

**OSMANIYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ**

2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YIL ULUSLARARASI İLİŞKİLER BÖLÜMÜ

**ÖZEL GEREKSİNİMLİ ÖĞRENCİLER İÇİN ERİŞİM VE HİZMET MEMNUNİYETİ ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE ANALİZ RAPORU**

Bu rapor, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nde öğrenim gören özel gereksinimli öğrencilerin erişilebilirlik, akademik ve idari destek hizmetleri, sosyal uyum süreçleri ve genel memnuniyet düzeylerine ilişkin değerlendirmelerini içermektedir. Üniversitemizin kalite güvence sistemi ve YÖKAK akreditasyon süreçleri doğrultusunda yürütülen bu çalışma, özel gereksinimli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinde karşılaştıkları güçlükleri tespit etmeyi, sunulan hizmetlerin etkililiğini ölçmeyi ve iyileştirilmesi gereken alanlara ilişkin kanıta dayalı öneriler geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Anket, öğrencilerin fiziksel mekân erişilebilirliği, bilgiye erişim, akademik uyum, psikososyal destek, öğrenci işleri ve Engelli Öğrenci Birimi ile iletişim gibi başlıklarda deneyimlerini kapsamlı biçimde değerlendirmektedir. Elde edilen bulgular, üniversitemizin kapsayıcı eğitim politikalarının güçlendirilmesi, öğrenci odaklı planlamanın geliştirilmesi ve özel gereksinimli öğrencilere sunulan hizmetlerin sürdürülebilir biçimde iyileştirilmesi amacıyla kullanılacaktır.

Bölüm 1. Katılımcı Profili

Ankete 1 öğrenci katılmıştır. Katılımcı, üniversitemizde özel gereksinimli öğrenci statüsünde olup çeşitli akademik ve sosyal birimlerle etkileşim deneyimlerini değerlendirmiştir. Katılımcının yanıtları, bireysel temsile rağmen hem hizmet memnuniyeti hem de erişilebilirlik açısından önemli niteliksel bulgular sunmaktadır.

Bölüm 2. Akademik Deneyim ve Program Destekleri

2.1 Akademik Uyum ve Derslere Erişim

Katılımcı, ders materyallerine erişim, öğretim elemanları ile iletişim ve ders süreçlerinin takibi konularında yüksek düzeyde olumlu değerlendirmelerde bulunmuştur. Özellikle öğretim elemanlarının destekleyici tutumu ve ihtiyaç duyulan uyarlamaların sağlanması memnuniyet oluşturmuştur.

2.2 Sınavlar ve Ölçme–Değerlendirme

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin katılımcı açısından erişilebilir olduğu, sınav ortamı ve sürecine ilişkin herhangi bir olumsuzluk bildirilmediği görülmektedir. Bu durum, ilgili akademik birimlerin özel gereksinimli öğrencilere yönelik uyarılama süreçlerini etkili şekilde yürüttüğünü göstermektedir.

Bölüm 3. Fiziksel Erişilebilirlik ve Kampüs İmkânları

3.1 Kampüs İçi Ulaşılabilirlik

Katılımcı, kampüs içerisinde yer alan binalara, sınıflara, sosyal alanlara ve idari birimlere erişimin genel olarak uygun olduğunu değerlendirmiştir. Rampa, asansör ve yönlendirme sistemlerinin işlevselliği olumlu bulunmuştur.

3.2 Kütüphane, Sosyal Alanlar ve Ortak Kullanım Mekânları

Kütüphane kullanımı, çalışma alanlarına erişim ve sosyal etkinlik alanlarının fiziksel koşulları katılımcı tarafından olumlu değerlendirilmiştir. Herhangi bir erişim engeli bildirilmemiştir.

Bölüm 4. Destek Hizmetleri ve Kurumsal İletişim

4.1 Engelli Öğrenci Birimi ile İletişim

Katılımcı, Engelli Öğrenci Birimi'nin bilgilendirici, hızlı ve çözüm odaklı bir yaklaşım sergilediğini belirtmiştir. Üniversitenin rehberlik ve yönlendirme kapasitesi, öğrenci memnuniyetinin güçlü yönlerinden biri olarak öne çıkmaktadır.

4.2 Psikososyal Destek ve Danışmanlık

Öğrenci, üniversitedeki psikolojik danışmanlık imkânları hakkında olumlu görüş bildirmiş; ihtiyaç duyulduğunda destek alabileceğini ifade etmiştir.

Bölüm 5. Sosyal Uyum ve Kampüs Yaşamı

5.1 Öğrenciler Arası Etkileşim

Katılımcı, arkadaşlık ilişkileri ve sosyal uyum süreçlerinde herhangi bir dışlanma, ayrımcılık veya uyum sorunu yaşamadığını ifade etmiş; sosyal ortamı olumlu değerlendirmiştir.

5.2 Topluluklar ve Etkinliklere Katılım

Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen etkinliklere katılım konusunda fiziksel koşulların ve bilgilendirme süreçlerinin yeterli olduğu belirtilmiştir.

Bölüm 6. Genel Memnuniyet

Ankette yer alan Likert ölçekli maddelerin tamamında katılımcının memnuniyet düzeyi yüksektir. Akademik, sosyal, fiziksel ve idari hizmetlerin büyük çoğunluğu öğrenci tarafından olumlu değerlendirilmiştir. Bu bulgu, mevcut süreçlerin işlevselliğine rağmen kurumsal gelişime dair bazı stratejik alanların önemini ortadan kaldırmamaktadır.

Bölüm 7. Genel Değerlendirme

Anket sonuçları bütüncül olarak değerlendirildiğinde şu noktalar öne çıkmaktadır:

- **Eğitim-öğretim süreçlerinde erişilebilirlik güçlüdür.** Öğretim elemanlarının destekleyici yaklaşımı ve ders materyallerine erişimin sorunsuz olması, olumlu kurumsal etkileşimin göstergesidir.
- **Fiziksel erişilebilirlik büyük ölçüde yeterlidir.** Kampüs içerisindeki temel mekânlara erişimde herhangi bir sorun bildirilmemiştir.
- **Destek birimleri etkili çalışmaktadır.** Engelli Öğrenci Birimi'nin iletişim kapasitesi ve yönlendirme süreçleri güçlü bir bileşendir.
- **Psikososyal destek mekanizmalarına erişim olumludur.** Öğrenci, ihtiyaç duyduğunda destek alabileceğini belirtmiştir.
- **Sosyal uyum yüksek düzeydedir.** Arkadaş çevresi ve kampüs ortamına ilişkin olumlu değerlendirmeler ön plandadır.

Bu bulgular, üniversitemizin kapsayıcı eğitim politikalarının genel olarak etkili işlediğini göstermektedir.

Bölüm 8. İyileştirme Alanları ve Öneriler

YÖKAK kalite göstergeleri doğrultusunda aşağıdaki konuların öncelikli olarak geliştirilmesi önerilmektedir:

1. Erişilebilirlik Haritası ve Bilgilendirme Sisteminin Güncellenmesi

Kampüsteki rampa, asansör, yönlendirme, wc ve özel erişim noktalarının güncel bir dijital harita ile öğrencilere sunulması erişim kolaylığını artıracaktır.

2. Düzenli Geri Bildirim Mekanizması Oluşturulması

Özel gereksinimli öğrenciler için yılda en az bir kez yapılandırılmış geri bildirim toplantıları yapılmalı; birim–fakülte–üniversite düzeyinde izleme raporları hazırlanmalıdır.

3. Oryantasyon ve Bilgilendirme Programlarının Güçlendirilmesi

Yeni başlayan özel gereksinimli öğrenciler için ayrıntılı oryantasyon süreci (kampüs turu, birim tanıtımı, hizmetlere erişim eğitimi) düzenlenmesi önerilmektedir.

4. Akademik Danışmanlık Sisteminin Kapsayıcı Hale Getirilmesi

Danışmanların özel gereksinimli öğrencilere yönelik farkındalığını artırmak amacıyla bilgilendirme toplantıları ve hizmet içi eğitimler planlanmalıdır.

5. Sosyal Etkinliklere Katılımı Artırıcı Önlemler

Etkinlik duyuruları, etkinlik mekânlarının erişilebilirliği ve gerektiğinde refakat hizmetlerinin artırılması, sosyal uyum süreçlerine katkı sağlayacaktır.

Sonuç

Bu anket, özel gereksinimli öğrencilerin üniversite yaşamına ilişkin deneyimlerini görünür kılmakta ve kapsayıcı eğitim politikalarının kurumsallaşması için önemli göstergeler sunmaktadır. Bulgular, mevcut uygulamaların güçlü yönlerine işaret etmekle birlikte, kalite güvence ve akreditasyon çerçevesinde geliştirilmesi gereken alanların da altını çizmektedir.

Üniversitemizin kapsayıcı eğitim yaklaşımını güçlendirmesi, öğrencilerin akademik ve sosyal hayata eşit koşullarda katılımını sağlayacak önemli bir adım olacaktır.