**GENEL BİLGİLENDİRME**

Değerli Öğrencimiz

Bu anket, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nde öğrenim gören özel gereksinimli öğrencilerin, eğitim-öğretim süreçleri, erişilebilirlik uygulamaları, akademik destek hizmetleri ve kampüs yaşamına ilişkin deneyimlerini ve değerlendirmelerini almak amacıyla hazırlanmıştır.

Anket; erişilebilirlik uygulamaları, destek hizmetlerinin yeterliliği, öğrenci memnuniyeti ve geliştirmeye açık alanlar hakkında veri toplamayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda elde edilen geri bildirimler, üniversitemizde daha kapsayıcı, erişilebilir ve öğrenci odaklı bir öğrenme ortamı oluşturulmasına katkı sağlayacaktır.

Anketin hazırlanmasında, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) kalite güvencesi ilkeleri, Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Derneği (ENQA) standartları ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi esasları temel alınmıştır.

Elde edilen tüm veriler yalnızca istatistiksel düzeyde analiz edilmekte, katılımcıların kimliğiyle ilişkilendirilmeden ve bilgi güvenliği ilkelerine uygun olarak değerlendirilmektedir. Katılım gönüllülük esasına dayalıdır. Paylaştığınız görüşler, yetkili akademik birimler tarafından, üniversitemizde sunulan hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi amacıyla kullanılacaktır. Görüşleriniz için teşekkür ederiz.

**KATILIMCI ONAYI VE RIZALAR**

*Aşağıdaki tüm kutular işaretlenmeden form doldurulamaz.*

Bu ankette paylaştığım bilgilerin yalnızca Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nin kurumsal kalite geliştirme, raporlama ve iyileştirme çalışmaları amacıyla kullanılacağını; yanıtlarımın kimliğimle ilişkilendirilmeyeceğini ve istatistiksel düzeyde değerlendirileceğini anladım ve onaylıyorum.

Anketin tamamen anonim olduğunu, yanıtlarımın gizli tutulacağını ve kimliğimi belirtecek hiçbir bilginin toplanmayacağını biliyorum.

Kişisel verilerimin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ile ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ilkeleri çerçevesinde korunacağını kabul ediyorum.

Verdiğim yanıtların hiçbir şekilde ayrımcılığa, dışlayıcı uygulamalara veya idari yaptırımlara yol açmayacağını ve yalnızca kurumsal analiz amacıyla kullanılacağını onaylıyorum.

Katılımın tamamen gönüllülük esasına dayandığını, katılmamamın hiçbir hak kaybına yol açmayacağını ve anketi dilediğim aşamada sonlandırabileceğimi biliyorum.

Geri bildirimlerimin, üniversitemizin iç kalite güvence sistemi kapsamında ilgili kurullarda analiz edilmesine ve iyileştirme çalışmalarına entegre edilmesine gönüllü olarak onay veriyorum.

|  |  |
| --- | --- |
| **BÖLÜM 1- GENEL BİLGİLER** | |
| **Açıklama:** *Bu bölümde, öğrenim durumunuz ve üniversitemizdeki akademik programınıza ilişkin temel bilgiler toplanmaktadır.* | |
| 1. Fakülte / Yüksekokulunuz *(Lütfen bağlı bulunduğunuz akademik birimi seçiniz.)* | |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi  İlahiyat Fakültesi  İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Kadirli Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi  Kadirli Uygulamalı Bilimler Fakültesi  Mimarlık, Tasarım ve Güzel Sanatlar Fakültesi  Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi  Sağlık Bilimleri Fakültesi | Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu  Yabancı Diller Yüksekokulu  Bahçe Meslek Yüksekokulu  Düziçi Meslek Yüksekokulu  Kadirli Meslek Yüksekokulu  Osmaniye Meslek Yüksekokulu  Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu  Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 2. Bölümünüzün Adı | |
|  | |
| 3. Program Adınız | |
|  | |
| 4. Öğretim Türünüz | |
| I. Öğretim (Normal Öğretim)  II. Öğretim Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| 5. Sınıf Düzeyiniz | |
| Hazırlık  1. Sınıf  2. Sınıf  3. Sınıf  4. Sınıf  Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| 6. Eğitim-Öğretim Yılı | |
| 202.. / 202.. | |
| 7. Ders Dönemi | |
| Güz  Bahar | |
| 8. Özel gereksinim durumunuz, üniversitemiz tarafından resmi olarak tanımlandı mı (Özel Gereksinimli Öğrenci Birimi'ne (Engelli Öğrenci Birimi’ne) kayıtlı mısınız)? | |
| Evet, kayıtlıyım  Hayır, kayıtlı değilim  Kayıt durumumdan emin değilim | |
| 9. Üniversitemizin sunduğu hizmetleri geliştirmek amacıyla, ihtiyaç duyduğunuz destek alanları hakkında isteğe bağlı olarak bilgi verebilirsiniz. Paylaştığınız bilgiler yalnızca ihtiyaç analizinde kullanılacak, kimliğinizle ilişkilendirilmeyecek ve gizlilik esaslarına göre saklanacaktır. | |
| Paylaşmak istemiyorum  Görme ile ilgili desteğe ihtiyaç duyuyorum  İşitme ile ilgili desteğe ihtiyaç duyuyorum  Fiziksel hareket kabiliyetiyle ilgili desteğe ihtiyaç duyuyorum  Öğrenme, dikkat veya odaklanma konusunda desteğe ihtiyaç duyuyorum  Duygusal ya da psikososyal destek ihtiyacım bulunmakta  Süreğen (kronik) sağlık durumu nedeniyle desteğe ihtiyaç duyuyorum  Yukarıdakiler dışında bir destek ihtiyacım bulunmakta (isteğe bağlı açıklayınız): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM 2- FİZİKSEL MEKÂNLARA ERİŞİM DENEYİMİ** | | | | | | | |
| **Açıklama:** *Bu bölümde, üniversitemizin fiziksel mekânlarının (derslikler, sosyal alanlar, barınma, ulaşım vb.) erişilebilirliğine ilişkin deneyimleriniz değerlendirilmektedir. Her ifade için aşağıdaki ölçütleri kullanarak kendinize en uygun olan seçeneği işaretleyiniz:*  *6 = Konu Benimle İlgili Değil (K.N.İ.D.), 5 = Tamamen Katılıyorum, 4 = Katılıyorum, 3 = Kararsızım, 2 = Katılmıyorum, 1 = Hiç Katılmıyorum.* | | | | | | | |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Konu Benimle İlgili Değil | Tamamen Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Hiç Katılmıyorum |
| 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Derslik, laboratuvar ve amfi gibi akademik mekânlara fiziksel erişimim yeterliydi. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2 | Kampüs içi yollar, bina giriş-çıkışları, rampalar ve asansörler erişim ihtiyacıma uygun ve işlevseldi. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3 | Tuvalet, yemekhane, kantin ve diğer sosyal alanlara erişim yeterliydi. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4 | Barınma (yurt vb.) ve kampüs içi ulaşım olanakları özel gereksinimime uygun şekilde sunuldu. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5 | Kampüs içindeki yönlendirme ve bilgilendirme tabelaları erişilebilir, anlaşılır ve doğru konumlandırılmıştı. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6 | Acil durum tahliye yolları, yangın çıkışları ve güvenlik bilgilendirmeleri erişimime uygun biçimde düzenlenmişti. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7 | Üniversite tarafından sunulan fiziksel erişim destekleri (örneğin refakat hizmeti, taşıma aracı, asistanlık vb.) ihtiyaç duyduğumda zamanında, yeterli ve erişilebilir durumdaydı. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM 3- AKADEMİK DESTEK HİZMETLERİ VE UYUM DÜZENLEMELERİ** | | | | | | | |
| **Açıklama:** *Bu bölümde, üniversitemizin sunmuş olduğu akademik destek hizmetlerinin, özel gereksinimlerinize uygunluğunu değerlendirmeniz beklenmektedir. Her ifade için aşağıdaki ölçütleri kullanarak kendinize en uygun olan seçeneği işaretleyiniz:*  *6 = Konu Benimle İlgili Değil (K.N.İ.D.), 5 = Tamamen Katılıyorum, 4 = Katılıyorum, 3 = Kararsızım, 2 = Katılmıyorum, 1 = Hiç Katılmıyorum.* | | | | | | | |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Konu Benimle İlgili Değil | Tamamen Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Hiç Katılmıyorum |
| 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Destek Birimi (Engelli Öğrenci Birimi)’ne başvurduğumda, akademik uyarlamalar sağlandı. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2 | Ders içerikleri ve eğitim materyalleri (slayt, metin, görsel vb.), ihtiyaçlarıma uygun ve erişilebilir formatlarda sunuldu. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3 | Sınavlarda ihtiyaçlarıma uygun düzenlemeler (örneğin: ek süre, okuyucu, ayrı salon vb.) sağlandı. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4 | Öğretim elemanları, özel gereksinimlerime duyarlı ve destekleyici bir yaklaşım sergiledi. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5 | Akademik danışmanım, özel gereksinimlerime yönelik rehberlik ve yönlendirme sağladı. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6 | Özel gereksinimli öğrencilere yönelik bilgilendirme, tanıtım veya oryantasyon toplantıları düzenlendi. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7 | Eğitim materyalleri erişilebilir formatlarda (örneğin: ekran okuyucu uyumlu, sadeleştirilmiş içerik vb.) sunuldu. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8 | Destek talebime, Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Destek Birimi (Engelli Öğrenci Birimi) veya öğretim elemanları tarafından zamanında geri dönüş yapıldı. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9 | Üniversitem, özel gereksinimlerime uygun bireyselleştirilmiş akademik destek sundu. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10 | Haklarım ve bana sunulan akademik destek olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapıldı. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11 | Akademik uyarlamalar genel olarak öğrenme sürecimi olumlu etkiledi. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM 4- BİLGİLENDİRME VE İLETİŞİM DENEYİMİ** | | | | | | | |
| **Açıklama:** *Bu bölümde, üniversitemizin özel gereksinimli öğrencilere yönelik bilgilendirme, duyuru ve iletişim süreçlerine ilişkin deneyimleriniz değerlendirilmektedir. Her ifade için aşağıdaki ölçütleri kullanarak kendinize en uygun olan seçeneği işaretleyiniz:*  *6 = Konu Benimle İlgili Değil (K.N.İ.D.), 5 = Tamamen Katılıyorum, 4 = Katılıyorum, 3 = Kararsızım, 2 = Katılmıyorum, 1 = Hiç Katılmıyorum.* | | | | | | | |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Konu Benimle İlgili Değil | Tamamen Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Hiç Katılmıyorum |
| 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Destek Birimi (Engelli Öğrenci Birimi)’ne ulaşmak (fiziksel veya dijital) benim için kolaydı. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2 | Üniversitenin kurumsal web sitesinde sunulan bilgiler güncel, anlaşılır ve erişilebilirdi. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3 | Üniversite genelinde yapılan duyurular (etkinlik, kayıt, seminer vb.) zamanında ve bana uygun formatta ulaştırıldı. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4 | Akademik ve idari personel, özel gereksinimlerimi anlamaya ve bana destek olmaya çalıştı. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM 5- DİJİTAL ERİŞİLEBİLİRLİK DENEYİMİ** | | | | | | | |
| **Açıklama:**Bu bölümde, üniversitemizin dijital hizmetleri (web sayfaları, bilgi sistemleri, uzaktan eğitim araçları vb.) özel gereksinimlerinize uygunluk açısından değerlendirilmektedir. *Her ifade için aşağıdaki ölçütleri kullanarak kendinize en uygun olan seçeneği işaretleyiniz:*  *6 = Konu Benimle İlgili Değil (K.N.İ.D.), 5 = Tamamen Katılıyorum, 4 = Katılıyorum, 3 = Kararsızım, 2 = Katılmıyorum, 1 = Hiç Katılmıyorum.* | | | | | | | |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Konu Benimle İlgili Değil | Tamamen Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Hiç Katılmıyorum |
| 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Üniversite web sitesi erişilebilirlik açısından yeterliydi. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2 | Fakültemin/bölümümün sayfaları erişilebilir ve işlevseldi. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3 | Çevrimiçi işlemler (ders kayıt, başvuru, form vs.) erişimime uygundu. VEYA Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), e-posta ve LMS gibi dijital sistemler erişim ihtiyaçlarıma uygundu. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM 6- SOSYAL KATILIM VE KAMPÜS YAŞAMI** | | | | | | | |
| **Açıklama:**Bu bölümde, üniversitemizdeki sosyal etkinlikler, öğrenci toplulukları ve genel kampüs yaşamına katılım süreciniz değerlendirilmektedir. *Her ifade için aşağıdaki ölçütleri kullanarak kendinize en uygun olan seçeneği işaretleyiniz:*  *6 = Konu Benimle İlgili Değil (K.N.İ.D.), 5 = Tamamen Katılıyorum, 4 = Katılıyorum, 3 = Kararsızım, 2 = Katılmıyorum, 1 = Hiç Katılmıyorum.* | | | | | | | |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Konu Benimle İlgili Değil | Tamamen Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Hiç Katılmıyorum |
| 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Sosyal etkinliklere (şenlik, seminer, kulüp faaliyeti vb.) katılımda fiziksel veya dijital erişimim sağlandı. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2 | Öğrenci toplulukları, kulüpler veya etkinliklerde yer almam teşvik edildi. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3 | Arkadaş çevresi, öğrenci grupları ve üniversite içi sosyal ortamlarla uyum sürecim desteklendi. | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

|  |
| --- |
| **BÖLÜM 7- AÇIK UÇLU SORULAR (İsteğe Bağlıdır)** |
| **Açıklama:** *Bu bölümde, üniversitemizde özel gereksinimli öğrencilere sunulan hizmetler hakkındaki deneyimlerinizi ve önerilerinizi serbest biçimde paylaşmanız beklenmektedir.* |
| 1. Üniversitemizde özel gereksinimli öğrencilere sunulan destekler kapsamında, sizi en çok memnun eden uygulama hangisiydi? *(Örneğin: akademik uyarlamalar, fiziksel erişim, bilgilendirme, sosyal etkinlikler vb.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 2. Üniversitemizdeki eğitim, sosyal yaşam, fiziksel mekânlar veya dijital sistemler kapsamında karşılaştığınız bir güçlük ya da zorlayıcı bir durum olduysa, lütfen kısaca paylaşır mısınız? |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 3. Üniversitemizin sunduğu hizmetler kapsamında (eğitim, destek birimleri, dijital sistemler, erişilebilirlik vb.) geliştirilmesini önerdiğiniz bir alan varsa, lütfen paylaşınız. |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 4. Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Destek Birimi (Engelli Öğrenci Birimi) ile yaşadığınız olumlu bir deneyim veya geliştirilmesini önerdiğiniz bir husus var mı? |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ANKET SONU**

Bu ankete katılarak paylaştığınız görüş ve değerlendirmeler, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nin kalite güvence sisteminin geliştirilmesine değerli katkılar sağlayacaktır. Yanıtlarınız, YÖKAK Ulusal Kalite Güvencesi çerçevesi, ENQA kalite ilkeleri ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standartları doğrultusunda yürütülen iç değerlendirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarında kullanılacaktır. Zaman ayırıp katkı sunduğunuz için teşekkür ederiz.

**NOTLAR**

1. Bu anket, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi öğrencilerinin, üniversitemizde yürütülen Ulusal ve Uluslararası Değişim Programlarına (ör. Farabi, Mevlana, Erasmus) ilişkin deneyimlerini, algılarını ve memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Anket; programların akademik katkısını, idari süreçlerini, bilgilendirme yeterliliğini, destek hizmetlerini ve genel memnuniyet düzeyini ölçmeye yönelik yapılandırılmıştır.
2. Elde edilen veriler, yalnızca kurumsal analizlerde ve üniversitemizin değişim programlarına ilişkin hizmetlerinin geliştirilmesi amacıyla kullanılacak; istatistiksel düzeyde değerlendirilecek ve hiçbir koşulda katılımcıların kimlikleriyle ilişkilendirilmeyecektir. Anket, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ilkeleri, Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Derneği (ENQA) standartları ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmektedir.
3. Katılım tamamen gönüllülük esasına dayanmaktadır. Formun geçerli sayılabilmesi için katılımcının, paylaştığı bilgilerin yalnızca yetkili akademik birimler tarafından analiz edileceğini kabul etmesi; yanıtlarının hiçbir şekilde ayrımcılığa, akademik veya idari bir işleme neden olmayacağını bilmesi ve verdiği görüşlerin yalnızca kurumsal gelişim amacıyla kullanılmasına açıkça izin vermesi gerekmektedir. Bu kapsamda yer alan onay kutularının tamamının işaretlenmesi zorunludur.
4. Anket formu Google Forms veya Microsoft Forms gibi dijital platformlara aktarılmak suretiyle çevrim içi ortamda uygulanabilir. Üniversitemizin Microsoft ile sahip olduğu kurumsal anlaşma göz önünde bulundurulduğunda, anketin Microsoft Forms üzerinden yürütülmesi daha uygun ve verimli olacaktır. Bu yaklaşım, veri güvenliği ve erişim kolaylığı açısından önemli avantajlar sağlamakta, ayrıca kurumsal altyapıyla uyumlu bir çözüm sunmaktadır.
5. “Revizyon Bilgileri” ve “Anket ile İlgili Bilgilendirme” gibi yalnızca doküman yönetimi amacıyla hazırlanan kısımlar, öğrenciye sunulan versiyonda yer almamalı; yalnızca ilgili akademik birimler tarafından kullanılmalıdır.
6. Anketin her eğitim-öğretim dönemi sonunda uygulanarak öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin, ihtiyaçlarının ve beklentilerinin izlenmesi; böylece değişim programlarının işleyişinin öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda sürekli geliştirilmesi hedeflenmektedir. Katılımınız, üniversitemizde daha erişilebilir, destekleyici ve öğrenci merkezli bir akademik ortam oluşturulmasına önemli katkılar sağlayacaktır.

**ANKET İLE İLGİLİ BİLGİLENDİRME**

Bu anket, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nde öğrenim gören özel gereksinimli öğrencilerin, üniversitemizde sunulan fiziksel, dijital, akademik ve sosyal hizmetlere erişim, öğrenme süreçleri, bilgilendirme uygulamaları ve kampüs yaşamına katılım gibi alanlardaki deneyimlerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Anket; erişilebilirlik uygulamaları, destek hizmetlerinin yeterliliği, öğrenci memnuniyeti ve hizmetlerin iyileştirilmesine yönelik öneriler hakkında veri toplamayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda elde edilen geri bildirimler, daha kapsayıcı, erişilebilir ve öğrenci odaklı bir üniversite ortamının oluşturulmasına katkı sağlayacaktır. Anketin hazırlanmasında, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) kalite güvence ilkeleri, Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Derneği (ENQA) standartları ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi esasları dikkate alınmıştır. Anket; 7 ana bölüm ve 4 açık uçlu sorudan oluşmakta olup, toplamda 41 sorudan meydana gelmektedir.

**Anket Bölümleri ve Soru Sayıları:**

1. *Genel Bilgiler:* Katılımcının akademik birimi, programı, sınıf düzeyi ve özel gereksinim durumuna ilişkin verilerin toplandığı bu bölümde 9 soru yer almaktadır.
2. *Fiziksel Mekânlara Erişim Deneyimi:* Üniversitenin derslik, sosyal alan, barınma ve ulaşım gibi fiziksel alanlarına erişim hakkındaki deneyimlerin değerlendirildiği bu bölümde 7 soru bulunmaktadır.
3. *Akademik Destek Hizmetleri ve Uyum Düzenlemeleri:* Akademik içerikler, sınav uygulamaları, öğretim desteği ve danışmanlık gibi destek hizmetlerinin özel gereksinimlere uygunluğunu değerlendiren bu bölümde 11 soru yer almaktadır.
4. *Bilgilendirme ve İletişim Deneyimi:* Bilgiye erişim, duyuruların ulaşılabilirliği ve personel ile iletişim deneyimlerine ilişkin bu bölümde 4 soru bulunmaktadır.
5. *Dijital Erişilebilirlik Deneyimi:* Web sitesi, öğrenci bilgi sistemleri ve diğer dijital platformlara erişim konusunda geri bildirimleri toplamak amacıyla oluşturulan bu bölümde 3 soru yer almaktadır.
6. *Sosyal Katılım ve Kampüs Yaşamı:* Sosyal etkinlikler, kulüpler ve öğrenci gruplarına katılım süreçlerinin değerlendirildiği bu bölümde 3 soru yer almaktadır.
7. *Açık Uçlu Sorular:* Katılımcıların memnuniyetleri, karşılaştıkları zorluklar ve geliştirme önerilerini serbest biçimde ifade edebilecekleri bu bölümde 4 açık uçlu soru yer almaktadır.

Ankette verilen tüm yanıtlar anonim olarak değerlendirilmekte; katılımcı kimlikleriyle ilişkilendirilmeksizin yalnızca istatistiksel analizlerde kullanılmaktadır. Elde edilen veriler üçüncü taraflarla paylaşılmamakta ve sadece yetkili akademik birimler tarafından kurumsal analiz, kalite güvencesi ve eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Katılım tamamen gönüllülük esasına dayanmaktadır.

**REVİZYON BİLGİLERİ**

*Bu bölüm, yalnızca doküman yönetimi ve kalite kontrol amacıyla hazırlanmıştır. Katılımcılar tarafından doldurulmaz. Anket basılı olarak uygulanacaksa çıktıda yer almamalıdır; dijital ortamda kullanılacaksa bu bölüm eklenmemelidir.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Revizyon  No | Revizyon  Tarihi | Revizyon Açıklaması |
| 0 | - | İlk yayın. |