***Değerli Akademik Personelimiz,***

Bu anket, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi akademik personelinin; yönetim süreçleri, eğitim–öğretim faaliyetleri, araştırma–geliştirme olanakları, kurumsal iletişim, altyapı, mali imkânlar, çevresel ilişkiler, iş doyumu ve genel memnuniyet düzeylerine ilişkin görüşlerini almak amacıyla hazırlanmıştır. Elde edilecek veriler; Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) kalite güvence ilkeleri, Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Derneği (ENQA) standartları ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi esasları doğrultusunda; üniversitemizin kurumsal gelişimini, eğitim–öğretim kalitesini, araştırma kapasitesini ve çalışma ortamını sürekli iyileştirmek amacıyla kullanılacaktır.

Anketin tüm yanıtları anonim olarak değerlendirilecek, kişisel verileriniz hiçbir şekilde kimliğinizle ilişkilendirilmeyecek ve yalnızca istatistiksel analiz amacıyla, yetkili akademik birimler tarafından işlenecektir. Katılım tamamen gönüllülük esasına dayanmaktadır. Katılımınız hem üniversitemizin kurumsal gelişimi hem de çalışma koşullarının iyileştirilmesi açısından önem taşımaktadır. Ankete katılımınız için teşekkür ederiz.

**KATILIMCI ONAYI VE RIZALAR**

*Aşağıdaki tüm kutular işaretlenmeden form doldurulamaz.*

Bu ankette paylaştığım bilgilerin yalnızca Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nin kurumsal kalite geliştirme, raporlama ve iyileştirme çalışmaları amacıyla kullanılacağını; yanıtlarımın kimliğimle ilişkilendirilmeyeceğini ve istatistiksel düzeyde değerlendirileceğini anladım ve onaylıyorum.

Anketin tamamen anonim olduğunu, yanıtlarımın gizli tutulacağını ve kimliğimi belirtecek hiçbir bilginin toplanmayacağını biliyorum.

Kişisel verilerimin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ile ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ilkeleri çerçevesinde korunacağını kabul ediyorum.

Verdiğim yanıtların hiçbir şekilde ayrımcılığa, dışlayıcı uygulamalara veya idari yaptırımlara yol açmayacağını ve yalnızca kurumsal analiz amacıyla kullanılacağını onaylıyorum.

Katılımın tamamen gönüllülük esasına dayandığını, katılmamamın hiçbir hak kaybına yol açmayacağını ve anketi dilediğim aşamada sonlandırabileceğimi biliyorum.

Geri bildirimlerimin, üniversitemizin iç kalite güvence sistemi kapsamında ilgili kurullarda analiz edilmesine ve iyileştirme çalışmalarına entegre edilmesine gönüllü olarak onay veriyorum.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM 1- GENEL BİLGİLER** | | | | | | | | | | | |
| **Açıklama:** *Bu bölüm, anket sonuçlarının unvan, görev süresi, çalışma biçimi ve birim bazında analiz edilmesini sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Tüm bilgiler yalnızca istatistiksel değerlendirme için kullanılacak, kimliğinizle ilişkilendirilmeyecektir.* | | | | | | | | | | | |
| S/N | | Bilgi Alanı | Seçenekler ve Cevap Kutusu | | | | | | | | |
| 1. | | Akademik Ünvanınız: |  | Prof. Dr. | | | | | | | |
|  | Doç. Dr. | | | | | | | |
|  | Dr. Öğr. Üyesi | | | | | | | |
|  | Öğr. Gör. | | | | | | | |
|  | Arş. Gör. | | | | | | | |
| 2. | | Cinsiyetiniz *(isteğe bağlı):* |  | Kadın | | | | | | | |
|  | Erkek | | | | | | | |
|  | Belirtmek istemiyorum | | | | | | | |
| 3. | | Görev Yaptığınız Akademik Birim: |  | İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | | | | | | | |
|  | İlahiyat Fakültesi | | | | | | | |
|  | İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi | | | | | | | |
|  | Kadirli Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi | | | | | | | |
|  | Kadirli Uygulamalı Bilimler Fakültesi | | | | | | | |
|  | Mimarlık Tasarım ve Güzel Sanatlar Fakültesi | | | | | | | |
|  | Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi | | | | | | | |
|  | Sağlık Bilimleri Fakültesi | | | | | | | |
|  | Lisansüstü Eğitim Enstitüsü | | | | | | | |
|  | Bahçe Meslek Yüksekokulu | | | | | | | |
|  | Düziçi Meslek Yüksekokulu | | | | | | | |
|  | Kadirli Meslek Yüksekokulu | | | | | | | |
|  | Osmaniye Meslek Yüksekokulu | | | | | | | |
|  | Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu | | | | | | | |
|  | Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | |
| 4. | | Toplam Mesleki Kıdeminiz: |  | 1 yıldan az |  | | 5–10 yıl | | | | |
|  | 1–3 yıl |  | | 10 yıl ve üzeri | | | | |
|  | 3–5 yıl | | | | | | | |
| 5. | | Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’ndeki Görev Süreniz: |  | 1 yıldan az | | | | | | | |
|  | 1–3 yıl | | | | | | | |
|  | 3–5 yıl | | | | | | | |
|  | 5–10 yıl | | | | | | | |
|  | 10 yıl ve üzeri | | | | | | | |
| 6. | | Görev Türünüz: |  | Tam zamanlı | | | | | | | |
|  | Yarı zamanlı | | | | | | | |
|  | Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | |
| 7. | | İdari Göreviniz Var mı? *(Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz)* |  | Dekan / Müdür | | | | | | | |
|  | Dekan Yardımcısı / Müdür Yardımcısı | | | | | | | |
|  | Bölüm Başkanı | | | | | | | |
|  | Ana Bilim Dalı Başkanı | | | | | | | |
|  | Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | |
|  | İdari görevim yok | | | | | | | |
| **BÖLÜM 2- YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİŞİM SÜREÇLERİ** | | | | | | | | | | | | |
| **Açıklama:** *Bu bölüm, üniversitemizdeki yönetim ve karar alma mekanizmalarının işleyişi, şeffaflık düzeyi, katılımcılık, liyakat ilkesi ve kurumsal gelişim süreçleri hakkında akademik personelin görüşlerini almak amacıyla hazırlanmıştır.*  *Değerlendirme, 5’li Likert ölçeğine göre yapılmakta olup sırasıyla şu seçenekler kullanılmaktadır: Çok Memnunum (5), Memnunum (4), Kararsızım (3), Memnun Değilim (2), Hiç Memnun Değilim (1). Lütfen bu seçeneklerden birini işaretleyiniz.* | | | | | | | | | | | | |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | | | | | Çok Memnunum | | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim | |
| 5 | | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 1 | Birimimizdeki akademik kadro sayısının yeterliliği | | | | | 5 | | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 2 | Birimimizdeki akademik personelin niteliği | | | | | 5 | | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 3 | Birimimizdeki idari ve destek personelinin sayısının yeterliliği | | | | | 5 | | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 4 | Birimimizdeki idari ve destek personelinin niteliği | | | | | 5 | | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 5 | Kurul (Bölüm, ABD, Fakülte vb.) kararlarının şeffaflığı | | | | | 5 | | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 6 | Üniversitemiz Senato ve Yönetim Kurulu kararlarının şeffaflığı | | | | | 5 | | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 7 | Kurullar tarafından alınan kararlara erişim kolaylığı | | | | | 5 | | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 8 | Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce ifade edilebilmesi | | | | | 5 | | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 9 | Alt ve üst kademeler arasında sorunların sağlıklı şekilde tartışılması ve geri bildirim süreçlerinin uygulanması | | | | | 5 | | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 10 | İdari görevlere seçilme/atamada liyakatin esas alınması | | | | | 5 | | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 11 | Akademik yükseltme/atama ölçütlerinin objektif olarak uygulanması | | | | | 5 | | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 12 | Akademik kadrolara atamalarda mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulması | | | | | 5 | | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 13 | Üniversitemizin akademik değerlendirme ve kalite geliştirme çabalarının yeterliliği | | | | | 5 | | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 14 | Üniversitemizin yenileşme ve değişime yönelik çabalarının yeterliliği | | | | | 5 | | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 15 | Üniversitemizin yükseköğretim misyonunu başarma düzeyi | | | | | 5 | | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 16 | Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nin kurumsallaşma düzeyi | | | | | 5 | | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| ***Açık Uçlu Sorular*** *Aşağıdaki sorular isteğe bağlıdır. Vereceğiniz yanıtlar, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nin yönetim ve kurumsal yönetişim süreçlerinin iyileştirilmesi, katılımcılığın artırılması ve kurumsal kalite güvence sistemimizin güçlendirilmesi amacıyla değerlendirilecektir. Görüş ve önerileriniz, kalite süreçlerimizde dikkate alınacaktır.* | | | | | | | | | | | | |
| 17 | Üniversitemizdeki yönetim ve kurumsal yönetişim süreçlerinde güçlü bulduğunuz yönler nelerdir? *(Örn. şeffaf karar alma, iletişim kanallarının açıklığı, liyakat uygulamaları vb.)* | | | | | | | | | | | |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | |
| 18 | Yönetim süreçlerinde geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz alanlar nelerdir? *(Örn. idari süreçlerin hızlandırılması, geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi, katılımcılığın artırılması vb.)* | | | | | | | | | | | |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM 3- EĞİTİM-ÖĞRETİM SÜREÇLERİ** | | | | | | |
| **Açıklama:** *Bu bölüm, üniversitemizde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinin çeşitli yönlerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. İfadeler; öğrenci sayısının kapasiteye uygunluğu, lisans ve lisansüstü öğrencilerin niteliği, yabancı öğrencilerin durumu, lisans ve lisansüstü eğitimin düzeyi, Erasmus uygulamaları, ders içeriklerinin güncellenmesi, ders yükünün adaletli dağılımı, eğitim-öğretim faaliyetlerine ayrılan zaman, öğretim elemanlarının ödüllendirilmesi, öğrenci işleri hizmetlerinin yeterliliği ve öğrenci otomasyon sisteminin işlevselliği gibi konuları kapsamaktadır. Yanıtlarınız, program kalitesinin artırılması, öğrenci merkezli öğrenmenin güçlendirilmesi ve ulusal–uluslararası standartlarla uyumun sağlanmasına yönelik iyileştirme çalışmalarında kullanılacaktır.*  *Değerlendirme, 5’li Likert ölçeğine göre yapılmakta olup sırasıyla şu seçenekler kullanılmaktadır: Çok Memnunum (5), Memnunum (4), Kararsızım (3), Memnun Değilim (2), Hiç Memnun Değilim (1). Lütfen bu seçeneklerden birini işaretleyiniz.* | | | | | | |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 1 | Bölümümüzde öğrenci sayısının kapasiteye uygunluğu | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 2 | Bölümümüzde lisans kayıtlı öğrencilerinin niteliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 3 | Bölümümüzde lisans eğitiminin düzeyi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 4 | Bölümümüzde kayıtlı lisansüstü öğrencilerin niteliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 5 | Bölümümüzde kayıtlı yabancı öğrencilerin niteliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 6 | Bölümümüzde lisansüstü eğitimin düzeyi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 7 | Erasmus uygulamalarının verdiği memnuniyet | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 8 | Bölümümüzde dersler ve içeriklerinin güncellenme kriterleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 9 | Bölümümüzde ders yükünün adaletli bir şekilde dağıtılması | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 10 | Eğitim öğretim faaliyetlerine harcadığım zaman/ders yükü | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 11 | Üniversitemizde ön lisans/lisans öğrencilerini yetiştirmek için çaba harcayan öğretim elemanlarını belirleme ve ödüllendirme çalışmaları | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 12 | Üniversitemizde öğrenci işleri hizmetlerinin yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 13 | Üniversitemizde öğrenci otomasyon programının ihtiyaca cevap vermesi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM 4- ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME VE BİLİMSEL FAALİYETLER** | | | | | | |
| **Açıklama:** *Bu bölüm, üniversitemizde yürütülen araştırma, geliştirme ve bilimsel faaliyetlere ilişkin mevcut durumun ve destek mekanizmalarının değerlendirilmesini amaçlamaktadır. Sorular; akademik personelin araştırma altyapısına erişimi, finansal ve idari destekler, disiplinler arası iş birliği, ulusal–uluslararası proje fırsatları ve bilimsel etkinliklere katılım imkânlarını kapsamaktadır.*  *Değerlendirme, 5’li Likert ölçeğine göre yapılmakta olup sırasıyla şu seçenekler kullanılmaktadır: Çok Memnunum (5), Memnunum (4), Kararsızım (3), Memnun Değilim (2), Hiç Memnun Değilim (1). Lütfen bu seçeneklerden birini işaretleyiniz.* | | | | | | |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Araştırma ve yayın faaliyetleri için ayırabildiğim zamanın yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2 | Üniversitemizde öncelikli/tematik araştırma alanlarının belirlenmiş olması | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3 | Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu kapsamında sağlanan mali ve teknik destekler | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4 | Üniversitemizde düzenlenen bilimsel etkinliklerin (konferans, sempozyum vb.) desteklenme düzeyi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5 | Öğretim elemanlarının yabancı dil yeterliliğini geliştirmeye yönelik sağlanan destekler | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6 | Araştırma faaliyetleri için sunulan kütüphane, veri tabanı ve diğer bilgi kaynaklarının yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7 | Araştırma için sağlanan laboratuvar, atölye ve teknik altyapı imkânlarının yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8 | Araştırma laboratuvarlarında görev yapan teknik personelin (teknisyen vb.) sayısı ve niteliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9 | Öğretim elemanları arasında araştırma ve proje iş birliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10 | Üniversite içinde disiplinler arası (farklı alanlar arası) araştırma çalışmalarının düzeyi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11 | Üniversitemizin teknokent faaliyetleri ve iş birliği imkânları | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12 | Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin altyapı ve personel imkânlarının yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13 | Dış kaynaklı araştırma projeleri (TÜBİTAK, AB vb.) için sağlanan kurumsal destekler | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14 | Üniversite içi ve dışı projeler için sunulan genel desteklerin (idari, mali, teknik) yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ***Açık Uçlu Sorular*** *Aşağıdaki sorular isteğe bağlıdır. Vereceğiniz yanıtlar, üniversitemizin araştırma, geliştirme ve bilimsel faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesinde kullanılacaktır. Görüş ve önerileriniz, araştırma politikalarının geliştirilmesi, altyapının güçlendirilmesi ve destek mekanizmalarının iyileştirilmesi süreçlerinde dikkate alınacaktır.* | | | | | | |
| 15 | Üniversitemizde araştırma faaliyetlerinin güçlü yönleri nelerdir? *(Örn. güçlü akademik kadro, araştırma altyapısının yeterliliği, disiplinler arası iş birliği imkânları, uluslararası proje katılımı vb.)* | | | | | |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |
| 16 | Araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi için önerileriniz nelerdir? *(Örn. araştırma fonlarının artırılması, laboratuvar altyapısının iyileştirilmesi, proje yazma eğitimlerinin düzenlenmesi, sanayi iş birliklerinin artırılması vb.)* | | | | | |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM 5- KURUM İÇİ İLETİŞİM SÜREÇLERİ** | | | | | | |
| **Açıklama:** *Bu bölüm, üniversitemizde akademik, idari personel ve öğrenciler arasındaki iletişim süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Elde edilen veriler; kurum içi iş birliğinin güçlendirilmesi, bilgi akışının hızlandırılması ve iletişim kanallarının etkinliğinin artırılması için kullanılacaktır.*  *Değerlendirme, 5’li Likert ölçeğine göre yapılmakta olup sırasıyla şu seçenekler kullanılmaktadır: Çok Memnunum (5), Memnunum (4), Kararsızım (3), Memnun Değilim (2), Hiç Memnun Değilim (1). Lütfen bu seçeneklerden birini işaretleyiniz.* | | | | | | |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Bölümümüzde akademik personel ile öğrenciler arasındaki iletişim | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2 | Bölümümüzde idari personel ile öğrenciler arasındaki iletişim | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3 | Bölümümüzde akademik personel ile idari personel arasındaki iletişim | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4 | Bölümümüzde akademik personelin kendi arasındaki iletişim | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5 | Bölümümüzde idari personelin kendi arasındaki iletişim | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6 | Üniversitemizde akademik personel ile öğrenciler arasındaki iletişim | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7 | Üniversitemizde akademik personelin kendi arasındaki iletişim | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8 | Üniversitemizde akademik ve idari personel arasındaki iletişim | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ***Açık Uçlu Sorular*** *Aşağıdaki sorular isteğe bağlıdır; ancak yanıtlarınız kurum içi iletişim ve iş birliği süreçlerinin geliştirilmesinde doğrudan kullanılacaktır.* | | | | | | |
| 9 | Üniversitemizde iletişim süreçlerinin güçlü yönleri nelerdir? *(Örn. düzenli toplantılar, etkili duyuru sistemleri vb.)* | | | | | |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |
| 10 | İletişim süreçlerinin geliştirilmesi için önerileriniz nelerdir? *(Örn. dijital iletişim platformlarının etkin kullanımı, geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi, kurumsal bülten oluşturulması vb.)* | | | | | |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM 6- ALTYAPI VE DESTEK HİZMETLERİ** | | | | | | |
| **Açıklama:** *Bu bölüm, üniversitemizin akademik personeline sunduğu fiziksel altyapı, teknik donanım, bilgi sistemleri, kütüphane hizmetleri, sosyal ve kültürel imkânlar ile destek hizmetlerinin yeterliliğini ölçmeyi amaçlamaktadır. Elde edilen veriler; çalışma ortamının iyileştirilmesi, erişilebilirliğin artırılması ve hizmet kalitesinin yükseltilmesi amacıyla kullanılacaktır.*  *Değerlendirme, 5’li Likert ölçeğine göre yapılmakta olup sırasıyla şu seçenekler kullanılmaktadır: Kesinlikle Katılıyorum (5), Katılıyorum (4), Kararsızım (3), Kararsızım (2), Kesinlikle Katılmıyorum (1). Lütfen bu seçeneklerden birini işaretleyiniz.* | | | | | | |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| *A. Fiziksel Çalışma Ortamı* | | | | | | |
| 1 | Ofis alanım çalışma ihtiyaçlarıma uygundur. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2 | Isıtma, soğutma ve aydınlatma koşulları yeterlidir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3 | Ofis içi donanımlar (bilgisayar, yazıcı, masa, sandalye vb.) yeterlidir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4 | Temizlik ve hijyen düzenli şekilde sağlanmaktadır. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5 | Dersliklerin teknik donanımı (projeksiyon, ses sistemi vb.) yeterlidir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6 | Dersliklerin fiziksel koşulları (sıcaklık, oturma düzeni, akustik vb.) uygundur. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7 | Ortak kullanım alanları (toplantı odası, yemekhane, dinlenme alanı vb.) yeterlidir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8 | Kampüs içi yönlendirme, ulaşım ve erişilebilirlik yeterlidir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9 | Otopark alanları yeterlidir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| *B. Teknik Destek ve Bilgi Sistemleri* | | | | | | |
| 10 | İnternet bağlantısı hızlı ve sorunsuzdur. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11 | Teknik destek (BT birimi, donanım arızası çözümü vb.) hızlı ve etkilidir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12 | Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) kullanıcı dostu ve işlevseldir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13 | Ders içerikleri, not girişi, yoklama vb. işlemler kolaylıkla yapılabilmektedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14 | Uzaktan eğitim/dijital ders platformları (Teams vb.) yeterlidir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15 | Üniversitenin bilgi sistemleri akademik faaliyetlerimi yeterince desteklemektedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| *C. Kütüphane ve Bilgi Kaynakları* | | | | | | |
| 16 | Kütüphane basılı koleksiyonu araştırma ihtiyaçlarımı karşılamaktadır. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 17 | Elektronik veri tabanlarına erişim yeterlidir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 18 | Ulusal ve uluslararası kaynaklara erişim kolaydır (EBSCO, JSTOR, ULAKBİM vb.). | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 19 | Kütüphane çalışanları akademik destek konusunda yeterli rehberlik sunmaktadır. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 20 | Kitap ve kaynak taleplerine zamanında yanıt verilmektedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 21 | Akademik kaynaklara uzaktan erişim etkin şekilde çalışmaktadır. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 22 | Kütüphane hizmetlerinden genel olarak memnunum. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| *D. Sosyal, Kültürel ve Destek Hizmetleri* | | | | | | |
| 23 | Fiziki ortam koşulları akademik çalışmalarımı desteklemektedir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 24 | Altyapı olanakları eğitim-öğretim faaliyetlerini etkin yürütmemi sağlamaktadır. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 25 | Spor tesislerinden memnunum. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 26 | Sosyal merkez hizmetlerinden memnunum. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 27 | Konukevi (misafirhane) hizmetlerinden memnunum. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 28 | Kültür ve sanat hizmetlerinden memnunum. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 29 | Güvenlik hizmetlerinden memnunum. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 30 | İdari destek hizmetlerinden memnunum. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 31 | Hukuk destek hizmetlerinden memnunum. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ***Açık Uçlu Sorular*** *Aşağıdaki sorulara vereceğiniz yanıtlar, üniversitemizin altyapı, teknik donanım, bilgi sistemleri, kütüphane hizmetleri ve sosyal–kültürel imkânlarının sürekli iyileştirilmesinde kullanılacaktır. Görüş ve önerileriniz, fiziksel koşulların geliştirilmesi, erişilebilirliğin artırılması ve destek hizmetlerinin güçlendirilmesi süreçlerinde dikkate alınacaktır.* | | | | | | |
| 32 | Üniversitemizin altyapı ve destek hizmetlerinde güçlü bulduğunuz yönler nelerdir? *(Örn. modern derslik donanımı, hızlı teknik destek, geniş kütüphane kaynakları vb.)* | | | | | |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |
| 33 | Altyapı ve destek hizmetlerinin geliştirilmesi için önerileriniz nelerdir? *(Örn. otopark kapasitesinin artırılması, internet hızının iyileştirilmesi, sosyal alanların çeşitlendirilmesi vb.)* | | | | | |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM 7- MALİ KAYNAKLAR VE FİNANSAL DESTEK OLANAKLARI** | | | | | | | |
| **Açıklama:** *Bu bölüm, üniversitemizde görev yapan akademik personelin mali imkânlar ve finansal destek olanaklarına ilişkin görüşlerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Elde edilen veriler; maaş politikalarının, ek ders ve döner sermaye uygulamalarının, bilimsel toplantı katılım desteklerinin ve proje finansman mekanizmalarının iyileştirilmesi süreçlerinde kullanılacaktır. Görüşleriniz, üniversitemizin kaynak yönetimi ve akademik destek politikalarının geliştirilmesine doğrudan katkı sağlayacaktır.*  *Değerlendirme, 5’li Likert ölçeğine göre yapılmakta olup sırasıyla şu seçenekler kullanılmaktadır: Kesinlikle Katılıyorum (5), Katılıyorum (4), Kararsızım (3), Kararsızım (2), Kesinlikle Katılmıyorum (1). Lütfen bu seçeneklerden birini işaretleyiniz.* | | | | | | | |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Temel maaşımın çalışma koşullarına ve yaşam maliyetine uygun olduğunu düşünüyorum. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2 | Ek ders ücretlerinin miktarı ve ödeme düzenliliği yeterlidir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3 | Döner sermaye gelirleri, akademik ve idari ihtiyaçlara uygun şekilde etkin kullanılmaktadır. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4 | Yurt içi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli mali destek sağlanmaktadır. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5 | Yurt dışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için yeterli mali destek sağlanmaktadır. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6 | Araştırma projeleri ve akademik çalışmalar için ek finansal destek mekanizmaları yeterlidir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ***Açık Uçlu Sorular*** *Aşağıdaki sorulara vereceğiniz yanıtlar, mali imkânların iyileştirilmesi ve destek mekanizmalarının geliştirilmesine yönelik kalite süreçlerinde dikkate alınacaktır. Yanıtlarınız isteğe bağlıdır, ancak doğrudan karar alma süreçlerimize katkı sağlayacaktır.* | | | | | | |
| 7 | Mali imkânların geliştirilmesi için önerileriniz nelerdir? *(Örn. proje teşvikleri, kongre destekleri, ek ders ücretleri, döner sermaye dağıtımı vb.)* | | | | | | |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | |
| 8 | Mevcut finansal destek mekanizmalarının güçlü ve zayıf yönleri nelerdir? *(Örn. güçlü yön: kongre başvuru sürecinin hızlı olması, ödemelerin zamanında yapılması; zayıf yön: destek miktarının yetersiz olması, başvuru kriterlerinin net olmaması, döner sermaye dağılımındaki dengesizlik vb.)* | | | | | | |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM 8- ÇEVRESEL İLİŞKİLER, DIŞ PAYDAŞ İŞ BİRLİKLERİ VE ULUSLARARASI İLİŞKİLER** | | | | | | | |
| **Açıklama:** *Bu bölüm, üniversitemizin yerel, ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve paydaşlarla olan ilişkilerini, iş birliği düzeyini ve görünürlüğünü değerlendirmeyi amaçlar. Elde edilen veriler; iş birliklerini geliştirmek, uluslararası akreditasyonu güçlendirmek, AB ve diğer fonlara erişimi artırmak, öğrenci ve akademisyen değişim programlarını yaygınlaştırmak ve üniversitemizin bölgesel ile küresel tanınırlığını artırmak için kullanılacaktır.*  *Değerlendirme, 5’li Likert ölçeğine göre yapılmakta olup sırasıyla şu seçenekler kullanılmaktadır: Çok Memnunum (5), Memnunum (4), Kararsızım (3), Memnun Değilim (2), Hiç Memnun Değilim (1). Lütfen bu seçeneklerden birini işaretleyiniz.* | | | | | | | |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Üniversitemizin uluslararası görünürlüğü ve tanınırlığı | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2 | Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler arasındaki konumu | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3 | Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ile ilişkilerin yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4 | Üniversitemizin bölgesel düzeydeki etkisi ve iş birliği kapasitesi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5 | Kamu kurum ve kuruluşları ile ilişkilerin düzeyi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6 | Özel sektör ile ilişkilerin düzeyi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7 | Sivil toplum kuruluşları ile ilişkilerin düzeyi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8 | Üniversitemizin mezunları ile iletişim ve iş birliği düzeyi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9 | Uluslararası akreditasyon kuruluşları ile ilişkilerin düzeyi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10 | Avrupa Birliği (AB) ve diğer uluslararası fon kaynaklarına erişim imkânları | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ***Açık Uçlu Sorular*** *Aşağıdaki sorular isteğe bağlıdır; vereceğiniz yanıtlar, üniversitemizin dış paydaş ilişkilerinin geliştirilmesinde dikkate alınacaktır.* | | | | | | |
| 11 | Üniversitemizin dış ilişkilerde güçlü yönleri nelerdir? *(Örn. belirli alanlarda güçlü iş birlikleri, düzenli mezun buluşmaları, bölgesel tanınırlık vb.)* | | | | | | |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | |
| 12 | Dış ilişkilerin geliştirilmesi için önerileriniz nelerdir? *(Örn. uluslararası anlaşma sayısının artırılması, özel sektörle proje geliştirme, AB projelerine başvuru kapasitesinin artırılması, akreditasyon kuruluşları ile aktif iletişim vb.)* | | | | | | |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM 9- İŞ DOYUMU** | | | | | | | |
| **Açıklama:** *Bu bölüm, akademik personelin mesleki tatmin düzeyini, motivasyon kaynaklarını, beklenti karşılanma durumunu ve çalışma ortamının sağladığı manevi–maddi tatmini değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Elde edilen veriler; insan kaynakları politikalarının geliştirilmesi, akademik personel destek mekanizmalarının iyileştirilmesi, ödüllendirme–tanıma sistemlerinin güçlendirilmesi ve iş motivasyonunu artıracak uygulamaların yaygınlaştırılması amacıyla kullanılacaktır.*  *Değerlendirme, 5’li Likert ölçeğine göre yapılmakta olup sırasıyla şu seçenekler kullanılmaktadır: Çok Memnunum (5), Memnunum (4), Kararsızım (3), Memnun Değilim (2), Hiç Memnun Değilim (1). Lütfen bu seçeneklerden birini işaretleyiniz.* | | | | | | | |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Mesleğimin, bana en iyi yapabileceğim alanlarda çalışma fırsatı vermesi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2 | Yaptığım çalışmaların, önemli bir başarı ve katkı sağlama duygusu vermesi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3 | Yaptığım çalışmaların, amirlerim ve kurum tarafından takdir edilmesi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4 | Mesleğimin, maddi beklentilerimi karşılaması | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5 | Mesleğimin, manevi (saygı, değer görme, prestij) beklentilerimi karşılaması | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6 | Kurumun, akademik kariyerimi geliştirmem için sunduğu fırsatların yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ***Açık Uçlu Sorular*** *Aşağıdaki sorulara vereceğiniz yanıtlar, üniversitemizin akademik personel için çalışma koşullarını, motivasyon mekanizmalarını ve destek sistemlerini iyileştirmesinde kullanılacaktır. Yanıtlarınız tamamen isteğe bağlıdır, ancak görüşleriniz kalite süreçlerimizde dikkate alınacaktır.* | | | | | | |
| 7 | İş doyumunuzu artırmak için kurumunuzda hangi değişikliklerin yapılmasını önerirsiniz? *(Örn. akademik teşviklerin artırılması, ödüllendirme sistemlerinin geliştirilmesi, iş yükü dengesi, çalışma ortamı iyileştirmeleri vb.)* | | | | | | |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | |
| 8 | Mevcut iş ortamınızda sizi en çok motive eden unsurlar nelerdir? *(Örn. öğrencilerle etkileşim, araştırma olanakları, ekip çalışması, yöneticilerin desteği vb.)* | | | | | | |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM 10- GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ** | | | | | | | |
| **Açıklama:** *Bu bölüm, üniversitemizde akademik personel olarak görev yapmaktan duyduğunuz genel memnuniyet düzeyini ölçmeyi amaçlamaktadır. Yanıtlarınız, kurumsal aidiyetin güçlendirilmesi ve çalışma ortamının geliştirilmesi amacıyla değerlendirilecektir.*  *Değerlendirme, 5’li Likert ölçeğine göre yapılmakta olup sırasıyla şu seçenekler kullanılmaktadır: Çok Memnunum (5), Memnunum (4), Kararsızım (3), Memnun Değilim (2), Hiç Memnun Değilim (1). Lütfen bu seçeneklerden birini işaretleyiniz.* | | | | | | | |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi akademik personeli olmanın verdiği memnuniyet | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

|  |  |
| --- | --- |
| **BÖLÜM 11- GÖRÜŞ, ÖNERİ VE DEĞERLENDİRMELER** | |
| **Açıklama:**Bu bölümde, üniversitemizin farklı alanlardaki gelişimine yönelik görüşlerinizi daha ayrıntılı şekilde paylaşabilirsiniz. Yanıtlarınız, stratejik planlama, kalite güvence ve iyileştirme çalışmalarında dikkate alınacaktır. | |
| 1 | Üniversitemizin güçlü yönleri nelerdir? *(Örn. akademik kadro niteliği, araştırma altyapısı, öğrenci profili, kurumsal iletişim vb.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| 2 | Geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz alanlar nelerdir? *(Örn. ders içeriklerinin güncellenmesi, destek hizmetleri, mali imkânlar, uluslararasılaşma vb.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| 3 | Üniversitenizde çalışma motivasyonunuzu artıracak unsurlar nelerdir? *(Örn. teşvik programları, takdir mekanizmaları, esnek çalışma imkânları vb.)* |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| 4 | Eklemek istediğiniz başka bir görüş veya geri bildiriminiz var mı? |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

**ANKET SONU**

Bu ankete katılarak paylaştığınız görüş ve değerlendirmeler, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nin kalite güvence sisteminin geliştirilmesine değerli katkılar sağlayacaktır. Yanıtlarınız, YÖKAK Ulusal Kalite Güvencesi çerçevesi, ENQA kalite ilkeleri ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standartları doğrultusunda yürütülen iç değerlendirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarında kullanılacaktır. Zaman ayırıp katkı sunduğunuz için teşekkür ederiz.

**NOTLAR**

1. Akademik personel tarafından verilen tüm yanıtlar, yalnızca Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nin iç kalite güvence sistemi kapsamında istatistiksel analiz ve kurumsal iyileştirme planlaması amacıyla kullanılacaktır; hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşılmayacak veya bireysel olarak değerlendirilmeyecektir.
2. Katılımcı onay kutuları (KVKK, gönüllülük, ayrımcılık karşıtı güvence vb.) işaretlenmeden form geçerli sayılmaz ve değerlendirme sürecine alınmaz. Bu onaylar, anketin etik temellerini ve veri işleme hukuki dayanağını oluşturur.
3. Anket, akademik personelin yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, idari süreçler, altyapı, mali olanaklar, çevresel ilişkiler ve iş doyumu gibi alanlardaki deneyimlerini kapsamlı şekilde değerlendirmek için hazırlanmıştır. Verilen yanıtlar hem bireysel analiz hem de üniversite/fakülte/bölüm düzeyinde kalite iyileştirme çalışmaları için topluca değerlendirilir.
4. Anket formu Google Forms veya Microsoft Forms gibi dijital platformlara aktarılmak suretiyle çevrim içi ortamda uygulanabilir. Üniversitemizin Microsoft ile sahip olduğu kurumsal anlaşma göz önünde bulundurulduğunda, anketin Microsoft Forms üzerinden yürütülmesi daha uygun ve verimli olacaktır. Bu yaklaşım, veri güvenliği ve erişim kolaylığı açısından önemli avantajlar sağlamakta, ayrıca kurumsal altyapıyla uyumlu bir çözüm sunmaktadır.
5. Anket basılı olarak uygulanacaksa, özellikle açık uçlu soruların bulunduğu bölümlerde yanıt alanları yeterli genişlikte bırakılmalı, akademik personelin görüş ve önerilerini ayrıntılı biçimde ifade etmelerine olanak tanınmalıdır.
6. “REVİZYON BİLGİLERİ” ve “ANKET İLE İLGİLİ BİLGİLER” gibi yalnızca doküman yönetimi veya uygulayıcı bilgilendirmesi amacıyla hazırlanmış bölümler, anketin basılı veya dijital versiyonlarında katılımcıya sunulmamalıdır. Bu bölümler, yalnızca üniversitenin ilgili birimleri tarafından doküman kontrol ve uygulama planlaması amacıyla kullanılacaktır.
7. Anket, gerekli görülmesi halinde, fakülte, bölüm veya program düzeyinde ilgili birimler tarafından kendi akademik personeline uygulanabilir. Bu şekilde elde edilen sonuçlar, iç kalite güvence çalışmaları ve öz değerlendirme kapsamında analiz edilerek iyileştirme süreçlerine entegre edilebilir.

**ANKET İLE İLGİLİ BİLGİLER**

Bu anket, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi akademik personelinin, üniversitedeki yönetim süreçleri, eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma-geliştirme olanakları, kurumsal iletişim, altyapı, mali kaynaklar, çevresel ilişkiler, iş doyumu ve genel memnuniyet düzeylerine ilişkin görüşlerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Anket; kurumsal yönetişim, eğitim-öğretim kalitesi, akademik atama ve yükseltme süreçleri, araştırma ve proje destekleri, kurum içi iletişim, fiziki ve teknik altyapı, mali ve idari destek hizmetleri, ulusal/uluslararası iş birlikleri ile mesleki motivasyon gibi boyutları kapsamaktadır. Amaç, akademik personel görüşleri doğrultusunda üniversitemizin kurumsal gelişimini, çalışma koşullarını ve hizmet kalitesini sürekli olarak geliştirmektir.

Çalışma, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ve Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Derneği (ENQA) kalite ilkeleri ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartları çerçevesinde yapılandırılmıştır. Anket, 11 bölüm ve toplam 130 sorudan oluşmaktadır.

Anket Bölümleri ve Soru Sayıları:

1. *Genel Bilgiler* – Unvan, cinsiyet, birim, kıdem, görev türü, idari görev vb. 7 Soru
2. *Yönetim ve Kurumsal Yönetişim Süreçleri* – Şeffaflık, liyakat, katılımcılık gibi konular. 18 Soru (16 madde 5’li Likert + 2 açık uçlu)
3. *Program ve Eğitim-Öğretim Süreçleri* – Ders içerikleri, danışmanlık, ölçme-değerlendirme, akreditasyon vb. 13 Soru
4. *Araştırma, Geliştirme ve Bilimsel Faaliyetler* – Araştırma altyapısı, fonlar, iş birliği olanakları. 16 Soru (14 madde 5’li Likert + 2 açık uçlu)
5. *Kurum İçi İletişim Süreçleri* – Akademik-idari personel ve öğrenciler arası iletişim. 10 Soru (8 madde 5’li Likert + 2 açık uçlu)
6. *Altyapı ve Destek Hizmetleri* – Fiziksel çalışma ortamı, teknik destek, kütüphane, sosyal hizmetler. 33 Soru (31 madde 5’li Likert + 2 açık uçlu)
7. *Mali Kaynaklar ve Finansal Destek Olanakları* – Maaş, ek ders, proje fonları, kongre destekleri. 8 Soru (6 madde 5’li Likert + 2 açık uçlu)
8. *Çevresel İlişkiler ve Uluslararası İlişkiler* – Yerel/uluslararası iş birlikleri, görünürlük, akreditasyon. 12 Soru (10 madde 5’li Likert + 2 açık uçlu)
9. *İş Doyumu* – Mesleki tatmin, motivasyon kaynakları. 8 Soru (6 madde 5’li Likert + 2 açık uçlu)
10. *Genel Memnuniyet Düzeyi*– Üniversiteden genel memnuniyet düzeyi. 1 Soru (1 madde 5’li Likert)
11. *Görüş, Öneri ve Değerlendirmeler* – Üniversite için iyileştirme önerileri. 4 Soru (4 açık uçlu)

Ankette verilen tüm yanıtlar anonim olarak değerlendirilecek; katılımcıların kimlikleriyle hiçbir şekilde ilişkilendirilmeyecek ve yalnızca istatistiksel analiz amacıyla kullanılacaktır. Elde edilen veriler, üçüncü kişilerle paylaşılmaksızın, yalnızca yetkili akademik birimler tarafından kurumsal kalite güvence süreçlerinde ve eğitim-öğretim uygulamalarının geliştirilmesinde kullanılacaktır. Katılım tamamen gönüllülük esasına dayanmaktadır.

**REVİZYON BİLGİLERİ**

*Bu bölüm, yalnızca doküman yönetimi ve kalite kontrol amacıyla hazırlanmıştır. Katılımcılar tarafından doldurulmaz. Anket basılı olarak uygulanacaksa çıktıda yer almamalıdır; dijital ortamda kullanılacaksa bu bölüm eklenmemelidir.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Revizyon  No | Revizyon  Tarihi | Revizyon Açıklaması |
| 0 | - | İlk yayın. |