**GENEL BİLGİLENDİRME**

Değerli Öğrencimiz

Bu anket, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nde öğrenim gören öğrencilerin, üniversitemizde sunulan Çift Ana Dal (ÇAP) ve Yan Dal (YDP) programlarına ilişkin deneyimlerini, memnuniyet düzeylerini ve algılarını değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Anket; söz konusu programların akademik katkısı, idari ve akademik destek süreçleri, bilgilendirme yeterliliği, genel memnuniyet düzeyi ve geliştirme önerilerini toplamak üzere yapılandırılmıştır. Elde edilen geri bildirimler, üniversitemizde daha erişilebilir, etkili ve öğrenci odaklı bir akademik planlama yapılmasına katkı sağlayacaktır.

Anketin hazırlanmasında, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) kalite güvence ilkeleri, Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Derneği (ENQA) standartları ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi esasları temel alınmıştır.

Elde edilen tüm veriler, yalnızca istatistiksel düzeyde analiz edilmekte; katılımcıların kimliğiyle ilişkilendirilmeden ve bilgi güvenliği ilkelerine uygun şekilde değerlendirilmektedir. Katılım gönüllülük esasına dayalıdır. Paylaştığınız görüşler, üniversitemizin ilgili akademik birimleri tarafından ÇAP/YDP programlarının kalitesini artırmak ve öğrenci deneyimini iyileştirmek amacıyla kullanılacaktır. Görüşleriniz için teşekkür ederiz.

**KATILIMCI ONAYI VE RIZALAR**

*Aşağıdaki tüm kutular işaretlenmeden form doldurulamaz.*

Bu ankette paylaştığım bilgilerin yalnızca Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nin kurumsal kalite geliştirme, raporlama ve iyileştirme çalışmaları amacıyla kullanılacağını; yanıtlarımın kimliğimle ilişkilendirilmeyeceğini ve istatistiksel düzeyde değerlendirileceğini anladım ve onaylıyorum.

Anketin tamamen anonim olduğunu, yanıtlarımın gizli tutulacağını ve kimliğimi belirtecek hiçbir bilginin toplanmayacağını biliyorum.

Kişisel verilerimin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ile ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ilkeleri çerçevesinde korunacağını kabul ediyorum.

Verdiğim yanıtların hiçbir şekilde ayrımcılığa, dışlayıcı uygulamalara veya idari yaptırımlara yol açmayacağını ve yalnızca kurumsal analiz amacıyla kullanılacağını onaylıyorum.

Katılımın tamamen gönüllülük esasına dayandığını, katılmamamın hiçbir hak kaybına yol açmayacağını ve anketi dilediğim aşamada sonlandırabileceğimi biliyorum.

Geri bildirimlerimin, üniversitemizin iç kalite güvence sistemi kapsamında ilgili kurullarda analiz edilmesine ve iyileştirme çalışmalarına entegre edilmesine gönüllü olarak onay veriyorum.

|  |  |
| --- | --- |
| **BÖLÜM 1- GENEL BİLGİLER** | |
| **Açıklama:** *Bu bölüm, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi öğrencilerinin Çift Ana Dal (ÇAP) ve Yan Dal (YDP) programlarına yönelik temel akademik bilgilerini toplamak amacıyla hazırlanmıştır. Elde edilen veriler, yalnızca kurumsal kalite geliştirme, raporlama ve program iyileştirme çalışmaları kapsamında, anonim olarak analiz edilecektir.* | |
| 1. Ana Dal Fakülte / Yüksekokulunuz *(Lütfen bağlı bulunduğunuz akademik birimi seçiniz.)* | |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi  İlahiyat Fakültesi  İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Kadirli Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi  Kadirli Uygulamalı Bilimler Fakültesi  Mimarlık, Tasarım ve Güzel Sanatlar Fakültesi  Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi  Sağlık Bilimleri Fakültesi | Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu  Yabancı Diller Yüksekokulu  Bahçe Meslek Yüksekokulu  Düziçi Meslek Yüksekokulu  Kadirli Meslek Yüksekokulu  Osmaniye Meslek Yüksekokulu  Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu  Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 2. Ana Dal Bölümünüzün Adı | |
|  | |
| 3. Ana Dal Program Adınız | |
|  | |
| 4. Öğretim Türünüz | |
| I. Öğretim (Normal Öğretim)  II. Öğretim  Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| 5. Sınıf Düzeyiniz | |
| 2. Sınıf  3. Sınıf  4. Sınıf  Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| 6. Eğitim-Öğretim Yılı | |
| 202.. / 202.. | |
| 7. Ders Dönemi | |
| Güz  Bahar | |
| 8. Program Türünüz | |
| Çift Ana Dal (ÇAP)  Yan Dal (YDP) | |
| 9. ÇAP-YDP Yapılan Fakülte / Yüksekokul *(Lütfen Çift Ana Dal Yan Dal yaptığınız akademik birimi seçiniz.)* | |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi  İlahiyat Fakültesi  İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Kadirli Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi  Kadirli Uygulamalı Bilimler Fakültesi  Mimarlık, Tasarım ve Güzel Sanatlar Fakültesi  Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi  Sağlık Bilimleri Fakültesi | Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu  Yabancı Diller Yüksekokulu  Bahçe Meslek Yüksekokulu  Düziçi Meslek Yüksekokulu  Kadirli Meslek Yüksekokulu  Osmaniye Meslek Yüksekokulu  Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu  Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 10. Hangi yarıyılda ÇAP/Yan Dal programına başladınız? | |
| 3. Yarıyıl  4. Yarıyıl  5. Yarıyıl  6. Yarıyıl | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM 2- AKADEMİK KATKI** | | | | | | |
| **Açıklama:** *Bu bölümde, öğrencilerin üniversitemizde sunulan Çift Ana Dal (ÇAP) ve Yan Dal (YDP) programlarının akademik katkısına ilişkin görüşleri değerlendirilmektedir. Sorular; programların mesleki bilgi ve becerilere katkısı, içerik uyumu, disiplinler arası bakış açısı kazandırma, iş yaşamına hazırlık ve zaman yönetimi becerileri gibi unsurları kapsamaktadır.*  *Her ifade için lütfen aşağıdaki ölçeğe göre en uygun seçeneği işaretleyiniz:*  *5: Kesinlikle Katılıyorum, 4: Katılıyorum, 3: Kararsızım, 2: Katılmıyorum, 1: Kesinlikle Katılmıyorum* | | | | | | |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | ÇAP/YDP eğitimi mesleki bilgi ve becerilerimi artırdı. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2 | ÇAP/YDP kapsamında aldığım derslerin içerikleri ve öğrenme çıktıları, program hedefleriyle uyumluydu | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3 | Disiplinler arası bakış açısı kazandım. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4 | Aldığım dersler iş yaşamına hazırlık açısından faydalıydı. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5 | İki programı birlikte yürütmek, zaman yönetimi becerimi geliştirdi. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6 | ÇAP/YDP programı, araştırma ve proje yürütme becerilerime katkı sağladı. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7 | ÇAP/YDP programı, eleştirel düşünme ve problem çözme becerilerimi geliştirdi. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM 3- AKADEMİK VE İDARİ DESTEK** | | | | | | |
| **Açıklama:** *Bu bölümde, öğrencilerin üniversitemizde sunulan Çift Ana Dal (ÇAP) ve Yan Dal (YDP) programlarının idari ve akademik destek süreçlerine ilişkin görüşleri değerlendirilmektedir. İfadeler; başvuru ve bilgilendirme süreçleri, ders çakışmalarına yönelik çözümler, danışman desteği, bürokratik işlemler, dijital hizmetler ve geri bildirim mekanizmaları gibi unsurları kapsamaktadır.*  *Her ifade için lütfen aşağıdaki ölçeğe göre en uygun seçeneği işaretleyiniz:*  *5: Kesinlikle Katılıyorum, 4: Katılıyorum, 3: Kararsızım, 2: Katılmıyorum, 1: Kesinlikle Katılmıyorum* | | | | | | |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | ÇAP/YDP başvuru süreci yeterince açık ve bilgilendiriciydi. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2 | Programlar arasında çakışan dersler için yeterli çözüm sunuldu. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3 | Danışman öğretim elemanlarından yeterli destek aldım. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4 | Bürokratik işlemler (dilekçeler, not girişi, ders onayları vb.) etkin yürütüldü. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5 | Fakülte/yüksekokul yönetimi süreçleri kolaylaştırdı. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6 | Dijital/online hizmetler (ders seçimi, belge alma vb.) yeterliydi. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7 | Öneri ve şikâyetlerime zamanında geri dönüş yapıldı. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM 4- GENEL MEMNUNİYET** | | | | | | |
| **Açıklama:** *Bu bölümde, öğrencilerin üniversitemizde sunulan Çift Ana Dal (ÇAP) ve Yan Dal (YDP) programlarına ilişkin genel memnuniyet düzeyleri değerlendirilmektedir. İfadeler; programdan genel memnuniyet, tekrar tercih etme isteği, kariyer hedeflerine katkı ve programın güçlü yönlerinin korunması gibi unsurları kapsamaktadır.*  *Her ifade için lütfen aşağıdaki ölçeğe göre en uygun seçeneği işaretleyiniz:*  *5: Kesinlikle Katılıyorum, 4: Katılıyorum, 3: Kararsızım, 2: Katılmıyorum, 1: Kesinlikle Katılmıyorum* | | | | | | |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Genel olarak ÇAP/YDP programından memnunum. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2 | Tekrar seçim yapacak olsam bu programı tercih ederdim. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3 | ÇAP/YDP programı, kariyer hedeflerime olumlu katkı sağladı. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

|  |
| --- |
| **BÖLÜM 5- AÇIK UÇLU SORULAR (İsteğe Bağlıdır)** |
| **Açıklama:** *Bu bölümde, öğrencilerin Çift Ana Dal (ÇAP) ve Yan Dal (YDP) programlarına ilişkin kişisel görüşleri, deneyimleri ve önerileri alınmaktadır.* |
| 1. ÇAP/YDP yaparken en çok zorlandığınız konular nelerdir? |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 2. Geliştirilmesini önerdiğiniz yönler nelerdir? |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 3. ÇAP/YDP programının güçlü yönleri nelerdir? |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 4. Eklenmesini istediğiniz destekler/hizmetler nelerdir? |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ANKET SONU**

Bu ankete katılarak paylaştığınız görüş ve değerlendirmeler, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nin kalite güvence sisteminin geliştirilmesine değerli katkılar sağlayacaktır. Yanıtlarınız, YÖKAK Ulusal Kalite Güvencesi çerçevesi, ENQA kalite ilkeleri ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standartları doğrultusunda yürütülen iç değerlendirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarında kullanılacaktır. Zaman ayırıp katkı sunduğunuz için teşekkür ederiz.

**NOTLAR**

1. Bu anket formu, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi öğrencilerinin üniversitemizde sunulan Çift Ana Dal (ÇAP) ve Yan Dal (YDP) programlarına ilişkin deneyimlerini, algılarını ve memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Anket; programların akademik katkısını, idari ve akademik destek süreçlerini, bilgilendirme yeterliliğini ve genel memnuniyet düzeylerini ölçmeye yönelik yapılandırılmıştır.
2. Elde edilen veriler, yalnızca kurumsal analizlerde ve üniversitemizin özel gereksinimli öğrencilere yönelik hizmetlerinin geliştirilmesi amacıyla kullanılacak; istatistiksel düzeyde değerlendirilecek ve hiçbir koşulda katılımcıların kimlikleriyle ilişkilendirilmeyecektir. Anket, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ilkeleri, Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Derneği (ENQA) standartları ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmektedir.
3. Katılım tamamen gönüllülük esasına dayanmaktadır. Formun geçerli sayılabilmesi için katılımcının, paylaştığı bilgilerin yalnızca yetkili akademik birimler tarafından analiz edileceğini kabul etmesi; yanıtlarının hiçbir şekilde ayrımcılığa, akademik veya idari bir işleme neden olmayacağını bilmesi ve verdiği görüşlerin yalnızca kurumsal gelişim ile özel gereksinimli öğrencilere sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi amacıyla kullanılmasına açıkça izin vermesi gerekmektedir. Bu kapsamda yer alan onay kutularının tamamının işaretlenmesi zorunludur.
4. Anket formu Google Forms veya Microsoft Forms gibi dijital platformlara aktarılmak suretiyle çevrim içi ortamda uygulanabilir. Üniversitemizin Microsoft ile sahip olduğu kurumsal anlaşma göz önünde bulundurulduğunda, anketin Microsoft Forms üzerinden yürütülmesi daha uygun ve verimli olacaktır. Bu yaklaşım, veri güvenliği ve erişim kolaylığı açısından önemli avantajlar sağlamakta, ayrıca kurumsal altyapıyla uyumlu bir çözüm sunmaktadır.
5. “Revizyon Bilgileri” ve “Anket ile İlgili Bilgilendirme” gibi yalnızca doküman yönetimi amacıyla hazırlanan kısımlar, öğrenciye sunulan versiyonda yer almamalı; yalnızca ilgili akademik birimler tarafından kullanılmalıdır.
6. Anketin her eğitim-öğretim dönemi sonunda uygulanarak öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin, ihtiyaçlarının ve beklentilerinin izlenmesi; böylece bu programların işleyişinin öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda sürekli geliştirilmesi hedeflenmektedir. Katılımınız, üniversitemizde daha erişilebilir, destekleyici ve öğrenci merkezli bir akademik ortam oluşturulmasına önemli katkılar sağlayacaktır.

**ANKET İLE İLGİLİ BİLGİLENDİRME**

Bu anket, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi öğrencilerinin üniversitemizde sunulan Çift Ana Dal (ÇAP) ve Yan Dal (YDP) programlarına ilişkin deneyimlerini, memnuniyet düzeylerini, algılarını ve değerlendirmelerini ölçmek amacıyla hazırlanmıştır.

Anket; öğrencilerin programların akademik katkısına, idari ve akademik destek süreçlerine, bilgilendirme yeterliliğine ve genel memnuniyetlerine ilişkin görüşlerini ortaya koymayı hedeflemektedir. Elde edilen geri bildirimler, ilgili akademik birimler tarafından programların yürütme süreçlerinin geliştirilmesi, öğrenci dostu uygulamaların yaygınlaştırılması ve daha erişilebilir, destekleyici ve katılımcı bir akademik yapı oluşturulması amacıyla kullanılacaktır.

Anketin hazırlanmasında, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) kalite güvence ilkeleri, Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Derneği (ENQA) standartları ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi esasları dikkate alınmıştır. Anket, 5 bölüm ve toplam 31 sorudan oluşmaktadır.

Anket; 5 ana bölümden oluşmaktadır:

1. *Genel Bilgiler:* Katılımcının akademik birimi, programı ve sınıf düzeyine ilişkin 10 soru.
2. *Akademik Katkı:* Programların mesleki, akademik ve kişisel gelişime katkısını değerlendiren 7 ifade.
3. *Akademik ve İdari Destek:* Başvuru, bilgilendirme, danışmanlık ve idari süreçleri ölçen 7 ifade.
4. *Genel Memnuniyet:* Programın genel memnuniyet ve tekrar tercih edilme durumunu sorgulayan 3 ifade.
5. *Açık Uçlu Sorular:* Geliştirme önerileri, güçlü yönler ve ek destek ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik 4 soru.

Ankette verilen tüm yanıtlar anonim olarak değerlendirilecek; mezunlarımızın kimlikleriyle hiçbir şekilde ilişkilendirilmeyecek ve yalnızca istatistiksel analiz amacıyla kullanılacaktır. Elde edilen veriler, üçüncü kişilerle paylaşılmaksızın, yalnızca yetkili akademik birimler tarafından kurumsal kalite güvence süreçlerinde ve eğitim-öğretim uygulamalarının geliştirilmesinde kullanılacaktır. Katılım tamamen gönüllülük esasına dayanmaktadır.

**REVİZYON BİLGİLERİ**

*Bu bölüm, yalnızca doküman yönetimi ve kalite kontrol amacıyla hazırlanmıştır. Katılımcılar tarafından doldurulmaz. Anket basılı olarak uygulanacaksa çıktıda yer almamalıdır; dijital ortamda kullanılacaksa bu bölüm eklenmemelidir.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Revizyon  No | Revizyon  Tarihi | Revizyon Açıklaması |
| 0 | - | İlk yayın. |