***Değerli Öğrencimiz,***

Bu anket, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi öğrencilerinin üniversitemizde sunulan akademik, idari, sosyal ve fiziksel hizmetlerle ilgili memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Anket, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ve ENQA kalite güvencesi ilkeleri ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi yaklaşımına uygun olarak yapılandırılmıştır. Amaç, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda üniversitemizin kalite güvence sistemini geliştirmek; eğitim-öğretim, idari süreçler ve kampüs yaşamında sürekli iyileştirmeyi desteklemektir.

Anket tamamen anonimdir; yanıtlar gizli tutulacak ve kimliğinizi belirtecek hiçbir kişisel bilgi toplanmayacaktır. Elde edilen sonuçlar, üniversitemizin iç kalite güvence sistemi kapsamında ilgili kurullarda değerlendirilecek ve iyileştirme planlarına entegre edilecektir. Bu nedenle lütfen içten ve dürüst yanıtlar vermeniz büyük önem taşımaktadır. Anket sonuçları yalnızca istatistiksel olarak değerlendirilmekte olup, üniversitenin yıllık iç değerlendirme raporlarında, kalite komisyonlarında ve paydaşlarla paylaşılan genel analizlerde kullanılacaktır. Tüm veriler, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ilkelerine uygun şekilde korunacaktır. Katılımınız hem üniversitemiz hem de siz değerli öğrencilerimiz için önemlidir. Ankete katılımınız için teşekkür ederiz.

**KATILIMCI ONAYI VE RIZALAR**

*Aşağıdaki tüm kutular işaretlenmeden form doldurulamaz.*

[ ]  Bu ankette paylaştığım bilgilerin yalnızca Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nin kurumsal kalite geliştirme, raporlama ve iyileştirme çalışmaları amacıyla kullanılacağını; yanıtlarımın kimliğimle ilişkilendirilmeyeceğini ve istatistiksel düzeyde değerlendirileceğini anladım ve onaylıyorum.

[ ]  Anketin tamamen anonim olduğunu, yanıtlarımın gizli tutulacağını ve kimliğimi belirtecek hiçbir bilginin toplanmayacağını biliyorum.

[ ]  Kişisel verilerimin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ile ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ilkeleri çerçevesinde korunacağını kabul ediyorum.

[ ]  Verdiğim yanıtların hiçbir şekilde ayrımcılığa, dışlayıcı uygulamalara veya idari yaptırımlara yol açmayacağını ve yalnızca kurumsal analiz amacıyla kullanılacağını onaylıyorum.

[ ]  Katılımın tamamen gönüllülük esasına dayandığını, katılmamamın hiçbir hak kaybına yol açmayacağını ve anketi dilediğim aşamada sonlandırabileceğimi biliyorum.

[ ]  Geri bildirimlerimin, üniversitemizin iç kalite güvence sistemi kapsamında ilgili kurullarda analiz edilmesine ve iyileştirme çalışmalarına entegre edilmesine gönüllü olarak onay veriyorum.

|  |
| --- |
| **BÖLÜM 1- KATILIMCI PROFİLİ (DEMOGRAFİK BİLGİLER)** *(Kişisel Bilgilerin doldurulması isteğe bağlıdır.)* |
| **Açıklama:** Bu bölüm, yanıt veren öğrencilerin temel akademik ve kişisel bilgilerini almak amacıyla hazırlanmıştır. Toplanan bilgiler, anket sonuçlarının fakülte, bölüm ve program bazında analiz edilerek eğitim-öğretim, idari süreçler ve kampüs yaşamı alanlarında kalitenin artırılması amacıyla kullanılacaktır. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **S/N** | **Bilgi Alanı** | **Seçenekler ve Cevap Kutusu** |
| **1.** | Enstitü/Fakülte/YO/MYO |[ ]  İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi |
|  |  |[ ]  İlahiyat Fakültesi |
|  |  |[ ]  İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi |
|  |  |[ ]  Kadirli Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi |
|  |  |[ ]  Kadirli Uygulamalı Bilimler Fakültesi |
|  |  |[ ]  Mimarlık Tasarım ve Güzel Sanatlar Fakültesi |
|  |  |[ ]  Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi |
|  |  |[ ]  Sağlık Bilimleri Fakültesi |
|  |  |[ ]  Lisansüstü Eğitim Enstitüsü |
|  |  |[ ]  Bahçe Meslek Yüksekokulu |
|  |  |[ ]  Düziçi Meslek Yüksekokulu |
|  |  |[ ]  Kadirli Meslek Yüksekokulu |
|  |  |[ ]  Osmaniye Meslek Yüksekokulu |
|  |  |[ ]  Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu |
| **2.** | Bölümünüz/Programınız |  |
| **3.** | Sınıfınız |[ ]  Hazırlık |
|  |  |[ ]  1 |
|  |  |[ ]  2 |
|  |  |[ ]  3 |
|  |  |[ ]  4 |
|  |  |[ ]  Yüksek Lisans |
|  |  |[ ]  Doktora |
| **4.** | (\*)Yaşınız | ☐ 18–20 ☐ 21–23 ☐ 24–26 ☐ 27 ve üzeri |
| **5.** | (\*)Cinsiyetiniz |[ ]  Kadın |
|  |  |[ ]  Erkek |
| **6.** | (\*)Engel Durumunuz |[ ]  Engelim yok |
|  |  |[ ]  Fiziksel engel |
|  |  |[ ]  Görme engeli |
|  |  |[ ]  İşitme engeli |
|  |  |[ ]  Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **7.** | (\*)Barınma Durumunuz |[ ]  KYK yurdu |
|  |  |[ ]  Özel yurt / apart |
|  |  |[ ]  Aile yanı |
|  |  |[ ]  Ev / kiralık |
|  |  |[ ]  Diğer (Lütfen belirtiniz): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **8.** | (\*)Çalışma Durumunuz |[ ]  Çalışmıyorum |
|  |  |[ ]  Yarı zamanlı |
|  |  |[ ]  Tam zamanlı |

|  |
| --- |
| **BÖLÜM 2- AKADEMİK DENEYİM VE ÖĞRENİM MEMNUNİYETİ** |
| **Açıklama:** *Aşağıda yer alan ifadeler, akademik yeterliliklerle ilgilidir. Her bir ifade için ne ölçüde katıldığınızı belirtiniz. Değerlendirme, 5’li Likert ölçeğine göre yapılmakta olup sırasıyla şu seçenekler kullanılmaktadır: Kesinlikle Katılıyorum (5), Katılıyorum (4), Kararsızım (3), Katılmıyorum (2), Kesinlikle Katılmıyorum (1). Lütfen bu seçeneklerden birini işaretleyiniz.* |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Akademik kadro, öğrencilerin akademik gelişimine yönelik bilgilendirici ve yönlendirici destek sağlar. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 2 | Akademik kadronun öğretim yöntem ve teknikleri yeterlidir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 3 | Ders içerikleri güncel akademik ve mesleki ihtiyaçlara uygundur. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 4 | Akademik kadroya belirlenen zamanlarda erişim kolaydır. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 5 | Ölçme ve değerlendirme yöntemleri adil ve uygundur. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 6 | Sınavlar ve değerlendirme süreçleri akademik dürüstlüğe uygun şekilde yürütülmektedir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 7 | Öğrenme ortamlarında kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 8 | Seçmeli dersler öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarına uygundur. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 9 | Yeni başlayan öğrencilere yönelik oryantasyon hizmetleri yeterlidir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 10 | Mesleki ve kariyer danışmanlığı hizmetlerinden memnunum. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 11 | Akademik danışmanlık süreci etkili yürütülmektedir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 12 | Öğrenim gördüğüm programdan genel olarak memnunum. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| *Aşağıdaki açık uçlu sorulara vereceğiniz yanıtlar, üniversitemizin eğitim ve hizmet kalitesini artırmak için büyük önem taşımaktadır. Bu sorular isteğe bağlıdır; ancak sizin bireysel görüş ve önerileriniz kalite süreçlerimizde dikkate alınacaktır.* |
| 13 | (\*)Öğrencisi olduğunuz akademik birimde sizi en çok memnun eden yön(ler) nelerdir? |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 14 | (\*)Geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz akademik alan(lar) nelerdir? |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **BÖLÜM 3- KALİTE SÜREÇLERİNE KATILIM VE MEMNUNİYET** |
| **Açıklama:** *Aşağıda yer alan ifadeler, üniversitenin kalite güvence süreçleri ve öğrenci geri bildirimlerine verdiği önem ile ilgilidir. Her bir ifade için ne ölçüde katıldığınızı belirtiniz. Değerlendirme, 5’li Likert ölçeğine göre yapılmakta olup sırasıyla şu seçenekler kullanılmaktadır: Kesinlikle Katılıyorum (5), Katılıyorum (4), Kararsızım (3), Katılmıyorum (2), Kesinlikle Katılmıyorum (1). Lütfen bu seçeneklerden birini işaretleyiniz.* |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Öğrencilerin görüşleri kalite geliştirme çalışmalarında dikkate alınmaktadır. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 2 | Geri bildirimlerin hizmet iyileştirmelerinde kullanıldığına inanıyorum. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 3 | Bu anketin anonim olduğunu ve geri bildirimlerimin güvenle işleneceğini biliyorum. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 4 | Derslerin amaç ve öğrenme çıktıları açıkça belirtilmektedir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 5 | Mezuniyet yeterlilikleri ve program kazanımları hakkında bilgilendiriliyorum. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 6 | Üniversitenin karar alma süreçlerine katılım için fırsatlar sunulmaktadır. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |

|  |
| --- |
| **BÖLÜM 4- İDARİ HİZMETLER VE ERİŞİLEBİLİRLİK** |
| **Açıklama:** *Aşağıda yer alan ifadeler, yönetim süreçleri, idari birimler ve öğrenciyle olan iletişimle ilgilidir. Her bir ifade için ne ölçüde katıldığınızı belirtiniz. Değerlendirme, 5’li Likert ölçeğine göre yapılmakta olup sırasıyla şu seçenekler kullanılmaktadır: Kesinlikle Katılıyorum (5), Katılıyorum (4), Kararsızım (3), Katılmıyorum (2), Kesinlikle Katılmıyorum (1). Lütfen bu seçeneklerden birini işaretleyiniz.* |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Etkinlik, ders ve sınav programları zamanında ve düzenli duyurulmaktadır. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 2 | Öğrenci işleri ve diğer idari birimlere erişim ve işlem süreci kolaydır. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 3 | Yöneticilere ve karar alıcı birimlere ulaşmak mümkündür. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 4 | Şikayet ve öneri bildirme mekanizmaları etkin çalışmaktadır. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 5 | İdari personelin öğrencilere yaklaşımı ve hizmet düzeyi yeterlidir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| *Aşağıdaki açık uçlu soruya vereceğiniz yanıt, üniversitemizin eğitim ve hizmet kalitesini artırmak için büyük önem taşımaktadır. Bu soru isteğe bağlıdır; ancak sizin bireysel görüş ve önerileriniz kalite süreçlerimizde dikkate alınacaktır.* |
| 6 | (\*)Üniversite yönetimiyle ilgili en çok memnun kaldığınız veya sorun yaşadığınız durumlar neler? |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **BÖLÜM 5- KAMPÜS YAŞAMI VE SOSYAL OLANAKLAR** |
| **Açıklama:** *Aşağıda yer alan ifadeler, kampüs olanakları ve üniversite yaşam alanlarının yeterliliği ile ilgilidir. Her bir ifade için ne ölçüde katıldığınızı belirtiniz. Değerlendirme, 5’li Likert ölçeğine göre yapılmakta olup sırasıyla şu seçenekler kullanılmaktadır: Kesinlikle Katılıyorum (5), Katılıyorum (4), Kararsızım (3), Katılmıyorum (2), Kesinlikle Katılmıyorum (1). Lütfen bu seçeneklerden birini işaretleyiniz.* |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Kütüphane hizmetleri (kaynaklar, personel, ortam, erişim) yeterlidir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 2 | Yemekhane ve kantin hizmetleri (temizlik, çeşitlilik, besleyicilik) yeterlidir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 3 | Sağlık ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinden memnunum. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 4 | Derslik, laboratuvar gibi öğrenme alanları yeterli ve erişilebilirdir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 5 | Üniversite kampüsü temiz, düzenli ve bakımlıdır. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 6 | Ulaşım hizmetleri (sıklık, saat, güvenlik) yeterlidir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 7 | Kampüste yönlendirme ve bilgilendirme levhaları yeterlidir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 8 | Maddi imkânı kısıtlı öğrencilere sunulan destek hizmetleri yeterlidir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| *Aşağıdaki açık uçlu soruya vereceğiniz yanıtlar, üniversitemizin eğitim ve hizmet kalitesini artırmak için büyük önem taşımaktadır. Bu sorular isteğe bağlıdır; ancak sizin bireysel görüş ve önerileriniz kalite süreçlerimizde dikkate alınacaktır.* |
| 9 | (\*)Kampüs yaşamında geliştirilmesini istediğiniz fiziksel veya hizmet alanları nelerdir? |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **BÖLÜM 6- SOSYAL ETKİNLİKLER VE ÖĞRENCİ KULÜPLERİ** |
| **Açıklama:** *Aşağıda yer alan ifadeler, sosyal etkinlikler ve öğrenci kulüpleriyle ilgilidir. Her bir ifade için ne ölçüde katıldığınızı belirtiniz. Değerlendirme, 5’li Likert ölçeğine göre yapılmakta olup sırasıyla şu seçenekler kullanılmaktadır: Kesinlikle Katılıyorum (5), Katılıyorum (4), Kararsızım (3), Katılmıyorum (2), Kesinlikle Katılmıyorum (1). Lütfen bu seçeneklerden birini işaretleyiniz.* |
| S/N | Değerlendirme İfadeleri | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
|  |  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin sıklığı ve niteliği yeterlidir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 2 | Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri desteklenmekte ve etkilidir. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 3 | İlgi alanıma uygun öğrenci kulüpleri bulunmaktadır. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 4 | Kulüplerin düzenlediği etkinlikler kişisel, sosyal veya mesleki gelişimime katkı sağlamaktadır. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| 5 | Öğrenci kulüplerine ve sosyal etkinliklere ilişkin duyurulara erişim kolaydır. | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |
| **BÖLÜM 7- HİZMET KULLANIMI VE KALİTE FARKINDALIĞI PROFİLİ** |
| **Açıklama:** *Aşağıdaki sorular, üniversitemizdeki sosyal ve fiziksel imkânlar ile kalite güvencesi çalışmalarına ilişkin görüşlerinizi öğrenmeyi amaçlamaktadır. Lütfen her bir soru için size uygun olan seçeneği işaretleyiniz. Bazı sorular, önceki soruya “Evet” cevabı verilmesi durumunda devam niteliği taşımaktadır. Bu tür sorularda yalnızca ilgili durum size uygunsa yanıt veriniz.* |
| S/N | Soru / Değerlendirme İfadesi | Seçenekler ve Cevap Kutusu |
| 1. | Üniversitemiz içerisinde yer alan (yemekhane dışında) kantin, kafe ve yaşam alanlarından yararlanıyor musunuz? |[ ]  Evet |[ ]  Hayır |
| 1.1. | Haftada ortalama kaç kez yararlanıyorsunuz?*(1. soruya “Evet” yanıtı verdiyseniz, lütfen sayı giriniz.)* | Yanıt: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 2. | Üniversitemizin spor tesislerinden yararlanıyor musunuz?  |[ ]  Evet |[ ]  Hayır |
| 2.1. | Haftada ortalama kaç kez yararlanıyorsunuz?*(2. soruya “Evet” yanıtı verdiyseniz, lütfen sayı giriniz.)* | Yanıt: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 3. | Üniversitemizin yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından haberdar mısınız?*(3. soruya “Evet” yanıtı verdiyseniz, lütfen 4. soruyu yanıtlayınız.)* |[ ]  Evet |[ ]  Hayır |
| 4. | Üniversitemizin yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.  | Çok Memnunum | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim | Hiç Memnun Değilim |
|  |  | [ ]  5 | [ ]  4 | [ ]  3 | [ ]  2 | [ ]  1 |

|  |
| --- |
| **BÖLÜM 8- GÖRÜŞ, ÖNERİ VE DEĞERLENDİRMELER** |
| **Açıklama:** *Bu bölüm, öğrencilerin üniversitenin eğitim-öğretim, idari, sosyal ve fiziksel hizmetlerine ilişkin görüş, öneri ve değerlendirmelerini almak amacıyla hazırlanmıştır. Paylaşacağınız geri bildirimler, üniversitemizin eğitim ve hizmet kalitesini artırmak, program yeterliliklerini izlemek ve sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla kullanılacaktır. Yanıtlarınız isteğe bağlıdır; ancak kalite geliştirme süreçlerinde önemli bir veri kaynağı olacaktır.* |
| 1 | (\*)Üniversitemizle ilgili olarak, en çok faydalandığınız üç hizmet veya uygulama nedir? |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 2 | (\*)Geliştirilmesini istediğiniz üç alanı ve nedenlerini belirtiniz. |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 3 | (\*)Diğer görüş, öneri veya eleştirileriniz |
| Lütfen yazınız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 4 | (\*)Geri bildiriminizle ilgili sizinle iletişime geçmemizi isterseniz e-posta adresinizi yazınız: |
| E-posta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

*Not: (\*) ile işaretlenmiş soruların doldurulması ve yanıtlanması zorunlu değildir.*

**ANKET SONU**

Bu ankete katılarak paylaştığınız görüş ve değerlendirmeler, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nin kalite güvence sisteminin geliştirilmesine değerli katkılar sağlayacaktır. Yanıtlarınız, YÖKAK Ulusal Kalite Güvencesi çerçevesi, ENQA kalite ilkeleri ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standartları doğrultusunda yürütülen iç değerlendirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarında kullanılacaktır. Zaman ayırıp katkı sunduğunuz için teşekkür ederiz.

**NOTLAR**

1. Öğrenci tarafından verilen tüm yanıtlar, yalnızca Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nin iç kalite güvence sistemi kapsamında istatistiksel analiz ve kurumsal iyileştirme planlaması amacıyla kullanılacaktır; hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşılmayacak veya bireysel olarak değerlendirilmeyecektir.
2. Katılımcı onay kutuları (KVKK, gönüllülük, ayrımcılık karşıtı güvence vb.) işaretlenmeden form geçerli sayılmaz ve değerlendirme sürecine alınmaz. Bu onaylar, anketin etik temellerini ve veri işleme hukuki dayanağını oluşturur.
3. Anket, öğrencinin akademik, idari ve sosyal deneyimlerini kapsamlı şekilde değerlendirmek için hazırlanmıştır. Verilen yanıtlar hem bireysel analiz hem de üniversite/fakülte/bölüm düzeyinde kalite iyileştirme çalışmaları için topluca değerlendirilir.
4. Anket formu Google Forms veya Microsoft Forms gibi dijital platformlara aktarılmak suretiyle çevrim içi ortamda uygulanabilir. Üniversitemizin Microsoft ile sahip olduğu kurumsal anlaşma göz önünde bulundurulduğunda, anketin Microsoft Forms üzerinden yürütülmesi daha uygun ve verimli olacaktır. Bu yaklaşım, veri güvenliği ve erişim kolaylığı açısından önemli avantajlar sağlamakta, ayrıca kurumsal altyapıyla uyumlu bir çözüm sunmaktadır.
5. Anket basılı olarak uygulanacaksa, özellikle açık uçlu soruların bulunduğu bölümlerde yanıt alanları yeterli genişlikte bırakılmalı, öğrencilerin görüş ve önerilerini ayrıntılı biçimde ifade etmelerine olanak tanınmalıdır.
6. “REVİZYON BİLGİLERİ” ve “ANKET İLE İLGİLİ BİLGİLER” gibi yalnızca doküman yönetimi veya uygulayıcı bilgilendirmesi amacıyla hazırlanmış bölümler, anketin basılı veya dijital versiyonlarında katılımcıya sunulmamalıdır. Bu bölümler, yalnızca üniversitenin ilgili birimleri tarafından doküman kontrol ve uygulama planlaması amacıyla kullanılacaktır.
7. Anket, gerekli görülmesi halinde, fakülte, bölüm veya program düzeyinde ilgili birimler tarafından kendi öğrencilerine uygulanabilir. Bu şekilde elde edilen sonuçlar, iç kalite güvence çalışmaları ve öz değerlendirme kapsamında analiz edilerek iyileştirme süreçlerine entegre edilebilir.

**ANKET İLE İLGİLİ BİLGİLER**

Bu anket, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi öğrencilerinin üniversite yaşamına, akademik, idari, sosyal ve fiziksel hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Anket; eğitim-öğretim kalitesi, akademik kadro ve danışmanlık hizmetleri, idari süreçler, kampüs olanakları, sosyal etkinlikler, hizmet erişilebilirliği ve kalite farkındalığı gibi boyutları kapsamaktadır. Amaç, öğrenci görüşleri doğrultusunda üniversitemizin hizmet kalitesini ve öğrenci deneyimini sürekli olarak geliştirmektir.

Çalışma, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ve Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Derneği (ENQA) kalite ilkeleri ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartları çerçevesinde yapılandırılmıştır. Anket, 8 bölüm ve toplam 56 sorudan oluşmaktadır.

Anket Bölümleri ve Soru Sayıları:

1. *Katılımcı Profili (Demografik Bilgiler)* – 8 soru, Çoktan seçmeli (7 soru) + Açık uçlu (Bölüm/Program)
2. *Akademik Deneyim ve Öğrenim Memnuniyeti* – 14 soru, Likert ölçekli (5’li, 12 madde) + Açık uçlu (2 soru)
3. *Kalite Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet* – 6 soru, Likert ölçekli (6 madde)
4. *İdari Hizmetler ve Erişilebilirlik* – 6 soru, Likert ölçekli (5 madde) + Açık uçlu (1 soru)
5. *Kampüs Yaşamı ve Sosyal Olanaklar* – 9 soru, Likert ölçekli (8 madde) + Açık uçlu (1 soru)
6. *Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüpleri* – 5 soru, Likert ölçekli (5 madde)
7. *Hizmet Kullanımı ve Kalite Farkındalığı Profili* – 4 soru, Kapalı uçlu (Evet/Hayır, sayı girişi) + Likert ölçekli (1 madde)
8. *Görüş, Öneri ve Değerlendirmeler* – 4 soru, Açık uçlu (4 soru)

Ankette verilen tüm yanıtlar anonim olarak değerlendirilecek; katılımcıların kimlikleriyle hiçbir şekilde ilişkilendirilmeyecek ve yalnızca istatistiksel analiz amacıyla kullanılacaktır. Elde edilen veriler, üçüncü kişilerle paylaşılmaksızın, yalnızca yetkili akademik birimler tarafından kurumsal kalite güvence süreçlerinde ve eğitim-öğretim uygulamalarının geliştirilmesinde kullanılacaktır. Katılım tamamen gönüllülük esasına dayanmaktadır.

**REVİZYON BİLGİLERİ**

*Bu bölüm, yalnızca doküman yönetimi ve kalite kontrol amacıyla hazırlanmıştır. Katılımcılar tarafından doldurulmaz. Anket basılı olarak uygulanacaksa çıktıda yer almamalıdır; dijital ortamda kullanılacaksa bu bölüm eklenmemelidir.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RevizyonNo | RevizyonTarihi | Revizyon Açıklaması |
| 0 | - | İlk yayın. |