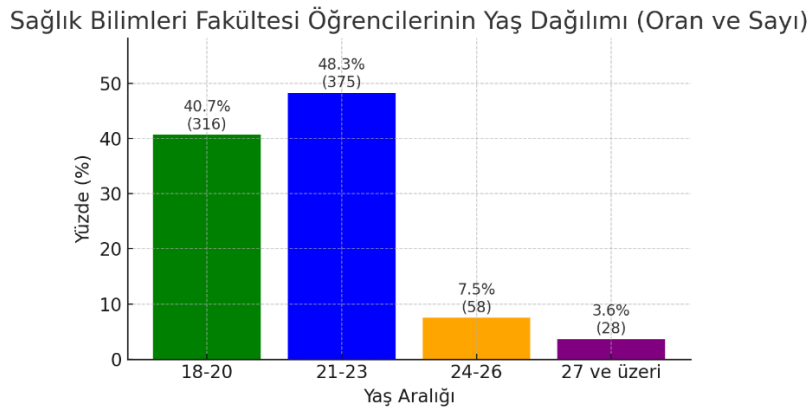
2.3. Yaş ve Cinsiyet

Ankete katılan öğrencilerin yaş ve cinsiyet dağılımları, sırasıyla Şekil 13 ve Şekil 14'te sunulmaktadır. Yaş dağılımı incelendiğinde, 21-23 yaş aralığında yer alan 375 öğrenci (%48,3) ile en büyük grubu oluşturmaktadır. Bunu, 18-20 yaş grubundan 316 öğrenci (%40,7) takip etmektedir. 24-26 yaş grubunda 58 öğrenci (%7,5) yer alırken, 27 yaş ve üzeri grupta ise 28 öğrenci (%3,6) bulunmaktadır (bkz. Şekil 13). Bu veriler, katılımcıların büyük çoğunluğunun 18-23 yaş aralığında yoğunlaştığını göstermektedir.

Cinsiyet dağılımı açısından değerlendirildiğinde, katılımcıların %88,9'unu kadın öğrenciler (691 kişi), %11,1'ini ise erkek öğrenciler (86 kişi) oluşturmaktadır (bkz. Şekil 14). Bu durum, fakültedeki öğrenci profilinde kadın öğrencilerin belirgin bir çoğunluğa sahip olduğunu göstermektedir.

Şekil 13

SBF Öğrencilerinin Yaş Dağılımı

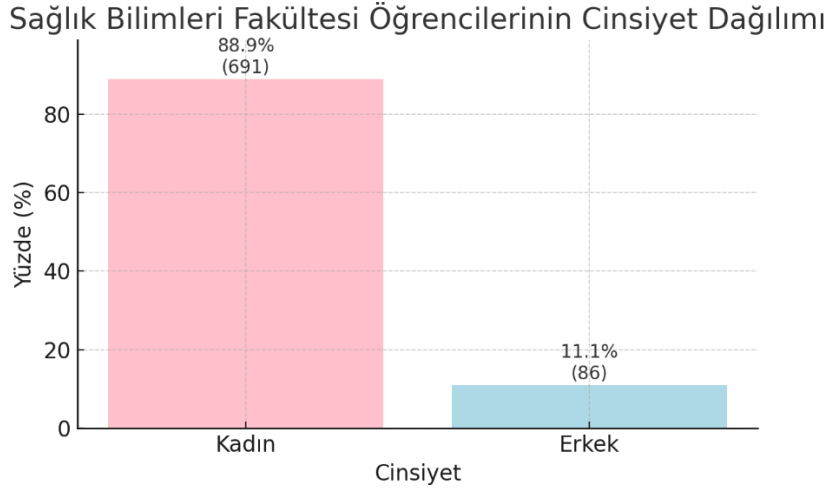


Bar grafiği, anketi yanıtlayan öğrencilerin yaş aralıklarına göre yüzdelik dağılımını göstermektedir. *Not.* Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Şekil 14

SBF Öğrencilerinin Cinsiyet Dağılımı



Bar grafiği, katılımcıların cinsiyet oranlarını göstermektedir.

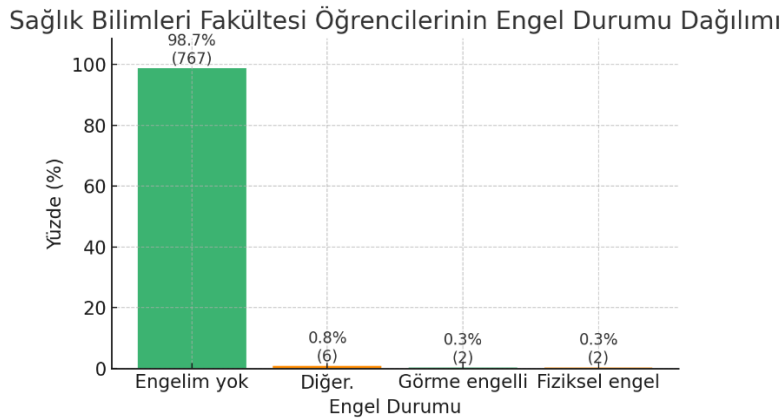
Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

2.4. Engel Durumu

Ankete katılan Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin büyük çoğunluğu, 767 öğrenci (%98,7) ile herhangi bir engelinin bulunmadığını belirtmiştir. Katılımcılar arasında 6 öğrenci (%0,8) “diğer” türde engel durumuna sahip olduğunu ifade etmiştir. Ayrıca, 2 öğrenci (%0,3) görme engelli ve 2 öğrenci (%0,3) fiziksel engelli olduğunu beyan etmiştir. Öğrencilerin beyan ettikleri engel durumlarına ilişkin dağılım Şekil 15’te sunulmaktadır.

Şekil 15

SBF Öğrencilerinin Engel Durumu Dağılımı



Bar grafiği, öğrencilerin beyan ettikleri engel durumlarına göre yüzdelik dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

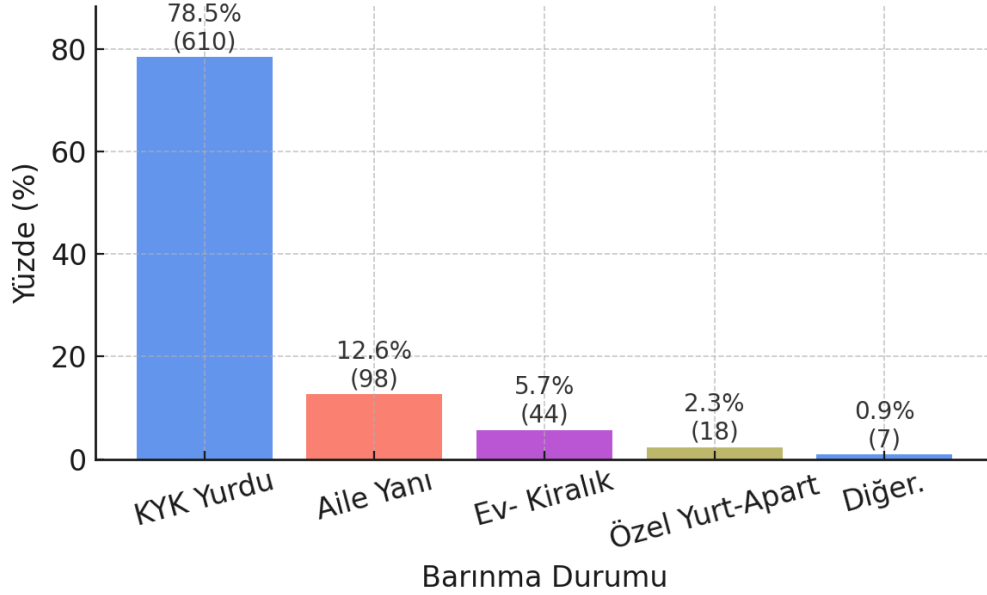
2.5. Barınma Durumu

Ankete katılan Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin barınma tercihlerine ilişkin dağılım Şekil 16'da sunulmaktadır. Katılımcıların büyük çoğunluğu, 610 öğrenci (%78,5) ile KYK yurtlarında kaldığını belirtmiştir. Bunu, 98 öğrenci (%12,6) ile aile yanında kalanlar, 44 öğrenci (%5,7) ile kiralık evde kalanlar, 18 öğrenci (%2,3) ile özel yurt veya apartta kalanlar takip etmektedir. Ayrıca, 7 öğrenci (%0,9) ise diğer barınma türlerini tercih ettiğini ifade etmiştir. Bu veriler, öğrencilerin büyük ölçüde devlet yurtlarını tercih ettiğini göstermektedir.

Şekil 16

SBF Öğrencilerinin Barınma Durumu Dağılımı

Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğrencilerinin Barınma Durumu Dağılımı



Bar grafiği, öğrencilerin beyan ettikleri barınma türlerine göre yüzdelerle dağılımını göstermektedir. *Not.* Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

2.6. Çalışma Durumu

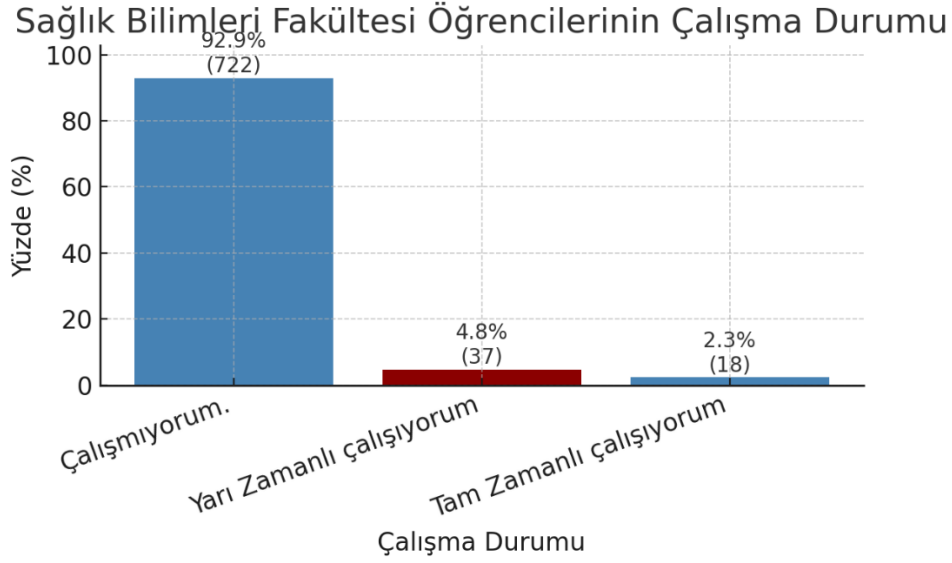
Ankete katılan Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin çalışma durumlarına ilişkin dağılım Şekil 17'de sunulmaktadır. Katılımcıların 722'si (%92,9) herhangi bir işte çalışmadığını belirtmiştir. 37 öğrenci (%4,8) yarı zamanlı, 18 öğrenci (%2,3) ise tam zamanlı olarak çalıştığını ifade etmiştir. Veriler, öğrencilerin büyük bir bölümünün eğitim sürecinde çalışmadığını göstermektedir. Çalışma durumuna ilişkin bilgiler, öğrencilerin akademik yaşam ile iş yaşamı arasındaki denge durumunu anlamaya yönelik değerlendirmelerde kullanılmaktadır.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANÇİ Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	--	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

Şekil 17

SBF Öğrencilerinin Çalışma Durumu Dağılımı



Bar grafiği, öğrencilerin beyan ettikleri çalışma durumlarına göre yüzdelik dağılımı göstermektedir. *Not.* Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

Bu bölümde sunulan demografik veriler, ankete katılan öğrencilerin bölüm, sınıf, yaş, cinsiyet, engel durumu, barınma şekli ve çalışma durumlarına göre genel profilini ortaya koymaktadır. Veriler, katılımcı kitlenin fakülte genelinde çeşitlilik arz ettiğini ve farklı sosyo-akademik özellikleri yansıttığını göstermektedir. Söz konusu katılımcı profili, izleyen bölümlerde sunulacak memnuniyet değerlendirmelerinin hangi öğrenci gruplarına dayandığını anlamak açısından önemli bir temel sunmaktadır.

3. AKADEMİK DENEYİM VE ÖĞRENİM MEMNUNİYETİ

Bu bölüm, öğrencilerin eğitim süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçmeyi amaçlayan toplam 14 sorudan oluşmaktadır. Bunların 12'si kapalı uçlu, 2'si ise açık uçlu niteliktedir. Sorular; akademik kadronun yetkinliği ve erişilebilirliği, ders içeriklerinin güncelliği, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin adilliği, seçmeli derslerin uygunluğu, oryantasyon programları ile akademik ve kariyer danışmanlığı gibi temel akademik unsurları kapsamaktadır.

Katılımcıların bu alanlara yönelik değerlendirmeleri, fakültedeki öğrenim kalitesi ve sunulan akademik destek hizmetlerine ilişkin genel algıyı ortaya koymaktadır. Elde edilen veriler, öğrenci memnuniyetini artırmaya yönelik potansiyel iyileştirme alanlarının belirlenmesine katkı sağlamaktadır.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

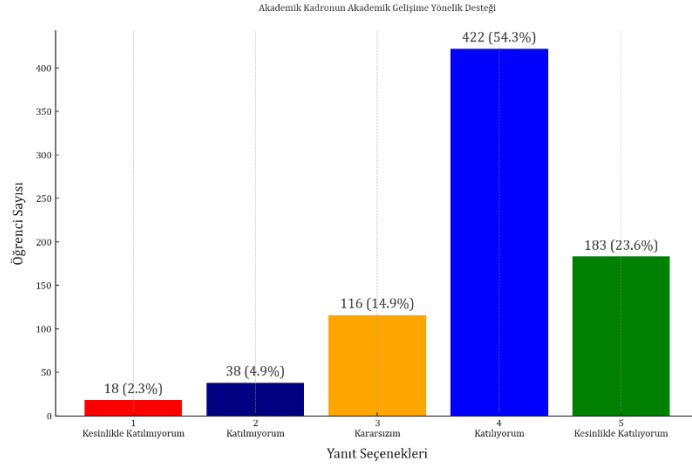
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

3.1. Akademik Kadronun Akademik Gelişime Yönelik Desteği

Öğrencilerden, akademik kadronun kendi akademik gelişimlerine sağladığı desteği değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 18’de sunulmaktadır. Beşli Likert ölçeğinde yapılan değerlendirmede en yüksek frekans, %54,3 oranla 422 öğrencinin işaretlediği 4 puan seçeneğinde toplanmıştır. Bunu, %23,6 ile 183 öğrencinin tercih ettiği 5 puan seçeneği takip etmektedir. Diğer yanıtlar ise %14,9 oranında 116 öğrenci ile 3 puan, %4,9 oranında 38 öğrenci ile 2 puan ve %2,3 oranında 18 öğrenci ile 1 puan şeklinde dağılmıştır. Bu soruya ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,92 olup, öğrencilerin genel olarak olumlu bir görüşe sahip oldukları görülmektedir.

Şekil 18

Akademik Kadronun Akademik Gelişime Yönelik Desteğine İlişkin Değerlendirme



Bar grafiği, öğrencilerin akademik personelin gelişimlerine sağladığı desteğe ilişkin puan dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

3.2. Akademik Kadronun Öğretim Yöntem ve Tekniklerine Yönelik Değerlendirme

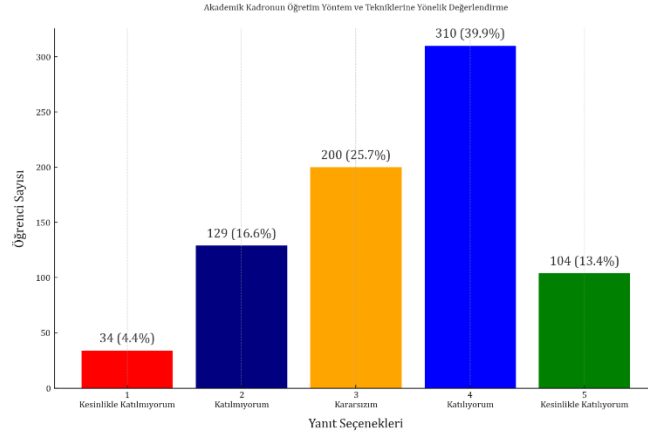
Öğrencilerden, akademik kadronun derslerde kullandığı öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 19’da sunulmaktadır. Beşli Likert ölçeğinde yapılan değerlendirmede en yüksek frekans, %39,9 oranında 310 öğrencinin işaretlediği 4 puan ve %25,7 oranında 200 öğrencinin tercih ettiği 3 puan seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise %13,4 ile 104 öğrenci tarafından işaretlenen 5 puan, %16,6 ile 129 öğrenci tarafından seçilen 2 puan ve %4,4 ile 34 öğrenci tarafından verilen 1 puan şeklinde dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,41’dir. Bu sonuç, öğretim yöntem ve tekniklerinin öğrenciler tarafından orta düzeyin üzerinde değerlendirildiğine işaret etmektedir.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

Şekil 19

Akademik Kadronun Öğretim Yöntem ve Tekniklerine Yönelik Değerlendirme



Bar grafiği, öğrencilerin öğretim elemanlarının kullandığı öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik puan dağılımını göstermektedir.

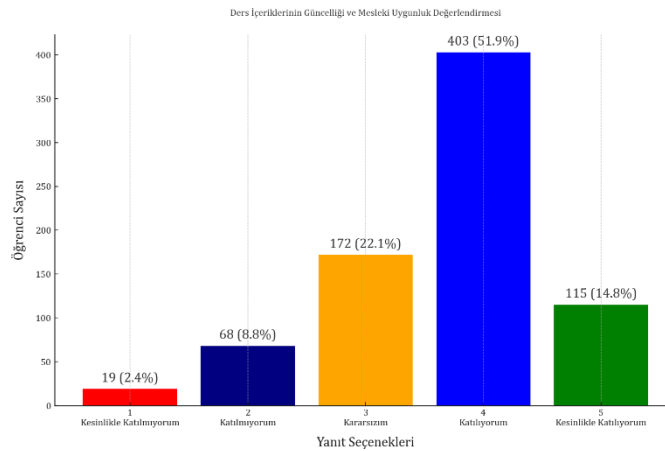
Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

3.3. Ders İçeriklerinin Güncelliği ve Mesleki Uygunluk Değerlendirmesi

Öğrencilerden, ders içeriklerinin güncelliği ve mesleki ihtiyaçlara uygunluğunu değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 20’de sunulmaktadır. Beşli Likert ölçeğinde yapılan değerlendirmede en yüksek frekans, 4 puan (%51,9; 403 öğrenci) ve 3 puan (%22,1; 172 öğrenci) seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise 5 puan (%14,8; 115 öğrenci), 2 puan (%8,8; 68 öğrenci) ve 1 puan (%2,4; 19 öğrenci) olarak dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,68’dir.

Şekil 20

Ders İçeriklerinin Güncelliği ve Mesleki Uygunluk Değerlendirmesi



Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 22 / 62

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

Bar grafiği, öğrencilerin ders içeriklerinin güncelliği ve mesleki yeterliliğe uygunluğuna yönelik verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

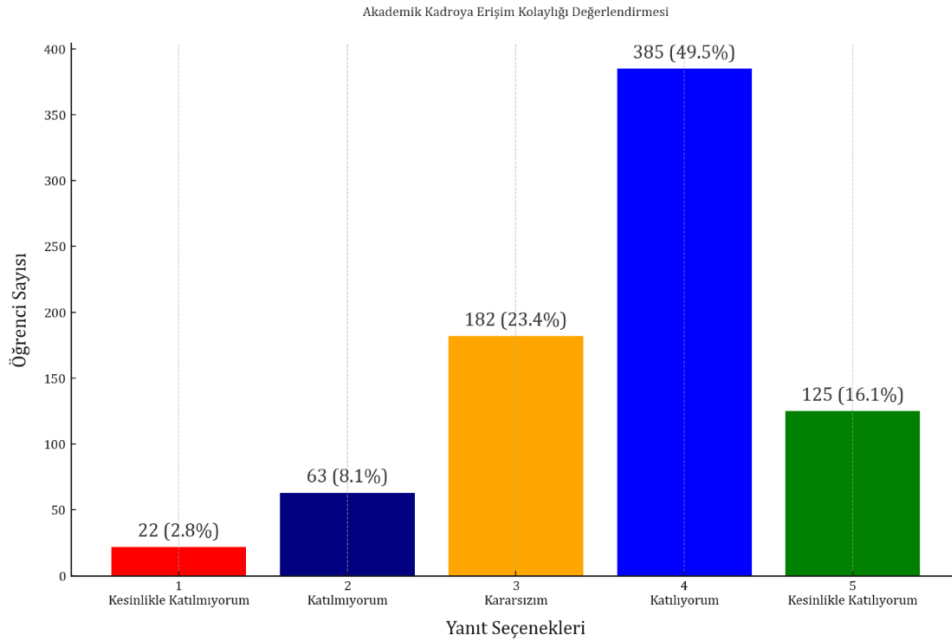
Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

3.4. Akademik Kadroya Erişim Kolaylığı Değerlendirmesi

Öğrencilerden, akademik kadroya erişim kolaylığı konusunda değerlendirme yapmaları istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 21’de sunulmaktadır. Beşli Likert ölçeğinde yapılan değerlendirmede en yüksek frekans, %49,5 oranında 385 öğrencinin işaretlediği 4 puan ve %23,4 oranında 182 öğrencinin tercih ettiği 3 puan seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise %16,1 ile 125 öğrenci tarafından verilen 5 puan, %8,1 ile 63 öğrenci tarafından seçilen 2 puan ve %2,8 ile 22 öğrenci tarafından işaretlenen 1 puan şeklinde dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,68’dir. Bu sonuçlar, öğrencilerin genel olarak akademik kadroya ulaşım konusunda olumlu bir algıya sahip olduğunu göstermektedir.

Şekil 21

Akademik Kadroya Erişim Kolaylığı Değerlendirmesi



Bar grafiği, öğrencilerin akademik personele erişim kolaylığına yönelik verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 23 / 62

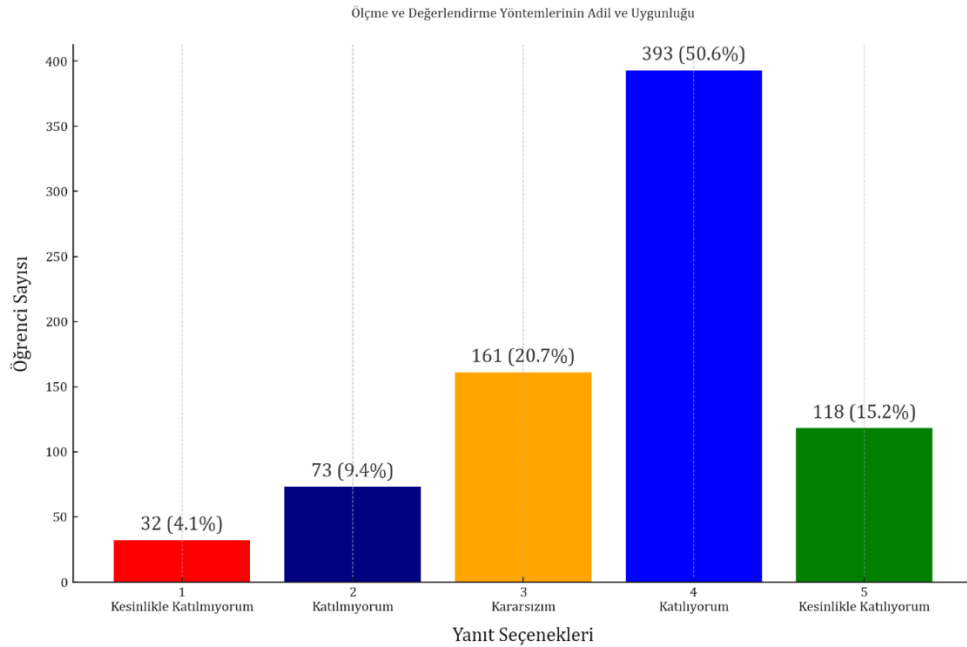
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

3.5. Ölçme ve Değerlendirme Yöntemlerinin Adil ve Uygunluğu

Öğrencilerden, uygulanan ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin adil ve uygunluğu hakkında görüş bildirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 22’de sunulmaktadır. Beşli Likert ölçeğinde yapılan değerlendirmede en yüksek frekans, %50,6 oranında 393 öğrencinin işaretlediği 4 puan ve %20,7 oranında 161 öğrencinin tercih ettiği 3 puan seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise %15,2 ile 118 öğrenci tarafından verilen 5 puan, %9,4 ile 73 öğrenci tarafından işaretlenen 2 puan ve %4,1 ile 32 öğrenci tarafından seçilen 1 puan şeklinde dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,63’tür. Bu dağılım, öğrencilerin ölçme ve değerlendirme süreçlerini genel olarak olumlu karşıladıklarını göstermektedir.

Şekil 22

Ölçme ve Değerlendirme Yöntemlerinin Adil ve Uygunluğu



Bar grafiği, öğrencilerin ölçme ve değerlendirme süreçlerinin adil ve uygunluğuna ilişkin verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

3.6. Sınav ve Değerlendirme Süreçlerinde Akademik Dürüstlük

Öğrencilerden, sınavlar ve değerlendirme süreçlerinin akademik dürüstlük ilkesine uygunluğunu değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 23’te sunulmaktadır. Beşli Likert ölçeğinde yapılan değerlendirmede en yüksek frekans, %53,5 oranında 416

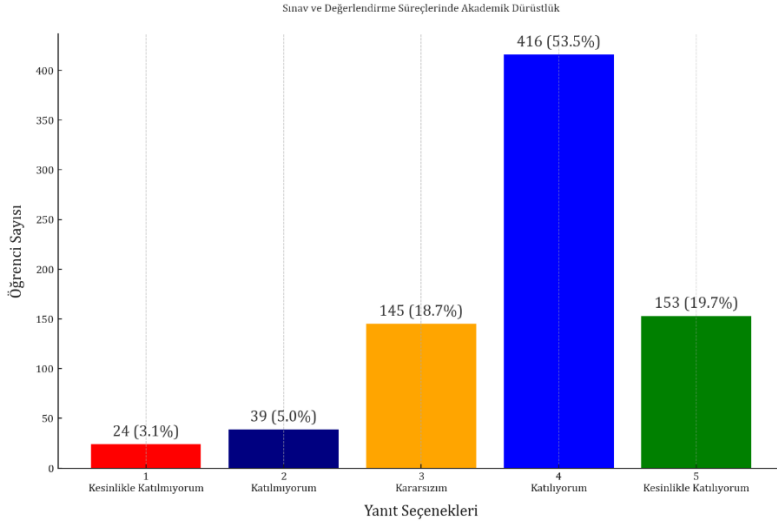
Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

öğrencinin işaretlediği 4 puan ve %19,7 oranında 153 öğrencinin tercih ettiği 5 puan seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise %18,7 ile 145 öğrenci tarafından verilen 3 puan, %5,0 ile 39 öğrenci tarafından işaretlenen 2 puan ve %3,1 ile 24 öğrenci tarafından seçilen 1 puan şeklinde dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,82'dir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir kısmının değerlendirme süreçlerini akademik etik ilkelerine uygun bulduğunu göstermektedir.

Şekil 23

Sınav ve Değerlendirme Süreçlerinde Akademik Dürüstlük



Bar grafiği, öğrencilerin sınav ve değerlendirme uygulamalarında akademik dürüstlük ilkesine uygunluk düzeyine verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

3.7. Öğrenme Ortamlarında Kullanılan Araç-Gereç ve Teknoloji

Öğrencilerden, öğrenme ortamlarında kullanılan araç-gereç ve teknolojik olanaklara ilişkin değerlendirme yapmaları istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 24'te sunulmaktadır. Beşli Likert ölçeğinde yapılan değerlendirmede en yüksek frekans, %30,9 oranında 240 öğrencinin işaretlediği 4 puan ve %24,5 oranında 190 öğrencinin tercih ettiği 2 puan seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise %22,4 ile 174 öğrenci tarafından verilen 3 puan, %13,6 ile 106 öğrenci tarafından seçilen 1 puan ve %8,6 ile 67 öğrenci tarafından işaretlenen 5 puan şeklinde dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 2,96'dır. Bu dağılım, öğrencilerin araç-gereç ve teknoloji olanaklarına ilişkin değerlendirmelerinin büyük ölçüde orta düzeyde yoğunlaştığını göstermektedir.

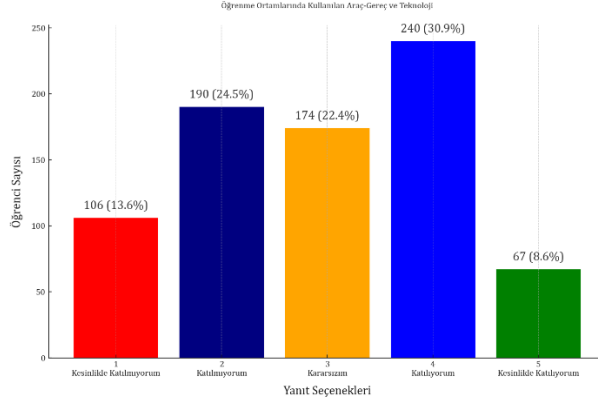
Şekil 24

Öğrenme Ortamlarında Kullanılan Araç-Gereç ve Teknoloji

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

ANKET SONUÇLARI

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00



Bar grafiği, öğrencilerin öğrenme ortamlarında kullanılan araç-gereç ve teknolojiye yönelik verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

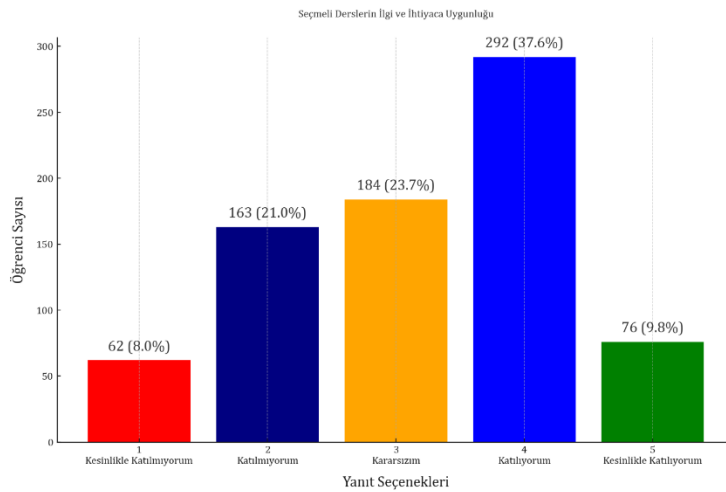
Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

3.8. Seçmeli Derslerin İlgi ve İhtiyaca Uygunluğu

Öğrencilerden, seçmeli derslerin kendi ilgi alanlarına ve mesleki ihtiyaçlarına uygunluğunu değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 25'te sunulmaktadır. Beşli Likert ölçeğinde yapılan değerlendirmede en yüksek frekans, %37,6 oranında 292 öğrencinin işaretlediği 4 puan ve %23,7 oranında 184 öğrencinin tercih ettiği 3 puan seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise %21,0 ile 163 öğrenci tarafından verilen 2 puan, %9,8 ile 76 öğrenci tarafından işaretlenen 5 puan ve %8,0 ile 62 öğrenci tarafından seçilen 1 puan şeklinde dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,20'dir. Bu sonuç, öğrencilerin seçmeli derslere yönelik memnuniyet düzeylerinin genel olarak orta düzeye yakın olduğunu göstermektedir.

Şekil 25

Seçmeli Derslerin İlgi ve İhtiyaca Uygunluğu



Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

Bar grafiği, öğrencilerin seçmeli derslerin ilgi ve ihtiyaca uygunluğuna ilişkin verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

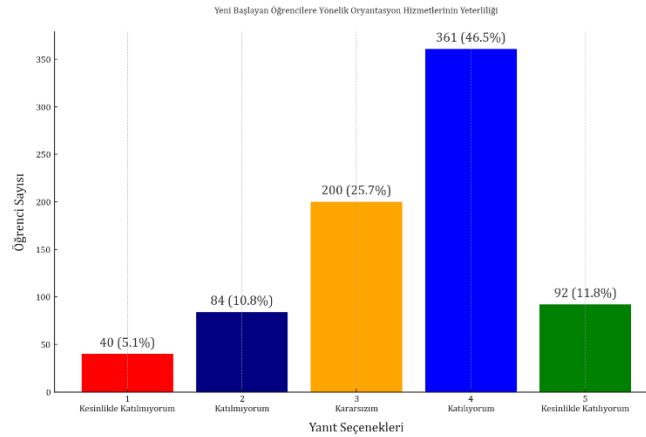
Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

3.9. Yeni Başlayan Öğrencilere Yönelik Oryantasyon Hizmetlerinin Yeterliliği

Öğrencilerden, üniversiteye yeni başlayanlara yönelik sunulan oryantasyon hizmetlerinin yeterliliğini değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 26'da sunulmaktadır. Beşli Likert ölçeğinde yapılan değerlendirmede en yüksek frekans, %46,5 oranında 361 öğrencinin işaretlediği 4 puan ve %25,7 oranında 200 öğrencinin tercih ettiği 3 puan seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise %11,8 ile 92 öğrenci tarafından verilen 5 puan, %10,8 ile 84 öğrenci tarafından seçilen 2 puan ve %5,1 ile 40 öğrenci tarafından işaretlenen 1 puan şeklinde dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,49'dur. Bu sonuç, öğrencilerin oryantasyon hizmetlerini genel olarak yeterli bulduklarını göstermektedir.

Şekil 26

Yeni Başlayan Öğrencilere Yönelik Oryantasyon Hizmetlerinin Yeterliliği



Bar grafiği, öğrencilerin oryantasyon hizmetlerine ilişkin verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

3.10. Mesleki ve Kariyer Danışmanlığı Hizmetlerinden Memnuniyet

Öğrencilerden, üniversitede sunulan mesleki ve kariyer danışmanlığı hizmetlerinden memnuniyet düzeylerini değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 27'de sunulmaktadır. Beşli Likert ölçeğinde yapılan değerlendirmede en yüksek frekans, %47,1 oranında 366 öğrencinin işaretlediği 4 puan ve %22,9 oranında 178 öğrencinin tercih ettiği 3 puan seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise %12,9 ile 100 öğrenci tarafından verilen 2 puan, %11,2

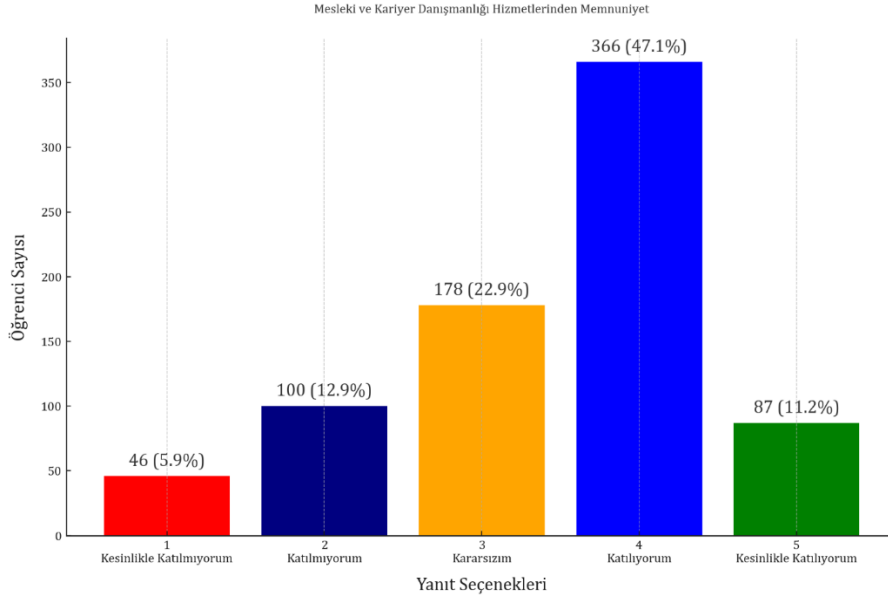
Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

ile 87 öğrenci tarafından işaretlenen 5 puan ve %5,9 ile 46 öğrenci tarafından seçilen 1 puan şeklinde dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,45'tir. Bu dağılım, öğrencilerin kariyer danışmanlığı hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyinin orta-üst düzeyde yoğunlaştığını göstermektedir.

Şekil 27

Mesleki ve Kariyer Danışmanlığı Hizmetlerinden Memnuniyet



Bar grafiği, öğrencilerin kariyer danışmanlığı hizmetlerine yönelik verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

3.11. Akademik Danışmanlık Sürecinin Etkililiği

Öğrencilerden, akademik danışmanlık sürecinin etkililiğine ilişkin değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 28'de sunulmaktadır. Beşli Likert ölçeğinde yapılan değerlendirmede en yüksek frekans, %47,1 oranında 366 öğrencinin işaretlediği 4 puan ve %22,9 oranında 178 öğrencinin tercih ettiği 3 puan seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise %12,9 ile 100 öğrenci tarafından verilen 2 puan, %11,2 ile 87 öğrenci tarafından işaretlenen 5 puan ve %5,9 ile 46 öğrenci tarafından seçilen 1 puan şeklinde dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,45'tir. Bu sonuç, akademik danışmanlık hizmetlerinin genel olarak yeterli bulunduğu işaret etmektedir.

Şekil 28

Akademik Danışmanlık Sürecinin Etkililiği

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

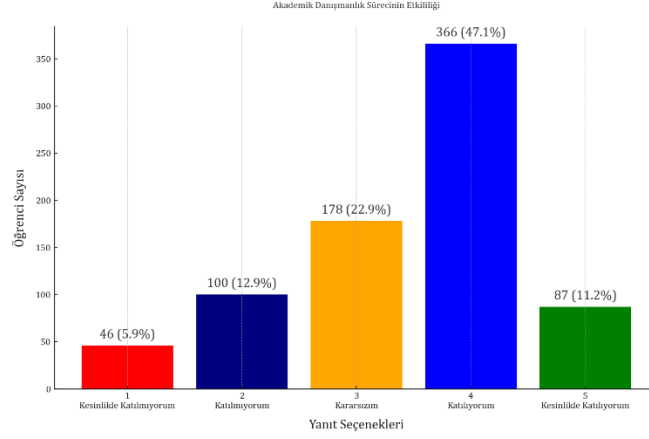
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 28 / 62

ANKET SONUÇLARI

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00



Bar grafiği, öğrencilerin akademik danışmanlık süreçlerine ilişkin verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

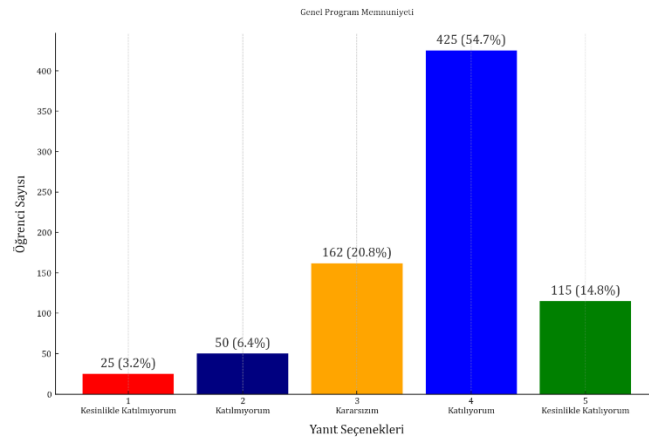
Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

3.12. Genel Program Memnuniyeti

Öğrencilerden, öğrenim gördükleri programa yönelik genel memnuniyet düzeylerini değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 29’da sunulmaktadır. Beşli Likert ölçeğinde yapılan değerlendirmede en yüksek frekans, 4 puan (%54,7; 425 öğrenci) ve 5 puan (%14,8; 115 öğrenci) seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise 3 puan (%20,8; 162 öğrenci), 2 puan (%6,4; 50 öğrenci) ve 1 puan (%3,2; 25 öğrenci) olarak dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,71’dir.

Şekil 29

Genel Program Memnuniyeti



Bar grafiği, öğrencilerin lisans programlarına yönelik genel memnuniyet düzeyine ilişkin verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

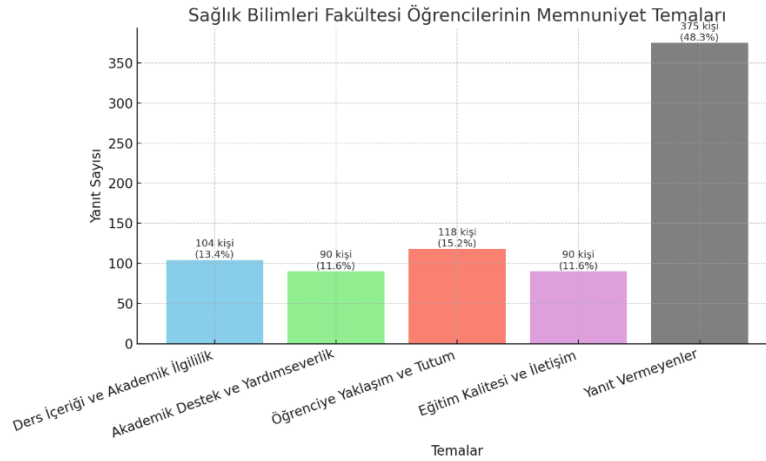
3.13. Öğrencisi Olduğunuz Akademik Birimde Sizi En Çok Memnun Eden Yön(ler)

Açık uçlu bir soru aracılığıyla öğrencilere, kayıtlı oldukları akademik birimde kendilerini en çok memnun eden unsurlar sorulmuştur. Toplam 777 katılımcıdan 402'si (%51,7) bu soruya yanıt vermiştir. Geriye kalan 375 öğrenci (%48,3) ise görüş bildirmemiştir.

Yanıtlar doğrultusunda elde edilen tematik analiz sonuçlarına göre en sık belirtilen memnuniyet kaynağı, "Öğrenciye Yaklaşım ve Tutum" teması olmuştur; 118 öğrenci (%15,2) öğretim elemanlarının öğrencilere karşı sergilediği ilgili, anlayışlı ve destekleyici tutumu vurgulamıştır. Bunu "Ders İçeriği ve Akademik İlgililik" (104 öğrenci, %13,4) ve "Akademik Destek ve Yardımseverlik" (90 öğrenci, %11,6) temaları takip etmiştir. Ayrıca "Eğitim Kalitesi ve İletişim" teması altında da 90 öğrenci (%11,6) görüş belirtmiştir. Tematik dağılım **Şekil 30**'da sunulmaktadır.

Şekil 30

Öğrencilerin En Çok Memnun Olduğu Temalar (Açık Uçlu Yanıtlar)



Bar grafiği, açık uçlu soruya verilen yanıtlar doğrultusunda öğrencilerin en çok memnuniyet belirttikleri temaları ve yanıtsız bırakma oranlarını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

3.14. Geliştirilmesi Gerektiğini Düşündüğünüz Akademik Alan(lar)

Açık uçlu bir soru aracılığıyla öğrencilere, öğrenim gördükleri program kapsamında geliştirilmesi gerektiğini düşündükleri akademik alanlar sorulmuştur. Toplam 777 katılımcıdan 419 öğrenci (%53,9) bu soruya yanıt vermiştir. Geriye kalan 358 öğrenci (%46,1) ise görüş bildirmemiştir. Yanıtlarda en sık belirtilen tema Uygulamalı Eğitim / Staj olmuştur; 136 öğrenci (%17,5) derslerin pratik boyutunun artırılması gerektiğini vurgulamıştır. Bunu 48 öğrenciyle (%6,2) Akademik Kadro / Ders Anlatımı ve 36 öğrenciyle (%4,6) Ölçme ve Değerlendirme temaları izlemiştir. Ayrıca, 60 öğrenci (%7,7) Hiçbir Alan /

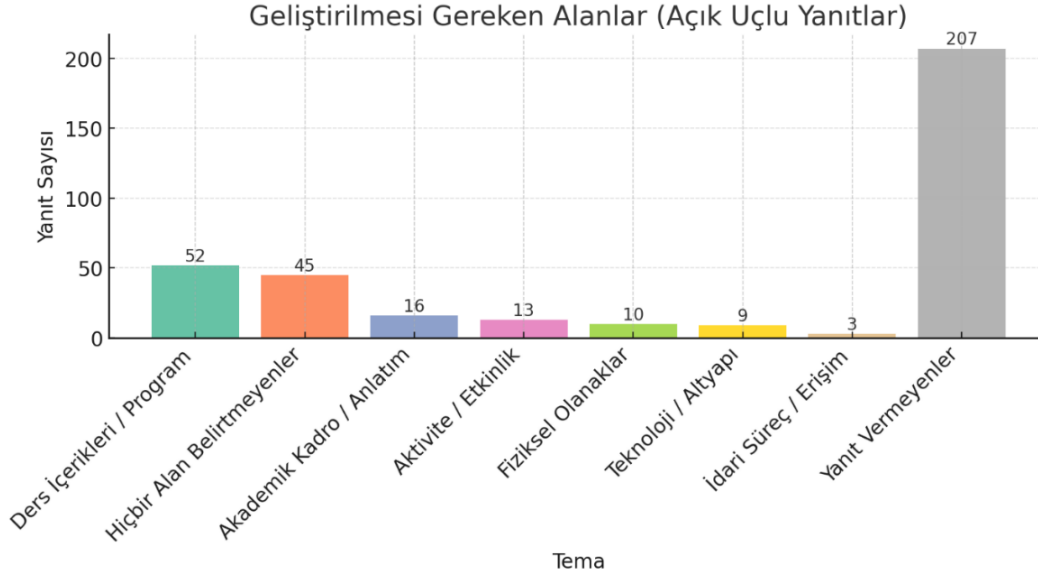
Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

Görüş Yok temasında herhangi bir geliştirme ihtiyacı olmadığını ifade etmiştir. Öğrencilerin yanıtlarına göre oluşturulan tematik dağılım Şekil 31’de sunulmaktadır. Bu bulgular, öğrencilerin akademik gelişim sürecine dair önceliklendirdikleri alanları göstermesi açısından önem taşımaktadır.

Şekil 31

Geliştirilmesi Gereken Alanlar (Açık Uçlu Yanıtlar)



Bar grafiği, açık uçlu soruya verilen yanıtlar doğrultusunda öğrencilerin geliştirilmesini önerdiği temaları ve yanıtsız bırakma oranını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

Bu bölümde elde edilen bulgular, Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin akademik süreçlere ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin büyük ölçüde olumlu olduğunu göstermektedir. Özellikle akademik kadronun desteği, öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin adilliği ve program memnuniyeti gibi alanlarda yüksek oranlarda katılım ve memnuniyet gözlemlenmiştir. Ancak, seçmeli derslerin ilgi ve ihtiyaca uygunluğu, oryantasyon hizmetlerinin yeterliliği, kütüphane olanakları ve kariyer danışmanlığı gibi belirli alanlarda öğrencilerin daha düşük ortalamalarla memnuniyet bildirdiği görülmektedir. Açık uçlu sorulara verilen yanıtlar ise, öğrencilerin memnuniyetlerini en çok etkileyen faktörlerin başında öğrenciye yaklaşım, akademik yardımseverlik, ders içerikleri ve iletişim kalitesi gibi temaların yer aldığını ortaya koymaktadır. Bu içerikler, öğrenci deneyimini iyileştirmeye yönelik somut adımlar için yönlendirici niteliktedir. Elde edilen bulgular, fakülte yönetimi açısından politika geliştirme süreçlerine ışık tutabilecek düzeydedir. İzleyen bölümde, kalite güvence süreçlerine öğrenci katılımı ve memnuniyet düzeylerine ilişkin bulgular sunulacaktır.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

4. KALİTE SÜREÇLERİNE KATILIM VE MEMNUNİYET

Bu bölüm, öğrencilerin üniversitenin kalite güvencesi sistemine ilişkin farkındalık düzeylerini, bu süreçlere katılım biçimlerini ve genel memnuniyetlerini değerlendirmeye yönelik toplam 6 kapalı uçlu sorudan oluşmaktadır. Sorular; öğrenci görüşlerinin kalite geliştirme süreçlerinde dikkate alınma düzeyi, sunulan geri bildirimlerin iyileştirme çalışmalarına katkısı, kalite sürecinin şeffaflığı, bilgilendirme düzeyi ve katılımcılığa ilişkin algının ölçülmesini hedeflemektedir.

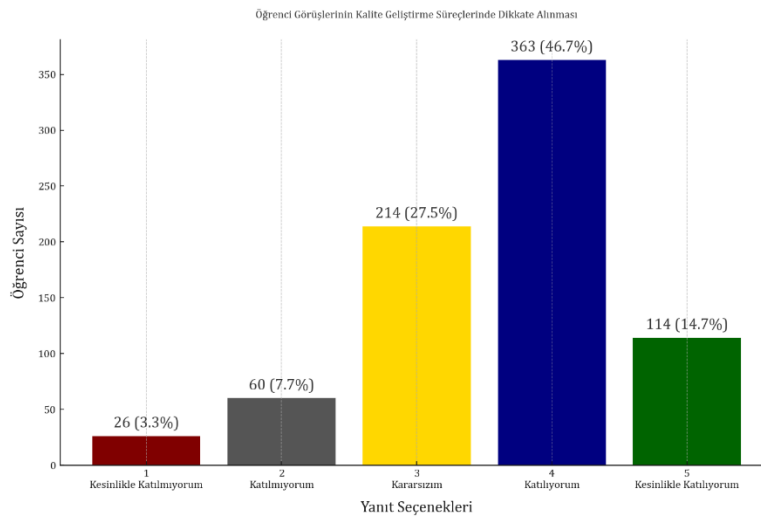
Katılımcıların bu konudaki değerlendirmeleri, kalite güvencesi uygulamalarının öğrenci merkezli biçimde yürütülüp yürütülmediğini analiz etmekte ve öğrenci katılımını teşvik edecek politika, uygulama ve geri bildirim mekanizmalarının geliştirilmesine yönelik veri sağlamaktadır.

4.1. Öğrenci Görüşlerinin Kalite Geliştirme Süreçlerinde Dikkate Alınması

Öğrencilerden, kendi görüşlerinin kalite geliştirme çalışmalarında ne ölçüde dikkate alındığını değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 32’de sunulmaktadır. Beşli Likert ölçeğinde yapılan değerlendirmede en yüksek frekans, 4 puan (%46,7; 363 öğrenci) ve 3 puan (%27,5; 214 öğrenci) seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise 5 puan (%14,7; 114 öğrenci), 2 puan (%7,7; 60 öğrenci) ve 1 puan (%3,3; 26 öğrenci) olarak dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,62’dir.

Şekil 32

Öğrenci Görüşlerinin Kalite Geliştirme Süreçlerinde Dikkate Alınması



Bar grafiği, öğrencilerin görüşlerinin kalite geliştirme süreçlerinde dikkate alınmasına yönelik verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

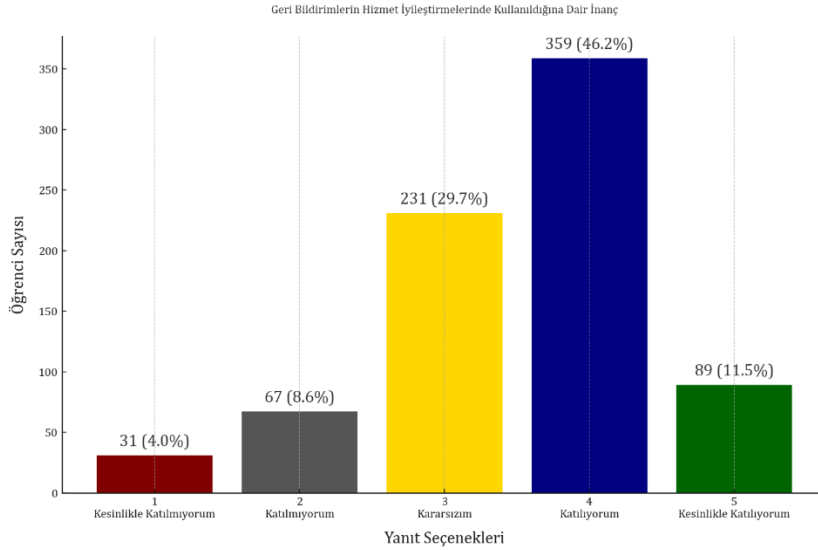
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

4.2. Geri Bildirimlerin Hizmet İyileştirmelerinde Kullanıldığına Dair İnanç

Öğrencilere, paylaştıkları geri bildirimlerin hizmet iyileştirme süreçlerinde kullanılıp kullanılmadığına dair inançları sorulmuştur. Katılımcıların bu maddeye verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 33'te sunulmaktadır. Beşli Likert ölçeğine göre yapılan değerlendirmede en yüksek frekans, 359 öğrenciyle %46,2 oranında 4 puan ve 231 öğrenciyle %29,7 oranında 3 puan seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise 89 öğrenciyle %11,5 oranında 5 puan, 66 öğrenciyle %8,5 oranında 2 puan ve 32 öğrenciyle %4,1 oranında 1 puan şeklinde dağılmıştır. Bu maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,53'tür. Bu sonuçlar, öğrencilerin önemli bir bölümünün geri bildirimlerinin dikkate alındığına inandığını ortaya koymaktadır.

Şekil 33

Geri Bildirimlerin Hizmet İyileştirmelerinde Kullanıldığına Dair İnanç



Bar grafiği, öğrencilerin geri bildirimlerin hizmetlerin iyileştirilmesinde kullanılıp kullanılmadığına dair inanç düzeylerine yönelik verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

4.3. Anketin Anonimliği ve Verilerin Güvenliği Algısı

Öğrencilere, uygulanan anketin anonim olduğuna ve verdikleri geri bildirimlerin güvenli biçimde işlendiğine dair inanç düzeyleri sorulmuştur. Katılımcıların bu maddeye verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 34'te gösterilmektedir. En yüksek yanıt oranı, 410 öğrenciyle %52,8 oranında 4 puan ve 132 öğrenciyle %17,0 oranında 5 puan seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise 181 öğrenciyle %23,3 oranında 3 puan, 34 öğrenciyle %4,4 oranında 2 puan ve 20 öğrenciyle %2,6 oranında 1 puan şeklinde

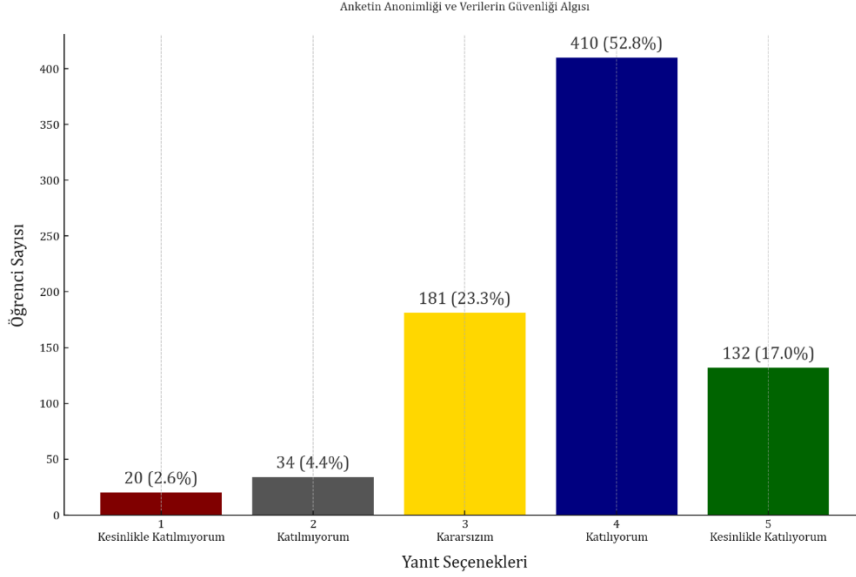
Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

dağılmıştır. Bu maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,77'dir. Bu sonuç, öğrencilerin büyük bir kısmının anketin gizliliğine ve veri güvenliğine duyduğu güvenin yüksek olduğunu göstermektedir.

Şekil 34

Anketin Anonimliği ve Verilerin Güvenliği Algısı



Bar grafiği, öğrencilerin anketin anonim yürütüldüğüne ve verilerin güvenli şekilde değerlendirildiğine dair inanç düzeylerini göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

4.4. Derslerin Amaç ve Öğrenme Çıktılarının Açıklığı

Öğrencilere, derslerin amaçlarının ve öğrenme çıktılarının açık bir şekilde belirtilip belirtilmediği sorulmuştur. Katılımcıların bu maddeye verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 35'te sunulmaktadır. En yüksek yanıt oranı, 4 puan (%58,9; 458 öğrenci) ve 5 puan (%15,8; 123 öğrenci) seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise 3 puan (%19,3; 150 öğrenci), 2 puan (%3,7; 29 öğrenci) ve 1 puan (%2,2; 17 öğrenci) olarak dağılmıştır. Bu maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,82'dir.

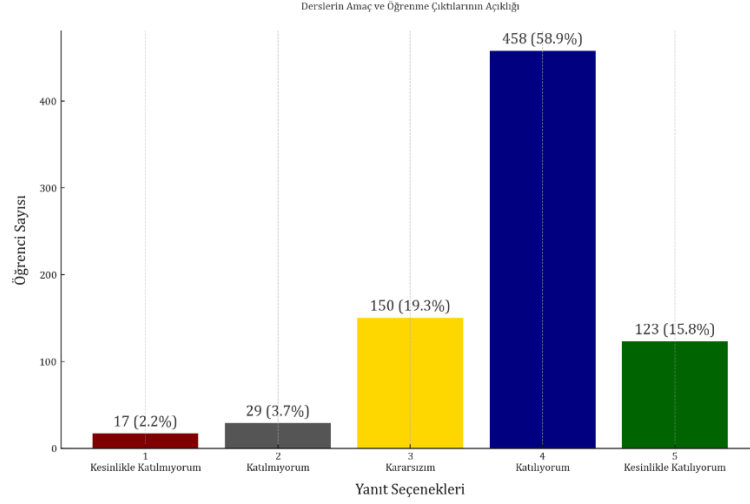
Şekil 35

Derslerin Amaç ve Öğrenme Çıktılarının Açıklığına Dair Görüşler

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

ANKET SONUÇLARI

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00



Bar grafiği, öğrencilerin derslerin hedef ve çıktılarının açık bir biçimde sunulup sunulmadığına ilişkin değerlendirmelerini göstermektedir.

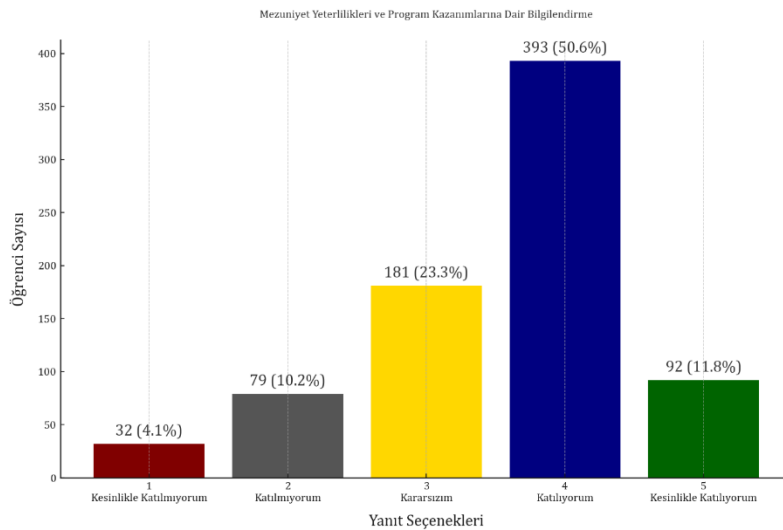
Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

4.5. Mezuniyet Yeterlilikleri ve Program Kazanımlarına Dair Bilgilendirme

Öğrencilere, mezuniyet yeterlilikleri ve program kazanımları hakkında ne derece bilgilendirildikleri sorulmuştur. Katılımcıların bu maddeye verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 36'da sunulmaktadır. En yüksek yanıt oranı, 4 puan (%50,6; 393 öğrenci) ve 3 puan (%23,3; 181 öğrenci) seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise 5 puan (%11,8; 92 öğrenci), 2 puan (%10,2; 79 öğrenci) ve 1 puan (%4,1; 32 öğrenci) şeklindedir. Bu maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,56'dır.

Şekil 36

Mezuniyet Yeterlilikleri ve Program Kazanımlarına Dair Bilgilendirme



Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 35 / 62

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

Bar grafiği, öğrencilerin mezuniyet yeterlilikleri ve program kazanımları konusunda bilgilendirilme düzeyine ilişkin yanıtlarını göstermektedir.

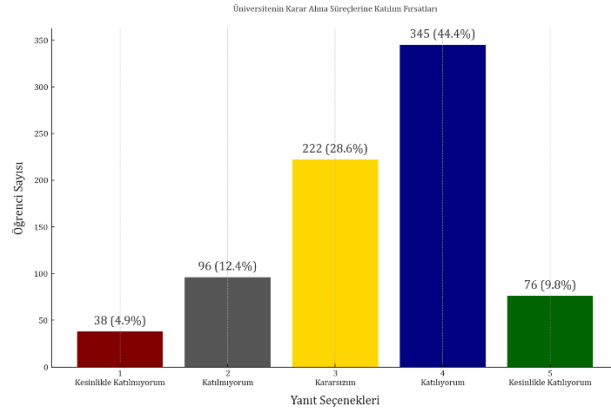
Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

4.6. Üniversitenin Karar Alma Süreçlerine Katılım Fırsatları

Katılımcılara, üniversitenin karar alma süreçlerine öğrenci katılımı için fırsat sunup sunmadığı sorulmuştur. Yanıtların dağılımı Şekil 37’de sunulmaktadır. En fazla tercih edilen seçenek 4 puan (%44,4; 345 öğrenci) olurken, bunu 3 puan (%28,6; 222 öğrenci) izlemiştir. Diğer yanıtlar ise 5 puan (%9,8; 76 öğrenci), 2 puan (%12,4; 96 öğrenci) ve 1 puan (%4,9; 38 öğrenci) olarak dağılmıştır. Bu maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,42’dir.

Şekil 37

Üniversitenin Karar Alma Süreçlerine Katılım Fırsatları



Bar grafiği, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılım fırsatlarına dair verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

Bu bölümde elde edilen bulgular, öğrencilerin kalite güvence sistemine ilişkin farkındalık düzeylerine dair çeşitli göstergeler sunmaktadır. Katılımcıların %61,4’ü öğrenci görüşlerinin kalite geliştirme süreçlerinde dikkate alındığını, %57,7’si ise geri bildirimlerin hizmet iyileştirmelerinde kullanıldığını belirtmiştir. Anketin anonimliği ve verilerin güvenliğine ilişkin ortalama puan 3,80 olarak hesaplanmıştır.

Derslerin amaç ve öğrenme çıktılarının açıklığına ilişkin ortalama puan 3,73; mezuniyet yeterlilikleri ve program kazanımlarıyla ilgili bilgilendirme düzeyine ilişkin ortalama puan ise 3,56’dır. Üniversitenin karar alma süreçlerine katılım fırsatları konusunda %28,6 oranında kararsız yanıt verilmiş, bu alanda ortalama puan 3,34 olarak ölçülmüştür.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

5. İDARİ HİZMETLER VE ERIŞİLEBİLİRLİK

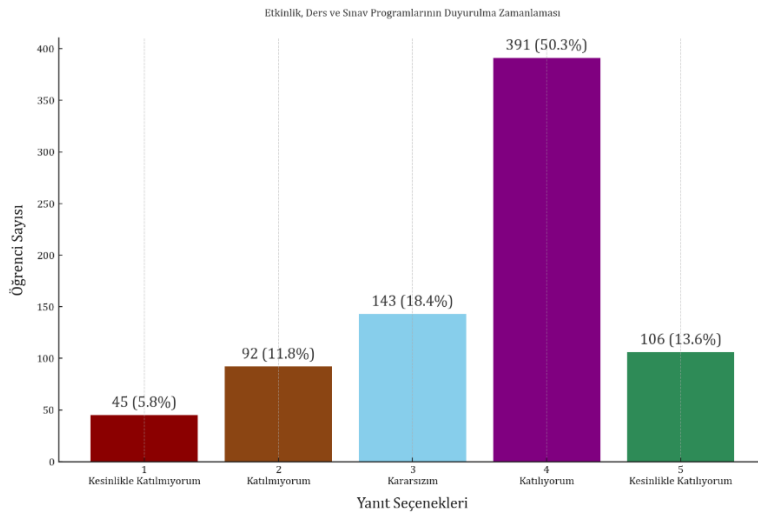
Bu bölüm, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin üniversite bünyesindeki idari hizmetlere erişim düzeyleri ile bu hizmetlerden faydalanma deneyimlerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Toplam beş kapalı uçlu ve bir açık uçlu sorudan oluşan bu kısımda; ders ve sınav duyurularının zamanında iletilmesi, öğrenci işleri ve diğer idari birimlerle iletişim kolaylığı, yönetici ve karar alıcılara ulaşılabilirlik, şikâyet ve öneri sistemlerinin işlevselliği ile idari personelin öğrenciye yaklaşımı gibi başlıklar ele alınmıştır. Katılımcıların bu alanlara yönelik değerlendirmeleri, sunulan hizmetlerin öğrenci beklentilerine uygunluğunu ortaya koymakta; aynı zamanda erişilebilirlik ve öğrenci odaklılık ilkeleri doğrultusunda geliştirilebilecek yönlerin tespit edilmesine katkı sağlamaktadır.

5.1. Etkinlik, Ders ve Sınav Programlarının Duyurulma Zamanlaması

Katılımcılara, etkinlik, ders ve sınav programlarının zamanında ve düzenli bir şekilde duyurulup duyurulmadığı sorulmuştur. Öğrencilerin bu maddeye verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 38’de gösterilmektedir. En çok tercih edilen seçenek 4 puan (%50,3; 391 öğrenci) olurken, bunu 3 puan (%18,4; 143 öğrenci) ve 5 puan (%13,6; 106 öğrenci) izlemiştir. Olumsuz yanıtlar ise 2 puan (%11,8; 92 öğrenci) ve 1 puan (%5,8; 45 öğrenci) şeklindedir. Bu maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,54’tür.

Şekil 38

Etkinlik, Ders ve Sınav Programlarının Duyurulma Zamanlaması



Bar grafiği, öğrencilerin etkinlik, ders ve sınav programlarının zamanında duyurulmasına ilişkin verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

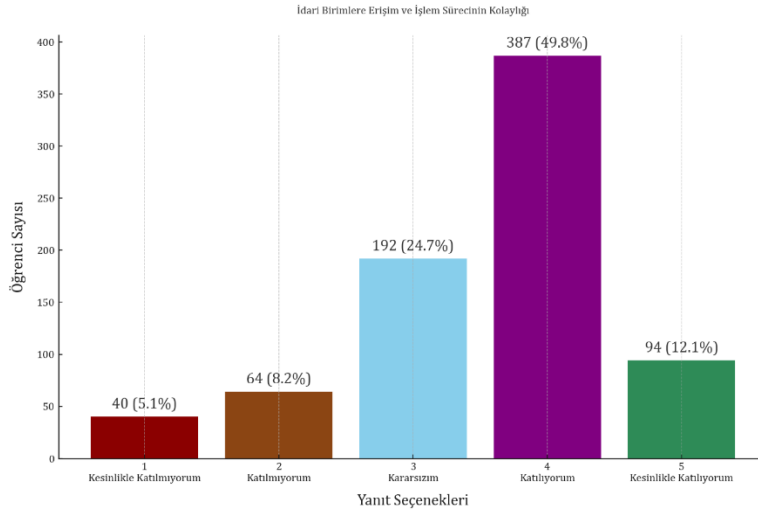
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

5.2. İdari Birimlere Erişim ve İşlem Sürecinin Kolaylığı

Katılımcılara, öğrenci işleri ve diğer idari birimlerle iletişim ve işlem süreçlerinin kolaylığı sorulmuştur. Öğrencilerin bu maddeye verdikleri yanıtlar Şekil 39’da sunulmaktadır. En çok tercih edilen yanıt, 387 öğrenciyle %49,8 oranında 4 puan olmuştur. Bunu, 192 öğrenciyle %24,7 oranında 3 puan ve 94 öğrenciyle %12,1 oranında 5 puan izlemiştir. Olumsuz yanıtlar ise 64 öğrenciyle %8,2 oranında 2 puan ve 40 öğrenciyle %5,1 oranında 1 puan şeklinde dağılmıştır. Bu maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,55’tir. Bu dağılım, idari hizmet süreçlerinin genel olarak erişilebilir ve işlevsel bulunduğunu göstermektedir.

Şekil 39

İdari Birimlere Erişim ve İşlem Sürecinin Kolaylığı



Bar grafiği, öğrencilerin idari birimlere erişim ve işlem süreçlerinin kolaylığına ilişkin verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

5.3. Yöneticilere ve Karar Alıcı Birimlere Ulaşım

Katılımcılara, yöneticilere ve karar alıcı birimlere erişimin mümkün olup olmadığı sorulmuştur. Öğrencilerin yanıtlarının dağılımı Şekil 40’ta sunulmaktadır. En yüksek frekans 4 puan (%51,2; 398 öğrenci) seçeneğinde toplanırken, bunu 3 puan (%26,8; 208 öğrenci) ve 5 puan (%10,8; 84 öğrenci) takip etmiştir. Olumsuz yanıtlar ise 2 puan (%7,3; 57 öğrenci) ve 1 puan (%3,9; 30 öğrenci) olarak dağılmıştır. Bu maddeye ilişkin ortalama puan 3,58’dir.

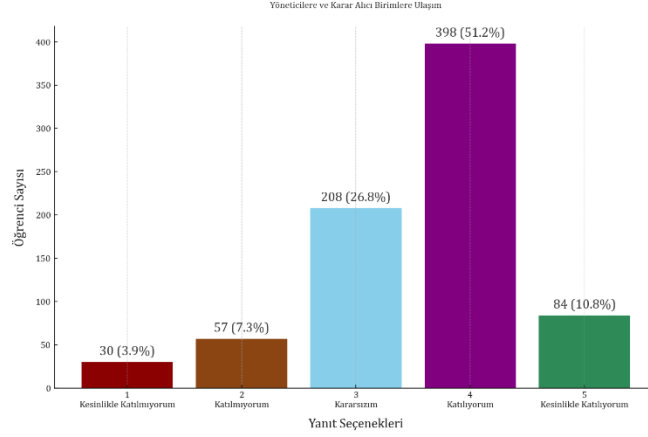
Şekil 40

Yöneticilere ve Karar Alıcı Birimlere Ulaşım

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

ANKET SONUÇLARI

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00



Bar grafiği, öğrencilerin yöneticilere ve karar alıcı birimlere ulaşılabilirliğe ilişkin verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

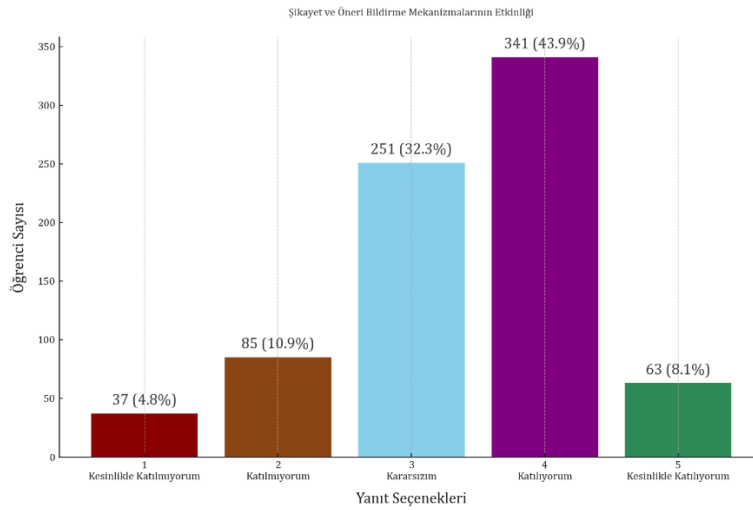
Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

5.4. Şikayet ve Öneri Bildirme Mekanizmalarının Etkinliği

Öğrencilere, üniversitedeki şikayet ve öneri bildirme sistemlerinin etkinliği sorulmuştur. Yanıtların dağılımı Şekil 41’de gösterilmektedir. En çok tercih edilen seçenek, 341 öğrenciyle %43,9 oranında 4 puan olmuştur. Bunu, 251 öğrenciyle %32,3 oranında 3 puan ve 85 öğrenciyle %10,9 oranında 2 puan seçenekleri izlemiştir. Diğer yanıtlar ise 63 öğrenciyle %8,1 oranında 5 puan ve 37 öğrenciyle %4,8 oranında 1 puan şeklinde dağılmıştır. Bu maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,40’tır. Bu sonuçlar, sistemin genel olarak işlevsel bulunduğunu ancak geliştirilmesi gereken yönlerinin de olduğunu göstermektedir.

Şekil 41

Şikayet ve Öneri Bildirme Mekanizmalarının Etkinliği



Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 39 / 62

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

Bar grafiği, öğrencilerin şikayet ve öneri mekanizmalarına ilişkin değerlendirme puanlarının dağılımını göstermektedir.

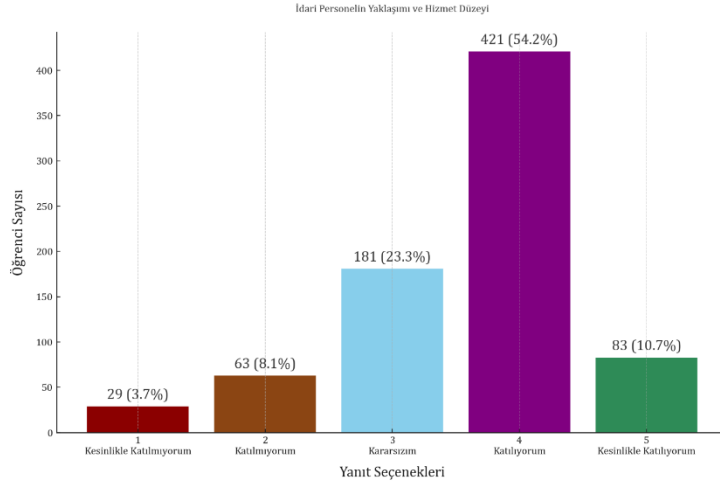
Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

5.5. İdari Personelin Yaklaşımı ve Hizmet Düzeyi

Öğrencilere, idari personelin öğrencilere yaklaşımı ve sunduğu hizmetlerin yeterliliği sorulmuştur. Yanıtların dağılımı Şekil 42’de sunulmaktadır. En yüksek frekans 4 puan (%54,2; 421 öğrenci) ile alınmış, ardından 3 puan (%23,3; 181 öğrenci) ve 5 puan (%10,7; 83 öğrenci) gelmiştir. Olumsuz değerlendirmeler ise 2 puan (%8,1; 63 öğrenci) ve 1 puan (%3,7; 29 öğrenci) şeklindedir. Bu maddeye ilişkin ortalama puan 3,60’tır.

Şekil 42

İdari Personelin Yaklaşımı ve Hizmet Düzeyi



Bar grafiği, öğrencilerin idari personelin öğrencilere yaklaşımına ve hizmet düzeyine ilişkin verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

5.6. Üniversite Yönetimiyle İlgili Memnuniyet ve Sorun Alanları (Açık Uçlu Yanıtlar)

Katılımcılara, üniversite yönetimiyle ilgili memnun kaldıkları ya da sorun yaşadıkları konular sorulmuştur. 777 katılımcıdan 338’i (%43,5) bu soruya yanıt vermiştir. 439 öğrenci (%56,5) ise görüş bildirmemiştir. Yanıtların tematik analizi sonucunda en çok belirtilen tema “Diğer” kategorisine düşen çeşitli ifadeler olmuştur (221 öğrenci; %65,4). Bunu “Olumsuz Görüş / Hiçbirinden Memnun Değil” (%22,5; 76 öğrenci), “İletişim ve Ulaşılabilirlik” (%6,2; 21 öğrenci), “Yönetim Yaklaşımı” (%3,8; 13 öğrenci), “Şeffaflık ve Katılım” (%1,2; 4 öğrenci) ve “Geri Bildirim ve Geri Dönüş” (%0,9; 3 öğrenci) temaları izlemiştir. Yanıtların tematik dağılımı Şekil 43’te sunulmuştur.

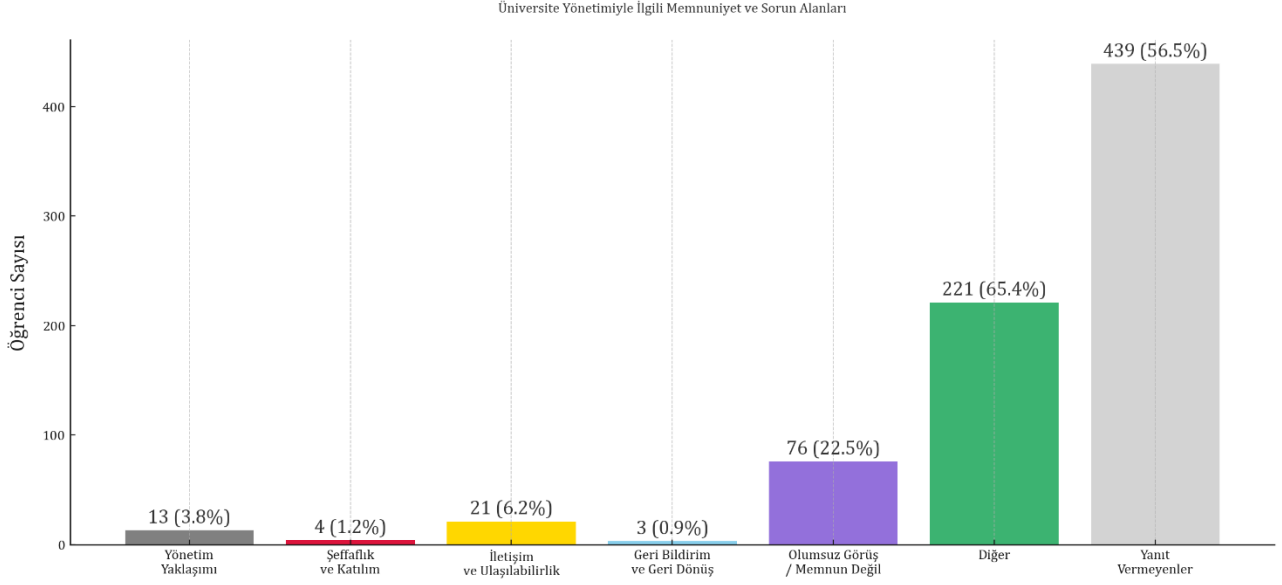
Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 40 / 62

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

Şekil 43**Üniversite Yönetimiyle İlgili Memnuniyet / Sorun Temaları (Açık Uçlu Yanıtlar)**

Bar grafiği, öğrencilerin üniversite yönetimine dair açık uçlu yanıtlarında memnuniyet ya da sorun bildirdikleri temaların yanı sıra yanıt vermeyen ve yalnızca sorun belirten öğrenci sayılarını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

Bu bölümde elde edilen bulgular, öğrencilerin üniversitenin idari işleyişine ve destek hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Ders ve sınav programlarının zamanında duyurulması, öğrenci işleri ve diğer idari birimlere erişim, yöneticilere ulaşım, idari personelin yaklaşımı gibi alanlarda 4 ve 5 puan düzeyinde toplanan yüksek oranlı yanıtlar gözlemlenmiştir. Şikayet ve öneri mekanizmalarının etkinliği, karar alma süreçlerine katılım fırsatları ve yönetime erişim gibi alanlarda ise 3 puan (kararsız) seçeneğinde belirgin yoğunluk bulunmaktadır. Bazı sorularda 1 ve 2 puan gibi düşük puanlar da dikkat çekmiştir. Açık uçlu yanıtlar kapsamında, toplam 338 öğrenci görüş bildirmiş, 439 öğrenci ise bu bölümü boş bırakmıştır. En çok ifade edilen tema “Diğer” kategorisinde toplanmış; bunu sırasıyla “Olumsuz Görüş”, “İletişim ve Ulaşılabilirlik”, “Yönetim Yaklaşımı”, “Şeffaflık ve Katılım” ile “Geri Bildirim” temaları izlemiştir.

6. KAMPÜS YAŞAMI VE SOSYAL OLANAKLAR

Bu bölüm, öğrencilerin üniversite yaşamının akademik olmayan yönlerine dair memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Toplam dokuz sorudan oluşan bu tema kapsamında sekiz kapalı uçlu ve bir açık uçlu soru yer almaktadır. Sorular; kütüphane, yemekhane, sağlık hizmetleri ve psikolojik danışmanlık gibi temel destek alanlarının yanı sıra ulaşım, temizlik, yönlendirme levhaları ve

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

maddi destek imkanları gibi fiziksel ve sosyal hizmetleri kapsamaktadır. Ayrıca, kampüs ortamında sunulan sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler ile öğrenci kulüplerinin faaliyet düzeyi de değerlendirilmiştir.

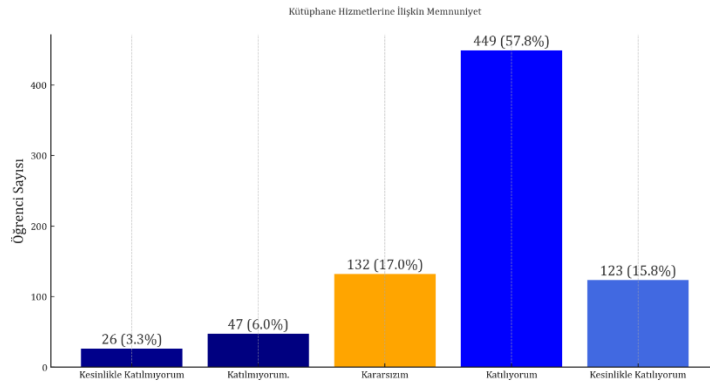
Bu başlıklara ilişkin öğrenci görüşleri, üniversitenin yalnızca akademik başarıya değil, aynı zamanda öğrencilerin genel yaşam kalitesine ne ölçüde katkı sunduğunu ortaya koymaktadır. Elde edilen bulgular, öğrencilerin sosyal bütünleşme düzeylerini, üniversiteye aidiyet hissini ve genel üniversite deneyimine ilişkin algılarını anlamak açısından önemli göstergeler sunmaktadır.

6.1. Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet

Öğrencilere, üniversitenin kütüphane hizmetlerine (kaynaklar, personel, ortam, erişim) ilişkin memnuniyet düzeyleri sorulmuştur. 777 öğrencinin yanıtlarına göre en yüksek frekans, 4 puan (%57,8; 449 öğrenci) ve 5 puan (%15,8; 123 öğrenci) seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise 3 puan (%17,0; 132 öğrenci), 2 puan (%6,0; 47 öğrenci) ve 1 puan (%3,3; 26 öğrenci) şeklinde dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,77'dir. Dağılım Şekil 44'te sunulmaktadır.

Şekil 44

Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet



Bar grafiği, öğrencilerin kütüphane hizmetlerine yönelik değerlendirmelerine ilişkin puan dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

6.2. Yemekhane ve Kantin Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet

Öğrencilere, yemekhane ve kantin hizmetlerinin (temizlik, çeşitlilik, beslenme) yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyleri sorulmuştur. 777 öğrencinin yanıtlarına göre en yüksek frekans, 342 öğrenciyle %44,0 oranında 4 puan ve 174 öğrenciyle %22,4 oranında 3 puan seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise 79 öğrenciyle %10,2 oranında 5 puan, 113 öğrenciyle %14,5 oranında 2 puan ve 69

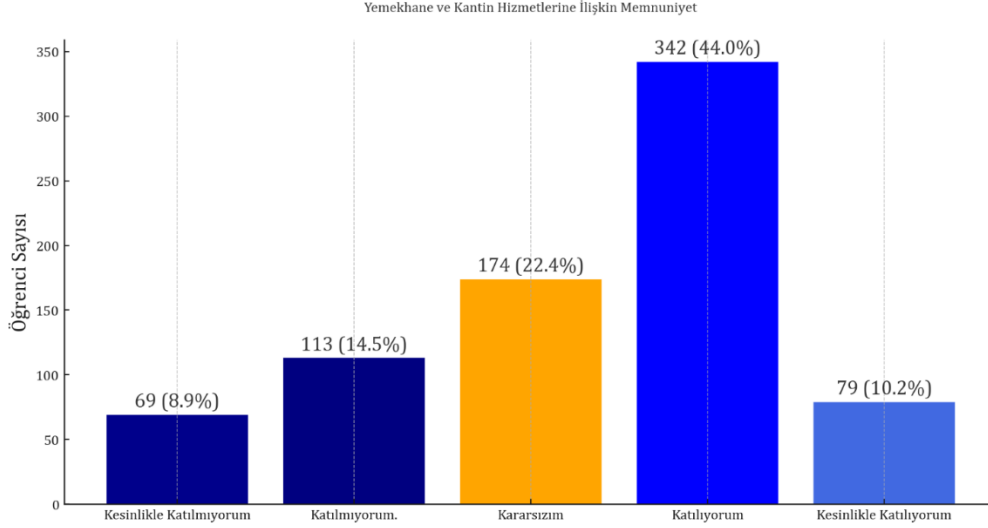
Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

öğrenciyle %8,9 oranında 1 puan şeklinde dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,32'dir. Dağılım Şekil 45'te sunulmaktadır. Bu sonuç, yemekhane ve kantin hizmetlerine yönelik memnuniyetin genel olarak orta düzeyin üzerinde olduğunu göstermektedir.

Şekil 45

Yemekhane ve Kantin Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet



Bar grafiği, öğrencilerin yemekhane ve kantin hizmetlerine yönelik değerlendirmelerine ilişkin puan dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

6.3. Sağlık ve Psikolojik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet

Öğrencilere, üniversitenin sağlık ve psikolojik danışmanlık hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri sorulmuştur. 777 öğrencinin yanıtlarına göre en yüksek frekans, 347 öğrenciyle %44,7 oranında 4 puan ve 221 öğrenciyle %28,4 oranında 3 puan seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise 73 öğrenciyle %9,4 oranında 5 puan, 92 öğrenciyle %11,8 oranında 2 puan ve 44 öğrenciyle %5,7 oranında 1 puan şeklinde dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,40'tır. Dağılım Şekil 46'da sunulmaktadır. Bu bulgular, sağlık ve psikolojik danışmanlık hizmetlerine ilişkin memnuniyetin genel olarak olumlu bir düzeyde olduğunu göstermektedir.

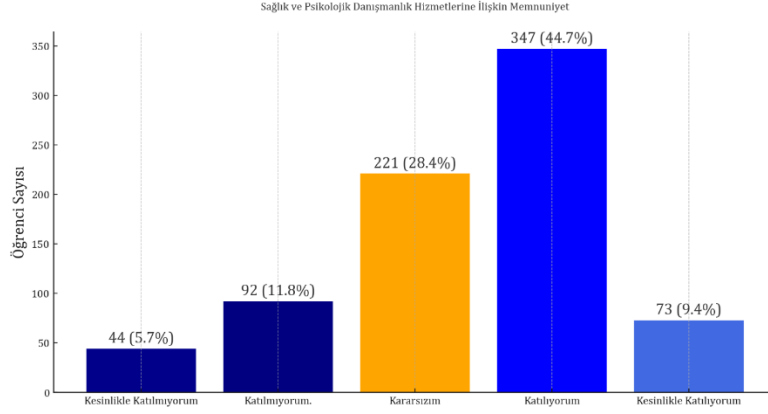
Şekil 46

Sağlık ve Psikolojik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

ANKET SONUÇLARI

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00



Bar grafiği, öğrencilerin sağlık ve psikolojik danışmanlık hizmetlerine yönelik değerlendirmelerine ilişkin puan dağılımını göstermektedir.

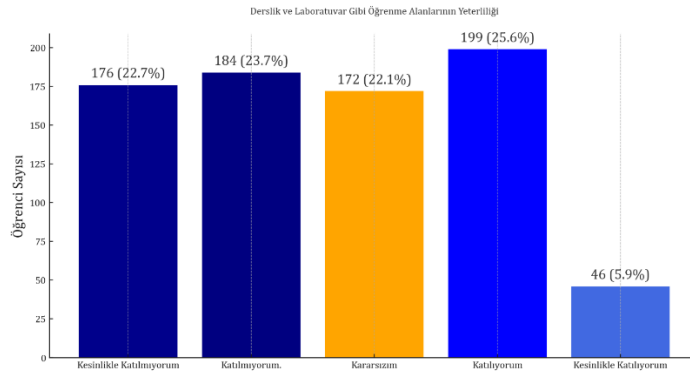
Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

6.4. Derslik ve Laboratuvar Gibi Öğrenme Alanlarının Yeterliliği

Öğrencilere, derslik ve laboratuvar gibi öğrenme alanlarının yeterliliği ve erişilebilirliğine ilişkin görüşleri sorulmuştur. 777 öğrencinin yanıtlarına göre en yüksek frekans, 4 puan (%25,6; 199 öğrenci) ve 2 puan (%23,7; 184 öğrenci) seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise 1 puan (%22,7; 176 öğrenci), 3 puan (%22,1; 172 öğrenci) ve 5 puan (%5,9; 46 öğrenci) şeklinde dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 2,68'dir. Dağılım Şekil 47'de sunulmaktadır.

Şekil 47

Derslik ve Laboratuvar Gibi Öğrenme Alanlarının Yeterliliğine İlişkin Öğrenci Görüşleri



Bar grafiği, öğrencilerin öğrenme alanlarının yeterliliğine yönelik değerlendirmelerine ilişkin puan dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

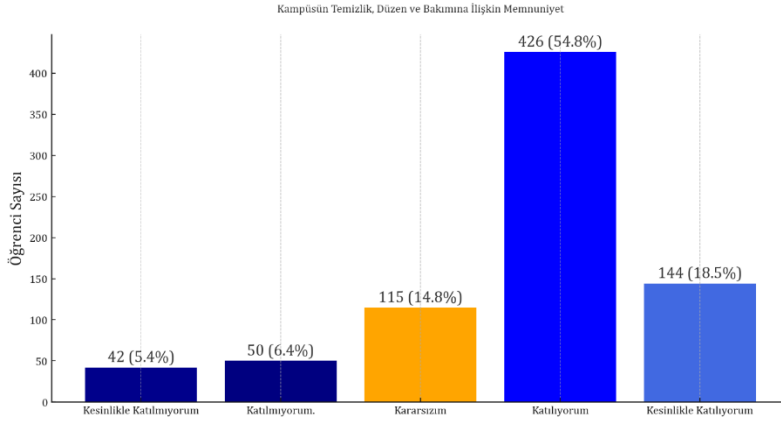
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

6.5. Kampüsün Temizlik, Düzen ve Bakımına İlişkin Memnuniyet

Öğrencilere, üniversite kampüsünün temizlik, düzen ve bakım düzeyine ilişkin memnuniyetleri sorulmuştur. 777 öğrencinin yanıtlarına göre en yüksek frekans, 426 öğrenciyle %54,8 oranında 4 puan ve 144 öğrenciyle %18,5 oranında 5 puan seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise 115 öğrenciyle %14,8 oranında 3 puan, 50 öğrenciyle %6,4 oranında 2 puan ve 42 öğrenciyle %5,4 oranında 1 puan şeklinde dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,75'tir. Dağılım Şekil 48'de sunulmaktadır. Bu sonuç, kampüs alanlarının temizlik ve bakımına yönelik öğrenci memnuniyetinin genel olarak yüksek düzeyde olduğunu göstermektedir.

Şekil 48

Kampüsün Temizlik, Düzen ve Bakımına İlişkin Öğrenci Görüşleri



Bar grafiği, öğrencilerin kampüsün temizlik, düzen ve bakım durumuna ilişkin değerlendirmelerine ait puan dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

6.6. Ulaşım Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet

Öğrencilere, ulaşım hizmetlerinin (sıklık, saat, güvenlik) yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyleri sorulmuştur. 777 öğrencinin yanıtlarına göre en yüksek frekans, 328 öğrenciyle %42,2 oranında 4 puan ve 177 öğrenciyle %22,8 oranında 3 puan seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise 124 öğrenciyle %16,0 oranında 2 puan, 80 öğrenciyle %10,3 oranında 1 puan ve 68 öğrenciyle %8,8 oranında 5 puan şeklinde dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,23'tür. Dağılım Şekil 49'da sunulmaktadır. Bu sonuçlar, ulaşım hizmetlerine yönelik memnuniyetin orta düzeyde seyrettiğini göstermektedir.

Şekil 49

Ulaşım Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

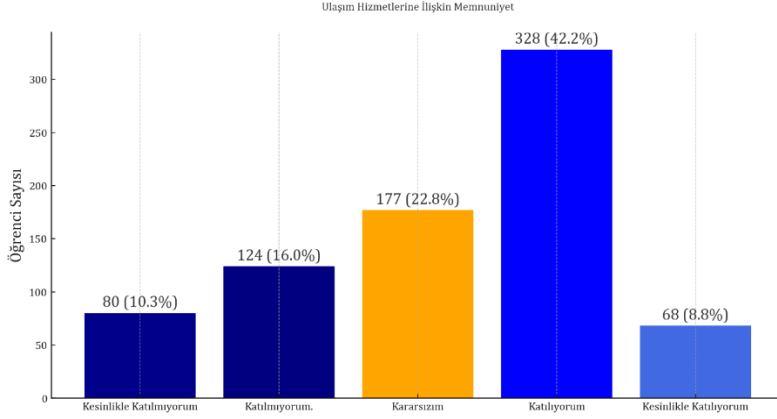
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 45 / 62

ANKET SONUÇLARI

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00



Bar grafiği, öğrencilerin üniversiteye yönelik ulaşım hizmetlerine dair değerlendirmelerine ilişkin puan dağılımını göstermektedir.

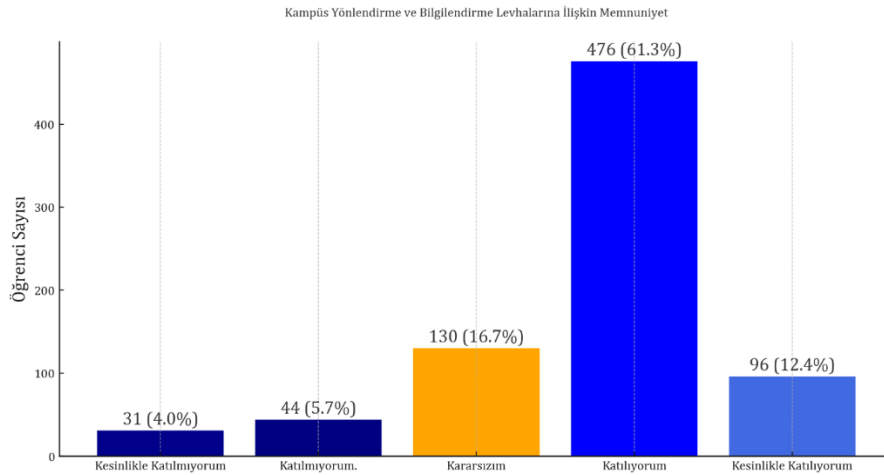
Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

6.7. Kampüs Yönlendirme ve Bilgilendirme Levhalarına İlişkin Memnuniyet

Öğrencilere, kampüste yönlendirme ve bilgilendirme levhalarının yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyleri sorulmuştur. 777 öğrencinin yanıtlarına göre en yüksek frekans, 4 puan (%61,3; 476 öğrenci) ve 5 puan (%12,4; 96 öğrenci) seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise 3 puan (%16,7; 130 öğrenci), 2 puan (%5,7; 44 öğrenci) ve 1 puan (%4,0; 31 öğrenci) şeklinde dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,72'dir. Dağılım Şekil 50'de sunulmaktadır.

Şekil 50

Kampüs Yönlendirme ve Bilgilendirme Levhalarına İlişkin Öğrenci Görüşleri



Bar grafiği, öğrencilerin yönlendirme ve bilgilendirme sistemlerine dair değerlendirmelerini göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

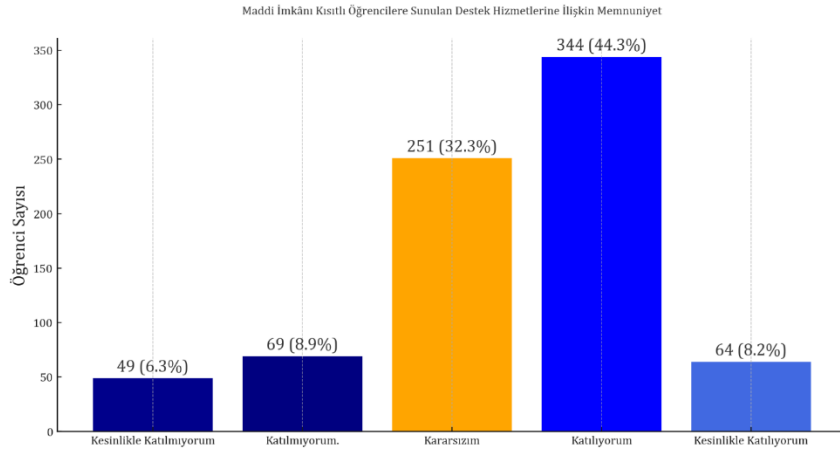
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

6.8. Maddi İmkânı Kısıtlı Öğrencilere Sunulan Destek Hizmetleri

Öğrencilere, maddi imkânı kısıtlı öğrencilere yönelik destek hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri sorulmuştur. 777 öğrencinin yanıtlarına göre en yüksek frekans, 4 puan (%44,3; 344 öğrenci) ve 3 puan (%32,3; 251 öğrenci) seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise 5 puan (%8,2; 64 öğrenci), 2 puan (%8,9; 69 öğrenci) ve 1 puan (%6,3; 49 öğrenci) şeklinde dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,39'dur. Dağılım Şekil 51'de sunulmaktadır.

Şekil 51

Maddi İmkânı Kısıtlı Öğrencilere Sunulan Destek Hizmetlerine İlişkin Öğrenci Görüşleri



Bar grafiği, öğrencilerin maddi destek hizmetlerine ilişkin değerlendirmelerinin puan dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

6.9. Kampüs Yaşamında Geliştirilmesi İstenen Alanlar (Açık Uçlu Yanıtlar)

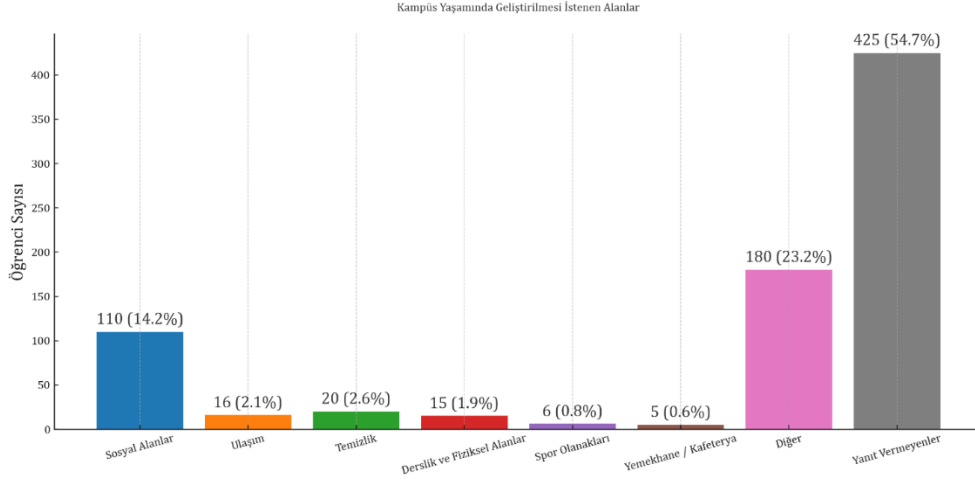
Öğrencilere, kampüs yaşamında geliştirilmesini istedikleri fiziksel veya hizmet alanları sorulmuştur. 777 öğrenciden 352'si (%45,3) bu soruya yanıt vermiştir. 425 öğrenci (%54,7) ise görüş bildirmemiştir. Yanıtların tematik analizi sonucunda en çok belirtilen alan Sosyal Alanlar teması olmuştur (110 öğrenci; %14,2). Bunu sırasıyla Diğer teması (180 öğrenci; %23,2), Temizlik (20 öğrenci; %2,6), Ulaşım (16 öğrenci; %2,1), Derslik ve Fiziksel Alanlar (15 öğrenci; %1,9), Spor Olanakları (6 öğrenci; %0,8) ve Yemekhane / Kafeterya (5 öğrenci; %0,6) izlemiştir. Yanıtlara ilişkin dağılım Şekil 52'de sunulmaktadır.

Şekil 52

Kampüs Yaşamında Geliştirilmesi İstenen Alanlara İlişkin Tematik Dağılım

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00



Bar grafiği, öğrencilerin kampüs yaşamına ilişkin geliştirilmesini istedikleri alanlara dair açık uçlu yanıtlarının tematik sınıflandırmasını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

Bu bölümde elde edilen bulgular, öğrencilerin kampüs yaşamına ilişkin çeşitli hizmet ve alanlara dair memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Kütüphane hizmetlerine ilişkin ortalama puan 3,93, kampüs yönlendirme ve bilgilendirme levhalarına ilişkin ortalama puan 3,72, kampüsün temizlik, düzen ve bakımına ilişkin ortalama puan 3,75 olarak hesaplanmıştır. Yemekhane ve kantin hizmetleri için bu değer 3,20, sağlık ve psikolojik danışmanlık hizmetleri için 3,27, maddi imkânı kısıtlı öğrencilere sunulan destek hizmetleri için 3,39, ulaşım hizmetleri için ise 3,23 olarak belirlenmiştir.

Açık uçlu soruya verilen yanıtlar incelendiğinde, öğrenciler en çok sosyal alanlara (110 öğrenci), temizlik koşullarına (20 öğrenci) ve ulaşım hizmetlerine (16 öğrenci) yönelik geliştirme önerilerinde bulunmuştur. Ayrıca, derslik ve fiziksel alanlarla ilgili ifadeler (15 öğrenci) ile spor olanaklarına (6 öğrenci) ve yemekhane/kafeterya hizmetlerine (5 öğrenci) yönelik talepler de raporlanmıştır. 425 öğrenci ise bu soruya yanıt vermemiştir.

7. SOSYAL ETKİNLİKLER VE ÖĞRENCİ KULÜPLERİ

Bu bölüm, öğrencilerin üniversite bünyesinde sunulan sosyal etkinlikler ile öğrenci kulüplerine ilişkin katılım düzeylerini ve memnuniyetlerini değerlendirmeye yöneliktir. Toplam beş kapalı uçlu sorudan oluşan bu tema; kampüste düzenlenen kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin çeşitliliği ve yeterliliği, bu etkinliklere erişim imkânları ile öğrenci kulüplerinin sayısı, işleyişi ve destek mekanizmaları gibi başlıkları kapsamaktadır. Elde edilen veriler, öğrencilerin sosyal yaşama katılım durumlarını ortaya koymakta; üniversitenin öğrencilerin sosyal gelişimini destekleme düzeyine dair önemli göstergeler

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

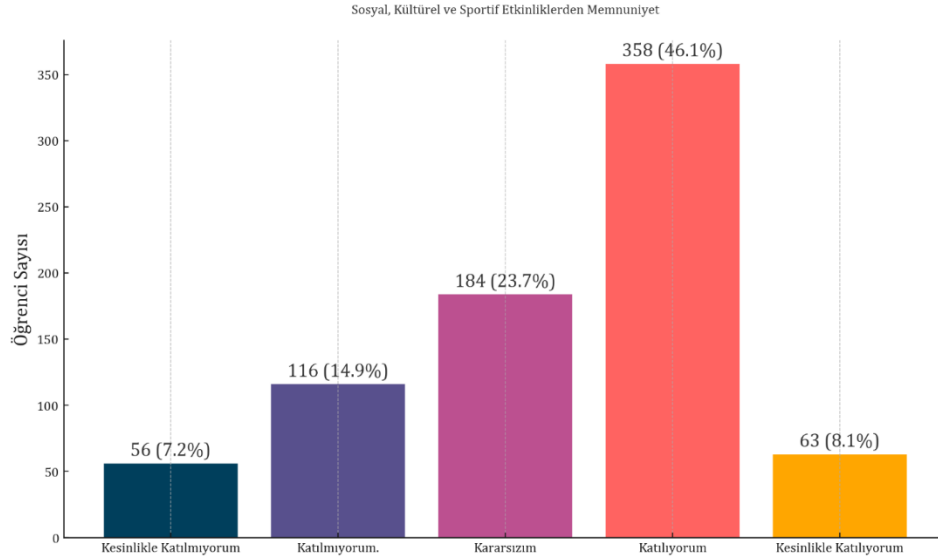
sunmaktadır. Bu değerlendirmeler, sosyal bütünleşme, aidiyet hissi ve kampüs yaşamının zenginleşmesi açısından politika geliştirme ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlayacak niteliktedir.

7.1. Sosyal, Kültürel ve Sportif Etkinliklerden Memnuniyet

Öğrencilere, sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin sıklığı ve niteliğine ilişkin memnuniyet düzeyleri sorulmuştur. 777 öğrencinin yanıtlarına göre en yüksek frekans, 4 puan (%46,1; 358 öğrenci) ve 3 puan (%23,7; 184 öğrenci) seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise 2 puan (%14,9; 116 öğrenci), 1 puan (%7,2; 56 öğrenci) ve 5 puan (%8,1; 63 öğrenci) şeklinde dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,33'tür. Dağılım Şekil 53'te sunulmaktadır.

Şekil 53

Sosyal, Kültürel ve Sportif Etkinliklerden Memnuniyete İlişkin Öğrenci Görüşleri



Bar grafiği, öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin yeterliliğine yönelik değerlendirmelerinin puan dağılımını göstermektedir.

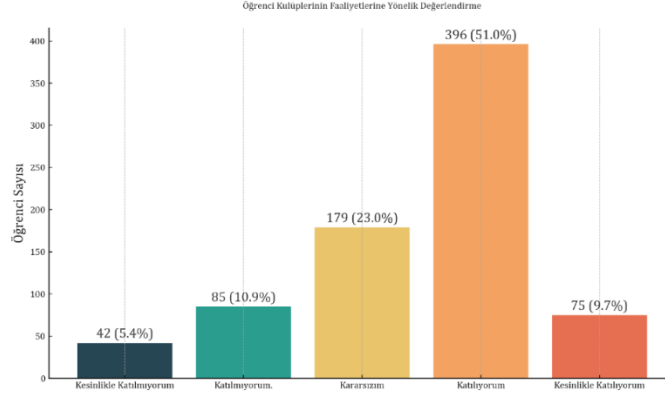
Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

7.2. Öğrenci Kulüplerinin Faaliyetlerine Yönelik Değerlendirme

Öğrencilere, öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinin desteklenme düzeyi ve etkililiği hakkında görüşleri sorulmuştur. 777 öğrencinin yanıtlarına göre en yüksek frekans, 4 puan (%51,0; 396 öğrenci) ve 3 puan (%23,0; 179 öğrenci) seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise 5 puan (%9,7; 75 öğrenci), 2 puan (%10,9; 85 öğrenci) ve 1 puan (%5,4; 42 öğrenci) şeklinde dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,49'dur. Dağılım Şekil 54'te sunulmaktadır.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

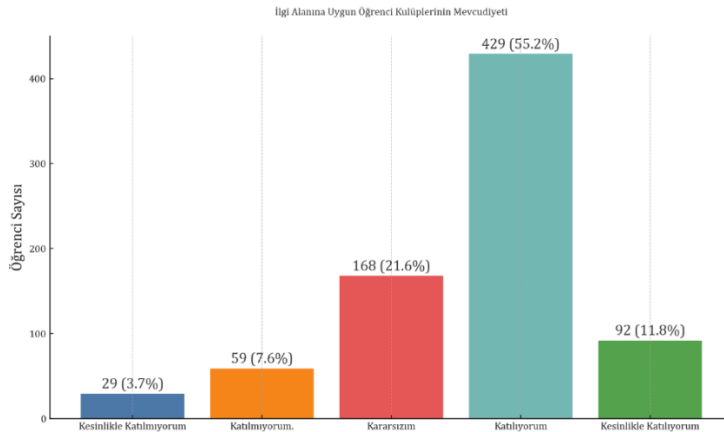
Şekil 54**Öğrenci Kulüplerinin Faaliyetlerine Yönelik Memnuniyet Dağılımı**

Bar grafiği, öğrencilerin öğrenci kulüplerine yönelik değerlendirmelerinin puan dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

7.3. İlgi Alanına Uygun Öğrenci Kulüplerinin Mevcudiyeti

Öğrencilere, ilgi alanlarına uygun öğrenci kulüplerinin mevcut olup olmadığı sorulmuştur. 777 öğrencinin yanıtlarına göre en yüksek frekans, 4 puan (%55,2; 429 öğrenci) ve 3 puan (%21,6; 168 öğrenci) seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise 5 puan (%11,8; 92 öğrenci), 2 puan (%7,6; 59 öğrenci) ve 1 puan (%3,7; 29 öğrenci) şeklinde dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,64'tür. Dağılım Şekil 55'te sunulmaktadır.

Şekil 55**İlgi Alanına Uygun Öğrenci Kulüplerinin Mevcudiyetine İlişkin Öğrenci Görüşleri**

Bar grafiği, öğrenci kulüplerinin çeşitliliğine yönelik değerlendirmelerin dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

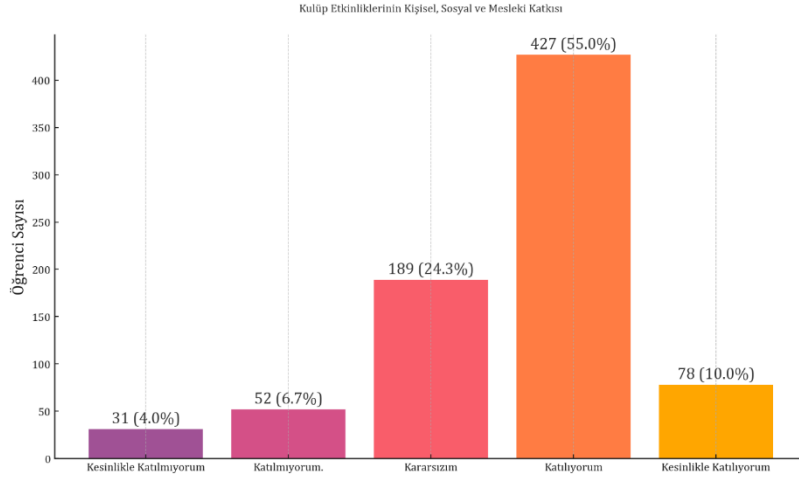
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

7.4. Kulüp Etkinliklerinin Kişisel, Sosyal ve Mesleki Katkısı

Öğrencilere, kulüplerin düzenlediği etkinliklerin kişisel, sosyal veya mesleki gelişimlerine katkı sağlama düzeyi sorulmuştur. 777 öğrencinin yanıtlarına göre en yüksek frekans, 4 puan (%55,0; 427 öğrenci) ve 3 puan (%24,3; 189 öğrenci) seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise 5 puan (%10,0; 78 öğrenci), 2 puan (%6,7; 52 öğrenci) ve 1 puan (%4,0; 31 öğrenci) şeklinde dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,60'tır. Dağılım Şekil 56'da sunulmaktadır.

Şekil 56

Kulüp Etkinliklerinin Kişisel, Sosyal ve Mesleki Katkısına İlişkin Öğrenci Görüşleri



Bar grafiği, kulüp faaliyetlerinin bireysel gelişime katkısına ilişkin öğrenci görüşlerini göstermektedir. *Not.* Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

7.5. Kulüp ve Sosyal Etkinlik Duyurularına Erişim Kolaylığı

Öğrencilere, kulüp ve sosyal etkinliklere ilişkin duyurulara erişimin kolay olup olmadığı sorulmuştur. 777 öğrencinin yanıtlarına göre en yüksek frekans, 4 puan (%55,2; 429 öğrenci) ve 3 puan (%22,5; 175 öğrenci) seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise 5 puan (%11,2; 87 öğrenci), 2 puan (%7,3; 57 öğrenci) ve 1 puan (%3,7; 29 öğrenci) şeklinde dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,63'tür. Dağılım Şekil 57'de sunulmaktadır.

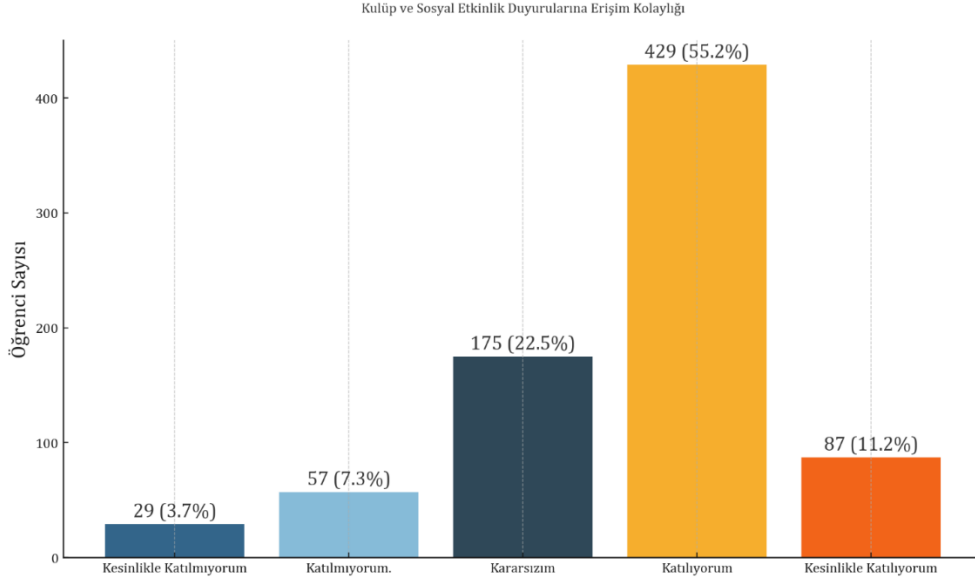
Şekil 57

Kulüp ve Sosyal Etkinlik Duyurularına Erişim Kolaylığına İlişkin Öğrenci Görüşleri

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

ANKET SONUÇLARI

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00



Bar grafiği, etkinlik duyurularının öğrencilere ulaştırılmasına ilişkin memnuniyet düzeyini göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

Bu bölümde elde edilen bulgular, öğrencilerin sosyal ve kültürel etkinliklere ilişkin memnuniyet düzeylerinin farklılaştığını göstermektedir. “Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin sıklığı ve niteliği yeterlidir” ifadesine verilen yanıtlarda en yüksek frekans 4 puan (%46,1) ve 3 puan (%23,7) seçeneklerinde toplanmış, ortalama puan 3,33 olarak hesaplanmıştır. “Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri desteklenmekte ve etkilidir” ifadesine ilişkin ortalama puan 3,49 olup, 4 puan (%51,0) ve 3 puan (%23,0) öne çıkmıştır. İlgi alanına uygun kulüplerin varlığına yönelik değerlendirmede ortalama puan 3,64; kulüp etkinliklerinin kişisel, sosyal ve mesleki katkısına yönelik değerlendirmede ise ortalama puan 3,60’tır. Duyurulara erişim kolaylığına ilişkin soruya verilen yanıtlarda ise 4 puan (%55,2) ve 3 puan (%22,5) seçenekleri öne çıkmış, ortalama puan 3,63 olarak hesaplanmıştır.

8. HİZMET KULLANIMI VE KALİTE FARKINDALIĞI PROFİLİ

Bu bölümde, öğrencilerin kampüs yaşamındaki fiziksel hizmetlerden (kantin, yaşam alanları, spor tesisleri vb.) ne ölçüde yararlandıkları ve üniversitenin kalite güvencesi süreçlerine ilişkin farkındalık düzeyleri incelenmektedir. Toplam altı sorudan oluşan bu kısımda; öğrencilerin hizmet kullanım sıklığı, kalite çalışmaları hakkında bilgi sahibi olma durumu ve kalite süreçlerine yönelik genel değerlendirmeleri ölçülmüştür. Soruların ikisi kapalı uçlu (evet/hayır), ikisi sayısal yanıt gerektiren açık uçlu ve biri de kalite farkındalığını değerlendiren Likert tipi bir sorudan oluşmaktadır. Böylece öğrencilerin hem hizmetlere erişim hem de kalite kültürüne katılım açısından genel profili ortaya konulmuştur.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

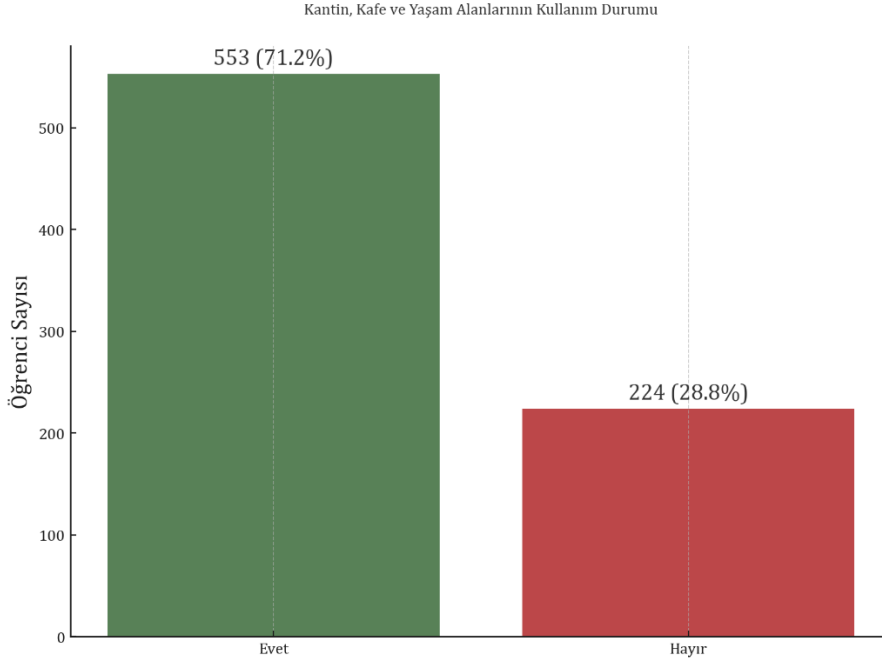
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

8.1. Kantin, Kafe ve Yaşam Alanlarının Kullanım Durumu

Öğrencilere, üniversite içerisinde yer alan (yemekhane dışında) kantin, kafe ve yaşam alanlarından yararlanıp yararlanmadıkları sorulmuştur. 777 öğrenciden 553'ü (%71,2) bu alanlardan yararlandığını belirtirken, 224'ü (%28,8) yararlanmadığını ifade etmiştir. Dağılım Şekil 59'da sunulmaktadır.

Şekil 59

Kulüp ve Sosyal Etkinlik Duyurularına Erişim Kolaylığına İlişkin Öğrenci Görüşleri



Bar grafiği, etkinlik duyurularının öğrencilere ulaştırılmasına ilişkin memnuniyet düzeyini göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

8.2. Haftalık Kantin, Kafe ve Yaşam Alanı Kullanım Sıklığı

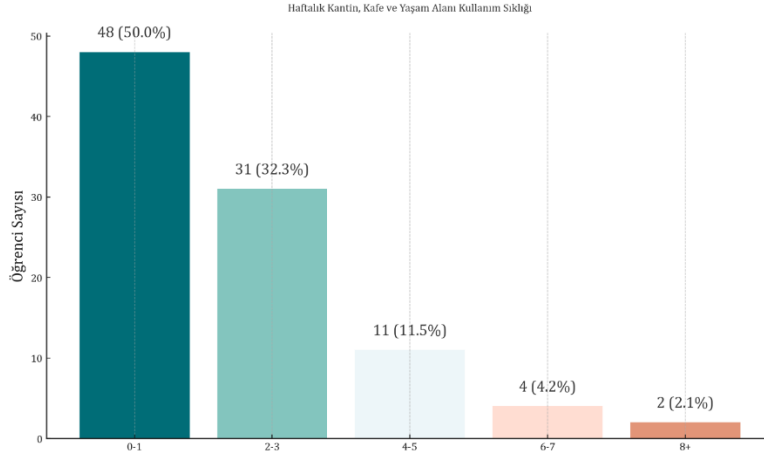
Üniversite içerisindeki kantin, kafe ve yaşam alanlarını kullanan öğrencilere, bu alanlardan haftada ortalama kaç kez yararlandıkları sorulmuştur. 96 öğrencinin verdiği yanıtlara göre en yüksek frekans, 48 öğrenciyle %50,0 oranında 0-1 kez ve 31 öğrenciyle %32,3 oranında 2-3 kez seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise 11 öğrenciyle %11,5 oranında 4-5 kez, 4 öğrenciyle %4,2 oranında 6-7 kez ve 2 öğrenciyle %2,1 oranında 8 kez ve üzeri şeklinde dağılmıştır. Dağılım Şekil 60'ta sunulmaktadır. Bu veriler, öğrencilerin büyük çoğunluğunun bu alanları haftada birkaç kezden az kullandığını ortaya koymaktadır.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

Şekil 60

Haftalık Kantin, Kafe ve Yaşam Alanı Kullanım Sıklığına İlişkin Öğrenci Görüşleri



Bar grafiği, öğrencilerin kantin, kafe ve yaşam alanlarını haftalık kullanım sıklığına göre verdikleri yanıtların dağılımını göstermektedir.

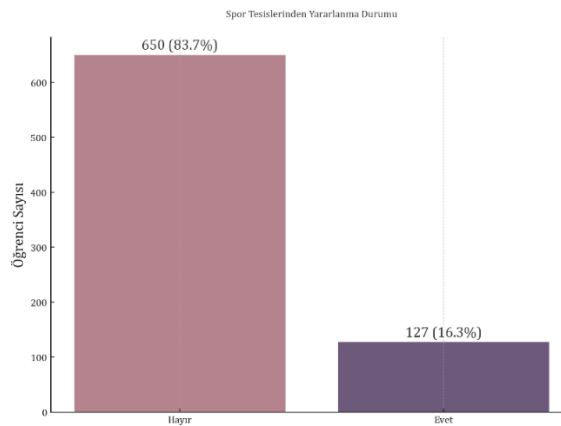
Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

8.3. Spor Tesislerinden Yararlanma Durumu

Öğrencilere, üniversitenin spor tesislerinden yararlanıp yararlanmadıkları sorulmuştur. 777 öğrenciden 650 öğrenciyle %83,7 oranında spor tesislerinden yararlanmadığını, 127 öğrenciyle %16,3 oranında ise yararlandığını belirtmiştir. Dağılım Şekil 61’de sunulmaktadır. Bu sonuç, spor tesislerinin kullanım oranının oldukça düşük olduğunu göstermektedir.

Şekil 61

Spor Tesislerinden Yararlanma Durumuna İlişkin Öğrenci Görüşleri



Bar grafiği, öğrencilerin üniversite bünyesindeki spor tesislerini kullanıp kullanmadıklarına dair değerlendirmelerinin dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

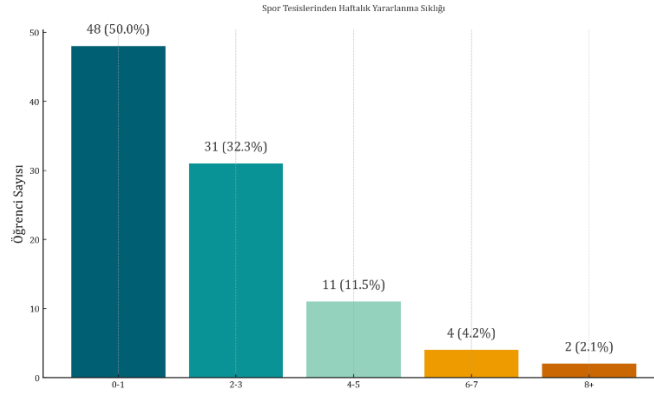
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

8.4. Spor Tesislerinden Haftalık Yararlanma Sıklığı

Üniversitenin spor tesislerinden yararlandığını belirten öğrencilere, bu alanlardan haftada ortalama kaç kez faydalandıkları sorulmuştur. 96 öğrencinin verdiği yanıtlara göre en yüksek frekans 0-1 kez (%50,0; 48 öğrenci) ve 2-3 kez (%32,3; 31 öğrenci) seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise 4-5 kez (%11,5; 11 öğrenci), 6-7 kez (%4,2; 4 öğrenci) ve 8 kez ve üzeri (%2,1; 2 öğrenci) şeklinde dağılmıştır. Dağılım Şekil 62'de sunulmaktadır.

Şekil 62

Spor Tesislerinden Haftalık Yararlanma Sıklığına İlişkin Öğrenci Görüşleri



Bar grafiği, spor tesislerini kullanan öğrencilerin haftalık kullanım sayısına ilişkin dağılımı göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

8.5. Kalite Güvencesi Çalışmalarından Haberdar Olma Durumu

Öğrencilere, üniversitenin yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından haberdar olup olmadıkları sorulmuştur. 777 öğrenciden 579 öğrenciyle %74,5 oranında bu çalışmalardan haberdar olmadığını, 198 öğrenciyle %25,5 oranında ise haberdar olduğunu belirtmiştir. Dağılım Şekil 63'te sunulmaktadır. Bu sonuç, kalite güvencesi uygulamalarının öğrencilere yeterince tanıtılmadığını ve farkındalık düzeyinin artırılması gerektiğini ortaya koymaktadır.

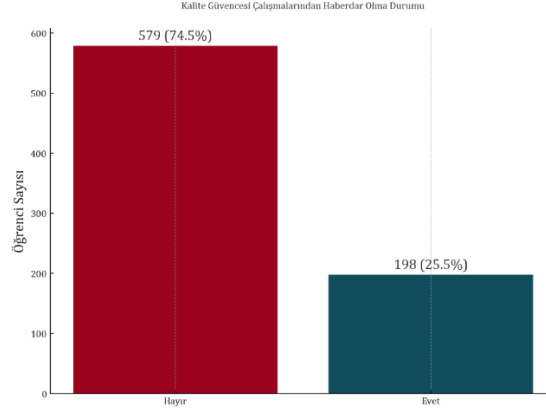
Şekil 63

Kalite Güvencesi Çalışmalarından Haberdar Olma Durumuna İlişkin Öğrenci Görüşleri

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

ANKET SONUÇLARI

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00



Bar grafiği, öğrencilerin üniversite bünyesindeki kalite güvencesi faaliyetlerine dair bilgililik düzeylerini göstermektedir.

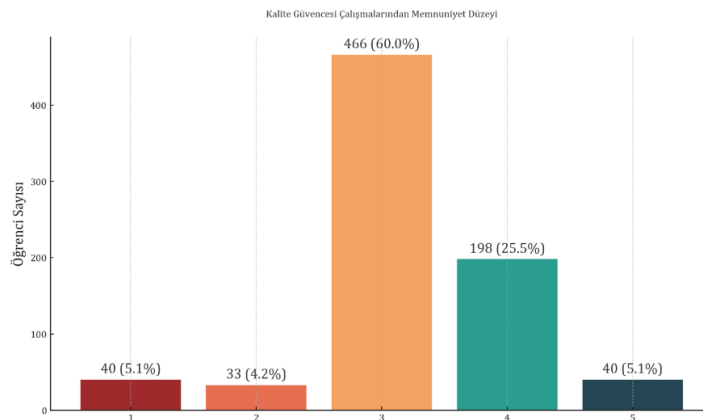
Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

8.6. Kalite Güvencesi Çalışmalarından Memnuniyet Düzeyi

Öğrencilere, üniversitenin yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından memnuniyet düzeyleri sorulmuştur. Beşli Likert ölçeğinde yapılan değerlendirmede en yüksek frekans, 466 öğrenciyle %60,0 oranında 3 puan ve 198 öğrenciyle %25,5 oranında 4 puan seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar ise 40 öğrenciyle %5,1 oranında 5 puan, 33 öğrenciyle %4,2 oranında 2 puan ve yine 40 öğrenciyle %5,1 oranında 1 puan şeklinde dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,21'dir. Dağılım Şekil 64'te sunulmaktadır. Bu sonuç, öğrencilerin kalite güvencesi çalışmalarına dair memnuniyet düzeylerinin ağırlıklı olarak orta düzeyde olduğunu göstermektedir.

Şekil 64

Kalite Güvencesi Çalışmalarından Memnuniyet Düzeyine İlişkin Öğrenci Görüşleri



Bar grafiği, kalite güvencesi çalışmalarının öğrenci memnuniyeti üzerindeki etkisine dair değerlendirmeleri göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

Bu bölümde elde edilen bulgular, öğrencilerin kampüs yaşamına ilişkin hizmetlerden yararlanma durumları ile kalite güvencesi süreçlerine dair bilgi ve memnuniyet düzeylerine ilişkin çeşitli veriler sunmaktadır. Kantin, kafe ve yaşam alanlarının kullanım sıklığı, spor tesislerinden faydalanma oranı ve hizmetlerden duyulan memnuniyet düzeyleri öğrencilerin kampüs olanaklarını belirli ölçülerde kullandığını göstermektedir. Buna karşılık, kalite güvencesi çalışmalarına ilişkin farkındalık oranı (%25,5) görece düşüktür. Kalite çalışmalarına dair memnuniyet ortalaması ise 3,21 düzeyindedir. Bu bulgular, öğrencilerin hizmet alanlarında daha yoğun katılım sergilediğini; kalite süreçleriyle ilgili bilgilendirme ve görünürlük düzeyinin artırılmasına yönelik geliştirme alanları bulunduğunu göstermektedir.

9. AÇIK UÇLU GERİ BİLDİRİMLER

Bu bölümde, öğrencilerin üniversiteye ilişkin bireysel değerlendirme, öneri ve eleştirilerini paylaşımlarına olanak tanıyan dört açık uçlu soru yer almaktadır. Sorular; öğrencilerin en çok faydalandığı hizmetleri belirtmeleri, geliştirilmesini istedikleri alanlara dair görüş sunmaları, genel değerlendirme ve önerilerini ifade etmeleri ile iletişime açık olup olmadıklarını belirtmeleri amacıyla yapılandırılmıştır. Bu sorular, öğrencilerin nicel verilerin ötesinde kişisel deneyimlerini ve beklentilerini doğrudan dile getirmelerine imkân vererek üniversite hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik nitel içgörüler sunmayı amaçlamaktadır.

9.1. En Çok Faydalanılan Hizmet veya Uygulamalar

Öğrencilere, üniversiteyle ilgili olarak en çok faydalandıkları üç hizmet veya uygulama sorulmuştur. Açık uçlu yanıtların tematik analizi sonucunda en çok belirtilen hizmet Kütüphane (83 öğrenci; %27,2) olmuştur. Bunu Kantin (26 öğrenci; %8,5), Yemekhane (22 öğrenci; %7,2), Kampüs Olanakları (13 öğrenci; %4,3) ve Havuz / Yüzme Havuzu (10 öğrenci; %3,3) izlemiştir. Diğer temalar arasında Genç Ofis (5 öğrenci; %1,6), Yürüyüş Yolu (4 öğrenci; %1,3), İnternet (3 öğrenci; %1,0), Sosyal Faaliyetler (3 öğrenci; %1,0) ve Spor Alanları (7 öğrenci; %2,3) yer almıştır. Yanıt vermeyen veya geçerli görüş belirtmeyen öğrenci sayısı 48 (%15,7) olarak kaydedilmiştir. Tematik dağılım Şekil 65'te sunulmaktadır.

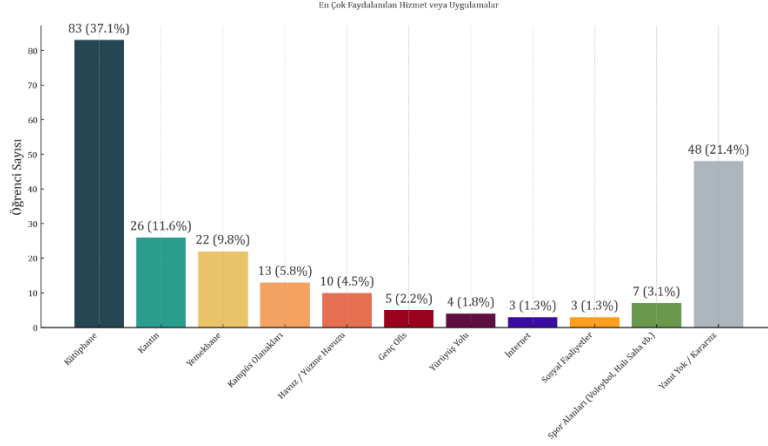
Şekil 65

En Çok Faydalanılan Hizmet veya Uygulamalara İlişkin Öğrenci Yanıtlarının Sayısal Dağılımı

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

ANKET SONUÇLARI

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00



Bar grafiği, öğrencilerin en çok faydalandıkları hizmet ya da uygulamalara ilişkin açık uçlu yanıtlarının sayısal dağılımını göstermektedir.

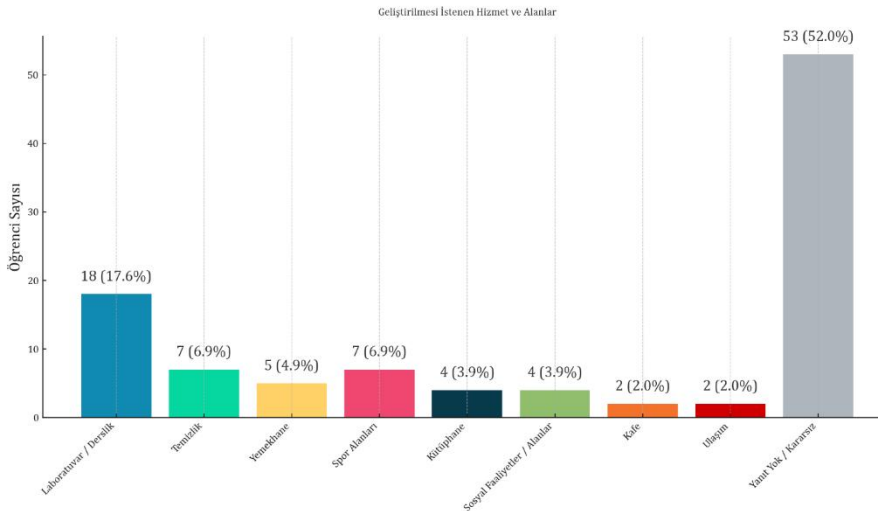
Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

9.2. Geliştirilmesi İstenen Hizmet ve Alanlar

Öğrencilere, üniversiteyle ilgili olarak geliştirilmesini istedikleri üç alan ve nedenleri sorulmuştur. Açık uçlu yanıtların tematik analizi sonucunda en çok belirtilen geliştirme alanı Laboratuvar / Derslik (18 öğrenci; %19,1) olmuştur. Bunu Temizlik (7 öğrenci; %7,4), Spor Alanları (7 öğrenci; %7,4) ve Yemekhane (5 öğrenci; %5,3) izlemiştir. Diğer temalar arasında Kütüphane (4 öğrenci; %4,3), Sosyal Faaliyetler / Alanlar (4 öğrenci; %4,3), Kafe (2 öğrenci; %2,1) ve Ulaşım (2 öğrenci; %2,1) yer almıştır. Yanıt vermeyen veya geçerli görüş belirtmeyen öğrenci sayısı 53 (%56,4) olarak kaydedilmiştir. Tematik dağılım Şekil 66'da sunulmaktadır.

Şekil 57

Geliştirilmesi İstenen Hizmet ve Alanlara İlişkin Öğrenci Yanıtlarının Tematik Dağılımı



Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 58 / 62

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

Bar grafiği, öğrencilerin üniversiteye dair geliştirilmesini talep ettikleri hizmet ve alanlara ilişkin değerlendirmelerini tematik olarak göstermektedir.

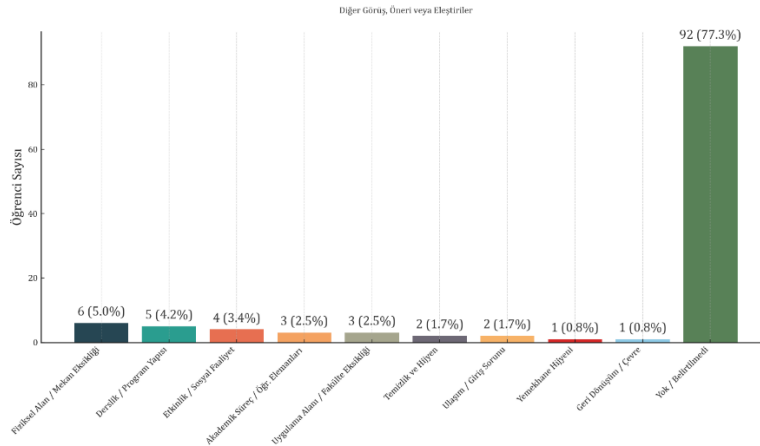
Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

9.3. Diğer Görüş, Öneri veya Eleştiriler

Öğrencilere, üniversiteyle ilgili diğer görüş, öneri veya eleştirileri açık uçlu olarak belirtilmiştir. Yanıtların tematik analizi sonucunda en çok tekrar eden ifade Yok / Belirtilmedi (92 öğrenci; %73,6) olmuştur. Bunu Fiziksel Alan / Mekan Eksikliği (6 öğrenci; %4,8), Derslik / Program Yapısı (5 öğrenci; %4,0) ve Etkinlik / Sosyal Faaliyet (4 öğrenci; %3,2) izlemiştir. Diğer temalar arasında Akademik Süreç / Öğretim Elemanları (3 öğrenci; %2,4), Uygulama Alanı / Fakülte Eksikliği (3 öğrenci; %2,4), Temizlik ve Hijyen (2 öğrenci; %1,6), Ulaşım / Giriş Sorunu (2 öğrenci; %1,6), Yemekhane Hijyeni (1 öğrenci; %0,8) ve Geri Dönüşüm / Çevre (1 öğrenci; %0,8) yer almıştır. Tematik dağılım Şekil 67’de sunulmaktadır.

Şekil 67

Diğer Görüş, Öneri ve Eleştirilere İlişkin Tematik Dağılım



Bar grafiği, öğrencilerin serbest şekilde ilettikleri görüş, öneri ve eleştirilerin temalarına göre dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

9.4. E-posta Paylaşım Durumu

Öğrencilere, geri bildirimleriyle ilgili iletişime geçilmesini istemeleri durumunda e-posta adreslerini paylaşmaları için açık uçlu bir alan sunulmuştur. Bu soruya 83 öğrenci (%10,7) e-posta adresiyle yanıt vermiştir. 694 öğrenci (%89,3) ise e-posta adresi paylaşmamıştır. Dağılım Şekil 68’de sunulmaktadır.

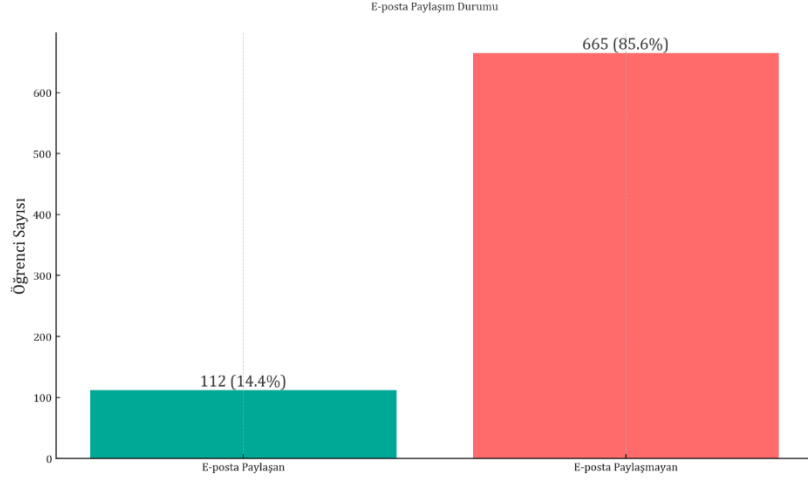
Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 59 / 62

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

Şekil 68**Geri Bildirimlerde E-posta Paylaşım Durumu**

Bar grafiği, öğrencilerin iletişim kurulmasını tercih etme durumlarına dair yanıt dağılımını göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

Bu bölümde toplanan açık uçlu geri bildirimler, öğrencilerin üniversite deneyimlerine dair daha derinlikli ve niteliksel bir bakış sunmaktadır. Katılımcıların dile getirdiği memnuniyetler, eleştiriler ve geliştirme önerileri, mevcut hizmetlerin değerlendirilmesinin ötesine geçerek, öğrencilerin önceliklerini, beklentilerini ve üniversiteye dair aidiyet düzeylerini anlamak açısından önemli bir kaynak oluşturmuştur. Bu veriler, öğrenci odaklı iyileştirme çalışmalarında yol gösterici olacak nitelikte değerlendirilmelidir.

10. SONUÇ VE ÖNERİLER

Bu bölümde, Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinden elde edilen nicel ve nitel veriler ışığında ulaşılan temel bulgular özetlenmiş; öğrencilerin memnuniyet düzeyleri, öne çıkan gelişim alanları ve bu doğrultuda geliştirilebilecek uygulamalara yönelik öneriler tematik başlıklar altında sunulmuştur.

10.1. Öne Çıkan Memnuniyetler

- Kütüphane hizmetleri, %75'in üzerinde olumlu değerlendirme oranıyla öğrenciler tarafından en yüksek memnuniyet düzeyiyle karşılanan alanlardan biri olmuştur.
- İdari personelin öğrencilere yaklaşımı ve sunduğu hizmet düzeyi, öğrencilerin %70'inden fazlası tarafından olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

- Kampüs içi yönlendirme ve bilgilendirme levhaları, öğrencilerin %69,5'i tarafından memnuniyetle karşılanmıştır.
- Öğrenci kulüplerine ilişkin duyurulara erişim kolaylığı (%66,7) ile kulüp etkinliklerinin kişisel ve sosyal gelişime katkısı (%66,7) öğrencilerin büyük çoğunluğu tarafından olumlu değerlendirilmiştir.

10.2. Öncelikli Geliştirme Alanları

- Spor tesislerinden haftalık yararlanma oranı %27,9 olup düşük düzeydedir; bu durum, öğrencilerin fiziksel aktivite olanaklarına erişimde sınırlılıklar yaşadığını göstermektedir.
- Üniversitenin kalite güvencesi çalışmalarından haberdar olmayanların oranı %68,3'tür; bu oran, kalite süreçlerine dair farkındalık düzeyinin yetersiz olduğunu göstermektedir.
- Maddi desteğe ilişkin hizmetlerde öğrencilerin %33,7'si kararsızdır; bu durum, ilgili hizmetlerin tanıtımında veya erişiminde geliştirme ihtiyacını ortaya koymaktadır.
- Açık uçlu sorulara yanıt vermeyen öğrenci oranı bazı sorularda %70'i aşmıştır; bu durum, öğrencilerin görüşlerini yazılı olarak ifade etme konusunda isteksiz veya çekimser olduğunu göstermektedir.

10.3. Kısa Vadeli Öneriler

- Kalite güvencesi çalışmalarına dair farkındalığı artırmak amacıyla öğrencilere yönelik bilgilendirme oturumları, tanıtım kampanyaları ve dijital içerikler hazırlanmalıdır.
- Öğrenci kulüplerine ve sosyal etkinliklere ilişkin duyurular, mobil uygulama, e-posta, sosyal medya ve kampüs içi dijital panolar üzerinden daha yaygın şekilde paylaşılmalıdır.
- Spor tesislerinin kullanımını artırmak için, tesislerin sunduğu olanaklar, kullanım koşulları ve erişim saatleri hakkında öğrencilere düzenli bilgilendirme yapılmalıdır.
- Yemekhane ve kantin hizmetleriyle ilgili memnuniyet düzeyi, öğrenci geri bildirimlerine dayalı olarak düzenli izlenmeli ve iyileştirme çalışmaları dönemsel anketlerle desteklenmelidir.

10.4. Uzun Vadeli Yapısal Öneriler

- Kampüs yaşam kalitesini artırmak amacıyla, spor tesislerinin kullanımı düşük olduğundan, spor alanları, dinlenme noktaları ve açık sosyal mekânlar gibi fiziksel altyapı yatırımları planlanmalı ve kademeli olarak uygulanmalıdır.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

- Öğrenci kulüplerinin çeşitliliği artırılmalı, kulüp etkinliklerine katılım ve ilgi alanlarına uygun kulüp sayısı artırılarak, yeni kulüp kurma süreçlerini kolaylaştıran dijital başvuru ve onay sistemleri geliştirilmelidir.
- Psikolojik danışmanlık ve rehberlik gibi sosyal destek hizmetlerinin erişilebilirliği, kapasite artışı ve etkin tanıtım yoluyla güçlendirilmelidir.
- Kalite güvencesi süreçlerine öğrenci katılımını kurumsallaştırmak amacıyla, kalite güvencesi çalışmalarından haberdar olma oranının düşük olması nedeniyle temsilci sistemleri, öğrenci panelleri ve geri bildirim mekanizmaları gibi yapılar oluşturulmalıdır.

10.5. Politika ve Eylem Önerileri

- Her akademik yıl başında “Öğrenci Memnuniyet İzleme Planı” hazırlanmalı, bu plan öğrencilerle paylaşılmalı ve yıl içinde güncellemeleri şeffaf ve izlenebilir şekilde yayımlanmalıdır.
- Açık uçlu geri bildirimlerde öne çıkan temalar doğrultusunda öğrenci odaklı çalışma grupları oluşturulmalı; bu gruplar düzenli olarak fakülte yönetimi ve ilgili birimlerle bir araya getirilmelidir.
- Öğrenci memnuniyetine ilişkin bulgular, üniversitenin stratejik planlama süreçlerine doğrudan entegre edilmeli; ayrıca, bu verilerle ilişkili performans göstergeleri izleme sistemine dahil edilmelidir.
- Geri bildirimde e-posta paylaşan öğrencilerle, yapılandırılmış ve izlenebilir bir geri dönüş süreci yürütülmeli; bu süreç şeffaf, zamanında ve öğrenci odaklı bir şekilde tasarlanmalıdır.

10.6. Genel Değerlendirme

Çalışma kapsamında elde edilen bulgular, Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin üniversite deneyimlerine genel olarak olumlu yaklaşım sergilediklerini göstermektedir. Kütüphane hizmetleri, idari personelin öğrencilere yaklaşımı, kampüs içi yönlendirme ve bilgilendirme levhaları ile öğrenci kulüplerine ilişkin duyurulara erişim gibi alanlarda yüksek memnuniyet oranları belirlenmiştir. Ancak, spor tesislerinin düşük kullanım oranı, kalite güvencesi süreçlerine dair farkındalık eksikliği, maddi destek hizmetlerine ilişkin kararsızlıklar ve açık uçlu sorularda yüksek yanıt vermeme oranları, gelişime açık alanlar olarak ön plana çıkmaktadır. Bu sonuçlar, öğrenci merkezli hizmet anlayışının güçlendirilmesi ve kalite yönetim süreçlerine öğrencilerin daha aktif katılımının sağlanması yönünde stratejik adımların gerekliliğini ortaya koymaktadır.

Hazırlayan Prof. Dr. Oğuzhan ÇOLAKKADIOĞLU Kalite Koordinatörü	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Rektör Yardımcısı	Onaylayan Prof. Dr. Turgay UZUN Rektör
---	---	---