

T.C.
OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
TARİH BÖLÜMÜ 2025 – 2026 GÜZ DÖNEMİ
ÖĞRENCİ GENEL MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇ RAPORU

Giriş

Bu raporda, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Tarih Bölümü'nün yürütmekte olduğu kalite ve akreditasyon faaliyetlerinin bir parçası olarak, faaliyet takviminin Aralık 2026 bölümünde 12.12.2025 başlatılan ve 16.02.2026 itibarıyla sonuçları alınan Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi'nin sonuçları değerlendirilecektir. Anket, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin web sayfasında halihazırda var olan ilgili soruları içeren belgenin, Microsoft Forms uygulaması üzerinden interaktif hale getirilerek öğrencilerin erişimine açılmasıyla gerçekleştirilmiştir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca katılımcıların kimlik ve kişisel bilgileri gizli tutulmakla birlikte, anketin bu kanuna uygun olarak yapıldığı ve ankete verdikleri cevapların hiçbir şekilde kötü amaç üzere kullanılmayacağı anket katılımcılarına anketin başlangıcında bildirilmiştir.

[“Bu ankette paylaştığım bilgilerin yalnızca Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin kurumsal kalite geliştirme, raporlama ve iyileştirme çalışmaları amacıyla kullanılacağını; yanıtlarımın kimliğimle ilişkilendirilmeyeceğini ve istatistiksel düzeyde değerlendirileceğini anladım ve onaylıyorum.”, “Anketin tamamen anonim olduğunu, yanıtlarımın gizli tutulacağını ve kimliğimi belirtecek hiçbir bilginin toplanmayacağını biliyorum.”, “Kişisel verilerimin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ile ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ilkeleri çerçevesinde korunacağını kabul ediyorum.”, “Verdiğim yanıtların hiçbir şekilde ayrımcılığa, dışlayıcı uygulamalara veya idari yaptırımlara yol açmayacağını ve yalnızca kurumsal analiz amacıyla kullanılacağını onaylıyorum.”, “Katılımın tamamen gönüllülük esasına dayandığını, katılmamamın hiçbir hak kaybına yol açmayacağını ve anketi dilediğim aşamada sonlandırabileceğimi biliyorum.”, “Geri bildirimlerimin, üniversitemizin iç kalite güvence sistemi kapsamında ilgili kurullarda analiz edilmesine ve iyileştirme çalışmalarına entegre edilmesine gönüllü olarak onay veriyorum.”]

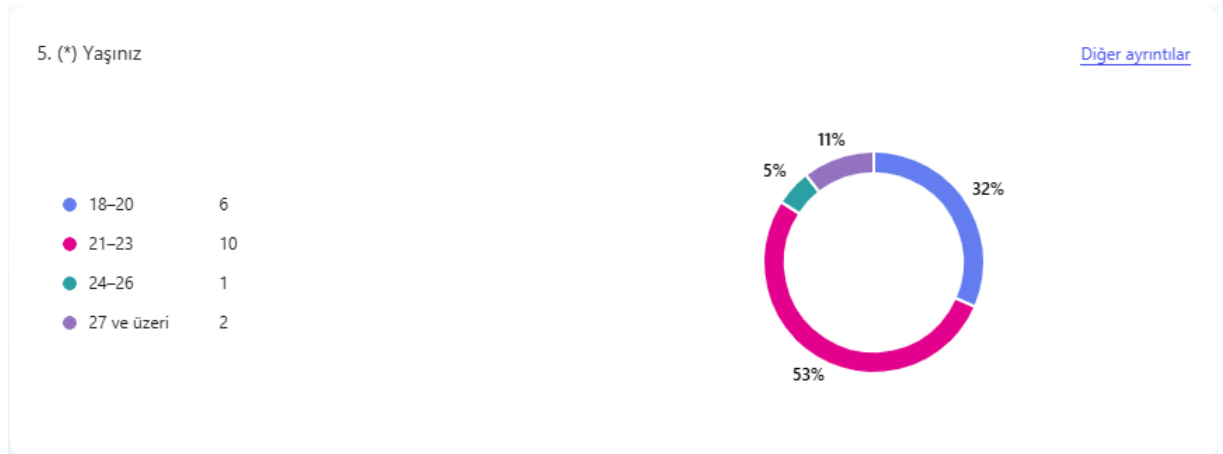
Resim 1: KVKK ve İlgili Onay Metni

1. Ankete Katılım

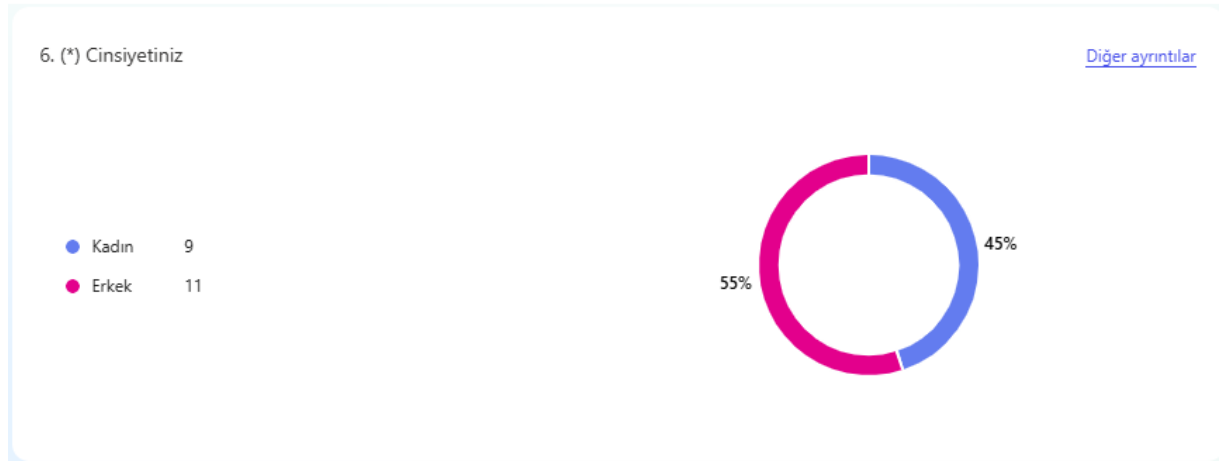
Söz konusu sürede ankete toplam 20 kişinin katıldığı, bununla birlikte bu kişilerden ikisinin Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Harita Mühendisliği Bölümü'nden olduğu görülmektedir. Ankete hazırlık sınıfı ve lisansüstü seviyesinde hiçbir katılım olmadığı gözlemlenirken, katılanlardan beş kişinin 1. beş kişinin 2. dört kişinin 3. altı kişinin ise 4 sınıf öğrencisi olduğu görülmüştür. Bu durum da yüzdelerle dağılımda birinci ve ikinci sınıfları %25, üçüncü sınıfları % 20, dördüncü sınıfları ise %30 seviyesinde göstermekte ve en yüksek katılımın son sınıflarda gerçekleştiğini ortaya koymaktadır.

2. Yaş ve Cinsiyet

Ankete katılanların yaş aralığı ve cinsiyetleri aşağıdaki grafiklerde gösterilmiştir.



Grafik 1: Katılımcıların Yaş Dağılımı



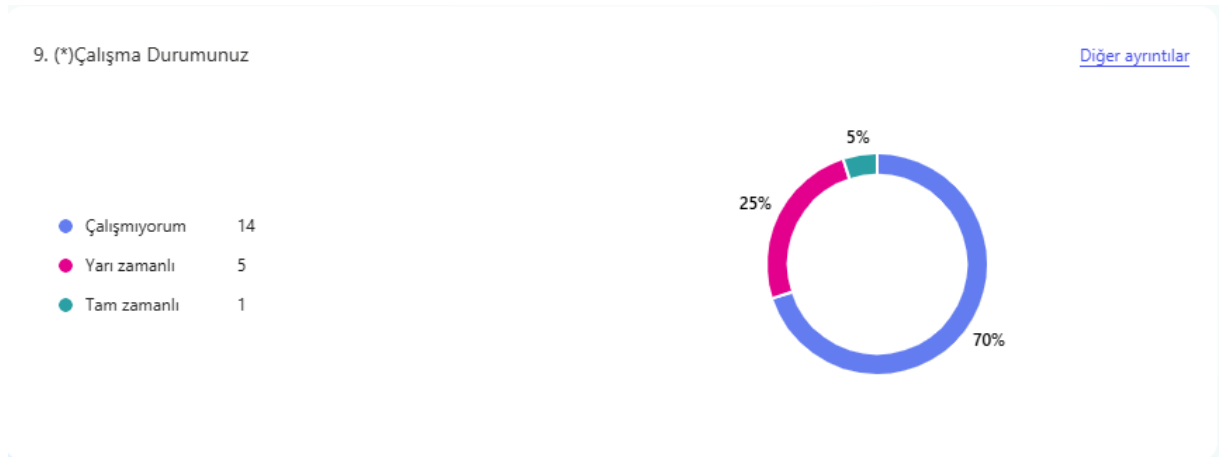
Grafik 2: Katılımcıların Cinsiyetleri

3. Engel Durumu

Ankete katılan 20 öğrenciden 18'i herhangi bir engeli bulunmadığını bildirirken biri görme engeli, bir başkası ise “diğer” seçeneğini işaretlemiş, bu engelin ne olduğunu açıkladığı bir sonraki soruya “ruhsal ve duygusal” yanıtını vermiştir.

4. Çalışma Durumu

Ankete katılanların çalışma durumu aşağıdaki grafikte gösterildiği gibidir. Katılımcıların %30'unun çalışan olarak görüldüğü grafikte bunun % 25'inin yarı zamanlı % 5'inin tam zamanlı olduğu görülmektedir.



Grafik 3: Katılımcıların Çalışma Durumu

5. Akademik Niteliklerle İlgili Görüşler

Aşağıdaki grafikte de görüldüğü üzere genel anlamda bölümün akademik niteliklerine dair bir memnuniyet söz konusuysa bilhassa ders içeriklerinin ve seçmeleri derslerin öğrencilerin beklentilerini karşılamakta nispeten yetersiz kaldığı görülmüştür.



Grafik 4: Akademik Niteliklerle İlgili Görüşler

6. Açık Uçlu Sorular

“Öğrencisi olduğunuz akademik birimde sizi en çok memnun eden yön(ler) nelerdir ?” ve “Geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz alan(lar) nelerdir ?” gibi açık uçlu sorulara genel anlamda olumlu yanıtlar verildiği görülmüştür. Nitekim ilk soruya verilen on dört yanıttan ikisi olumsuz sayılabilecekken, ikinci soruya verilen on üç cevaptan üçü olumsuz addedilebilir. Bu da olumsuz cevapların yüzdelik oranını ilk soru için %16 civarında gösterirken, ikinci soru için bu oran %23 civarındadır.

7. Geri Bildirim Süreçlerinin ve İletişim Mekanizmalarının Açık Oluşu

Aşağıdaki grafiklerde de görüldüğü üzere öğrencilerin geri bildirimlerinin olumlu sonuçları olacağına dair inançları ve kendi dilek veya şikayetleri söz konusu olduğunda üniversitenin kendi içerisinde sahip olduğu idari yapının sorunsuz bir şekilde işlediğine dair olumlu düşünceleri ortalamanın üzerinde oldukça üzerinde gözükmektedir. Öte yandan bu konuya dair “Üniversite yönetimiyle ilgili en çok memnun kaldığınız veya sorun yaşadığınız durumlar neler?” şeklindeki açık uçlu soruda ise daha dengeli bir durum görünmektedir



Grafik 5



Grafik 6

8. Üniversitenin Maddi ve Fiziki İmkanları Hakkında



Grafik 7: Üniversitenin Maddi ve Fiziksel İmkanları Hakkında Görüşler

Yukarıdaki grafikten üniversitenin maddi ve fiziki imkanları hakkında genel bir memnuniyet hali olduğu anlaşılmaktadır. Bununla birlikte öğrenme alanları ve destek hizmetleri ile ilgili seçeneklere bakıldığında "Kararsızım" diyenlerin oranının birincisi için %35, ikincisi için %47.4 gibi nispeten yüksek sayılabilecek oranlarda çıktığı görülmüştür. Konu ile ilgili açık uçlu sorulara verilen cevaplarda da öğrencilerin sosyalleşebileceği alanların çoğaltılması görüşü verilen on bir cevabın arasında öne çıkmaktadır.

9. Öğrenci Kulüpleri ve Sosyal Etkinlikler Hakkında Görüşler

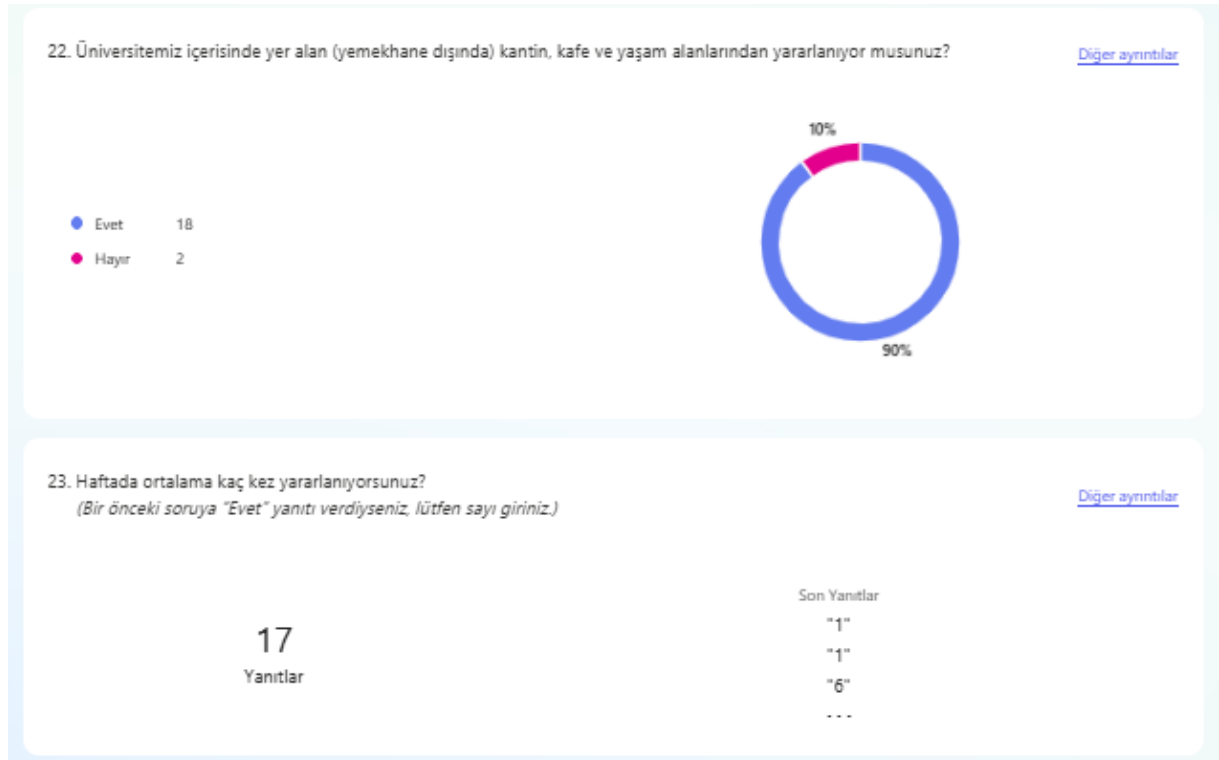


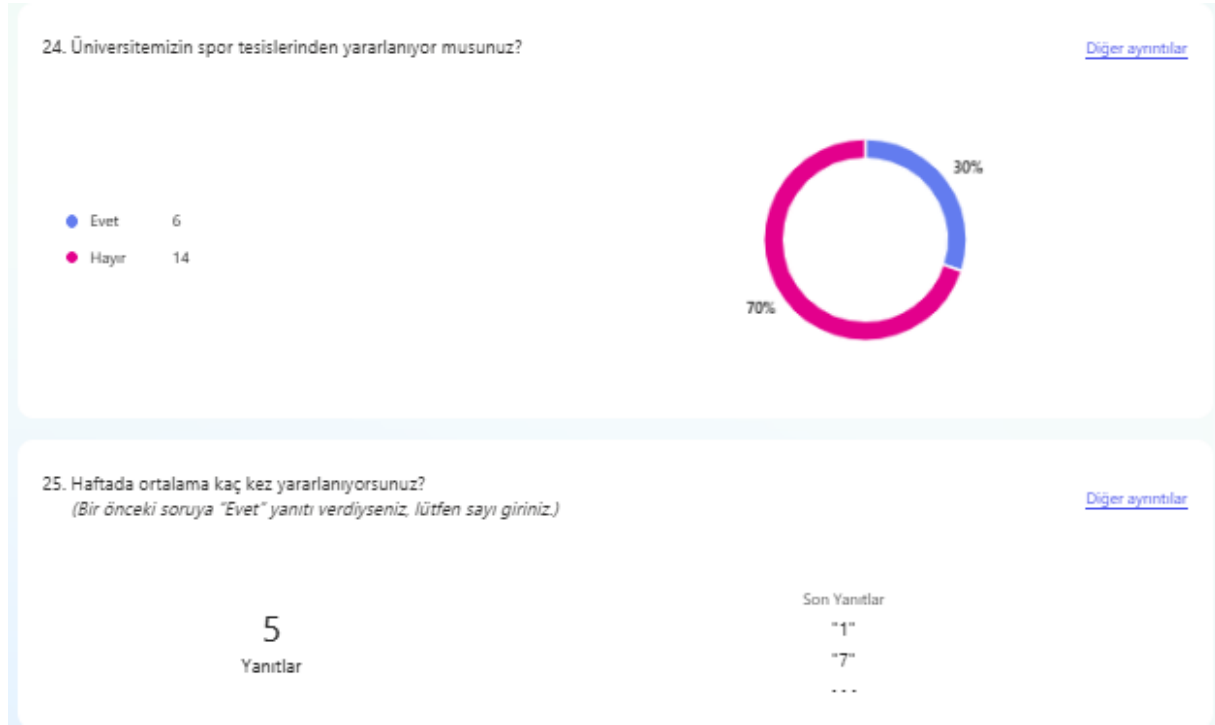
Grafik 8: Öğrenci Kulüpleri ve Sosyal Etkinlikler Hakkındaki Görüşler

Yukarıdaki grafikten anlaşıldığı üzere üniversitenin öğrenci kulüpleri vesilesiyle düzenlenen etkinliklerden bölümün öğrencilerinin genel görünüm itibarıyla memnun oldukları sonucu çıkarılabilir. Bununla birlikte anketin bu bölümündeki ikinci ve dördüncü öncüllerdeki “Kararsızım” oranının %30 çıkması kulüplerin ve etkinliklerin faydaları ve işlevselliğine dair öğrencilerin beklentilerinin karşılanabilmesi için çeşitli adımlar atılabileceğinin bir göstergesi olarak yorumlanabilir.

10. Mekân Kullanımı ve Sportif Faaliyetler

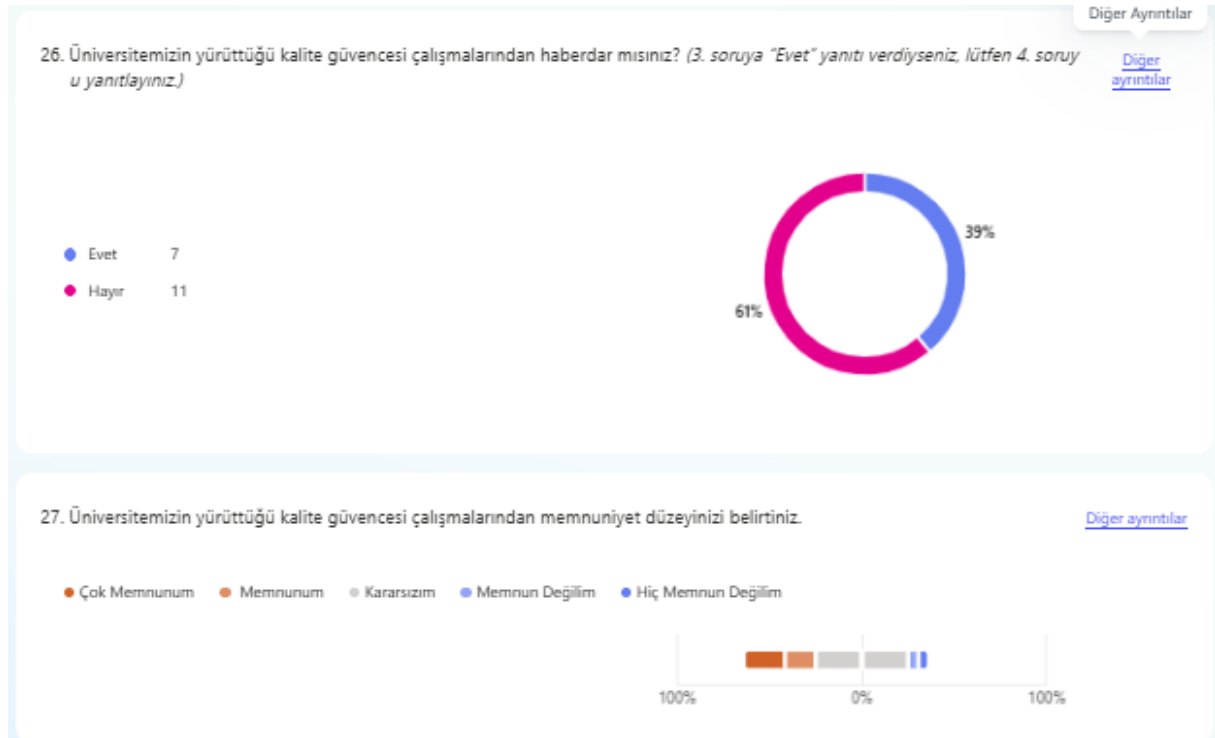
Aşağıda verilen grafiklerde de anlaşıldığı üzere bölüm öğrencilerinin yemekhane harici mekân kullanımı ile sportif faaliyetler için kullanılan alanlardan yararlanma sıklığı tezat bir görünüm teşkil etmektedir. Bu durumun, öğrencilerin günlük programlarının veya sportif becerilerinin niteliğiyle ilişkilendirilmesi mümkün olabileceği gibi kantin, kafe ve diğer türden yaşam alanlarının üniversite kampüsü içerisinde daha fazla sayıda olup daha aktif hâle getirilmesine yönelik bir talebin ifadesi olarak okunmaya müsaittir.





Grafik 9 ve 10: Mekân Kullanımı ve Sportif Faaliyetler İlgili Göstergeler

10. Kalite Çalışmalarına Dair Bilgi ve Farkındalık Düzeyi

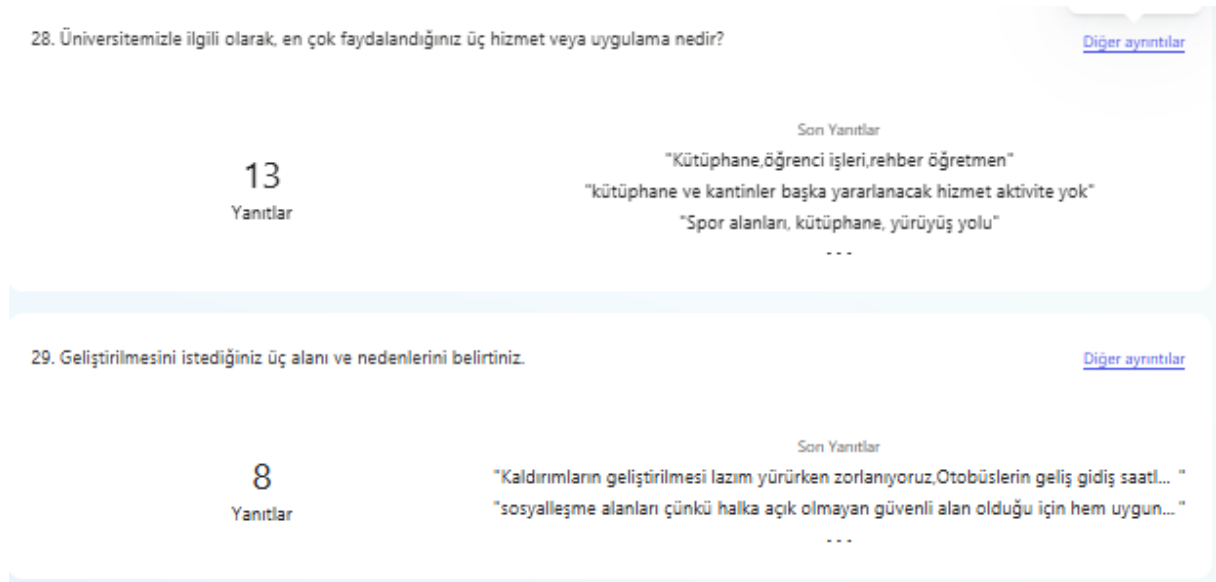


Grafik 10 ve 11: Kalite Çalışmalarına Dair Farkındalık Düzeyleri ile İlgili Göstergeler

Anketin bu kısmında yöneltilen sorulara verdikleri cevapları, çok sayıda öğrencinin üniversitede yürütülmekte olan kalite çalışmalarından haberdar olmadığını göstermekle

birlikte, muhtemelen bu durumunda bir yansıması olarak bu çalışmaların yararı konusunda net bir farkındalığa henüz sahip olmadıklarının ifadesi oldukları şeklinde yorumlamak mümkündür. Nitekim haberdar olmakla ilgili ilk soruya verilen yanıtlarda olumsuzların fazla çıkışı hem de memnuniyet düzeylerine bakıldığında “Çok Memnunum” ve “Memnunum” gibi olumlu karşılıkların oranı %38.9 iken “Kararsızım”, “Memnun değilim.” ve “Hiç memnun değilim.” gibi karşılıkların toplam oranı %62 civarındadır. Bunun içerisinde ise “Kararsızım” seçeneğinin %50’lik bir dilimi teşkil ediyor oluşunun, genel olarak öğrencilerin çalışmaların niteliğine dair şimdilik bir fikir ileri sürmekte zorlandıklarının göstergesi olduğunu ileri sürmek mümkündür.

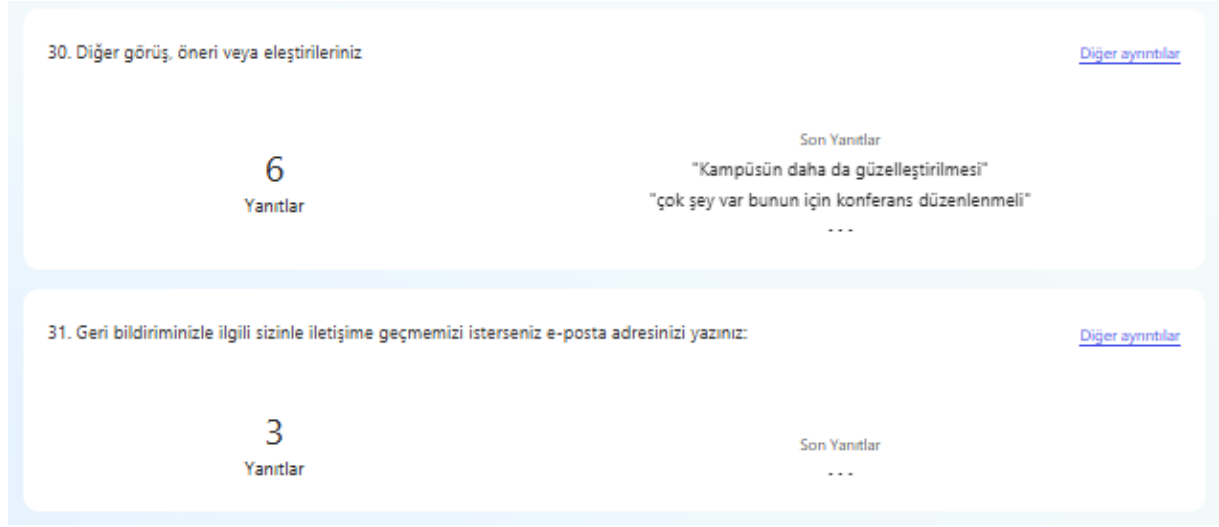
11. En Çok Faydalanılan Hizmetler ve Geliştirilmesi İstenen Alanlar



Grafik 12: Hizmet ve Alanlara Dair Görüşleri İçeren Maddeler

Yukarıda görüntülerine yer verilen anket cevaplarından birincisi için en çok kullanılan hizmet kütüphane olarak ön plana çıkarken daha sonra spor alanları gelmektedir. İkinci cevapta ise öğrencilerin kampüs içerisinde sosyalleşme imkânı bulabilecekleri daha fazla alan talebinde buldukları, üniversitenin teknolojik altyapısının daha da geliştirilmesini bekledikleri, yemekhane ve kantin hizmetleri söz konusu olduğunda çeşitliliğin biraz daha artırılmasını istedikleri ve ayrıca daha rahat yürüyebilmeleri için kampüsteki kaldırımların genişletilmesini veya bulmakta zorlandıkları için kampüs içerisine sefer düzenleyen otobüslerin saatlerinin yeniden düzenlenmesini istedikleri görülmektedir.

12. Diğer Görüş, Öneri ve Eleştiriler



Grafik 13: Görüş ve Önerilerle İlgili Yanıtlara Dair Anket Seçenekleri

Anketin bu bölümleri ankette yer bir sorunun cevabı olarak yer almayan, bununla birlikte anket katılımcılarının belirtmek istedikleri görüşlere ayrılmıştır. Anketin bu kısmını cevaplayan katılımcılardan bazıları Gençlik ve Spor Bakanlığı teşviklerinden daha fazla yararlanılmasını önerirken, bir diğeri geliştirilmesi gereken henüz çok şey olduğunu ve bunun için bir konferans düzenlenmesi gerektiğini söylemiştir. Bir başka katılımcı üniversitenin nispeten yeni kurulduğunu, dolayısıyla birtakım eksikliklerinin olmasının doğal karşılanabileceğini ve bunların zaman içerisinde düzeltilebileceğini, kendisinin de bunun için yardıma hazır olduğunu ifade etmiştir. Bir diğeri katılımcı öğrenci kulüplerinin çalışmalarına daha fazla destek isterken başka bir katılımcı da kampüsün daha da güzelleştirilmesi gerektiği yönünde genel bir ifade kullanmıştır. Son olarak katılımcılardan üçü geri bildirimleri hakkında kendisiyle iletişime geçilebilmesi için e – posta adreslerini ankette belirtmeyi tercih etmişlerdir.

Sonuç

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde öğrencilerin istek ve beklentilerine dair bir görüş sunmaktadır. Söz gelimi öğrencilerin hem seçmeli derslerin sayısı ve içerikleri hem de genel olarak derslerin içeriklerinin niteliği hakkında, bunların daha da iyileştirilmesi yönünde bir taleplerinin olduğu anlaşılmaktadır. Öte yandan üniversite kampüsü içerisinde dersler haricinde daha fazla zaman geçirmek isteyen öğrencilerin, bunun için kampüs içerisinde sosyalleşmeye imkan veren daha fazla alan istediği görülmüştür. Sosyalleşme olgusunun bir diğeri boyutu olan öğrenci kulüpleri konusunda bunlar üzerinden daha fazla etkinlik gerçekleştirilmesini istedikleri de anket sonuçları üzerinden okunabilir. Ayrıca, anket sonuçları

göz önüne alındığında, kalite süreçlerinin neler olduğu, bu süreçlerde ne gibi faaliyetlerde bulunulduğu ve bu faaliyetlerin mensubu oldukları üniversiteye faydaları konusunda öğrencilerin beklenenden daha düşük bir bilinç düzeyine sahip olmaları meselesi, onlara bu faaliyetlerin amaçlarının daha detaylı bir şekilde ve esasen üniversite içerisinde yaşadıkları, anketler vesilesiyle de belirttikleri bu eksiklikleri gidermek üzere gerçekleştirildiğinin anlatılmasıyla aşılabılır. Rapora konu olan öğrenci memnuniyeti anketinin çıktılarının, hem üniversite hem de bölüm içi çalışmaların devamında izlenecek yol haritası ve stratejilere katkı sağlayacağı düşünülmektedir.