**GENEL BİLGİLENDİRME**

Değerli Öğrencimiz,

Bu anket, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi öğrencilerinin katıldıkları ulusal ve uluslararası değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana vb.) hakkındaki deneyimlerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Anket, YÖKAK ve ENQA’nın kalite güvencesi ilkeleri ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi yaklaşımına uygun olarak düzenlenmiştir. Temel hedef; başvuru, gidiş, değişim süreci ve dönüş aşamalarında edinilen deneyimler doğrultusunda, bu süreçleri biriminiz özelinde daha etkin, verimli ve öğrenci odaklı hâle getirmek ve kalite güvence sisteminde öğrenci katkısını artırmaktır.

Anket sonuçları, ilgili akademik birimlerce analiz edilerek iyileştirme planları hazırlanacak, raporlar aracılığıyla şeffaf şekilde paylaşılacaktır. Veriler yalnızca istatistiksel analiz ve kurumsal gelişim için kullanılacak, kişisel bilgileriniz hiçbir şekilde paylaşılmayacak veya kimliğinizle ilişkilendirilmeyecektir. Tüm veriler ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ilkelerine uygun olarak korunacaktır. Katılımınız için teşekkür ederiz.

**KATILIMCI ONAYI VE RIZALAR**

*Aşağıdaki tüm kutular işaretlenmeden form doldurulamaz.*

[ ]  Bu ankette paylaştığım bilgilerin yalnızca Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nin kurumsal kalite geliştirme, raporlama ve iyileştirme çalışmaları amacıyla kullanılacağını; yanıtlarımın kimliğimle ilişkilendirilmeyeceğini ve istatistiksel düzeyde değerlendirileceğini anladım ve onaylıyorum.

[ ]  Anketin tamamen anonim olduğunu, yanıtlarımın gizli tutulacağını ve kimliğimi belirtecek hiçbir bilginin toplanmayacağını biliyorum.

[ ]  Kişisel verilerimin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ile ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ilkeleri çerçevesinde korunacağını kabul ediyorum.

[ ]  Verdiğim yanıtların hiçbir şekilde ayrımcılığa, dışlayıcı uygulamalara veya idari yaptırımlara yol açmayacağını ve yalnızca kurumsal analiz amacıyla kullanılacağını onaylıyorum.

[ ]  Katılımın tamamen gönüllülük esasına dayandığını, katılmamamın hiçbir hak kaybına yol açmayacağını ve anketi dilediğim aşamada sonlandırabileceğimi biliyorum.

[ ]  Geri bildirimlerimin, üniversitemizin iç kalite güvence sistemi kapsamında ilgili kurullarda analiz edilmesine ve iyileştirme çalışmalarına entegre edilmesine gönüllü olarak onay veriyorum.

|  |
| --- |
| **BÖLÜM 1- GENEL BİLGİLER** |
| **Açıklama:** *Bu bölümde, katıldığınız değişim programına ilişkin temel bilgiler toplanmaktadır. Bu bilgiler, kalite iyileştirme süreçlerinde kullanılmak üzere analiz edilecek; kişisel kimliğinizle ilişkilendirilmeyecek şekilde değerlendirilecektir.* |
| 1. Öğrenci Numaranız (İsteğe bağlı) |
|  |
| 2. Fakülte / Yüksekokulunuz *(Lütfen bağlı bulunduğunuz akademik birimi seçiniz.)* |
| [ ]  İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi [ ]  İlahiyat Fakültesi[ ]  İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi[ ]  Kadirli Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi[ ]  Kadirli Uygulamalı Bilimler Fakültesi [ ]  Mimarlık, Tasarım ve Güzel Sanatlar Fakültesi[ ]  Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi [ ]  Sağlık Bilimleri Fakültesi  | [ ]  Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu [ ]  Yabancı Diller Yüksekokulu[ ]  Bahçe Meslek Yüksekokulu [ ]  Düziçi Meslek Yüksekokulu [ ]  Kadirli Meslek Yüksekokulu [ ]  Osmaniye Meslek Yüksekokulu[ ]  Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu [ ]  Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 3. Bölümünüzün Adı |
|  |
| 4. Program Adınız |
|  |
| 5. Öğretim Türünüz |
| [ ]  I. Öğretim (Normal Öğretim) [ ]  II. Öğretim [ ]  Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 6. Sınıf Seviyeniz |
| [ ]  1. Sınıf [ ]  2. Sınıf [ ]  3. Sınıf [ ]  4. Sınıf [ ]  Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 7. Katıldığınız Değişim Programı *(Birden fazla seçebilirsiniz)* |
| [ ]  Erasmus+ (öğrenim) [ ]  Erasmus+ (staj) [ ]  Farabi [ ]  Mevlana [ ]  Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 8. Hangi dönemde katıldınız? |
| [ ]  Güz [ ]  Bahar [ ]  Yaz |
| 9. Katıldığınız yıl |
| [ ]  2025 [ ]  2024 [ ]  2023 [ ]  2022 [ ]  2021 ve öncesi |
| 10. Gittiğiniz Üniversite / Kurumun Adı |
|  |
| 11. Gittiğiniz Ülke |
|  |

|  |
| --- |
| **BÖLÜM 2- DEĞİŞİM ÖNCESİ SÜREÇ** |
| **Açıklama:** *Bu bölümde, değişim programına başvuru öncesi ve hazırlık sürecine ilişkin deneyimleriniz değerlendirilmektedir. Verdiğiniz yanıtlar, sürecin daha etkili, şeffaf ve öğrenci odaklı bir şekilde yürütülmesine katkı sağlamak amacıyla analiz edilecektir. Her bir ifade için, kendi deneyiminiz doğrultusunda ne ölçüde katıldığınızı belirtiniz. Değerlendirme, 5’li Likert ölçeğine göre yapılmakta olup seçenekler şu şekildedir: Kesinlikle Katılıyorum (5), Katılıyorum (4), Kararsızım (3), Katılmıyorum (2), Kesinlikle Katılmıyorum (1). Lütfen her ifade için bu seçeneklerden birini işaretleyiniz.* |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| *A. Üniversite Genel Bilgilendirme ve Duyurular* |
| 1 | Değişim programları hakkında üniversitem tarafından yeterli düzeyde duyuru yapıldı. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 2 | Değişim programına katılım koşulları ve seçim kriterleri şeffaf ve anlaşılır biçimde sunuldu. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 3 | Hibe miktarı, ödeme süreci ve koşulları hakkında zamanında ve yeterli bilgilendirme yapıldı. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| *B. Bölüm/Fakülte Desteği* |
| 4 | Bölümüm/fakültem değişim sürecinde bana gerekli desteği sağladı. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 5 | Belgeleri hazırlama sürecinde bölümüm/fakültem tarafından yönlendirildim. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 6 | Gittiğim üniversite/kurum hakkında bölümüm/fakültem tarafından yeterli bilgi verildi. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| *C. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü Desteği* |
| 7 | Dış İlişkiler Koordinatörlüğü’nün bilgilendirme ve yönlendirmeleri açık ve faydalıydı. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 8 | Dil yeterliliğiyle ilgili yeterli destek ve bilgilendirme sağlandı. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 9 | Dil yeterlilik sınavı veya belge süreci yeterince açıklayıcı ve adildi. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| *D. Başvuru Süreci* |
| 10 | Başvuru süreci açık, anlaşılır ve erişilebilirdi. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 11 | Başvuru ve hazırlık sürecine dair bilgilendirme toplantılarına katıldım. |
| [ ]  Evet [ ]  Hayır [ ]  Hatırlamıyorum |

|  |
| --- |
| **BÖLÜM 3- DEĞİŞİM SÜRECİ** |
| **Açıklama:** *Bu bölümde, ulusal veya uluslararası değişim programı kapsamında bulunduğunuz kurum ve ülkedeki deneyimlerinizi değerlendirmeniz beklenmektedir. Aşağıdaki ifadeler, akademik uyum, barınma, sosyal entegrasyon ve idari destek gibi çeşitli alanlarda genel memnuniyet düzeyinizi ölçmeyi amaçlamaktadır. Her bir ifade için, kişisel deneyiminizi yansıtan en uygun seçeneği işaretleyiniz: Kesinlikle Katılıyorum (5), Katılıyorum (4), Kararsızım (3), Katılmıyorum (2), Kesinlikle Katılmıyorum (1)* |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| *A. Akademik Uyum ve Öğrenme Deneyimi* |
| 1. | Gittiğim kurumda akademik uyum sağlamak kolay oldu. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 2. | Aldığım dersler/staj görevleri akademik gelişimime katkı sağladı ve bölümümün müfredatıyla uyumluydu. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 3. | Ev sahibi kurum akademik danışmanlık, rehberlik ve yönlendirme açısından yeterince destekleyiciydi. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 4. | Derslerin öğrenme hedefleri ve çıktılarına dair açık bilgilendirme yapıldı. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 5. | Ders/staj tanınma süreci (kredi transferi, eşdeğerlik vb.) açık ve sorunsuz şekilde yürütüldü. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| *B. Dijital ve Dilsel Erişim* |
| 6. | Ev sahibi kurumun dijital sistemlerine (ders platformları, kütüphane vb.) kolayca erişebildim. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 7. | Ders/staj dili konusunda yeterli bilgilendirme ve destek sağlandı. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| *C. Sosyal ve İdari Destek Hizmetleri* |
| 8. | Barınma, ulaşım ve sağlık gibi temel konularda ciddi bir sorun yaşamadım ve ev sahibi kurum bu konularda yeterince bilgilendirme yaptı. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 9. | Kültürel uyum, sosyal ortama katılım ve oryantasyon sürecinde destek gördüm; sosyal etkinlikler ve mentorluk programları sunuldu. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 10. | Ev sahibi kurumda süreç boyunca görüşlerimi iletebileceğim yapılar (öğrenci temsilcisi, danışman, anket vb.) mevcuttu. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 11. | Ev sahibi kurumda farklı ihtiyaçlara sahip öğrencilere yönelik kapsayıcı uygulamalar gözlemlenebilirdi. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| *D. Kurumsal İletişim ve Güvenlik* |
| 12. | Bölümüm/fakültem değişim süresi boyunca benimle iletişimde kaldı ve yaşadığım sorunlara destek olmaya çalıştı. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 13. | Gittiğim ülkede güvenlik, sağlık hizmetleri ve kriz durumlarıyla ilgili bilgilendirme yapıldı; acil durum iletişim kanalları önceden sağlandı. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |

|  |
| --- |
| **BÖLÜM 4- DEĞİŞİM SONRASI SÜREÇ** |
| **Açıklama:** *Bu bölümde, değişim programı dönüşü sonrasında üniversitenizde yaşadığınız süreçleri değerlendirmeniz beklenmektedir. Aşağıdaki ifadeler, akademik uyum, destek hizmetleri ve deneyiminizin etkisini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Her bir ifade için, kişisel deneyiminizi yansıtan en uygun seçeneği işaretleyiniz: Kesinlikle Katılıyorum (5), Katılıyorum (4), Kararsızım (3), Katılmıyorum (2), Kesinlikle Katılmıyorum (1)* |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| *A. Akademik Tanıma ve Kurumsal Yönlendirme* |
| 1. | Dönüşte bölümüm/fakültem bana destekleyici şekilde rehberlik etti. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 2. | Ders tanıma ve not aktarımı süreci sorunsuz ilerledi. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 3. | Dönüşüm sonrası süreçlerim takip edildi ve değerlendirildi. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| *B. Katılım, Görünürlük ve Geri Bildirim* |
| 4. | Deneyimimi paylaşmam için üniversite bana olanak sundu (panel, röportaj vb.). | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 5. | Katılımım belge veya sertifika ile tanındı. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 6. | Değişim sonrası geri bildirimlerim sistemli şekilde toplandı. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| *C. Kişisel ve Mesleki Gelişim* |
| 7. | Bu deneyim kişisel ve mesleki gelişimime katkı sağladı. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 8. | Bu deneyim kariyer planlamam üzerinde olumlu bir etki bıraktı. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| *D. Genel Değerlendirme ve Memnuniyet* |
| 9. | Yeniden katılma fırsatım olsa tekrar katılmak isterim. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 10. | Bu değişim programı genel olarak beklentilerimi karşıladı. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |

|  |
| --- |
| **BÖLÜM 5- AÇIK UÇLU SORULAR** |
| **Açıklama:** *Bu bölümde, değişim sürecinin farklı aşamalarında yaşadığınız deneyimlere ilişkin detaylı görüşlerinizi paylaşmanız beklenmektedir. Vereceğiniz yanıtlar, süreçlerin değerlendirilmesinde ve geliştirilmesinde doğrudan kullanılacaktır. Lütfen her soruya açık ve içten şekilde yanıt veriniz.* |
| 1. Bu deneyimde sizi en çok memnun eden şey neydi? *(Akademik, idari, sosyal ya da kültürel olarak sizi en çok memnun eden unsurları belirtiniz.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 2. Karşılaştığınız en büyük zorluk neydi? *(Eğitim, barınma, iletişim, dil, ulaşım, kültürel uyum gibi konularda yaşadığınız en önemli zorluğu açıklayınız.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 3. Üniversitemizin bu süreçte daha iyi yapabileceğini düşündüğünüz bir şey var mı? *(Süreçle ilgili geliştirilmesi gereken yönlere dair önerilerinizi paylaşabilirsiniz.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 4. Değişim süreciyle ilgili paylaşmak istediğiniz başka bir görüş veya öneri var mı? *(Genel değerlendirme, katkılar, eksiklikler veya önerileriniz varsa lütfen belirtiniz.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 5. Ev sahibi üniversite ile ilgili olarak iyi ya da geliştirilmesi gereken yönleri belirtiniz. *(Akademik destek, öğrenci danışmanlığı, oryantasyon, kampüs imkânları vb. konular hakkında değerlendirme yapabilirsiniz.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 6. Değişim sürecinde en çok ihtiyaç duyduğunuz ama sağlanamayan destek neydi? *(Örneğin; mentorluk, barınma rehberliği, sağlık sigortası bilgilendirmesi, psikolojik danışmanlık, dil desteği gibi ihtiyaçlar.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 7. Değişim öncesi süreçle ilgili ek görüş, öneri veya yaşadığınız bir zorluk varsa lütfen paylaşınız. *(Başvuru, dil yeterliliği, seçim süreci, hazırlık dönemi gibi başlıklara dair görüşlerinizi yazabilirsiniz.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 8. Süreçle ilgili paylaşmak istediğiniz başka bir görüş, öneri veya sorun var mı? *(Ankette yer almayan, ancak önemli gördüğünüz tüm düşünceleri bu alanda ifade edebilirsiniz.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 9. Değişim programına katılmayı düşünen diğer öğrencilere ne önerirsiniz? *(Tecrübelerinizi yeni aday öğrencilerle paylaşmak adına tavsiyelerinizi yazabilirsiniz.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ANKET SONU**

Bu ankete katılarak paylaştığınız görüş ve değerlendirmeler, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nin kalite güvence sisteminin geliştirilmesine değerli katkılar sağlayacaktır. Yanıtlarınız, YÖKAK Ulusal Kalite Güvencesi çerçevesi, ENQA kalite ilkeleri ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standartları doğrultusunda yürütülen iç değerlendirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarında kullanılacaktır. Zaman ayırıp katkı sunduğunuz için teşekkür ederiz.

**NOTLAR**

1. Bu anket, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi öğrencilerinin, üniversitemizde yürütülen Ulusal ve Uluslararası Değişim Programlarına (ör. Farabi, Mevlana, Erasmus) ilişkin deneyimlerini, algılarını ve memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Anket; programların akademik katkısını, idari süreçlerini, bilgilendirme yeterliliğini, destek hizmetlerini ve genel memnuniyet düzeyini ölçmeye yönelik yapılandırılmıştır.
2. Elde edilen veriler, yalnızca kurumsal analizlerde ve üniversitemizin değişim programlarına ilişkin hizmetlerinin geliştirilmesi amacıyla kullanılacak; istatistiksel düzeyde değerlendirilecek ve hiçbir koşulda katılımcıların kimlikleriyle ilişkilendirilmeyecektir. Anket, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ilkeleri, Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Derneği (ENQA) standartları ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmektedir.
3. Katılım tamamen gönüllülük esasına dayanmaktadır. Formun geçerli sayılabilmesi için katılımcının, paylaştığı bilgilerin yalnızca yetkili akademik birimler tarafından analiz edileceğini kabul etmesi; yanıtlarının hiçbir şekilde ayrımcılığa, akademik veya idari bir işleme neden olmayacağını bilmesi ve verdiği görüşlerin yalnızca kurumsal gelişim amacıyla kullanılmasına açıkça izin vermesi gerekmektedir. Bu kapsamda yer alan onay kutularının tamamının işaretlenmesi zorunludur.
4. Anket formu Google Forms veya Microsoft Forms gibi dijital platformlara aktarılmak suretiyle çevrim içi ortamda uygulanabilir. Üniversitemizin Microsoft ile sahip olduğu kurumsal anlaşma göz önünde bulundurulduğunda, anketin Microsoft Forms üzerinden yürütülmesi daha uygun ve verimli olacaktır. Bu yaklaşım, veri güvenliği ve erişim kolaylığı açısından önemli avantajlar sağlamakta, ayrıca kurumsal altyapıyla uyumlu bir çözüm sunmaktadır.
5. “Revizyon Bilgileri” ve “Anket ile İlgili Bilgilendirme” gibi yalnızca doküman yönetimi amacıyla hazırlanan kısımlar, öğrenciye sunulan versiyonda yer almamalı; yalnızca ilgili akademik birimler tarafından kullanılmalıdır.
6. Anketin her eğitim-öğretim dönemi sonunda uygulanarak öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin, ihtiyaçlarının ve beklentilerinin izlenmesi; böylece değişim programlarının işleyişinin öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda sürekli geliştirilmesi hedeflenmektedir. Katılımınız, üniversitemizde daha erişilebilir, destekleyici ve öğrenci merkezli bir akademik ortam oluşturulmasına önemli katkılar sağlayacaktır.

**ANKET İLE İLGİLİ BİLGİLENDİRME**

Bu anket, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi öğrencilerinin Erasmus+, Farabi, Mevlana gibi ulusal ve uluslararası değişim programlarına ilişkin deneyimlerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Anket; başvuru öncesinden başlayarak, değişim süreci ve dönüş sonrası yaşanan deneyimlerin tümünü kapsayan boyutları içermekte olup, öğrenci görüşleri doğrultusunda değişim programlarının etkinliğini artırmayı ve kalite güvence sistemine öğrenci katkısını sağlamayı amaçlamaktadır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ve Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Derneği (ENQA) tarafından belirlenen kalite ilkeleri ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartları doğrultusunda yapılandırılan anket, toplam 5 ana bölüm ve 9 açık uçlu sorudan oluşmakta olup, toplamda 54 sorudan meydana gelmektedir.

**Anket Bölümleri ve Soru Sayıları:**

1. *Genel Bilgiler* – Katılımcının akademik birimi, programı, sınıf düzeyi ve kişisel profiline ilişkin 11 soru.
2. *Değişim Öncesi Süreç* – Başvuru, seçim ve bilgilendirme aşamalarına yönelik deneyim ve görüşleri ölçen 11 soru.
3. *Değişim Süreci* – Eğitim, sosyal uyum, akademik destek ve yaşam koşulları hakkındaki değerlendirmeleri içeren 13 soru.
4. *Değişim Sonrası Süreç* – Programın katkıları, kazanımların devamlılığı ve memnuniyet düzeyini belirlemeye yönelik 10 soru.
5. *Açık Uçlu Sorular* – Katılımcının serbest şekilde yorum, öneri ve ek değerlendirmelerini paylaşabileceği 9 soru.

Ankette verilen tüm yanıtlar anonim olarak değerlendirilecek; katılımcıların kimlikleriyle hiçbir şekilde ilişkilendirilmeyecek ve yalnızca istatistiksel analiz amacıyla kullanılacaktır. Elde edilen veriler, üçüncü kişilerle paylaşılmaksızın, yalnızca yetkili akademik birimler tarafından kurumsal kalite güvence süreçlerinde ve eğitim-öğretim uygulamalarının geliştirilmesinde kullanılacaktır. Katılım tamamen gönüllülük esasına dayanmaktadır.

**REVİZYON BİLGİLERİ**

*Bu bölüm, yalnızca doküman yönetimi ve kalite kontrol amacıyla hazırlanmıştır. Katılımcılar tarafından doldurulmaz. Anket basılı olarak uygulanacaksa çıktıda yer almamalıdır; dijital ortamda kullanılacaksa bu bölüm eklenmemelidir.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RevizyonNo | RevizyonTarihi | Revizyon Açıklaması |
| 0 | - | İlk yayın. |