**GENEL BİLGİLENDİRME**

Değerli Paydaşımız,

Bu anket, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nin tüm akademik programları kapsamında, üniversitemizin mezunları ile iş birliği içinde olan, onlara istihdam sağlayan veya sektöründe üniversitemizle ilişkili olan dış paydaşların görüşlerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Anket; mezunlarımızın mesleki yeterlilikleri, iş hayatına uyumları, sektörel gereksinimlere uygunluğu ve üniversitemizle yürütülen iş birliklerine dair geri bildirimleri toplamayı hedeflemektedir. Elde edilen bilgiler, eğitim-öğretim programlarının kalitesini artırmak, iş dünyası ile akademi arasındaki bağı güçlendirmek ve mezunlarımızın sektördeki başarısını desteklemek amacıyla kullanılacaktır.

Anketin hazırlanmasında, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) kalite güvence ilkeleri, Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Derneği (ENQA) standartları ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi esasları dikkate alınmıştır. Görüşleriniz için teşekkür ederiz.

Not 1: Bu anket, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından üniversite geneli uygulanmak üzere hazırlanmıştır.

Ayrıca, her akademik birim (bölüm/program) anketi kendi dış paydaşlarına uygulayabilir. Bölüm/program bazlı uygulamalarda:

* Sorulardaki “üniversitemiz” ifadesinin başına ilgili program/bölüm adı eklenebilir (örn. “İşletme Bölümü”, “Sosyal Hizmet Programı” vb.) veya
* Katılımcılardan soruları yalnızca ilgili program/bölüm bağlamında yanıtlamaları istenebilir.

Ders türleri (teorik, uygulamalı, proje vb.) ve program yapıları (mühendislik, sağlık, sosyal bilimler, sanat vb.) arasında farklılıklar bulunabileceğinden, bazı sorular tüm paydaşlar için aynı düzeyde uygun görünmeyebilir. Lütfen her soruya, ilişkiniz olan program/bölüm veya üniversite genelindeki deneyimleriniz doğrultusunda yanıt veriniz. Anket sonuçları, bu bağlamsal farklılıklar dikkate alınarak değerlendirilecektir.

**KATILIMCI ONAYI VE RIZALAR**

*Aşağıdaki tüm kutular işaretlenmeden form doldurulamaz.*

[ ]  Bu ankette paylaştığım bilgilerin yalnızca Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nin kurumsal kalite geliştirme, raporlama ve iyileştirme çalışmaları amacıyla kullanılacağını; yanıtlarımın kimliğimle ilişkilendirilmeyeceğini ve istatistiksel düzeyde değerlendirileceğini anladım ve onaylıyorum.

[ ]  Anketin tamamen anonim olduğunu, yanıtlarımın gizli tutulacağını ve kimliğimi belirtecek hiçbir bilginin toplanmayacağını biliyorum.

[ ]  Kişisel verilerimin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ile ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ilkeleri çerçevesinde korunacağını kabul ediyorum.

[ ]  Verdiğim yanıtların hiçbir şekilde ayrımcılığa, dışlayıcı uygulamalara veya idari yaptırımlara yol açmayacağını ve yalnızca kurumsal analiz amacıyla kullanılacağını onaylıyorum.

[ ]  Katılımın tamamen gönüllülük esasına dayandığını, katılmamamın hiçbir hak kaybına yol açmayacağını ve anketi dilediğim aşamada sonlandırabileceğimi biliyorum.

[ ]  Geri bildirimlerimin, üniversitemizin iç kalite güvence sistemi kapsamında ilgili kurullarda analiz edilmesine ve iyileştirme çalışmalarına entegre edilmesine gönüllü olarak onay veriyorum.

|  |
| --- |
| **BÖLÜM 1- KATILIMCI BİLGİLERİ** |
| **Açıklama:** *Bu bölüm, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi ile iş birliği bulunan veya mezunlarımızı istihdam eden dış paydaşlarımızın sektörel, kurumsal ve bireysel bilgilerini almak amacıyla hazırlanmıştır.*  |
| 1. Adınız Soyadınız: (İsteğe bağlı) |
|  |
| 2. Kurum/Şirket Adı: |
|  |
| 3. Göreviniz / Pozisyonunuz: |
|  |
| 4. Faaliyet Gösterilen Sektör: |
| [ ]  Eğitim[ ]  Sağlık[ ]  Finans / Bankacılık[ ]  Bilişim / Yazılım[ ]  İmalat / Sanayi[ ]  Enerji[ ]  Tarım / Gıda[ ]  Turizm / Hizmet[ ]  Kamu Yönetimi / Yerel Yönetimler[ ]  Sivil Toplum / Dernek / Vakıf[ ]  Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 5. Kurum Türü: |
| [ ]  Kamu[ ]  Özel Sektör[ ]  Sivil Toplum Kuruluşu[ ]  Uluslararası Kuruluş[ ]  Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 6. Üniversitemizdeki program veya programlarla ilişkiniz *(birden fazla seçenek işaretlenebilir):* |
| [ ]  Öğrenci[ ]  Mezun[ ]  İşveren (Mezunlarımızı istihdam eden)[ ]  Staj sağlayan kurum[ ]  İş birliği yapılan dış paydaş[ ]  İlişkim yok[ ]  Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 7. Mezunlarımızla iş birliği süreniz: |
| [ ]  Mezunlarınızla iş birliğimiz olmadı[ ]  1 yıldan az[ ]  1–3 yıl[ ]  4–6 yıl[ ]  7 yıl ve üzeri |
| 8. Mezunlarımızla çalışma şekliniz: *(Birden fazla seçilebilir)* |
| [ ]  Mezunlarınızla çalışmadık[ ]  Tam zamanlı istihdam[ ]  Stajyer olarak çalışma[ ]  Proje/araştırma iş birlikleri[ ]  Danışmanlık/mentorluk[ ]  Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 9. Hangi düzeydeki mezunlarımızı istihdam ediyorsunuz? |
| ☐ Mezunlarınızı istihdam etmedik☐ Ön lisans mezunu☐ Lisans mezunu☐ Yüksek lisans mezunu☐ Doktora mezunu |
| 10. Kurumsal iletişim veya iş birliği süreçlerinde sizinle irtibata geçebilmemiz adına, e-posta adresinizi paylaşmak isterseniz aşağıya yazabilirsiniz. *(Bu bilgi yalnızca iletişim amacıyla kullanılacaktır, paylaşım isteğe bağlıdır.)* |
| Lütfen belirtiniz \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **BÖLÜM 2- ÜNİVERSİTEYE İLİŞKİN GENEL GÖRÜŞLER** |
| **Açıklama:** *Bu bölüm, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nin (OKÜ) dış paydaşlarıyla olan iş birliği, iletişim, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin niteliği ile mezun yeterlilikleri hakkındaki genel değerlendirmelerinizi almak amacıyla hazırlanmıştır.**Her ifade için lütfen aşağıdaki ölçeğe göre en uygun seçeneği işaretleyiniz:**5: Kesinlikle Katılıyorum 4: Katılıyorum 3: Kararsızım 2: Katılmıyorum 1: Kesinlikle Katılmıyorum* |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Üniversitemiz, paydaşların beklentilerine önem verir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 2 | Üniversitemiz, bölgenin ve ülkenin ihtiyaçlarını dikkate alır. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 3 | Üniversitemiz ile kurumsal anlamda kolay ve etkin iletişim kurulabilir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 4 | Üniversitemiz yeniliklere açık ve sürekli gelişim gösterir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 5 | Üniversitemiz, paydaşları (kamu kurumları, STK’lar, özel sektör vb.) ile iş birliğine ve ortak projelere açıktır. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 6 | Üniversitemiz, bölgesel olarak eğitim-öğretimin gelişimine katkı sağlar. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 7 | Üniversitemiz, eğitim-öğretim için yeterli fiziksel ortam ve altyapıya sahiptir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 8 | Üniversitemiz mezunları mesleki açıdan yeterli bilgi ve becerilere sahiptir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 9 | Üniversite tercihleri sırasında adaylara Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’ni öneririm. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 10 | Üniversitemizin sahip olduğu teknolojik altyapı olanakları yeterli düzeydedir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 11 | Üniversitemizin eğitim programlarının güncelliği ve iş dünyasıyla uyumu yeterlidir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 12 | Üniversitemiz, öğrencilerin ve mezunların yaşam boyu öğrenme becerilerini geliştirmeye katkı sağlar. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 13 | Üniversitemiz, sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı faaliyetlerinde etkilidir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 14 | Üniversitemiz, paydaş geri bildirimlerini düzenli olarak alır ve değerlendirme süreçlerine dâhil eder. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |

|  |
| --- |
| **BÖLÜM 3- MEZUN YETERLİLİKLERİ VE PROGRAM PERFORMANSI** |
| **Açıklama:** *Bu bölüm, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi mezunlarının mesleki yeterlilikleri, sektörel uyumu, iş hayatındaki performansları ve sürekli gelişime açıklıkları hakkındaki değerlendirmelerinizi almak amacıyla hazırlanmıştır.**Her ifade için lütfen aşağıdaki ölçeğe göre en uygun seçeneği işaretleyiniz:**5: Çok Yeterli, 4: Yeterli, 3: Kısmen Yeterli, 2: Yetersiz,  1: Çok Yetersiz* |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Çok Yeterli | Yeterli | Kısmen Yeterli | Yetersiz | Çok Yetersiz |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Mezunlarımızın alan bilgisi yeterlidir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 2 | Mezunlarımız uygulamalı becerilere sahiptir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 3 | Mezunlarımızın takım çalışması, iletişim ve problem çözme becerileri gelişmiştir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 4 | Mezunlarımız etik değerlere uygun hareket eder. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 5 | Mezunlarımızın dijital becerileri ve teknolojik okuryazarlığı yeterlidir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 6 | Mezunlarımız sürekli öğrenmeye ve gelişime açıktır. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 7 | Mezunlarımız alanındaki yenilik ve teknolojileri takip eder ve uygular. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 8 | Mezunlarımızın yabancı dil yeterliliği (varsa) iş dünyası için uygundur. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 9 | Mezunlarımızın girişimcilik ve yenilikçilik (inovasyon) becerileri yeterlidir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 10 | Mezunlarımızın etik, çevresel ve toplumsal sorumluluk bilinci yeterlidir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 11 | Genel olarak, mezunlarımızın iş hayatındaki performansından memnunum. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| ***Açık Uçlu Sorular*** *(İsteğe bağlıdır; ancak yanıtlar kalite süreçlerinde dikkate alınacaktır)* |
| 11 | Mezunlarımızın özellikle güçlü olduğunu düşündüğünüz yetkinlikler nelerdir? *(Ör. iletişim, problem çözme, teknik bilgi, liderlik vb.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 12 | Mezunlarımızın geliştirmesi gerektiğini düşündüğünüz yetkinlikler nelerdir? *(Ör. dijital beceri, yabancı dil, takım çalışması, proje yönetimi vb.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **BÖLÜM 4- MESLEKİ UYUM VE BEKLENTİLER** |
| **Açıklama:** *Bu bölüm, üniversitemiz mezunlarının farklı mesleki alanlardaki gereksinimlere uyumu, gelecekteki iş gücü ihtiyaçlarınız ve üniversite–iş dünyası iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik önerilerinizi almak amacıyla hazırlanmıştır. Yanıtlarınız, tüm akademik programlarımızın mezunlarını kapsayacak şekilde, iş dünyası beklentileriyle uyumu artırmak ve mezunlarımızın istihdam edilebilirliğini güçlendirmek için kullanılacaktır.* |
| 1. Çalışma alanınızda yeni mezunlardan beklediğiniz en önemli bilgi, beceri veya yetkinlikler nelerdir? *(Birden fazla seçebilirsiniz)* |
| [ ]  Teknik bilgi[ ]  İletişim becerileri[ ]  Yabancı dil[ ]  Dijital yetkinlikler[ ]  Liderlik ve takım çalışması[ ]  Problem çözme[ ]  Girişimcilik ve yenilikçilik[ ]  Mesleki etik ve toplumsal sorumluluk[ ]  Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 2. Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetlerinde, çalışma alanınız açısından geliştirilmesini önerdiğiniz alanlar nelerdir? *(Birden fazla seçebilirsiniz)* |
| [ ]  Staj süreleri[ ]  Uygulamalı ders sayısı[ ]  Sektör seminerleri / konuk konuşmacılar[ ]  İş dünyasıyla ortak projeler[ ]  Yabancı dil eğitimi[ ]  Dijital ve teknik beceri eğitimleri[ ]  Kariyer rehberliği[ ]  Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 3. Mezunlarımızın mesleki uyumunu artırmak için programlara eklenmesini önerdiğiniz dersler, modüller veya konular nelerdir? *(Birden fazla seçebilirsiniz)* |
| [ ]  Veri analizi[ ]  Girişimcilik[ ]  İş sağlığı ve güvenliği[ ]  Proje yönetimi[ ]  Yabancı dil / mesleki terminoloji[ ]  Sektöre özel teknik eğitimler[ ]  Dijital dönüşüm ve yeni teknolojiler[ ]  Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 4. Üniversitemizle yürütülen veya yürütülmesini istediğiniz ortak projeler, etkinlikler veya iş birlikleri nelerdir? *(Ör. araştırma projeleri, ortak AR-GE çalışmaları, meslek tanıtım günleri vb.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 5. Eklemek istediğiniz başka görüş, öneri veya beklentileriniz var mı? |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **BÖLÜM 5- DIŞ PAYDAŞLARIN KATKI ALANLARI** |
| **Açıklama:** *Bu bölüm, üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik olarak dış paydaşlarımızın mevcut ve potansiyel katkı alanlarını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Vereceğiniz yanıtlar, iş birliği fırsatlarının geliştirilmesi ve paydaş ilişkilerinin güçlendirilmesi için kullanılacaktır.**Her ifade için lütfen aşağıdaki ölçeğe göre en uygun seçeneği işaretleyiniz:**3: Katkı Verdim, 2: Katkı Vermek İsterim, 1: İlgilenmiyorum / Geçerli Değil* |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Katkı Verdim | Katkı Vermek İsterim | İlgilenmiyorum / Geçerli Değil |
| 3 | 2 | 1 |
| 1 | Akademik iş birliği | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 2 | Araştırma iş birliği | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 3 | Toplumsal katkı projeleri | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 4 | Yönetim faaliyetleri (danışma kurulları vb.) | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 5 | Araştırma ve geliştirme (AR-GE) çalışmaları ve yenilikçi projeler | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 6 | Proje ve girişimcilik danışmanlığı (teknik, sosyal, kültürel vb. projeler) | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 7 | Kültür-sanat faaliyetleri | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 8 | Sportif faaliyetler | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 9 | Panel, konferans, seminer gibi etkinlikler | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 10 | Öğrenciler için staj, iş yeri eğitimi, yarı zamanlı çalışma | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 11 | Mezunlar için istihdam olanakları | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 12 | Burs, bağış ve fon desteği | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 13 | Hizmetlerin geliştirilmesi / iyileştirilmesi | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 14 | Kaynak ve hizmet desteği (malzeme, ekipman, altyapı, lojistik vb.) | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| ***Açık Uçlu Sorular*** *(İsteğe bağlıdır; ancak yanıtlar kalite süreçlerinde dikkate alınacaktır)* |
| 16 | Yukarıdaki alanlar dışında üniversitemize katkı sağlayabileceğinizi düşündüğünüz başka konular var mı? |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **BÖLÜM 6- SWOT ANALİZİ** |
| **Açıklama:** *Bu bölüm, üniversitemizin güçlü yönlerini, geliştirilmesi gereken alanlarını, fırsatlarını ve karşı karşıya olduğu tehditleri belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Vereceğiniz yanıtlar, üniversitemizin stratejik planlama ve kalite iyileştirme çalışmalarında doğrudan kullanılacaktır.* |
| 1. Üniversitemizin güçlü bulduğunuz yönleri nelerdir? *(Ör. akademik kadro, fiziki imkânlar, öğrenci–paydaş ilişkileri, mezun ağı vb.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 2. Üniversitemizin iyileştirilmesini önerdiğiniz alanlar nelerdir? *(Ör. müfredat güncellemeleri, uygulama imkânları, staj süreleri, iletişim kanalları vb.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 3. Üniversitemizin önümüzdeki dönemde değerlendirebileceği fırsatlar nelerdir? *(Ör. yeni iş birlikleri, bölgesel kalkınma projeleri, teknolojik gelişmeler, fon kaynakları vb.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 4. Üniversitemizin karşı karşıya olduğu veya olabileceği tehditler/riskler nelerdir? *(Ör. sektör rekabeti, ekonomik koşullar, öğrenci talebindeki değişimler vb.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ANKET SONU**

Bu ankete katılarak paylaştığınız görüş ve değerlendirmeler, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nin kalite güvence sisteminin geliştirilmesine değerli katkılar sağlayacaktır. Yanıtlarınız, YÖKAK Ulusal Kalite Güvencesi çerçevesi, ENQA kalite ilkeleri ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standartları doğrultusunda yürütülen iç değerlendirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarında kullanılacaktır. Zaman ayırıp katkı sunduğunuz için teşekkür ederiz.

**NOTLAR**

1. Bu anket formu, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nin eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunan, iş birliği yapılan veya etkileşimde bulunulan dış paydaşların görüş, beklenti ve memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Anket; iş birliği süreçlerinin verimliliğini, iletişim ve koordinasyon düzeyini, ortak çalışmaların kalitesini ve paydaş ilişkilerinin sürdürülebilirliğini ölçmeye yönelik yapılandırılmıştır.
2. Elde edilen veriler yalnızca kurumsal analizlerde ve üniversitemizin dış paydaş ilişkilerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalarda kullanılacak; istatistiksel düzeyde değerlendirilecek ve hiçbir koşulda katılımcıların kimlikleriyle ilişkilendirilmeyecektir. Anket, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ilkeleri, Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Derneği (ENQA) standartları ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmektedir.
3. Katılım tamamen gönüllülük esasına dayanmaktadır. Formun geçerli sayılabilmesi için katılımcının paylaştığı bilgilerin yalnızca yetkili akademik birimler tarafından analiz edileceğini kabul etmesi; yanıtlarının hiçbir şekilde ayrımcılığa veya olumsuz bir işleme neden olmayacağını bilmesi ve görüşlerinin yalnızca kurumsal gelişim amacıyla kullanılmasına açıkça izin vermesi gerekmektedir. Bu nedenle, ilgili onay kutularının tamamının işaretlenmesi zorunludur.
4. Anket formu Google Forms veya Microsoft Forms gibi dijital platformlara aktarılmak suretiyle çevrim içi ortamda uygulanabilir. Üniversitemizin Microsoft ile sahip olduğu kurumsal anlaşma göz önünde bulundurulduğunda, anketin Microsoft Forms üzerinden yürütülmesi daha uygun ve verimli olacaktır. Bu yaklaşım, veri güvenliği ve erişim kolaylığı açısından önemli avantajlar sağlamakta, ayrıca kurumsal altyapıyla uyumlu bir çözüm sunmaktadır.
5. “Revizyon Bilgileri” ve “Anket ile İlgili Bilgilendirme” gibi yalnızca doküman yönetimi amacıyla hazırlanan kısımlar, katılımcıya sunulan versiyonda yer almamalıdır. Bu kısımlar yalnızca üniversitenin ilgili birimleri tarafından doküman kontrolü ve uygulama planlaması amacıyla kullanılacaktır.
6. Anketin belirli aralıklarla tekrarlanarak dış paydaş görüşlerinin izlenmesi; iş birliği, iletişim ve hizmet süreçlerinin bu geri bildirimler doğrultusunda sürekli geliştirilmesi hedeflenmektedir. Katılımınız, üniversitemizin toplumsal katkı, iş birliği ve etkileşim kapasitesinin güçlendirilmesine önemli katkılar sağlayacaktır.

**ANKET İLE İLGİLİ BİLGİLENDİRME**

Bu anket, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi ile iş birliği yapan, mezunlarını istihdam eden, staj veya proje imkânı sağlayan ya da çeşitli alanlarda üniversitemizle ilişkili olan dış paydaşların; üniversitemiz ve mezunlarımız hakkındaki deneyimlerini, memnuniyet düzeylerini, algılarını ve değerlendirmelerini ölçmek amacıyla hazırlanmıştır.

Anket; üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin paydaş beklentilerine uygunluğunu, mezunlarımızın mesleki yeterliliklerini, programların sektörel uyumunu, iş dünyasına katkı düzeyini ve iş birliği olanaklarını değerlendirmeyi hedeflemektedir.

Elde edilen geri bildirimler; ilgili akademik ve idari birimler tarafından, programların ve hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi, mezun–paydaş ilişkilerinin güçlendirilmesi, paydaş odaklı uygulamaların yaygınlaştırılması ve daha erişilebilir, destekleyici ve katılımcı bir kurumsal yapı oluşturulması amacıyla kullanılacaktır.

Anketin hazırlanmasında; Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) kalite güvence ilkeleri, Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Derneği (ENQA) standartları ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi esasları dikkate alınmıştır. Bu anket 6 bölüm ve toplam 20 sorudan oluşmaktadır.

Anket Bölümleri ve Soru Sayıları:

1. *Katılımcı Bilgileri:* Sektörel, kurumsal ve bireysel bilgiler (10 soru).
2. *Üniversiteye İlişkin Genel Görüşler:* İş birliği, iletişim, program kalitesi, mezun yeterlilikleri (14 ifade).
3. *Mezun Yeterlilikleri ve Program Performansı:* Alan bilgisi, beceriler, iş hayatı uyumu (11 ifade + 2 açık uçlu soru).
4. *Mesleki Uyum ve Beklentiler:* Mezunlardan beklenen yetkinlikler, geliştirme önerileri, iş birliği alanları (5 soru).
5. *Üniversite ile İş Birliği Alanları:* Mevcut ve potansiyel katkı alanları (14 ifade + 1 açık uçlu soru).
6. *SWOT Analizi:* Güçlü yönler, geliştirilmesi gereken alanlar, fırsatlar, tehditler (4 açık uçlu soru).

Ankette verilen tüm yanıtlar anonim olarak değerlendirilecek; katılımcıların kimlikleriyle hiçbir şekilde ilişkilendirilmeyecek ve yalnızca istatistiksel analiz amacıyla kullanılacaktır. Elde edilen veriler, üçüncü kişilerle paylaşılmaksızın, yalnızca yetkili akademik birimler tarafından kurumsal kalite güvence süreçlerinde ve eğitim-öğretim uygulamalarının geliştirilmesinde kullanılacaktır. Katılım tamamen gönüllülük esasına dayanmaktadır.

**REVİZYON BİLGİLERİ**

*Bu bölüm, yalnızca doküman yönetimi ve kalite kontrol amacıyla hazırlanmıştır. Katılımcılar tarafından doldurulmaz. Anket basılı olarak uygulanacaksa çıktıda yer almamalıdır; dijital ortamda kullanılacaksa bu bölüm eklenmemelidir.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RevizyonNo | RevizyonTarihi | Revizyon Açıklaması |
| 0 | - | İlk yayın. |