***Değerli Öğrencimiz,***

Bu anket, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi öğrencilerinin eğitim, hizmet, yönetim ve kampüs yaşamına dair memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Elde edilen veriler, üniversitemizin kalite iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak amacıyla analiz edilecektir. Anket sonuçları yalnızca istatistiksel olarak değerlendirilmekte olup, üniversitenin yıllık iç değerlendirme raporlarında, kalite komisyonlarında ve paydaşlarla paylaşılan genel analizlerde kullanılacaktır.

Anket tamamen anonimdir; yanıtlar gizli tutulacak ve kimliğinizi belirtecek hiçbir kişisel bilgi toplanmayacaktır. Elde edilen sonuçlar, üniversitemizin iç kalite güvence sistemi kapsamında ilgili kurullarda değerlendirilecek ve iyileştirme planlarına entegre edilecektir. Bu nedenle lütfen içten ve dürüst yanıtlar vermeniz büyük önem taşımaktadır.

Ankete katılımınız için teşekkür ederiz.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **DEMOGRAFİK BİLGİLER** *(Kişisel Bilgilerin doldurulması isteğe bağlıdır.)* | | |
| **S/N** | **Sorular** | **Seçenekler ve Cevap Kutusu** | |
| **1.** | Enstitü/Fakülte/YO/MYO |  | İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi |
|  | İlahiyat Fakültesi |
|  | İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi |
|  | Kadirli Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi |
|  | Kadirli Uygulamalı Bilimler Fakültesi |
|  | Mimarlık Tasarım ve Güzel Sanatlar Fakültesi |
|  | Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi |
|  | Sağlık Bilimleri Fakültesi |
|  | Lisansüstü Eğitim Enstitüsü |
|  | Bahçe Meslek Yüksekokulu |
|  | Düziçi Meslek Yüksekokulu |
|  | Kadirli Meslek Yüksekokulu |
|  | Osmaniye Meslek Yüksekokulu |
|  | Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu |
| **2.** | Bölümünüz/Programınız |  | |
| **3.** | Sınıfınız |  | Hazırlık |
|  | 1 |
|  | 2 |
|  | 3 |
|  | 4 |
|  | Yüksek Lisans |
|  | Doktora |
| **4.** | (\*)Yaşınız | ☐ 18–20 ☐ 21–23 ☐ 24–26 ☐ 27 ve üzeri | |
| **5.** | (\*)Cinsiyetiniz |  | Kadın |
|  | Erkek |
| **6.** | (\*)Engel Durumunuz |  | Engelim yok |
|  | Fiziksel engel |
|  | Görme engeli |
|  | İşitme engeli |
|  | Diğer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **7.** | (\*)Barınma Durumunuz |  | KYK yurdu |
|  | Özel yurt / apart |
|  | Aile yanı |
|  | Ev / kiralık |
|  | Diğer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **8.** | (\*)Çalışma Durumunuz |  | Çalışmıyorum |
|  | Yarı zamanlı |
|  | Tam zamanlı |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.** | **AKADEMİK DENEYİM VE ÖĞRENİM MEMNUNİYETİ**  *Açıklama: Aşağıda yer alan ifadeler, akademik yeterliliklerle ilgilidir. Her bir ifade için ne ölçüde katıldığınızı belirtiniz. Değerlendirme, 5’li Likert ölçeğine göre yapılmakta olup sırasıyla şu seçenekler kullanılmaktadır: Kesinlikle Katılıyorum (5), Katılıyorum (4), Kararsızım (3), Katılmıyorum (2), Kesinlikle Katılmıyorum (1). Lütfen bu seçeneklerden birini işaretleyiniz.* | | | | | |
| S/N | Sorular | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Akademik kadro, öğrencilerin akademik gelişimine yönelik bilgilendirici ve yönlendirici destek sağlar. |  |  |  |  |  |
| 2 | Akademik kadronun öğretim yöntem ve teknikleri yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| 3 | Ders içerikleri güncel akademik ve mesleki ihtiyaçlara uygundur. |  |  |  |  |  |
| 4 | Akademik kadroya belirlenen zamanlarda erişim kolaydır. |  |  |  |  |  |
| 5 | Ölçme ve değerlendirme yöntemleri adil ve uygundur. |  |  |  |  |  |
| 6 | Sınavlar ve değerlendirme süreçleri akademik dürüstlüğe uygun şekilde yürütülmektedir. |  |  |  |  |  |
| 7 | Öğrenme ortamlarında kullanılan araç-gereç ve teknoloji yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| 8 | Seçmeli dersler öğrenci ilgi ve ihtiyaçlarına uygundur. |  |  |  |  |  |
| 9 | Yeni başlayan öğrencilere yönelik oryantasyon hizmetleri yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| 10 | Mesleki ve kariyer danışmanlığı hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| 11 | Akademik danışmanlık süreci etkili yürütülmektedir. |  |  |  |  |  |
| 12 | Öğrenim gördüğüm programdan genel olarak memnunum. |  |  |  |  |  |
| *Aşağıdaki açık uçlu sorulara vereceğiniz yanıtlar, üniversitemizin eğitim ve hizmet kalitesini artırmak için büyük önem taşımaktadır. Bu sorular isteğe bağlıdır; ancak sizin bireysel görüş ve önerileriniz kalite süreçlerimizde dikkate alınacaktır.* | | | | | | |
| 13 | (\*)Öğrencisi olduğunuz akademik birimde sizi en çok memnun eden yön(ler) nelerdir? |  | | | | |
| 14 | (\*)Geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz akademik alan(lar) nelerdir? |  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.** | **KALİTE SÜREÇLERİNE KATILIM VE MEMNUNİYET**  *Açıklama: Aşağıda yer alan ifadeler, üniversitenin kalite güvence süreçleri ve öğrenci geri bildirimlerine verdiği önem ile ilgilidir. Her bir ifade için ne ölçüde katıldığınızı belirtiniz. Değerlendirme, 5’li Likert ölçeğine göre yapılmakta olup sırasıyla şu seçenekler kullanılmaktadır: Kesinlikle Katılıyorum (5), Katılıyorum (4), Kararsızım (3), Katılmıyorum (2), Kesinlikle Katılmıyorum (1). Lütfen bu seçeneklerden birini işaretleyiniz.* | | | | | |
| S/N | Sorular | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Öğrencilerin görüşleri kalite geliştirme çalışmalarında dikkate alınmaktadır. |  |  |  |  |  |
| 2 | Geri bildirimlerin hizmet iyileştirmelerinde kullanıldığına inanıyorum. |  |  |  |  |  |
| 3 | Bu anketin anonim olduğunu ve geri bildirimlerimin güvenle işleneceğini biliyorum. |  |  |  |  |  |
| 4 | Derslerin amaç ve öğrenme çıktıları açıkça belirtilmektedir. |  |  |  |  |  |
| 5 | Mezuniyet yeterlilikleri ve program kazanımları hakkında bilgilendiriliyorum. |  |  |  |  |  |
| 6 | Üniversitenin karar alma süreçlerine katılım için fırsatlar sunulmaktadır. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.** | **İDARİ HİZMETLER VE ERİŞİLEBİLİRLİK**  *Açıklama: Aşağıda yer alan ifadeler, yönetim süreçleri, idari birimler ve öğrenciyle olan iletişimle ilgilidir. Her bir ifade için ne ölçüde katıldığınızı belirtiniz. Değerlendirme, 5’li Likert ölçeğine göre yapılmakta olup sırasıyla şu seçenekler kullanılmaktadır: Kesinlikle Katılıyorum (5), Katılıyorum (4), Kararsızım (3), Katılmıyorum (2), Kesinlikle Katılmıyorum (1). Lütfen bu seçeneklerden birini işaretleyiniz.* | | | | | |
| S/N | Sorular | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Etkinlik, ders ve sınav programları zamanında ve düzenli duyurulmaktadır. |  |  |  |  |  |
| 2 | Öğrenci işleri ve diğer idari birimlere erişim ve işlem süreci kolaydır. |  |  |  |  |  |
| 3 | Yöneticilere ve karar alıcı birimlere ulaşmak mümkündür. |  |  |  |  |  |
| 4 | Şikayet ve öneri bildirme mekanizmaları etkin çalışmaktadır. |  |  |  |  |  |
| 5 | İdari personelin öğrencilere yaklaşımı ve hizmet düzeyi yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| *Aşağıdaki açık uçlu soruya vereceğiniz yanıt, üniversitemizin eğitim ve hizmet kalitesini artırmak için büyük önem taşımaktadır. Bu soru isteğe bağlıdır; ancak sizin bireysel görüş ve önerileriniz kalite süreçlerimizde dikkate alınacaktır.* | | | | | | |
| 6 | (\*)Üniversite yönetimiyle ilgili en çok memnun kaldığınız veya sorun yaşadığınız durumlar neler? |  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.** | **KAMPÜS YAŞAMI VE SOSYAL OLANAKLAR**  *Açıklama: Aşağıda yer alan ifadeler, kampüs olanakları ve üniversite yaşam alanlarının yeterliliği ile ilgilidir. Her bir ifade için ne ölçüde katıldığınızı belirtiniz. Değerlendirme, 5’li Likert ölçeğine göre yapılmakta olup sırasıyla şu seçenekler kullanılmaktadır: Kesinlikle Katılıyorum (5), Katılıyorum (4), Kararsızım (3), Katılmıyorum (2), Kesinlikle Katılmıyorum (1). Lütfen bu seçeneklerden birini işaretleyiniz.* | | | | | |
| S/N | Sorular | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Kütüphane hizmetleri (kaynaklar, personel, ortam, erişim) yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| 2 | Yemekhane ve kantin hizmetleri (temizlik, çeşitlilik, besleyicilik) yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| 3 | Sağlık ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |
| 4 | Derslik, laboratuvar gibi öğrenme alanları yeterli ve erişilebilirdir. |  |  |  |  |  |
| 5 | Üniversite kampüsü temiz, düzenli ve bakımlıdır. |  |  |  |  |  |
| 6 | Ulaşım hizmetleri (sıklık, saat, güvenlik) yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| 7 | Kampüste yönlendirme ve bilgilendirme levhaları yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| 8 | Maddi imkânı kısıtlı öğrencilere sunulan destek hizmetleri yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| *Aşağıdaki açık uçlu sorulara vereceğiniz yanıtlar, üniversitemizin eğitim ve hizmet kalitesini artırmak için büyük önem taşımaktadır. Bu sorular isteğe bağlıdır; ancak sizin bireysel görüş ve önerileriniz kalite süreçlerimizde dikkate alınacaktır.* | | | | | | |
| 9 | (\*)Kampüs yaşamında geliştirilmesini istediğiniz fiziksel veya hizmet alanları nelerdir? |  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **6.** | **SOSYAL ETKİNLİKLER VE ÖĞRENCİ KULÜPLERİ**  *Açıklama: Aşağıda yer alan ifadeler, sosyal etkinlikler ve öğrenci kulüpleriyle ilgilidir. Her bir ifade için ne ölçüde katıldığınızı belirtiniz. Değerlendirme, 5’li Likert ölçeğine göre yapılmakta olup sırasıyla şu seçenekler kullanılmaktadır: Kesinlikle Katılıyorum (5), Katılıyorum (4), Kararsızım (3), Katılmıyorum (2), Kesinlikle Katılmıyorum (1). Lütfen bu seçeneklerden birini işaretleyiniz.* | | | | | |
| S/N | Sorular | Kesinlikle Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle Katılmıyorum |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin sıklığı ve niteliği yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| 2 | Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri desteklenmekte ve etkilidir. |  |  |  |  |  |
| 3 | İlgi alanıma uygun öğrenci kulüpleri bulunmaktadır. |  |  |  |  |  |
| 4 | Kulüplerin düzenlediği etkinlikler kişisel, sosyal veya mesleki gelişimime katkı sağlamaktadır. |  |  |  |  |  |
| 5 | Öğrenci kulüplerine ve sosyal etkinliklere ilişkin duyurulara erişim kolaydır. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7** | **HİZMET KULLANIMI VE KALİTE FARKINDALIĞI PROFİLİ**  *Açıklama: Aşağıdaki sorular, üniversitemizdeki sosyal ve fiziksel imkânlar ile kalite güvencesi çalışmalarına ilişkin görüşlerinizi öğrenmeyi amaçlamaktadır. Lütfen her bir soru için size uygun olan seçeneği işaretleyiniz. Bazı sorular, önceki soruya “Evet” cevabı verilmesi durumunda devam niteliği taşımaktadır. Bu tür sorularda yalnızca ilgili durum size uygunsa yanıt veriniz.* | | | | | | | | |
| **S/N** | **Sorular** | **Seçenekler ve Cevap Kutusu** | | | | | | | |
| **1.** | Üniversitemiz içerisinde yer alan (yemekhane dışında) kantin, kafe ve yaşam alanlarından yararlanıyor musunuz? |  | | Evet | |  | | Hayır | |
| **1.1.** | Haftada ortalama kaç kez yararlanıyorsunuz? *(1. soruya “Evet” yanıtı verdiyseniz, lütfen sayı giriniz.)* | Yanıt: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | |
| **2.** | Üniversitemizin spor tesislerinden yararlanıyor musunuz? |  | | Evet | |  | | Hayır | |
| **2.1.** | Haftada ortalama kaç kez yararlanıyorsunuz? *(2. soruya “Evet” yanıtı verdiyseniz, lütfen sayı giriniz.)* | Yanıt: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | |
| **3.** | Üniversitemizin yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından haberdar mısınız?  *(3. soruya “Evet” yanıtı verdiyseniz, lütfen 4. soruyu yanıtlayınız.)* |  | | Evet | |  | | Hayır | |
| **4.** | Üniversitemizin yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz. | Çok Memnunum | Memnunum | | Kararsızım | | Memnun Değilim | | Hiç Memnun Değilim |
| 5 | 4 | | 3 | | 2 | | 1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.** | **AÇIK UÇLU GERİ BİLDİRİMLER**  *Açıklama: Bu bölüm kalite güvence süreçleri ve öğrenci geri bildirimlerine verdiği önem başlığının açık uçlu sorularıdır. Bu sorulara vereceğiniz yanıtlar, üniversitemizin eğitim ve hizmet kalitesini artırmak için büyük önem taşımaktadır. Bu sorular isteğe bağlıdır; ancak sizin bireysel görüş ve önerileriniz kalite süreçlerimizde dikkate alınacaktır.* | |
| 1 | (\*)Üniversitemizle ilgili olarak, en çok faydalandığınız üç hizmet veya uygulama nedir? |  |
| 2 | (\*)Geliştirilmesini istediğiniz üç alanı ve nedenlerini belirtiniz. |  |
| 3 | (\*)Diğer görüş, öneri veya eleştirileriniz |  |
| 4 | (\*)Geri bildiriminizle ilgili sizinle iletişime geçmemizi isterseniz e-posta adresinizi yazınız: | E-posta: ...........................@.................... |

*Not: (\*) ile işaretlenmiş soruların doldurulması ve yanıtlanması zorunlu değildir.*

Bu ankete katılarak paylaştığınız görüş ve değerlendirmeler, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi’nin kalite güvence sisteminin geliştirilmesine önemli katkı sağlayacaktır. Yanıtlarınız, YÖKAK Ulusal Kalite Güvencesi çerçevesi ve kalite yönetim standartları doğrultusunda yürütülen iç değerlendirme ve sürekli iyileştirme çalışmalarında kullanılacaktır. Zaman ayırıp katkı sunduğunuz için teşekkür ederiz.

**ANKET İLE İLGİLİ BİLGİLER**

Bu anket, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi öğrencilerinin üniversite yaşamına dair memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Öğrencilerin akademik, idari, sosyal ve fiziksel hizmetlere yönelik görüşlerini çok boyutlu olarak değerlendirebilmek amacıyla yapılandırılan anket, 8 bölüm ve toplam 56 sorudan oluşmaktadır.

Anket Bölümleri ve Soru Sayıları:

1. Katılımcı Profili (Demografik Bilgiler) – 8 soru
2. Akademik Deneyim ve Öğrenim Memnuniyeti – 14 soru
3. Kalite Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet – 6 soru
4. İdari Hizmetler ve Erişilebilirlik – 6 soru
5. Kampüs Yaşamı ve Sosyal Olanaklar – 9 soru
6. Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüpleri – 5 soru
7. Hizmet Kullanımı ve Kalite Farkındalığı Profili – 4 soru
8. Açık Uçlu Geri Bildirimler – 4 soru

**REVİZYON BİLGİLERİ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Revizyon  No | Revizyon  Tarihi | Revizyon Açıklaması |
| 0 | - | İlk yayın. |