

OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ
ULUSLARARASI İLİŞKİLER BÖLÜMÜ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
İSTATİSTİKSEL ANALİZ VE DEĞERLENDİRME RAPORU

ARALIK 2025

Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü öğrencilerinin eğitim-öğretim süreçlerine, akademik kadroya, idari hizmetlere, fiziksel ve sosyal imkânlarla, danışmanlık hizmetlerine ve kalite güvencesi mekanizmalarına ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketi'nin istatistiksel analizini sunmak amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, elde edilen bulguların nicel olarak değerlendirilmesinin yanı sıra, iyileştirmeye açık alanların veri temelli biçimde tespit edilmesini hedeflemektedir.

Veri Seti ve Örneklem Özellikleri

Anket çalışmasına toplam 43 öğrenci katılmıştır. Likert tipi 37 maddeden oluşan ankette, madde bazında geçerli yanıt sayısı genellikle 38-42 aralığındadır.

Sınıf dağılımı (n=42):

1. Sınıf: 12 öğrenci
2. Sınıf: 20 öğrenci
3. Sınıf: 6 öğrenci
4. Sınıf: 4 öğrenci

Cinsiyet dağılımı (n=42):

Kadın: 30
Erkek: 12

Çalışma durumu (n=42):

Çalışmıyor: 39
Tam zamanlı çalışıyor: 3

Çalışan öğrenci sayısının sınırlı olması, bu değişkene dayalı karşılaştırmaların yorumlanmasında dikkatli olunmasını gerektirmektedir.

Ölçek Yapısı ve Genel Betimsel İstatistikler

Ankette 5'li Likert tipi iki ölçek kullanılmıştır:

- Katılım düzeyi (1: Kesinlikle Katılmıyorum - 5: Kesinlikle Katılıyorum)
- Memnuniyet düzeyi (1: Hiç Memnun Değilim - 5: Çok Memnunum)

Tüm maddeler birlikte değerlendirildiğinde genel ortalama puan 3,48 olarak hesaplanmıştır (SS=1,35). Bu değer, öğrencilerin genel memnuniyet düzeyinin orta-üst düzeyde olduğunu; ancak madde ve alanlar arasında belirgin farklılıklar bulunduğunu göstermektedir.

Güvenirlilik Analizi

Anketin 37 maddelik bütününe ilişkin Cronbach alfa katsayısı 0,98 olarak hesaplanmıştır. Bu değer, ölçeğin iç tutarlılığının çok yüksek olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, alfa katsayısının aşırı yüksek olması bazı maddelerin içerik olarak birbirini tekrar ediyor olabileceğine işaret edebileceğinden, ilerleyen uygulamalarda ölçek optimizasyonu değerlendirilebilir.

Alt boyutlar için hesaplanan Cronbach alfa katsayıları genel olarak 0,87–0,94 aralığında olup, ölçümlerin güvenilir olduğunu göstermektedir. Yemekhane ve maddi destek boyutunda (2 maddeli yapı) alfa katsayısı 0,61 olarak bulunmuş; bu durum, iki maddeli alt ölçeklerin yapısal sınırlılığıyla uyumlu değerlendirilmiştir.

Boyut Bazlı Analizler

Maddeler içeriklerine göre dokuz analitik boyutta toplanmış ve her boyut için ortalama puanlar hesaplanmıştır.

Öğretim ve akademik kadro boyutu ortalama 3,78 ile en yüksek değere sahiptir. Bu sonuç, öğrencilerin akademik kadronun bilgi düzeyi, erişilebilirliği ve eğitsel katkısına ilişkin algılarının güçlü olduğunu göstermektedir.

Kalite güvencesi ve katılım boyutu 3,60 ortalama ile yüksek bir memnuniyet düzeyine işaret etmektedir. Öğrencilerin geri bildirim mekanizmaları, yönetime erişim ve karar süreçlerine ilişkin algıları genel olarak olumludur.

İdari hizmetler ve iletişim (3,59) ile danışmanlık ve öğrenci destek hizmetleri (3,56) boyutları da olumlu algılanan alanlar arasında yer almaktadır.

Program içeriği ve kazanımlar boyutunun ortalaması 3,50 olarak hesaplanmış; bu durum program çıktılarının genel olarak yeterli algılandığını, ancak özellikle seçmeli ders çeşitliliği konusunda geliştirme alanları bulunduğunu düşündürmektedir.

Altyapı ve öğrenme kaynakları boyutu 3,41 ortalama ile orta düzeyde bir memnuniyet sergilemektedir. Okuma alanları, bilgisayar erişimi ve fiziki imkânlar bu boyut içinde öne çıkan alt başlıklardır.

Sosyal yaşam ve kulüpler boyutu 3,27 ortalama ile görece düşük bir memnuniyet düzeyine sahiptir. Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin sıklığı ve niteliği öğrenciler tarafından sınırlı bulunmaktadır.

Yemekhane ve maddi destek boyutu 2,90 ortalama ile en düşük değere sahiptir. Bu alan, istatistiksel olarak en öncelikli iyileştirme alanı olarak ortaya çıkmaktadır.

Madde Düzeyinde Kritik Bulgular

En düşük ortalamaya sahip maddeler arasında; maddi imkânı kısıtlı öğrencilere sunulan destek hizmetleri, ulaşım hizmetlerinin yeterliliği ve yemekhane/kantin hizmetleri yer almaktadır. Bu maddelerde olumsuz (1–2) yanıt oranlarının %35 civarına ulaştığı gözlemlenmiştir.

Buna karşılık, akademik kadronun öğrenci gelişimine katkısı, derslerin amaç ve içeriklerinin açıklığı ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin adilliğine ilişkin maddelerde olumlu (4-5) yanıt oranları %70-80 bandında yoğunlaşmaktadır.

Grup Karşılaştırmaları

Sınıf düzeyine göre genel memnuniyet puanları arasında yapılan tek yönlü ANOVA analizinde istatistiksel olarak anlamlı bir fark bulunmamıştır ($F=0,49$; $p=0,692$). Bu sonuç, memnuniyet düzeylerinin sınıflar arasında benzer bir dağılım gösterdiğini ortaya koymaktadır.

Cinsiyete göre yapılan karşılaştırmada kadın öğrencilerin genel memnuniyet ortalaması (3,67), erkek öğrencilerden (3,00) daha yüksektir. Bu fark istatistiksel olarak anlamlı olmamakla birlikte ($p=0,116$), etki büyüklüğünün orta düzeyde olması (Cohen's $d \approx 0,68$) ilerleyen dönemlerde izlenmesi gereken bir eğilime işaret etmektedir.

Çalışma durumuna göre karşılaştırmalarda, tam zamanlı çalışan öğrenci sayısının çok sınırlı olması nedeniyle elde edilen sonuçlar istatistiksel yorum açısından güvenilir kabul edilmemiştir.

Açık Uçlu Yanıtların Analizi

Açık uçlu sorulara verilen yanıtlar tematik olarak incelendiğinde; öğrenme alanlarının yetersizliği, bilgisayar ve teknik donanım sorunları, kampüs içi ulaşım, kantin hizmet kapasitesi ve temizlik konuları öne çıkmaktadır. Ayrıca bazı öğrenciler, derslerde araştırma ve uygulama ağırlıklı etkinliklerin artırılmasına yönelik beklentilerini dile getirmiştir.

Genel Değerlendirme ve Sonuç

Anket sonuçları, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde akademik kadro ve temel eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin öğrenci memnuniyetinin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır. Buna karşılık, sosyal yaşam, kampüs hizmetleri, yemekhane ve maddi destek alanlarında memnuniyet düzeyi görece düşüktür.

Veriler, iyileştirme önceliklerinin özellikle üniversite düzeyinde yürütülen hizmet ve altyapı alanlarında yoğunlaştığını; bölümün doğrudan kontrolünde olan akademik süreçlerde ise güçlü bir performans sergilendiğini göstermektedir.

İyileştirme ve İzleme Önerileri

Bulgular doğrultusunda, yemekhane ve maddi destek hizmetleri ile kampüs ulaşımı konularında ilgili birimlerle koordinasyonun güçlendirilmesi önerilmektedir. Sosyal etkinlikler ve öğrenci kulüplerinin çeşitliliği artırılarak öğrenci aidiyet duygusu desteklenebilir. Ölçeğin gelecek uygulamalarında boyut bazlı izleme yapılarak istatistiksel olarak anlamlı değişimlerin takip edilmesi, kalite güvencesi döngüsünün güçlenmesine katkı sağlayacaktır.