**GENEL BİLGİLENDİRME**

Değerli Öğrencimiz,

Bu anket, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi öğrencilerinin akademik danışmanlık sürecine ilişkin deneyimlerini izlemek, değerlendirmek ve bu süreci iyileştirmek amacıyla hazırlanmıştır. Anket, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ve Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Derneği (ENQA) tarafından belirlenen kalite güvencesi ilkeleri ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi yaklaşımı doğrultusunda yapılandırılmıştır.

Bu çalışmanın temel amacı; akademik danışmanlık sürecine ilişkin öğrenci geri bildirimlerini dikkate alarak, bu hizmetin daha etkin, erişilebilir, öğrenci odaklı ve geliştirilebilir hâle getirilmesini sağlamaktır. Sürecin izlenmesi ve geliştirilmesi kapsamında toplanan veriler, ilgili akademik birimler tarafından analiz edilecek ve sürekli iyileştirme çalışmalarında kullanılacaktır. Anket sonuçları yalnızca istatistiksel analiz amacıyla değerlendirilecek olup, kişisel bilgileriniz gizli tutulacak; kimliğinizle hiçbir şekilde ilişkilendirilmeyecektir. Tüm veriler, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ilkeleri doğrultusunda güvenli biçimde saklanacaktır. Katılımınız, üniversitemizin kalite kültürüne ve öğrenci merkezli hizmet anlayışına katkı sağlamaktadır. Değerli görüşleriniz için şimdiden teşekkür ederiz.

**KATILIMCI ONAYI VE RIZALAR**

*Aşağıdaki tüm kutular işaretlenmeden form doldurulamaz.*

Bu ankette paylaştığım bilgilerin yalnızca Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nin kurumsal kalite geliştirme, raporlama ve iyileştirme çalışmaları amacıyla kullanılacağını; yanıtlarımın kimliğimle ilişkilendirilmeyeceğini ve istatistiksel düzeyde değerlendirileceğini anladım ve onaylıyorum.

Anketin tamamen anonim olduğunu, yanıtlarımın gizli tutulacağını ve kimliğimi belirtecek hiçbir bilginin toplanmayacağını biliyorum.

Kişisel verilerimin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ile ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ilkeleri çerçevesinde korunacağını kabul ediyorum.

Verdiğim yanıtların hiçbir şekilde ayrımcılığa, dışlayıcı uygulamalara veya idari yaptırımlara yol açmayacağını ve yalnızca kurumsal analiz amacıyla kullanılacağını onaylıyorum.

Katılımın tamamen gönüllülük esasına dayandığını, katılmamamın hiçbir hak kaybına yol açmayacağını ve anketi dilediğim aşamada sonlandırabileceğimi biliyorum.

Geri bildirimlerimin, üniversitemizin iç kalite güvence sistemi kapsamında ilgili kurullarda analiz edilmesine ve iyileştirme çalışmalarına entegre edilmesine gönüllü olarak onay veriyorum.

|  |  |
| --- | --- |
| **BÖLÜM 1- GENEL BİLGİLER** | |
| **Açıklama:** *Bu bölüm, öğrencilerimizin akademik danışmanlık sürecine ilişkin görüş ve deneyimlerine yönelik temel bilgilerini toplamak amacıyla hazırlanmıştır. Elde edilen veriler, danışmanlık hizmetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi için kullanılacaktır.* | |
| 1. Öğrenci Numaranız *(İsteğe bağlı)* | |
|  | |
| 2. Fakülte / Yüksekokulunuz *(Lütfen bağlı bulunduğunuz akademik birimi seçiniz.)* | |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi  İlahiyat Fakültesi  İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Kadirli Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi  Kadirli Uygulamalı Bilimler Fakültesi  Mimarlık, Tasarım ve Güzel Sanatlar Fakültesi  Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi  Sağlık Bilimleri Fakültesi | Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu  Yabancı Diller Yüksekokulu  Bahçe Meslek Yüksekokulu  Düziçi Meslek Yüksekokulu  Kadirli Meslek Yüksekokulu  Osmaniye Meslek Yüksekokulu  Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu  Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 3. Bölümünüzün Adı | |
|  | |
| 4. Program Adınız | |
|  | |
| 5. Öğretim Türünüz | |
| I. Öğretim (Normal Öğretim)  II. Öğretim  Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| 6. Sınıf Seviyeniz | |
| 1. Sınıf  2. Sınıf  3. Sınıf  4. Sınıf  Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| 7. Akademik Danışmanınızın Ünvanı ve Adı Soyadı *(isteğe bağlı)* | |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM 2- BİLGİLENDİRME VE TANITIM** | | | | | | |
| **Açıklama:** *Bu bölümde, akademik danışmanlık sürecine ilişkin bilgilendirme ve tanıtım uygulamalarına dair deneyimleriniz değerlendirilmektedir. Verdiğiniz yanıtlar, bu sürecin daha etkili, anlaşılır, şeffaf ve öğrenci odaklı şekilde yürütülmesine katkı sağlamak amacıyla analiz edilecektir.*  *İlk 3 soru için uygun seçeneği işaretleyiniz. Sonraki ifadeler için ise, yaşadığınız deneyimlere göre ne sıklıkla gerçekleştiğini değerlendirmeniz beklenmektedir. 5’li Likert ölçeği şu şekildedir: 5: Her zaman 4: Genellikle 3: Bazen 2: Nadiren 1: Hiçbir zaman* | | | | | | |
| S/N | Sorular | | | | | |
| 1. Akademik danışman atamanız size zamanında bildirildi mi? | | | | | | |
| Evet   Hayır   Hatırlamıyorum | | | | | | |
| 2. Akademik danışmanınızla ilk dönem içinde tanışma fırsatı buldunuz mu? | | | | | | |
| Evet   Hayır | | | | | | |
| 3. Danışmanlık süreci hakkında dijital platformlarda (üniversite web sitesi, OBS vb.) yeterli bilgiye ulaşabildiniz mi? | | | | | | |
| Evet   Hayır   Kısmen | | | | | | |
|  | Değerlendirme İfadeleri | Her Zaman | Genellikle | Bazen | Nadiren | Hiçbir Zaman |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. | Danışmanınız, ders kayıt sürecinde yeterli bilgilendirmeyi yaptı. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. | Danışmanınız, görev ve sorumlulukları hakkında sizi bilgilendirdi. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. | Danışmanlık sisteminin işleyişi hakkında açıklayıcı bilgi verildi. *(Örneğin: görüşme sıklığı, hangi konularda destek alabileceğiniz vb.)* | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. | Yapılan bilgilendirmeler anlaşılır ve sade bir dille yapıldı. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8. | Danışmanınız ders kayıtları dışında (çift anadal, yatay geçiş, staj vb.) konularda bilgi verdi. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM 3- ULAŞILABİLİRLİK VE İLETİŞİM** | | | | | | |
| **Açıklama:** *Bu bölümde, akademik danışmanınızla olan iletişim ve ulaşılabilirlik deneyimleriniz değerlendirilmektedir. Verdiğiniz yanıtlar, danışmanlık hizmetinin daha etkili, erişilebilir ve öğrenci merkezli şekilde yürütülmesine katkı sağlamak amacıyla analiz edilecektir.*  *İlk 3 soru için uygun seçeneği işaretleyiniz. Sonraki ifadeler için ise, yaşadığınız deneyimlere göre ne sıklıkla gerçekleştiğini değerlendirmeniz beklenmektedir. 5’li Likert ölçeği şu şekildedir: 5: Her zaman 4: Genellikle 3: Bazen 2: Nadiren 1: Hiçbir zaman* | | | | | | |
| S/N | Sorular | | | | | |
| 1. Akademik danışmanınızla bu dönem içinde görüşme yaptınız mı? | | | | | | |
| Evet   Hayır | | | | | | |
| (Evet ise) Bu dönem danışmanınızla kaç kez görüştünüz? | | | | | | |
| 1   2   3   4   5   5’ten fazla | | | | | | |
| (Hayır ise) Görüşmeme gerekçeniz nedir? *(Örneğin: “İhtiyaç duymadım”, “ulaşamadım”, “bilgilendirilmedim” vb.)* | | | | | | |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |
| 2. Akademik danışmanınızla nasıl iletişim kuruyorsunuz? *(birden fazla işaretlenebilir)* | | | | | | |
| E-posta   Ofiste yüz yüze  Telefon   WhatsApp  Sosyal medya   Hiç iletişim kurmadım  Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |
| 3. Danışmanınızın görüşme gün ve saatleri haftalık programında açıkça belirtilmişti. | | | | | | |
| Evet   Hayır   Bilgim yok | | | | | | |
|  | Değerlendirme İfadeleri | Her Zaman | Genellikle | Bazen | Nadiren | Hiçbir Zaman |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. | Akademik danışmanım kolay ulaşılabilir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. | İletişim kurduğumda makul sürede yanıt veriyor (örneğin 3 gün içinde). | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. | Görüşme taleplerime olumlu dönüş sağladı. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. | Sorun yaşadığımda destekleyici ve çözüm odaklıydı. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8. | Yardıma ihtiyaç duyduğumda beni ilgili birimlere yönlendirdi. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9. | Kariyer planlamam konusunda yönlendirme sağladı. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10. | Akademik danışmanımla yürüttüğüm danışmanlık sürecinden genel olarak memnunum. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11. | Danışmanım kişisel gelişimime (özgüven, motivasyon, yönelim) katkı sundu. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12. | Danışmanlık sürecinde öğrenci olarak sorumluluklarımı (görüşme talebi oluşturma, bilgi alma, takip etme vb.) biliyorum. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13. | Danışmanlık sürecinde öğrenci olarak sorumluluklarımı bildiğimi ve bu sürece karar alma düzeyinde katıldığımı düşünüyorum | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM 4- GÜVEN, SAYGI, ETİK** | | | | | | |
| **Açıklama:** *Bu bölümde, akademik danışmanınızla olan iletişiminizde saygı, güven ve etik ilkelere dair deneyimleriniz değerlendirilmektedir. Verdiğiniz yanıtlar, öğrenci-danışman ilişkisinde daha adil, güvenilir ve destekleyici bir ortam oluşturmak amacıyla analiz edilecektir. Her bir ifade için, kendi deneyiminize göre “5: Her zaman”, “4: Genellikle”, “3: Bazen”, “2: Nadiren”, “1: Hiçbir zaman” seçeneklerinden birini işaretleyiniz.* | | | | | | |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Her Zaman | Genellikle | Bazen | Nadiren | Hiçbir Zaman |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. | Akademik danışmanınız size karşı saygılı ve anlayışlı bir tutum sergiledi. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. | Danışmanınızla görüşmelerde kendinizi özgürce ifade edebildiniz. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. | Danışmanınız farklı düşüncelere, görüşlere veya ihtiyaçlara açık ve saygılıydı. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. | Görüşmelerde tarafsız, ayrım gözetmeyen bir yaklaşım sergiledi. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. | Danışmanınız, kişisel bilgilerinizi gizlilik ilkesi çerçevesinde ele aldı. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. | Danışmanınız, sizi küçümseyen veya yargılayan bir tutumdan uzak davrandı. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. | Akademik danışmanınızla kurduğunuz iletişimde kendinizi güvende hissettiniz. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM 5- DANIŞMANLIK SİSTEMİNE İLİŞKİN GÖRÜŞLER** | | | | | | |
| **Açıklama:** *Bu bölümde, üniversitenizdeki akademik danışmanlık sisteminin genel işleyişi ve sürece katkısı hakkındaki deneyimleriniz değerlendirilmektedir. Verdiğiniz yanıtlar, danışmanlık hizmetlerinin daha etkili ve öğrenci odaklı hâle getirilmesi amacıyla analiz edilecektir. Her bir ifade için, kendi deneyiminize göre “5: Her zaman”, “4: Genellikle”, “3: Bazen”, “2: Nadiren”, “1: Hiçbir zaman” seçeneklerinden birini işaretleyiniz.* | | | | | | |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Her Zaman | Genellikle | Bazen | Nadiren | Hiçbir Zaman |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. | Akademik danışmanlık sistemi üniversiteye uyum sağlamama katkı sundu. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. | Üniversitemdeki akademik danışmanlık sistemi kurumsal düzeyde etkili biçimde yürütülmektedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. | Akademik danışmanlık süreci hakkında yeterli tanıtım ve bilgilendirme sağlandı. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. | Danışman–öğrenci iletişimini kolaylaştıran platformlar (OBS, e-posta, ofis saatleri vb.) etkin bir şekilde kullanıldı. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. | Danışmanlık sistemine tüm öğrenciler eşit şekilde erişebiliyor. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. | Danışmanlık hizmeti yapılandırılmış ve sistematik bir süreç dâhilinde yürütülüyor. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM 6- GERİBİLDİRİM VE SÜREÇ GELİŞTİRME** | | | | | | |
| **Açıklama:** *Bu bölümde, akademik danışmanlık süreciyle ilgili geri bildirimlerin alınması, değerlendirilmesi ve hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik uygulamalar hakkında görüşleriniz alınmaktadır. Verdiğiniz yanıtlar, danışmanlık hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesi amacıyla analiz edilecektir.*  *İlk 3 soru için uygun seçeneği işaretleyiniz. Sonraki ifadeler için ise, yaşadığınız deneyimlere göre ne sıklıkla gerçekleştiğini değerlendirmeniz beklenmektedir. 5’li Likert ölçeği şu şekildedir: 5: Her zaman 4: Genellikle 3: Bazen 2: Nadiren 1: Hiçbir zaman* | | | | | | |
| S/N | Sorular | | | | | |
| 1. Akademik danışmanlık sürecine dair görüşlerinizin alınmasına yönelik bir mekanizma bulunduğunu düşünüyor musunuz? | | | | | | |
| Evet   Hayır   Fikrim yok | | | | | | |
| 2. Danışmanlık sürecine ilişkin geri bildirimlerinizin değerlendirildiğini ve dikkate alındığını düşünüyor musunuz? | | | | | | |
| Evet   Hayır   Fikrim yok | | | | | | |
| 3. Üniversiteniz, danışmanlık sürecine dair öğrenci görüşlerine dayalı iyileştirme uygulamalarını şeffaf bir şekilde paylaşıyor mu? | | | | | | |
| Evet   Hayır   Bilgim yok | | | | | | |
|  | Değerlendirme İfadeleri | Her Zaman | Genellikle | Bazen | Nadiren | Hiçbir Zaman |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. | Danışmanlık sürecine dair görüşlerinizi nasıl iletebileceğinizi bildiğinizi düşünüyorum. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. | Danışmanlık sürecine dair geri bildirimlerimin üniversitenin kalite yönetim sürecine katkı sağladığına inanıyorum. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

|  |
| --- |
| **BÖLÜM 7- AÇIK UÇLU SORULAR** |
| **Açıklama:** *Bu bölümde, akademik danışmanlık süreciyle ilgili deneyimlerinizi daha ayrıntılı şekilde paylaşmanız beklenmektedir. Verdiğiniz görüşler, hem akademik danışmanlık hizmetinin niteliğini artırmak hem de öğrenci merkezli bir sistem oluşturmak adına büyük önem taşımaktadır. Aşağıdaki sorulara içten ve açık yanıtlar vermeniz rica olunur.* |
| 1. Akademik danışmanınızla ilgili memnun kaldığınız yönleri belirtiniz. *(Örn. ulaşılabilirlik, destekleyici yaklaşım, ilgisi, rehberliği, iletişim tarzı, akademik yönlendirmeler vb.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 2. Akademik danışmanlık sürecinde geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz konular nelerdir? *(Örn. görüşme sıklığı, bilgilendirme yetersizliği, danışmana ulaşamama, yönlendirme eksikliği vb.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 3. Bilgilendirme sürecinde olumlu ya da yetersiz bulduğunuz uygulamaları açıklayınız. *(Örn. ders kayıt rehberliği, çift anadal hakkında bilgi, dijital kaynaklara erişim, tanıtım materyalleri vb.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 4. Danışmanınıza ulaşmakta zorlandığınız veya etkili iletişim kurduğunuz bir durumu örnek vererek açıklayabilir misiniz? *(Örn. randevu almakta zorluk, e-posta/telefon/OBS üzerinden geri dönüş süresi, yüz yüze görüşmelerin niteliği vb.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 5. Mezuniyet sonrası kariyer hedeflerinize ulaşmada danışmanınızın katkısı olduğunu düşünüyor musunuz? Gözlemlerinizi paylaşınız. *(Örn. staj önerisi, alan yönlendirmesi, yüksek lisans tavsiyesi, kariyer planı desteği vb.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 6. Danışmanlık sistemine ilişkin genel görüş ve önerilerinizi belirtiniz. *(Örn. sistemin tanıtımı, öğrenci-danışman eşleştirme süreci, danışman sayısı, dijital platform kullanımı, izleme/ölçme yapısı vb.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 7. Danışmanınızla iletişimde kendinizi güvende ya da güvensiz hissettiğiniz bir durum yaşadıysanız, açıklamak ister misiniz? *(İsteğe bağlı) (Örn. saygı, tarafsızlık, gizliliğe özen, yönlendirici tavırlar, etik davranışlar vb.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ANKET SONU**

Bu ankete katılarak paylaştığınız görüş ve değerlendirmeler, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nin kalite güvence sisteminin geliştirilmesine değerli katkılar sağlayacaktır. Yanıtlarınız, YÖKAK Ulusal Kalite Güvencesi çerçevesi, ENQA kalite ilkeleri ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standartları doğrultusunda yürütülen iç değerlendirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarında kullanılacaktır. Zaman ayırıp katkı sunduğunuz için teşekkür ederiz.

**NOTLAR**

1. Bu anket formu, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi öğrencilerinin akademik danışmanlık sürecine ilişkin deneyimlerini değerlendirmek, izlemek ve geliştirmek amacıyla hazırlanmıştır. Anket; bilgilendirme, iletişim, ulaşılabilirlik, güven, geri bildirim ve danışmanlık sisteminin genel işleyişi gibi boyutlarda öğrenci görüşlerini analiz etmeyi hedefler.
2. Elde edilen veriler yalnızca kurumsal analiz, hizmet iyileştirme ve kalite geliştirme çalışmaları için kullanılacak; istatistiksel olarak değerlendirilecek ve hiçbir koşulda öğrencinin kimliğiyle ilişkilendirilmeyecektir.
3. Formun geçerli sayılabilmesi için, KVKK kapsamında veri işleme onayı, gönüllülük esaslı katılım onayı ve ayrımcılık karşıtı güvence onayı dâhil olmak üzere tüm katılımcı onay kutularının işaretlenmesi zorunludur. Bu onaylar, anketin etik temellerini ve hukuki dayanağını oluşturur.
4. Anket tamamen anonim olup, yanıtlarınız gizli tutulur ve kimliğinizi belirtecek hiçbir bilgi toplanmaz. Veriler, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ilkelerine uygun olarak güvenli şekilde saklanır.
5. Anket formu Google Forms veya Microsoft Forms gibi dijital platformlara aktarılmak suretiyle çevrim içi ortamda uygulanabilir. Üniversitemizin Microsoft ile sahip olduğu kurumsal anlaşma göz önünde bulundurulduğunda, anketin Microsoft Forms üzerinden yürütülmesi daha uygun ve verimli olacaktır. Bu yaklaşım, veri güvenliği ve erişim kolaylığı açısından önemli avantajlar sağlamakta, ayrıca kurumsal altyapıyla uyumlu bir çözüm sunmaktadır.
6. “Revizyon Bilgileri” ve “Anket ile İlgili Bilgiler” gibi yalnızca doküman yönetimi amacıyla hazırlanan kısımlar, öğrenciye sunulan versiyonda yer almamalı; yalnızca ilgili akademik birimler tarafından kullanılmalıdır.
7. Anket sonuçları bireysel değerlendirme amacıyla değil, danışmanlık sisteminin bütünsel işleyişini izlemek ve geliştirmek amacıyla kullanılır. Her akademik yıl başında ve sonunda uygulanarak dönemsel karşılaştırmalar yapılması, iyileştirme çalışmalarına yön verir ve öğrenci odaklı, sürdürülebilir danışmanlık hizmetleri sunulmasına katkı sağlar.

**ANKET İLE İLGİLİ BİLGİLENDİRME**

Bu anket, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi öğrencilerinin akademik danışmanlık sürecine ilişkin deneyimlerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Anket, danışmanlık sisteminin işleyişi, danışman-öğrenci iletişimi, bilgilendirme kalitesi, erişilebilirlik ve sistemin genel etkinliği gibi boyutları içermekte olup; öğrenci görüşleri doğrultusunda danışmanlık hizmetlerinin sürekli geliştirilmesine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ve Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Derneği (ENQA) kalite ilkeleri ile ISO 9001 ve ISO 27001 yönetim sistemleri standartları çerçevesinde yapılandırılan anket, toplam 7 bölüm ve 53 sorudan oluşmaktadır.

Anket Bölümleri ve Soru Sayıları:

1. *Genel Bilgiler (fakülte, sınıf, program vb.)* – 7 soru, Kapalı uçlu (çoktan seçmeli, kısa cevap)
2. *Bilgilendirme ve Tanıtım (danışman ataması, bilgiye erişim vb.)* – 8 soru, Likert ölçekli (5’li, 5 madde) + Kapalı uçlu (3 soru)
3. *Ulaşılabilirlik ve İletişim (görüşme sıklığı, iletişim kanalları vb.)* – 13 soru, Likert ölçekli (5’li, 10 madde) + Kapalı uçlu (3 soru)
4. *Güven, Saygı, Etik (tarafsızlık, gizlilik, saygı vb.)* – 7 soru, Likert ölçekli (5’li, 7 madde)
5. *Danışmanlık Sistemine İlişkin Görüşler (etkinlik, erişilebilirlik vb.)* – 6 soru, Likert ölçekli (5’li, 6 madde)
6. *Geribildirim ve Süreç Geliştirme (geri bildirim mekanizmaları vb.)* – 5 soru, Likert ölçekli (5’li, 2 madde) + Kapalı uçlu (3 soru)
7. *Açık Uçlu Sorular (memnuniyet, geliştirme önerileri vb.)* – 7 soru, Açık uçlu

Ankette verilen tüm yanıtlar anonim olarak değerlendirilecek; mezunlarımızın kimlikleriyle hiçbir şekilde ilişkilendirilmeyecek ve yalnızca istatistiksel analiz amacıyla kullanılacaktır. Elde edilen veriler, üçüncü kişilerle paylaşılmaksızın, yalnızca yetkili akademik birimler tarafından kurumsal kalite güvence süreçlerinde ve eğitim-öğretim uygulamalarının geliştirilmesinde kullanılacaktır. Katılım tamamen gönüllülük esasına dayanmaktadır.

**REVİZYON BİLGİLERİ**

*Bu bölüm, yalnızca doküman yönetimi ve kalite kontrol amacıyla hazırlanmıştır. Katılımcılar tarafından doldurulmaz. Anket basılı olarak uygulanacaksa çıktıda yer almamalıdır; dijital ortamda kullanılacaksa bu bölüm eklenmemelidir.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Revizyon  No | Revizyon  Tarihi | Revizyon Açıklaması |
| 0 | - | İlk yayın. |