



OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ

İŞLETME BÖLÜMÜ 2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇLARI: KALİTE GÜVENCESİ ÇERÇEVESİNDE DEĞERLENDİRME



444 4 658 
kalite@osmaniye.edu.tr 
www.osmaniye.edu.tr 
Fakültesi Mah. 80000 
Merkez/Osmaniye/Türkiye

Hazırlayanlar**Kontrol Eden**

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa i / 64

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ VE YÖNTEM.....	1
1.1. Anketin Amacı	1
1.2. Anket Katılım Oranı.....	2
1.3. Uygulama Tarihi, Katılımcı Sayısı ve Yöntemi.....	2
1.4. Katılımcı Bölümleri/Programları	3
1.5. Değerlendirme ve Analiz Yöntemi	3
1.6. Veri Gizliliği ve Etik ilkeler	3
2. KATILIMCI PROFİLİ (DEMOGRAFİK BİLGİLER)	4
2.1. Sınıf Düzeyi	4
2.2. Yaş ve Cinsiyet.....	5
2.3. Engel Durumu.....	6
2.4. Barınma Durumu.....	6
2.5. Çalışma Durumu	7
3. AKADEMİK DENEYİM VE ÖĞRENİM MEMNUNİYETİ.....	8
3.1. Akademik Kadronun Akademik Gelişime Yönelik Desteği	9
3.2. Akademik Kadronun Öğretim Yöntem ve Tekniklerine Yönelik Değerlendirme	10
3.3. Ders İçeriklerinin Güncelliği ve Mesleki Uygunluk Değerlendirmesi.....	11
3.4. Akademik Kadroya Erişim Kolaylığı Değerlendirmesi	12
3.5. Ölçme ve Değerlendirme Yöntemlerinin Adil ve Uygunluğu	13
3.6. Sınav ve Değerlendirme Süreçlerinde Akademik Dürüstlük	14
3.7. Öğrenme Ortamlarında Kullanılan Araç-Gereç ve Teknoloji	15
3.8. Seçmeli Derslerin İlgi ve İhtiyaca uygunluğu	16
3.9. Yeni Başlayan Öğrencilere Yönelik Oryantasyon Hizmetlerinin Yeterliliği.....	17
3.10. Mesleki ve Kariyer Danışmanlığı Hizmetlerinden Memnuniyet.....	18
3.11. Akademik Danışmanlık Sürecinin Etkililiği	19
3.12. Genel Program Memnuniyeti.....	20
3.13. Öğrencisi Olduğunuz Akademik Birimde Sizi En Çok memnun Eden Yön(ler)	21
3.14. Geliştirilmesi Gerektiğini Düşündüğünüz Akademik Alan(lar).....	22
4. KALİTE SÜREÇLERİNE KATILIM VE MEMNUNİYET	23
4.1. Öğrenci Görüşlerinin Kalite Geliştirme Süreçlerinde Dikkate Alınması	23
4.2. Geri Bildirimlerin Hizmet İyileştirmelerinde Kullanıldığına Dair İnanç.....	24
4.3. Anketin Anonimliği ve Verilerin Güvenliği Algısı	25
4.4. Derslerin Amaç ve Öğrenme Çıktılarının Açıklığı	26

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
----------------------	---------------------

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

4.5. Mezuniyet yeterlilikleri ve Program Kazanımlarına Dair Bilgilendirme	27
4.6. Üniversitenin Karar Alma Süreçlerine Katılım Fırsatları	28
5. İDARİ HİZMETLER VE ERİŞİLEBİLİRLİK.....	29
5.1. Etkinlik, Ders ve Sınav Programlarının Duyurulma Zamanlaması	29
5.2. İdari Birimlere Erişim ve İşlem Sürecinin Kolaylığı	30
5.3. Yöneticilere ve Karar Alıcı Birimlere Ulaşım	31
5.4. Şikayet ve Öneri Bildirme Mekanizmalarının Etkinliği	32
5.5. İdari Personelin Yaklaşımı ve Hizmet Düzeyi	33
5.6. Üniversite Yönetimiyle İlgili Memnuniyet ve Sorun Alanları	34
6. KAMPÜS YAŞAMI VE SOSYAL OLANAKLAR	35
6.1. Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet.....	35
6.2. Yemekhane ve Kantin Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet.....	36
6.3. Sağlık ve Psikolojik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet.....	37
6.4. Derslik ve Laboratuvar Gibi Öğrenme Alanlarının Yeterliliği.....	38
6.5. Kampüsün Temizlik, Düzen ve Bakımına İlişkin Memnuniyet.....	39
6.6. Ulaşım Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet.....	40
6.7. Kampüs Yönlendirme ve Bilgilendirme Levhalarına İlişkin Memnuniyet	41
6.8. Maddi İmkânı Kısıtlı Öğrencilere Sunulan Destek Hizmetleri.....	42
6.9. Kampüs Yaşamında Geliştirilmesi İstenen Alanlar	43
7. SOSYAL ETKİNLİKLER VE ÖĞRENCİ KULÜPLERİ.....	44
7.1. Sosyal, Kültürel ve Sportif Etkinliklerden Memnuniyet.....	44
7.2. Öğrenci Kulüplerinin Faaliyetlerine Yönelik Değerlendirme	45
7.3. İlgi Alanına Uygun Öğrenci Kulüplerinin Mevcudiyeti	46
7.4. Kulüp Etkinliklerinin Kişisel, Sosyal ve Mesleki Katkısı	47
7.5. Kulüp ve Sosyal Etkinlik Duyurularına Erişim Kolaylığı.....	48
8. HİZMET KULLANIMI VE KALİTE FARKINDALIĞI PROFİLİ	49
8.1. Kulüp ve Sosyal Etkinlik Duyurularına Erişim Kolaylığı.....	49
8.2. Haftalık Kantin, Kafe ve Yaşam Alanı Kullanım Sıklığı	50
8.3. Spor Tesislerinden Yararlanma Durumu	51
8.4. Spor Tesislerinden Haftalık Yararlanma Sıklığı	52
8.5. Kalite Güvencesi Çalışmalarından Haberdar Olma Durumu	53
8.6. Kalite Güvencesi Çalışmalarından Memnuniyet Düzeyi	54
9. AÇIK UÇLU GERİ BİLDİRİMLER.....	55
9.1. En Çok Faydalanılan Hizmet veya Uygulamalar	55
9.2. Geliştirilmesi İstenen Hizmet ve Alanlar	56

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

9.3. Diğer Görüş, Öneri veya Eleştiriler	57
9.4. E-posta Paylaşım Durumu	58
10. SONUÇ VE ÖNERİLER.....	58
10.1. Öne Çıkan Memnuniyetler	58
10.2. Öncelikli Geliştirme Alanları.....	59
10.3. Kısa Vadeli Öneriler	59
10.4. Uzun Vadeli Yapısal Öneriler	59
10.5. Politika ve Eylem Önerileri.....	60
10.6. Genel Değerlendirme	60

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
----------------------	---------------------

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

1. GİRİŞ VE YÖNTEM

Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi İşletme Bölümü olarak, öğrenci deneyimini geliştirmek ve kalite güvence süreçlerimizi daha etkin hale getirmek amacıyla 2024-2025 eğitim-öğretim yılı için öğrenci memnuniyet anketi gerçekleştirilmiştir. Bu raporda, anketin genel çerçevesi, uygulanma yöntemi, kapsadığı konu başlıkları ve veri değerlendirme süreçleri ayrıntılı bir şekilde özetlenmiştir. Çalışmanın temel amacı, öğrencilerimizin akademik, idari ve sosyal deneyimlerine dair çok boyutlu veriler toplayarak, öğrenci odaklı iyileştirme stratejileri geliştirmektir. Elde edilen bulgular, bölümümüzün kalite güvence politikaları ve öğrenci memnuniyetine dayalı karar alma süreçleri için önemli bir temel teşkil etmektedir.

1.1. Anketin Amacı

Bu çalışmanın amacı, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi İşletme Bölümü öğrencilerinin üniversite yaşamına ilişkin memnuniyet düzeylerini kapsamlı bir biçimde değerlendirerek, elde edilen veriler doğrultusunda öğrenci odaklı iyileştirme stratejileri geliştirmektir. Bu bağlamda, öğrenci memnuniyetine ilişkin verilerin bütüncül bir anlayışla ele alınmasının, İşletme Bölümü'nün güçlü ve zayıf yönlerini belirleme sürecine katkı sunacağı düşünülmektedir. Yapılan anket sonucunda, öğrenci geri bildirimlerinin kalite güvence politikalarımıza yansıtılmasını sağlayarak, öğrenim deneyimini sürekli iyileştirme ve geliştirme yaklaşımımızın desteklenmesi hedeflenmektedir. Yapılan bu çalışmayla öğrencilerin görüş ve önerileri doğrultusunda akademik ve idari hizmetlerin iyileştirilmesini sağlamak ve böylelikle bölümümüzün öğrenci odaklı eğitim vizyonunu güçlendirmek amaçlanmaktadır.

Anket, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini, idari hizmetlere erişim olanaklarını, kalite güvence süreçlerine dair farkındalıklarını, kampüs yaşamı ve sosyal olanaklardan yararlanma düzeylerini, öğrenci kulüpleri ile sosyal etkinliklere katılım eğilimlerini kapsamlı biçimde değerlendirmeyi hedeflemektedir. Anket 56 sorudan oluşmakta ve aşağıdaki bölümleri içermektedir:

1. Demografik Bilgiler
2. Akademik Deneyim ve Öğrenim Memnuniyeti
3. Kalite Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet
4. İdari Hizmetler ve Erişilebilirlik
5. Kampüs Yaşamı ve Sosyal Olanaklar
6. Sosyal Etkinlikler ve Öğrenci Kulüpleri
7. Hizmet Kullanımı ve Kalite Farkındalığı
8. Açık Uçlu Geri Bildirimler

Hazırlayanlar Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Fatih AÇAR Dr. Öğr. Üyesi Meryem Derya YEŞİLTAŞ	Kontrol Eden Prof. Dr. Mehmet CİHANGİR Bölüm Başkanı
--	---

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

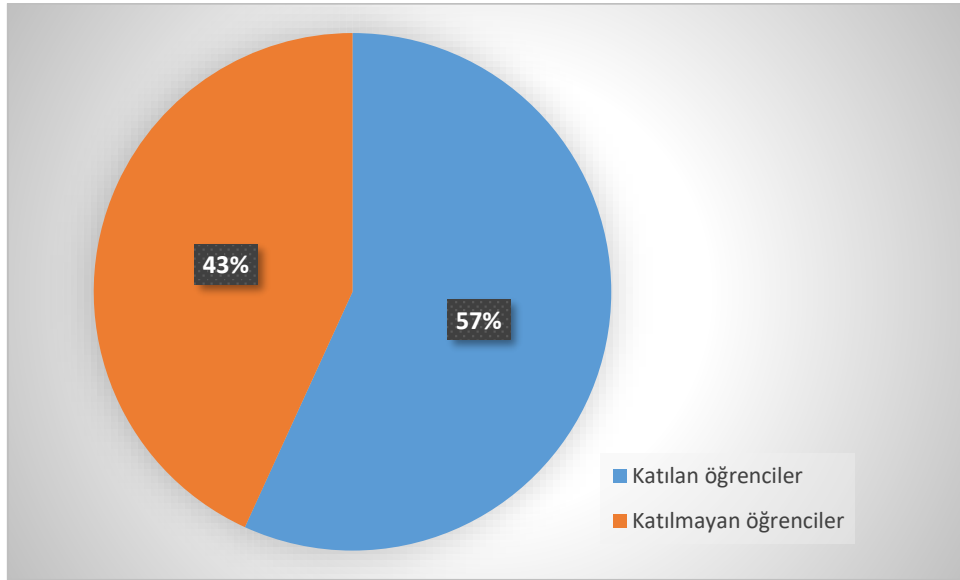
Bu yapı sayesinde hem nicel hem de nitel veri elde edilmiştir. Elde edilen bulgular, üniversitenin iç kalite güvence sistemi çerçevesinde analiz edilmekte ve Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen ulusal kalite güvencesi standartlarına katkı sunacak şekilde değerlendirilmektedir.

1.2. Anket Katılım Oranı

2024–2025 eğitim-öğretim yılı itibarıyla Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi İşletme Bölümü'ne kayıtlı toplam öğrenci sayısı 227'dir. Uygulanan memnuniyet anketine 129 öğrenci katılmış ve bu sayı toplam öğrenci sayısının yaklaşık %57'sine karşılık gelmiştir. Ankete katılım sağlamayan 98 öğrenci ise yaklaşık %43'lük bir oranı oluşturmaktadır. Anketin katılım düzeyine ilişkin dağılım Şekil 1'de gösterilmektedir.

Şekil 1

İşletme Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi Katılım Oranı



Pasta grafiği, ankete katılan (%57) ve katılmayan (%43) öğrencilerin yüzdelik dağılımını göstermektedir.

1.3. Uygulama Tarihi, Katılımcı Sayısı ve Yöntemi

Anket uygulaması, 12 Mayıs–13 Haziran 2025 tarihleri arasında çevrim içi ortamda gerçekleştirilmiştir. Veri toplama süreci, Google Forms platformu aracılığıyla yürütülmüş ve anket bağlantısı öğrencilerle açık erişimli olarak paylaşılmıştır. Anket, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi İşletme Bölümü bünyesindeki lisans öğrencilerine yöneltilmiştir. Katılım tamamen gönüllülük esasına dayalı olarak sağlanmış, öğrencilere kişisel veri toplanmadığı ve yanıtlarının anonim kalacağı önceden bildirilmiştir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 2 / 64

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

Çalışmaya İşletme Bölümü'nden toplam **129 öğrenci** katılmıştır. Katılımcıların verdikleri yanıtlar yalnızca istatistiksel analiz amacıyla değerlendirilmiş; herhangi bir kişisel veya tanımlayıcı bilgi toplanmamıştır. Toplanan veriler hem **nicel** (ortalama, frekans, yüzde dağılımları) hem de **nitel** (açık uçlu yanıt analizi) yöntemlerle analiz edilmiştir. Elde edilen bulgular, fakülte düzeyinde değerlendirilmiş ve ilgili raporlamaya entegre edilmiştir.

1.4. Değerlendirme ve Analiz Yöntemi

Anket verileri hem nicel hem de nitel analiz teknikleri kullanılarak değerlendirilmiştir. Kapalı uçlu sorular, 5'li Likert ölçeği üzerinden puanlanmış; bu yanıtlar üzerinden ortalama (mean) değerler, frekans dağılımları ve yüzde oranları hesaplanmıştır. Bulgular, grafiksel gösterimlerle desteklenerek görsel yorumlamaya olanak tanınmıştır.

Açık uçlu sorulardan elde edilen veriler ise nitel içerik analizi yöntemiyle incelenmiş; öğrencilerin öneri, beklenti ve eleştirileri tematik başlıklar altında gruplandırılarak rapora yansıtılmıştır. Bu yaklaşım, nicel bulgulara nitel içgörü kazandırarak daha kapsamlı bir değerlendirme sunmuştur.

1.5. Veri Gizliliği ve Etik İlkeler

Bu çalışmada elde edilen tüm veriler, gizlilik, gönüllülük ve etik araştırma ilkelerine uygun olarak toplanmış ve analiz edilmiştir. Anket, katılımcıların hiçbir kişisel bilgisine yer vermemekte; tüm yanıtlar anonim şekilde kaydedilmiştir. Katılımcılara, verilerinin yalnızca istatistiksel analiz amacıyla kullanılacağı ve bireysel kimliklerinin tespit edilmeyeceği açık biçimde ifade edilmiştir.

Anket uygulaması öncesinde öğrencilere şu konularda bilgilendirme yapılmıştır:

- Katılımın tamamen gönüllülük esasına dayandığı,
- Verilerinin gizli tutulacağı,
- Elde edilen bulguların yalnızca bilimsel amaçlarla değerlendirileceği.

Çalışma, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin etik ilke ve kurallarına uygun biçimde, yükseköğretim düzeyinde geçerli araştırma etiği standartları çerçevesinde yürütülmüştür. Veri koruma ve katılımcı gizliliğine yönelik ilkelere uyulmuştur.

Bu çerçevede yürütülen anket uygulaması, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencilerinin eğitim-öğretim süreçleri, idari hizmetlere erişim, kalite güvence uygulamaları, kampüs yaşamı ve sosyal etkinliklere ilişkin deneyim ve memnuniyet düzeylerini çok boyutlu biçimde değerlendirmeyi hedeflemektedir. Takip eden bölümlerde, elde edilen bulgular ilgili tematik başlıklar altında sunulacak; katılımcı görüşleri nicel ve nitel analiz sonuçlarıyla desteklenerek ayrıntılı biçimde ele alınacaktır.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 3 / 64

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

2. KATILIMCI PROFİLİ (DEMOGRAFİK BİLGİLER)

Bu bölümde, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi İşletme Bölümü öğrencileri arasında uygulanan memnuniyet anketine katılan bireylerin demografik özelliklerine ilişkin temel veriler sunulmaktadır.

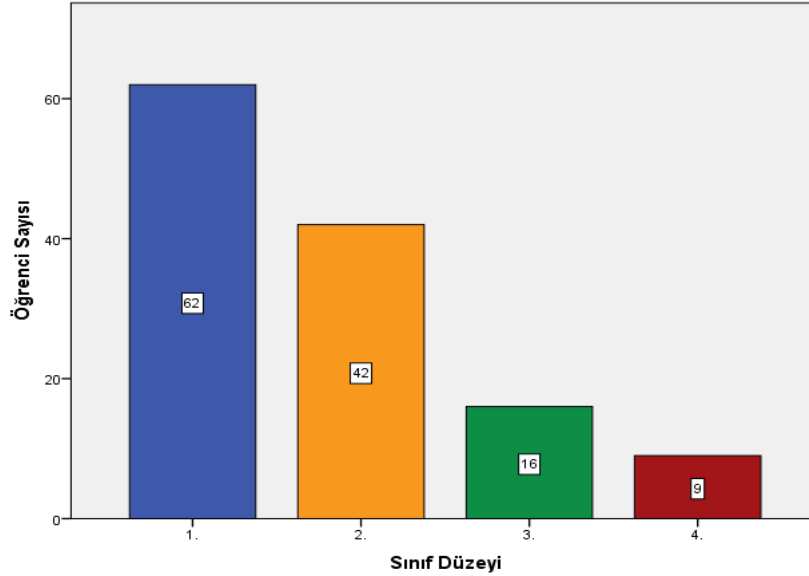
Katılımcı profili; sınıf düzeyi, yaş ve cinsiyet gibi bireysel demografik değişkenlerin yanı sıra, barınma durumu, çalışma durumu ve engel durumu gibi sosyal faktörleri de kapsamaktadır. Bu veriler, anket bulgularının temsil gücünü, geçerliliğini ve bağlam içinde yorumlanabilirliğini güçlendirmek amacıyla ilgili bölümlerde detaylandırılarak analiz edilmiştir.

2.1. Sınıf Düzeyi

Ankete katılan öğrencilerin sınıf düzeylerine göre dağılımı Şekil 2’de sunulmaktadır. Toplam 129 katılımcı arasında en yüksek katılım, 62 öğrenci (%48,1) ile 1. sınıf düzeyinden sağlanmıştır. Bunu 42 öğrenci (%32,6) ile 2. sınıf, 16 öğrenci (%12,4) ile 3. sınıf ve 9 öğrenci (%7,0) ile 4. sınıf düzeyindeki öğrenciler takip etmiştir.

Şekil 2

İşletme Bölümü Öğrencilerinin Sınıf Düzeylerine Göre Dağılımı



Bar grafiği, ankete katılan öğrencilerin sınıf düzeylerine göre dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 4 / 64

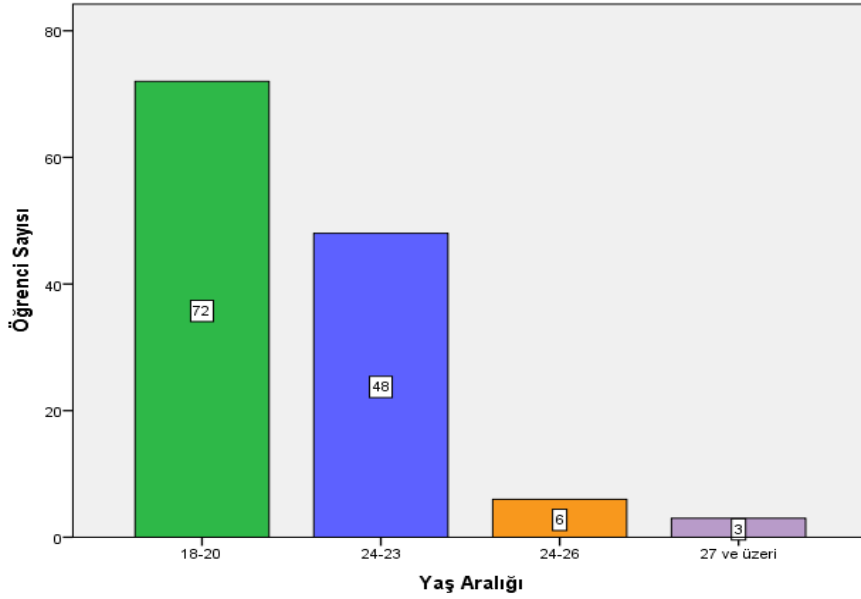
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

2.2. Yaş ve Cinsiyet

Ankete katılan öğrencilerin yaş ve cinsiyet dağılımları, sırasıyla Şekil 3 ve Şekil 4'te sunulmaktadır. Yaş dağılımı incelendiğinde, 18–20 yaş aralığında yer alan öğrenciler 72 kişi (%55,8) ile en büyük grubu oluşturmaktadır. Bunu 21–23 yaş grubundan 48 öğrenci (%37,2), 24–26 yaş grubundan 6 öğrenci (%4,7) ve 27 yaş ve üzeri gruptan 3 öğrenci (%2,3) izlemektedir.

Şekil 3

İşletme Bölümü Öğrencilerinin Yaş Dağılımı

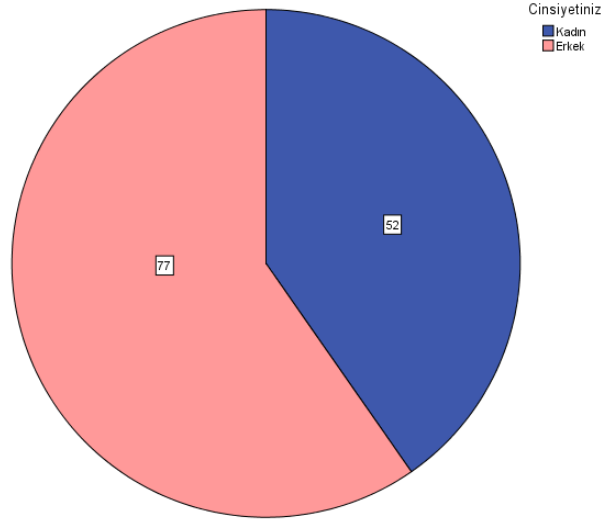


Bar grafiği, anketi yanıtlayan öğrencilerin yaş aralıklarına göre dağılımını göstermektedir.

Cinsiyet dağılımı açısından değerlendirildiğinde, ankete 77 (%59,7) adet erkek öğrenci, 52 (40,3) adet kadın öğrenci katılmıştır.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
----------------------	---------------------

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

Şekil 4**İşletme Bölümü Öğrencilerinin Cinsiyet Dağılımı**

Pasta grafiği, katılımcıların cinsiyet oranlarını göstermektedir.

2.3. Engel Durumu

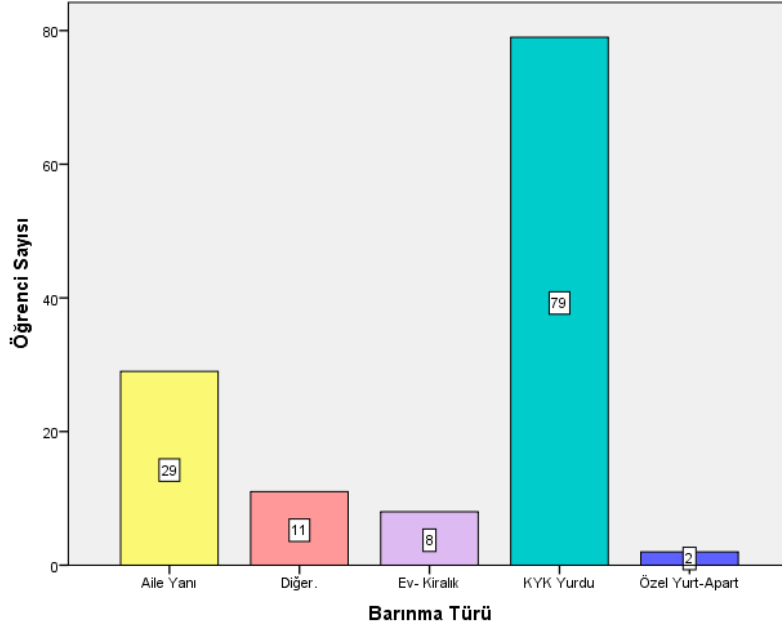
Ankete katılan 129 öğrencinin tamamı herhangi bir engelinin bulunmadığını belirtmiştir.

2.4. Barınma Durumu

Ankete katılan öğrencilerin barınma tercihlerine ilişkin dağılım Şekil 5'te sunulmaktadır. Katılımcılardan 79 (%61,2) öğrenci KYK yurtlarında kaldığını belirtmiştir. 29 öğrenci (%22,5) aile yanında, 8 öğrenci (%6,2) ise kiralık evde yaşadığını ifade etmiştir. Bunun yanı sıra, 2 öğrenci (%1,6) özel yurt ya da apartta kaldığını, 11 öğrenci (%8,5) ise diğer barınma türlerini tercih ettiğini bildirmiştir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

Şekil 5**İşletme Bölümü Öğrencilerinin Barınma Durumu Dağılımı**

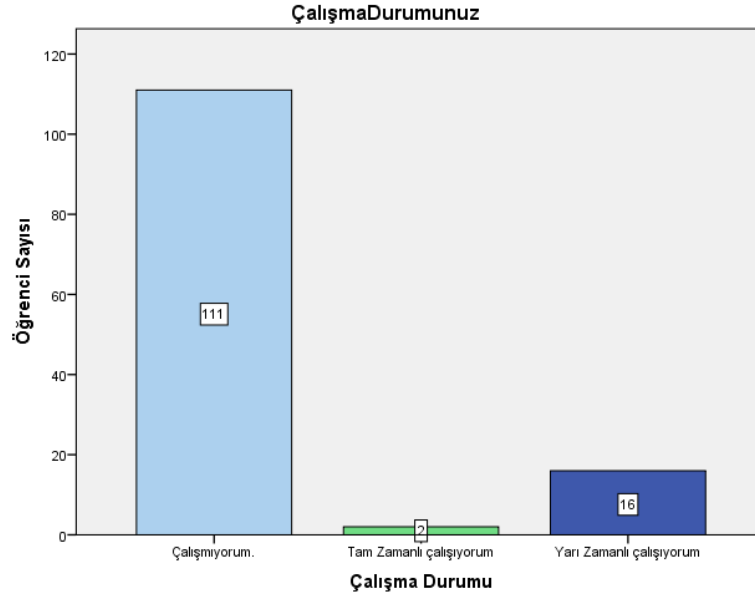
Bar grafiği, öğrencilerin beyan ettikleri barınma türlerine göre dağılımını göstermektedir.

2.5. Çalışma Durumu

Ankete katılan öğrencilerin çalışma durumlarına ilişkin dağılım Şekil 6'da sunulmaktadır. Katılımcıların 111'i (%86,0) herhangi bir işte çalışmadığını belirtmiştir. 16 öğrenci (%12,4) yarı zamanlı, 2 öğrenci (%1,6) ise tam zamanlı olarak çalıştığını ifade etmiştir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
----------------------	---------------------

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

Şekil 6**İşletme Bölüm Öğrencilerinin Çalışma Durumu Dağılımı**

Bar grafiği, öğrencilerin beyan ettikleri çalışma durumlarına göre dağılımı göstermektedir.

Bu bölümde sunulan demografik veriler, ankete katılan öğrencilerin sınıf, yaş, cinsiyet, engel durumu, barınma şekli ve çalışma durumlarına göre genel profilini ortaya koymaktadır. Veriler, katılımcı kitlenin bölüm genelinde çeşitlilik arz ettiğini ve farklı sosyo-akademik özellikleri yansıttığını göstermektedir. Söz konusu katılımcı profili, izleyen bölümlerde sunulacak memnuniyet değerlendirmelerinin hangi öğrenci gruplarına dayandığını anlamak açısından önemli bir temel sunmaktadır.

3. AKADEMİK DENEYİM VE ÖĞRENİM MEMNUNİYETİ

Bu bölüm, öğrencilerin eğitim süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçmeyi amaçlayan toplam 14 sorudan oluşmaktadır. Bunların 12'si kapalı uçlu, 2'si ise açık uçlu niteliktedir. Sorular; akademik kadronun yetkinliği ve erişilebilirliği, ders içeriklerinin güncelliği, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin adilliği, seçmeli derslerin uygunluğu, oryantasyon programları ile akademik ve kariyer danışmanlığı gibi temel akademik unsurları kapsamaktadır.

Katılımcıların bu alanlara yönelik değerlendirmeleri, bölümdeki öğrenim kalitesi ve sunulan akademik destek hizmetlerine ilişkin genel algıyı ortaya koymaktadır. Elde edilen veriler, öğrenci memnuniyetini artırmaya yönelik potansiyel iyileştirme alanlarının belirlenmesine katkı sağlamaktadır.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

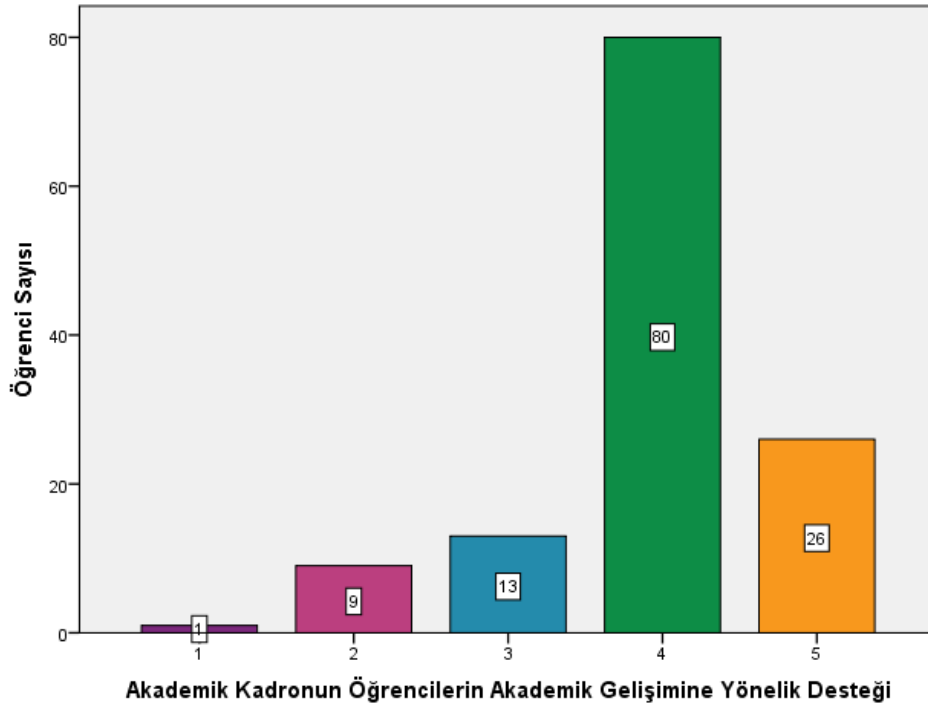
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

3.1. Akademik Kadronun Akademik Gelişime Yönelik Desteği

Öğrencilerden, akademik kadronun kendi akademik gelişimlerine sağladığı desteği değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 7’de sunulmaktadır. Beşli Likert ölçeğinde yapılan değerlendirmede en yüksek frekans, 4 puan (%62,0; 80 öğrenci) ve 5 puan (%20,2; 26 öğrenci) seçeneklerinde toplanmıştır. Diğer yanıtlar 3 puan (%10,1; 13 öğrenci), 2 puan (%7,0; 9 öğrenci) ve 1 puan (%0,8; 1 öğrenci) olarak dağılmıştır. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,94’tür.

Şekil 7

Akademik Kadronun Akademik Gelişime Yönelik Desteğine İlişkin Değerlendirme



Bar grafiği, öğrencilerin akademik personelin gelişimlerine sağladığı desteğe ilişkin puan dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

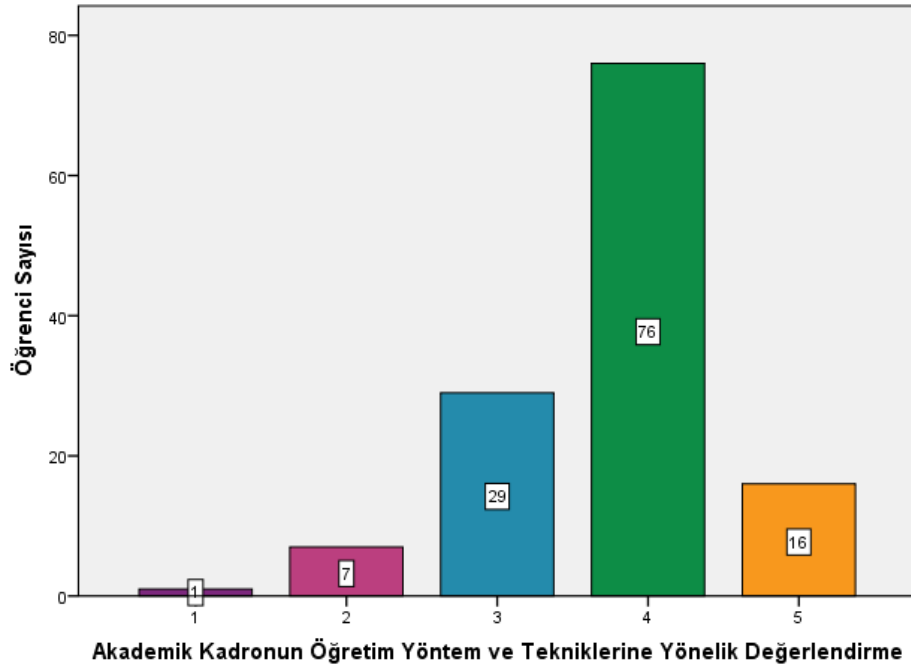
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

3.2. Akademik Kadronun Öğretim Yöntem ve Tekniklerine Yönelik Değerlendirme

Öğrencilerden, akademik kadronun kullandığı öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin değerlendirmede bulunmaları istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 8’de sunulmaktadır. Beşli Likert ölçeğinde yapılan değerlendirmede en yüksek frekans, 4 puan (%58,9; 76 öğrenci) ve 3 puan (%22,5; 29 öğrenci) seçeneklerinde toplanmıştır. 5 puan seçeneğini 16 öğrenci (%12,4), 2 puan seçeneğini 7 öğrenci (%5,4) ve 1 puan seçeneğini 1 öğrenci (%0,8) tercih etmiştir. İlgili soruya ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,77’dir.

Şekil 8

Akademik Kadronun Öğretim Yöntem ve Tekniklerine Yönelik Değerlendirme



Bar grafiği, öğrencilerin öğretim elemanlarının kullandığı öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik puan dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon : 0328 827 10 00 İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

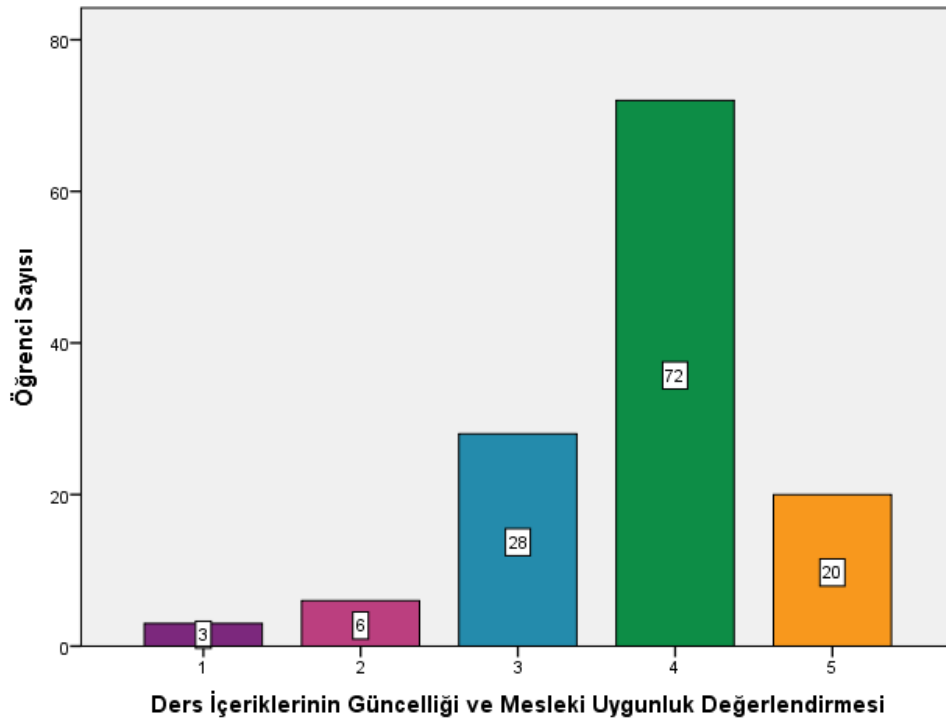
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

3.3. Ders İçeriklerinin Güncelliği ve Mesleki Uygunluk Değerlendirmesi

Öğrencilerden, ders içeriklerinin güncelliği ile mesleki yeterlilik açısından uygunluğunu değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 9'da sunulmaktadır. Beşli Likert ölçeğinde yapılan değerlendirmelerde, 72 öğrenci (%55,8) 4 puan, 28 öğrenci (%21,7) 3 puan, 20 öğrenci (%15,5) 5 puan, 6 öğrenci (%4,7) 2 puan ve 3 öğrenci (%2,3) 1 puan vermiştir. İlgili soruya ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,78'dir.

Şekil 9

Ders İçeriklerinin Güncelliği ve Mesleki Uygunluk Değerlendirmesi



Bar grafiği, öğrencilerin ders içeriklerinin güncelliği ve mesleki yeterliliğe uygunluğuna yönelik verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden

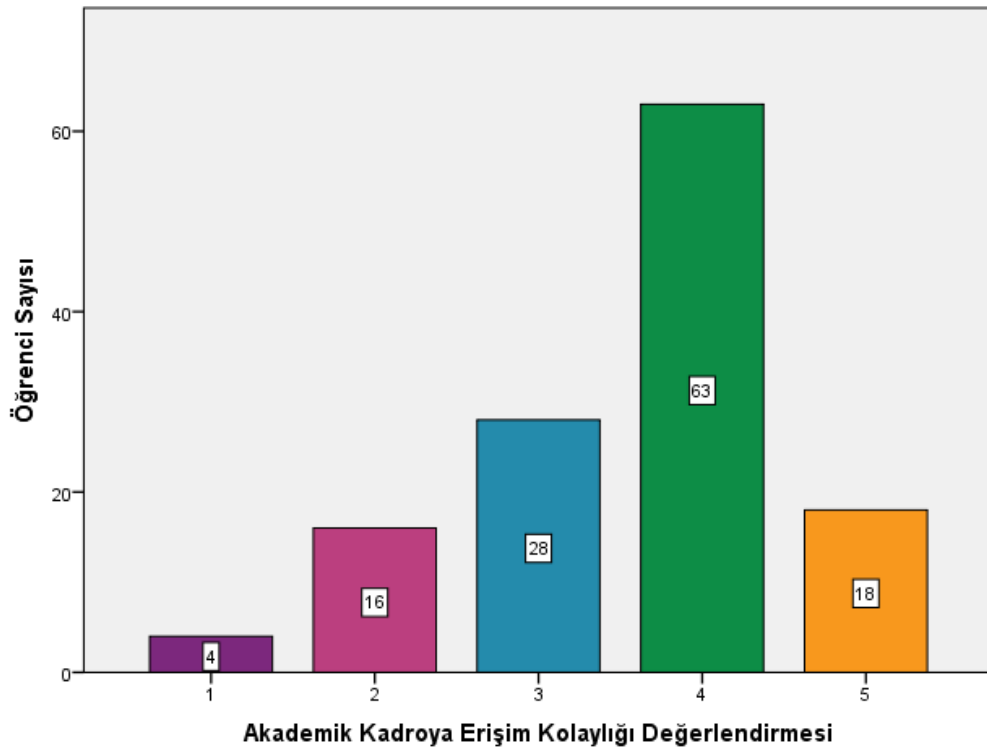
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

3.4. Akademik Kadroya Erişim Kolaylığı Değerlendirmesi

Öğrencilerden, akademik kadroya belirlenen zamanlarda erişim kolaylığını değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 10'da sunulmaktadır. Değerlendirmelere göre 63 öğrenci (%48,8) 4 puan, 28 öğrenci (%21,7) 3 puan, 18 öğrenci (%14) 5 puan, 16 öğrenci (%12,4) 2 puan ve 4 öğrenci (%3,1) 1 puan vermiştir. Bu soruya ilişkin ortalama puan 3,58 olarak hesaplanmıştır.

Şekil 10

Akademik Kadroya Erişim Kolaylığı Değerlendirmesi



Bar grafiği, öğrencilerin akademik personele erişim kolaylığına yönelik verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon : 0328 827 10 00 İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

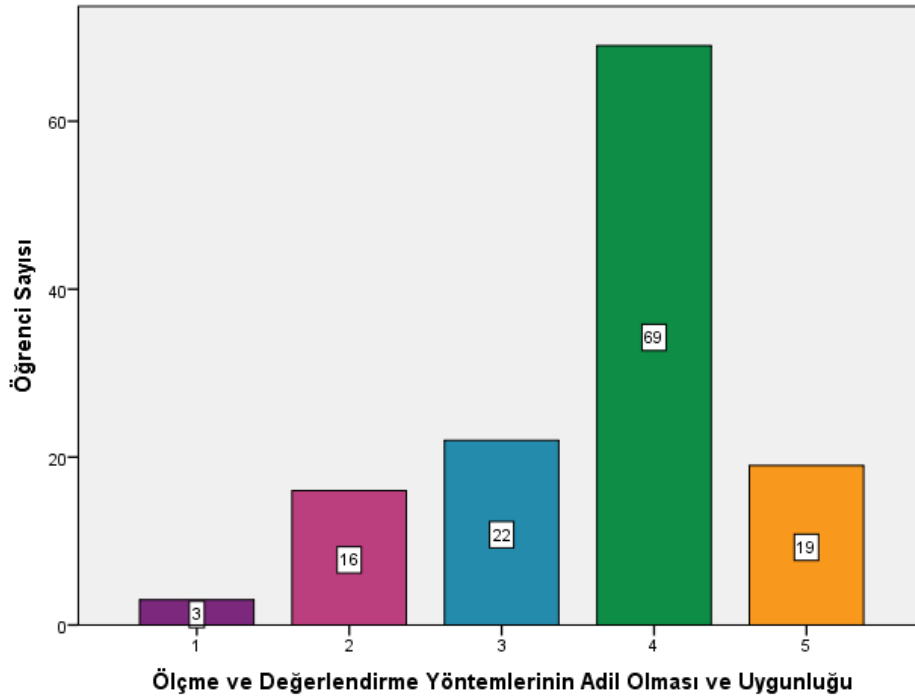
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

3.5. Ölçme ve Değerlendirme Yöntemlerinin Adil Olması ve Uygunluğu

Öğrencilerden, fakültede uygulanan ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin adil ve uygun olup olmadığını değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 11’de gösterilmektedir. Yanıtlara göre 69 öğrenci (%53,5) 4 puan, 22 öğrenci (%17,1) 3 puan, 19 öğrenci (%14,7) 5 puan, 16 öğrenci (%12,4) 2 puan ve 3 öğrenci (%2,3) 1 puan vermiştir. Bu soruya ilişkin ortalama puan 3,66 olarak hesaplanmıştır.

Şekil 11

Ölçme ve Değerlendirme Yöntemlerinin Adil Olması ve Uygunluğu



Bar grafiği, öğrencilerin ölçme ve değerlendirme süreçlerinin adil ve uygunluğuna ilişkin verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

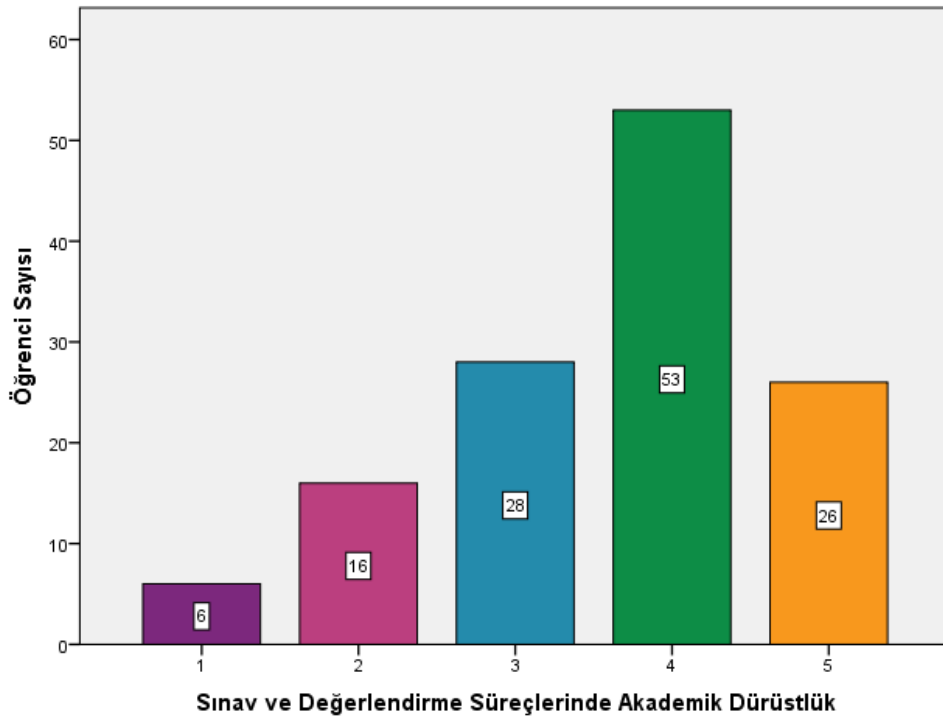
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

3.6. Sınav ve Değerlendirme Süreçlerinde Akademik Dürüstlük

Öğrencilerden, sınav ve değerlendirme uygulamalarının akademik dürüstlük ilkelerine uygunluğunu değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 12’de sunulmaktadır. Yanıtlara göre 53 öğrenci (%41,1) 4 puan, 28 öğrenci (%21,7) 3 puan, 26 öğrenci (%20,2) 3 puan, 16 öğrenci (%12,4) 2 puan ve 6 öğrenci (%4,7) 1 puan vermiştir. Bu soruya ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,60’tır.

Şekil 12

Sınav ve Değerlendirme Süreçlerinde Akademik Dürüstlük



Bar grafiği, öğrencilerin sınav ve değerlendirme uygulamalarında akademik dürüstlük ilkesine uygunluk düzeyine verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 14 / 64

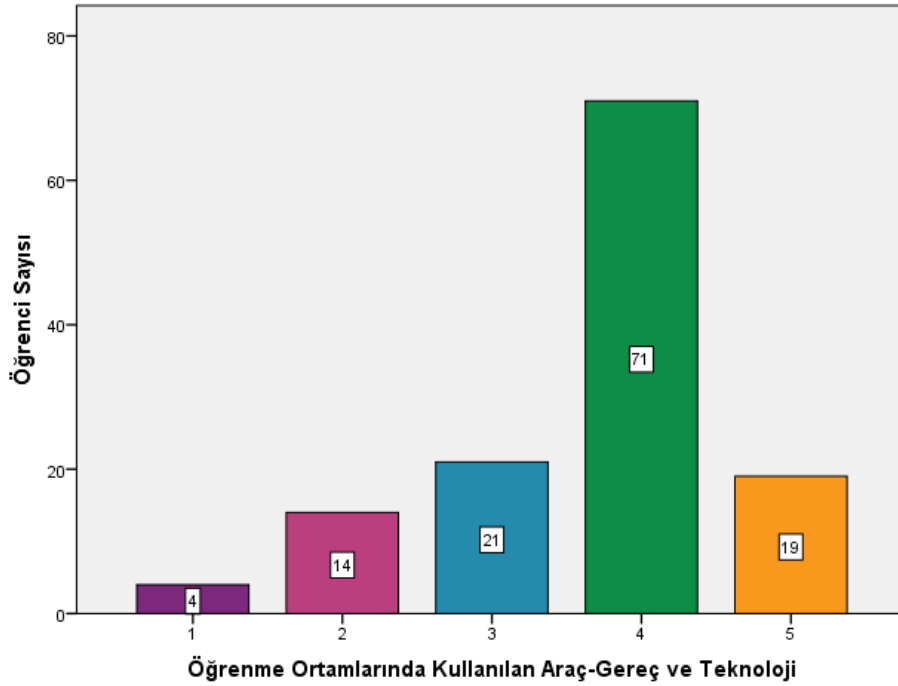
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

3.7. Öğrenme Ortamlarında Kullanılan Araç-Gereç ve Teknoloji

Öğrencilerden, öğrenme ortamlarında kullanılan araç-gereç ve teknolojilerin yeterliliğini değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların yanıtlarının dağılımı Şekil 13'te sunulmaktadır. Yanıtlara göre 71 öğrenci (%55,0) 4 puan, 21 öğrenci (%16,3) 3 puan, 19 öğrenci (%14,7) 5 puan, 14 öğrenci (%10,9) 2 puan ve 4 öğrenci (%3,1) 1 puan vermiştir. Bu soruya ilişkin ortalama puan 3,67'dir.

Şekil 13

Öğrenme Ortamlarında Kullanılan Araç-Gereç ve Teknoloji



Bar grafiği, öğrencilerin öğrenme ortamlarında kullanılan araç-gereç ve teknolojiye yönelik verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon : 0328 827 10 00 İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

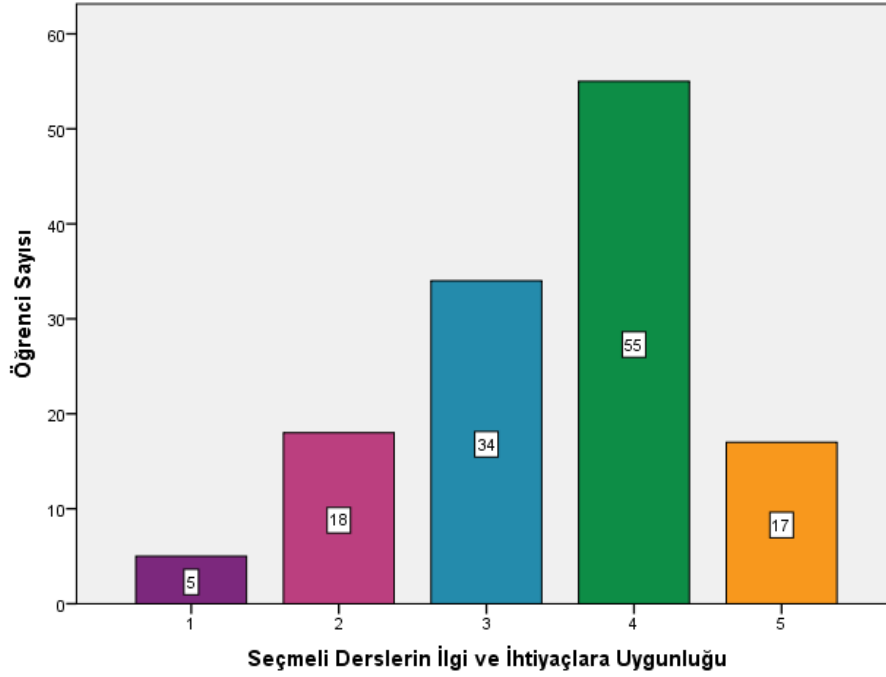
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

3.8. Seçmeli Derslerin İlgi ve İhtiyaca Uygunluğu

Öğrencilerden, seçmeli derslerin kişisel ilgi alanlarına ve akademik ihtiyaçlarına uygunluğunu değerlendirmeleri istenmiştir. Yanıt dağılımı Şekil 14'te gösterilmektedir. Değerlendirmelere göre 55 öğrenci (%42,6) 4 puan, 34 öğrenci (%26,4) 3 puan, 18 öğrenci (%14) 2 puan, 17 öğrenci (%13,2) 5 puan ve 5 öğrenci (%3,9) 1 puan vermiştir. Ortalama puan 3,47 olarak hesaplanmıştır.

Şekil 14

Seçmeli Derslerin İlgi ve İhtiyaca Uygunluğu



Bar grafiği, öğrencilerin seçmeli derslerin ilgi ve ihtiyaca uygunluğuna ilişkin verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar		Kontrol Eden	
Adres	: Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon	: 0328 827 10 00
		İnternet Adresi	: www.osmaniye.edu.tr
		E-Posta	: info@osmaniye.edu.tr

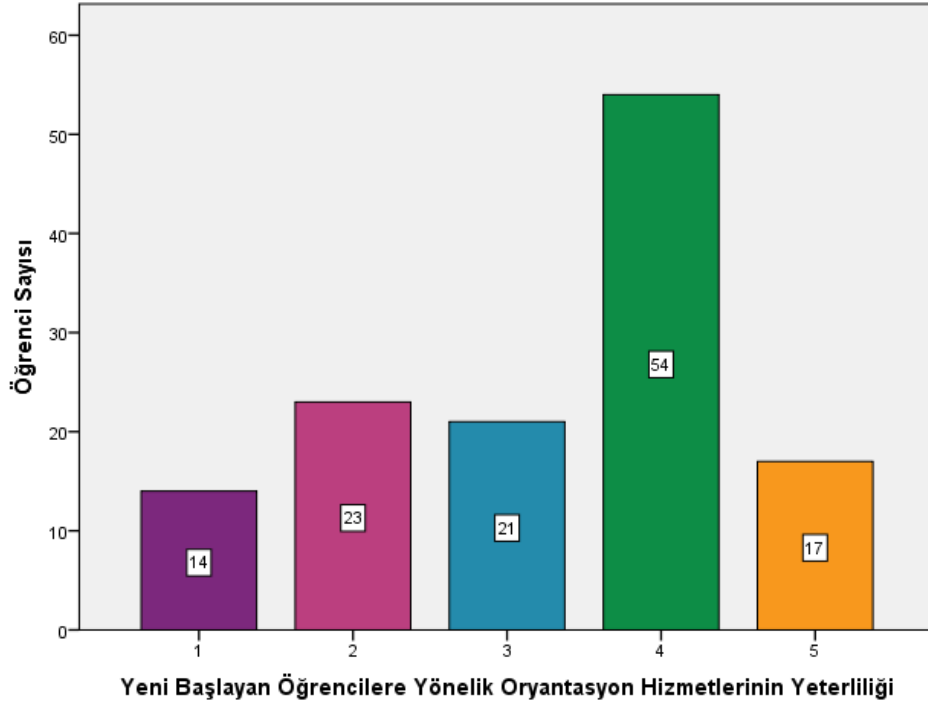
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

3.9. Yeni Başlayan Öğrencilere Yönelik Oryantasyon Hizmetlerinin Yeterliliği

Öğrencilerden, yeni başlayanlara yönelik sunulan oryantasyon hizmetlerinin yeterliliğini değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların yanıt dağılımı Şekil 15'te gösterilmektedir. Yanıtlar şu şekildedir: 54 öğrenci (%41,9) 4 puan, 23 öğrenci (%17,8) 2 puan, 21 öğrenci (%16,3) 3 puan, 17 öğrenci (%13,2) 5 puan ve 14 öğrenci (%10,9) 1 puan. Ortalama puan 3,29 olarak hesaplanmıştır.

Şekil 15

Yeni Başlayan Öğrencilere Yönelik Oryantasyon Hizmetlerinin Yeterliliği



Bar grafiği, öğrencilerin oryantasyon hizmetlerine ilişkin verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon : 0328 827 10 00 İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

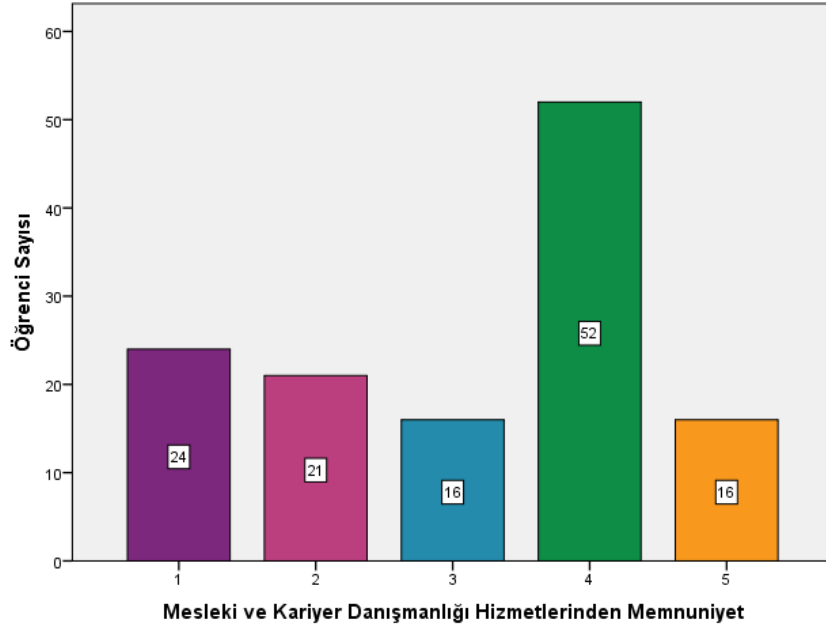
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

3.10. Mesleki ve Kariyer Danışmanlığı Hizmetlerinden Memnuniyet

Öğrencilerden, sunulan mesleki ve kariyer danışmanlığı hizmetlerinden memnuniyet düzeylerini değerlendirmeleri istenmiştir. Yanıt dağılımı Şekil 16'da sunulmuştur. Dağılıma göre 52 öğrenci (%40,3) 4 puan, 24 öğrenci (%18,6) 1 puan, 21 öğrenci (%16,3) 2 puan, 16 öğrenci (%12,4) 3 puan ve 16 öğrenci (%12,4) 5 puan vermiştir. Bu maddeye ilişkin ortalama puan 3,12'dir.

Şekil 16

Mesleki ve Kariyer Danışmanlığı Hizmetlerinden Memnuniyet



Bar grafiği, öğrencilerin kariyer danışmanlığı hizmetlerine yönelik verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

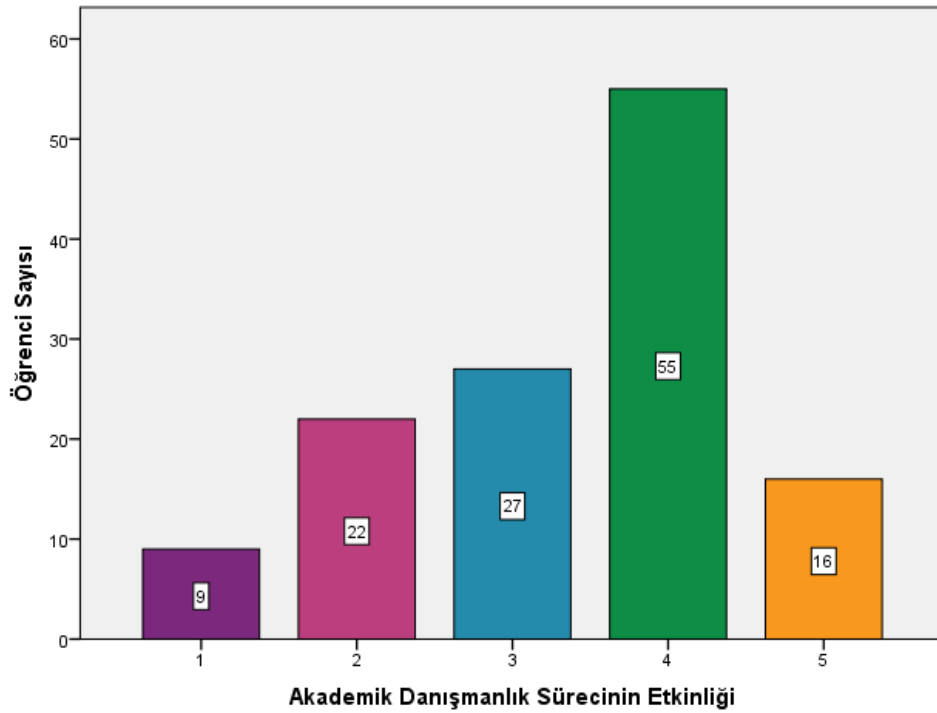
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

3.11. Akademik Danışmanlık Sürecinin Etkililiği

Öğrencilerden, akademik danışmanlık süreçlerinin etkililiğini değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 17’de sunulmaktadır. Değerlendirmelere göre 55 öğrenci (%42,6) 4 puan, 27 öğrenci (%20,9) 3 puan, 22 öğrenci (%17,1) 2 puan, 16 öğrenci (%12,4) 5 puan ve 9 öğrenci (%7) 1 puan vermiştir. Bu soruya ilişkin ortalama puan **3,36** olarak hesaplanmıştır.

Şekil 17

Akademik Danışmanlık Sürecinin Etkililiği



Bar grafiği, öğrencilerin akademik danışmanlık süreçlerine ilişkin verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 19 / 64

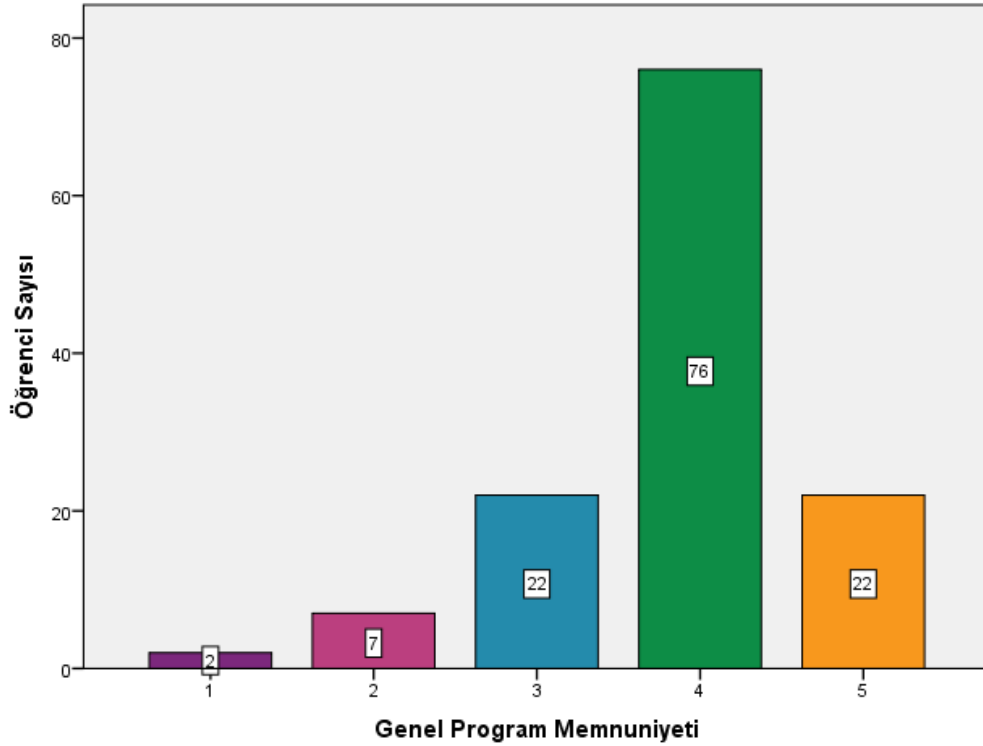
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

3.12. Genel Program Memnuniyeti

Öğrencilerden, kayıtlı oldukları lisans programına yönelik genel memnuniyet düzeylerini değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların yanıt dağılımı Şekil 18’de gösterilmektedir. Buna göre 76 öğrenci (%58,8) 4 puan, 22 öğrenci (%17,1) 5 puan, 22 öğrenci (%17,1) 3 puan, 7 öğrenci (%5,4) 2 puan ve 2 öğrenci (%1,6) 1 puan vermiştir. Ortalama puan 3,84 olarak hesaplanmıştır.

Şekil 18

Genel Program Memnuniyeti



Bar grafiği, öğrencilerin lisans programlarına yönelik genel memnuniyet düzeyine ilişkin verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon : 0328 827 10 00 İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

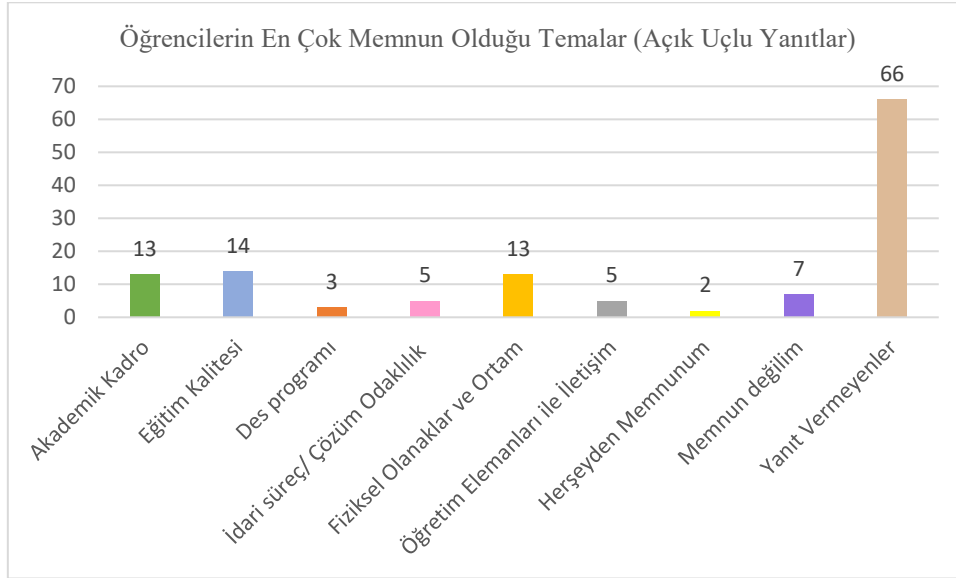
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

3.13. Öğrencisi Olduğunuz Akademik Birimde Sizi En Çok Memnun Eden Yön(ler)

Açık uçlu bir soru aracılığıyla öğrencilere, kayıtlı oldukları akademik birimde kendilerini en çok memnun eden unsurlar sorulmuştur. Toplam 129 katılımcıdan 63'ü (%48,84) bu soruya yanıt vermiştir. Geriye kalan 66 öğrenci (%41,16) ise görüş bildirmemiştir. Yanıtlarda en sık belirtilen tema Eğitim Kalitesi ve Akademik Kadro olmuştur; toplam 27 öğrenci (%20,93) öğretim elemanlarının ilgisi, bilgisi, ders anlatımı ve destekleyici yaklaşımlarına dikkat çekmiştir. Bunu Fiziksel Olanaklar ve Ortam (13 öğrenci, %10,08) takip etmiştir. Diğer temalar arasında Memnun Değil (7 öğrenci, %5,43), İdari Süreç/Çözüm Odaklılık (5 öğrenci, %3,88), Öğretim Elemanları İle İletişim (5 öğrenci, %3,88) ve Ders programı (3 öğrenci, %2,33) yer almıştır. Tematik dağılım Şekil 19'da sunulmuştur.

Şekil 19

Öğrencilerin En Çok Memnun Olduğu Temalar (Açık Uçlu Yanıtlar)



Bar grafiği, açık uçlu soruya verilen yanıtlar doğrultusunda öğrencilerin en çok memnuniyet belirttikleri temaları ve yanıtsız bırakma oranlarını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon : 0328 827 10 00 İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

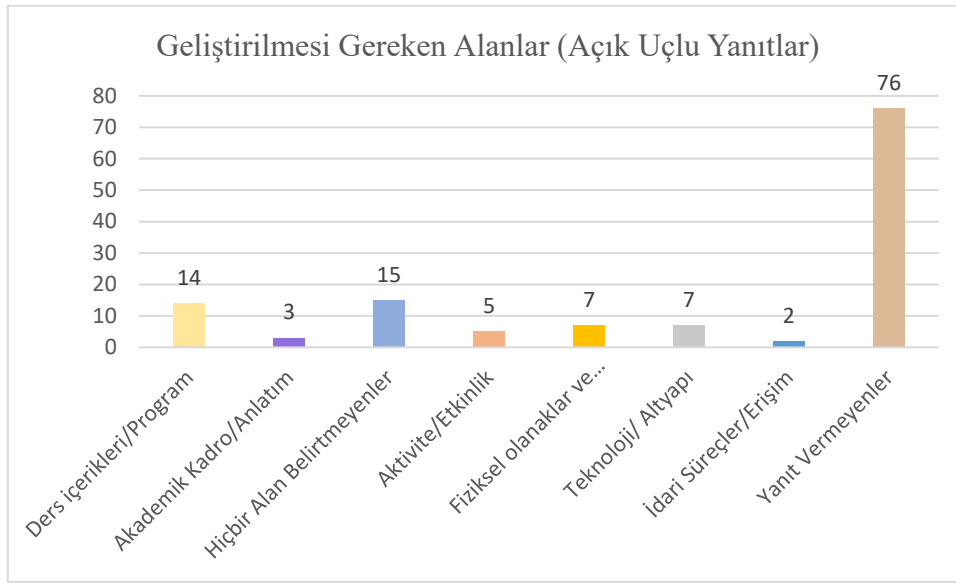
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

3.14. Geliştirilmesi Gerektiğini Düşündüğünüz Akademik Alan(lar)

Öğrencilerden, geliştirilmesi gerektiğini düşündükleri akademik alanları açık uçlu olarak belirtmeleri istenmiştir. 129 öğrenciden 53'ü (%41,09) bu soruya yanıt verirken, 76 öğrenci (%58,91) herhangi bir görüş bildirmemiştir. En sık belirtilen geliştirme alanı Ders İçerikleri/Program temasıdır; 14 öğrenci (%10,85) bu kapsamda ders yapısı ve müfredatla ilgili önerilerde bulunmuştur. Diğer temalar şunlardır: Hiçbir Alan Belirtmeyenler (15 öğrenci, %11,63), Fiziksel Olanaklar (7 öğrenci, %5,43), Teknoloji/Altyapı (7 öğrenci, %5,43), Aktivite/Etkinlik (5 öğrenci, %3,88), Akademik Kadro/Anlatım (3 öğrenci, %2,33) ve İdari Süreç/Erişim (2 öğrenci, %1,55). Tematik dağılım Şekil 20'de gösterilmiştir.

Şekil 20

Geliştirilmesi Gereken Alanlar (Açık Uçlu Yanıtlar)



Bar grafiği, açık uçlu soruya verilen yanıtlar doğrultusunda öğrencilerin geliştirilmesini önerdiği temaları ve yanıtsız bırakma oranını göstermektedir.

Sonuç olarak, öğrenciler genel olarak programdan ve akademik kadronun desteğinden memnun olduklarını belirtmiş, öğretim yöntemleri, ders içerikleri ve akademik dürüstlük gibi konularda olumlu görüşler paylaşmışlardır. Bununla birlikte, seçmeli derslerin ilgi ve ihtiyaca uygunluğu ile akademik ve kariyer danışmanlığı hizmetlerinin geliştirilmesi gerektiği vurgulanmıştır. Açık uçlu yanıtlar, öğretim elemanlarının kalitesinin en memnuniyet verici unsur olduğunu, ders içeriklerinin ise geliştirilmesi gereken başlıca alan olarak öne çıktığını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 22 / 64

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

4. KALİTE SÜREÇLERİNE KATILIM VE MEMNUNİYET

Bu bölüm, öğrencilerin üniversitenin kalite güvencesi sistemine ilişkin farkındalık düzeylerini, bu süreçlere katılım biçimlerini ve genel memnuniyetlerini değerlendirmeye yönelik toplam 6 kapalı uçlu sorudan oluşmaktadır. Sorular; öğrenci görüşlerinin kalite geliştirme süreçlerinde dikkate alınma düzeyi, sunulan geri bildirimlerin iyileştirme çalışmalarına katkısı, kalite sürecinin şeffaflığı, bilgilendirme düzeyi ve katılımcılığa ilişkin algının ölçülmesini hedeflemektedir.

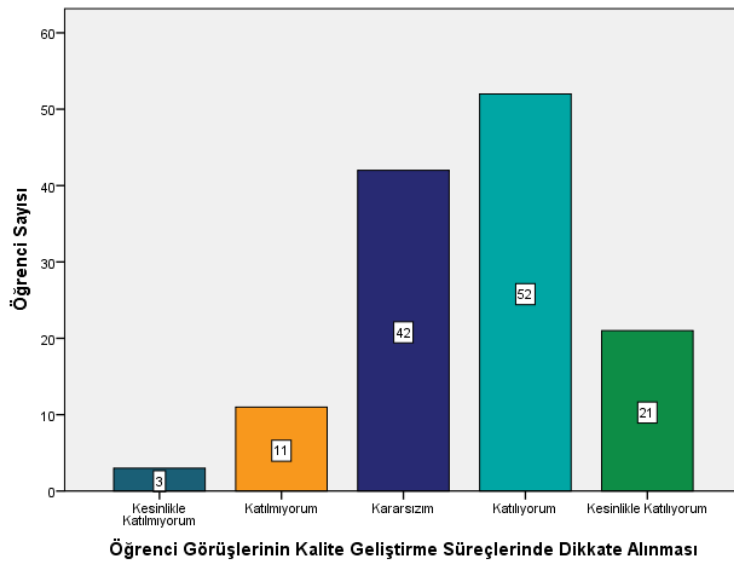
Katılımcıların bu konudaki değerlendirmeleri, kalite güvencesi uygulamalarının öğrenci merkezli biçimde yürütülüp yürütülmediğini analiz etmekte ve öğrenci katılımını teşvik edecek politika, uygulama ve geri bildirim mekanizmalarının geliştirilmesine yönelik veri sağlamaktadır.

4.1. Öğrenci Görüşlerinin Kalite Geliştirme Süreçlerinde Dikkate Alınması

Öğrencilerden, kalite geliştirme süreçlerinde kendi görüşlerinin ne ölçüde dikkate alındığını değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 21’de sunulmaktadır. Toplam 129 katılımcıdan 52’si (%40,3) “Katılıyorum” ve 21’i (%16,3) “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtlarıyla bu süreçlerde öğrenci görüşlerinin dikkate alındığını ifade etmiştir. “Kararsızım” seçeneğini işaretleyen 42 öğrenci (%32,6) bulunurken, 11 öğrenci (%8,5) “Katılmıyorum” ve 3 öğrenci (%2,3) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,60’tır.

Şekil 21

Öğrenci Görüşlerinin Kalite Geliştirme Süreçlerinde Dikkate Alınması



Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

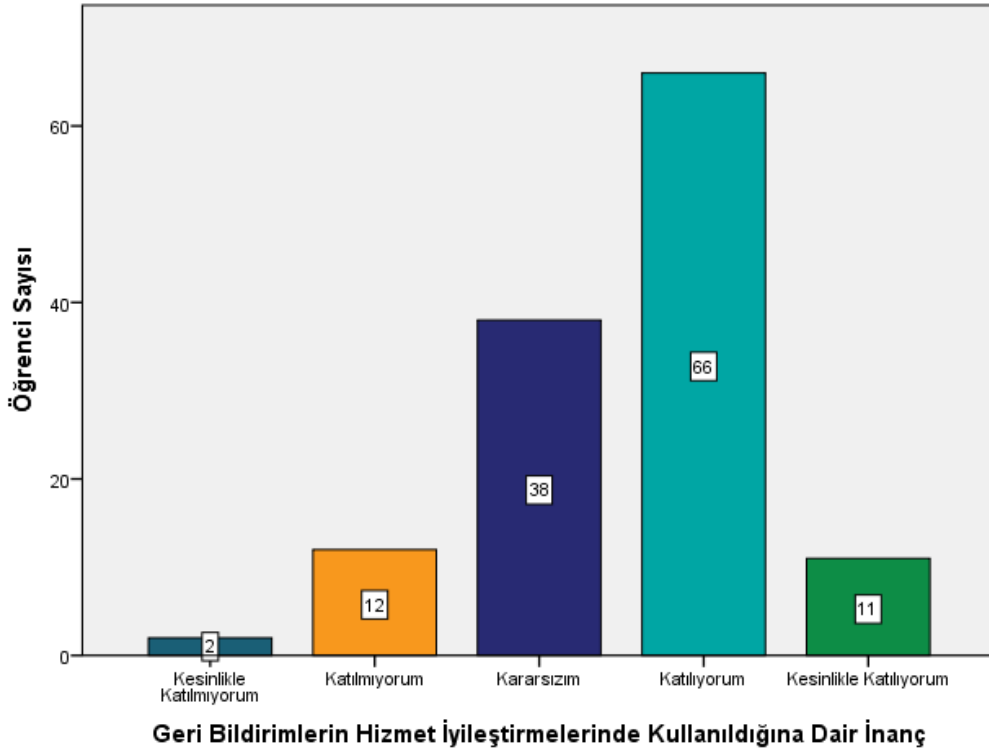
Not. Grafik, öğrenci görüşlerinin kalite geliştirme süreçlerinde dikkate alınma düzeyine ilişkin yanıt dağılımını göstermektedir.

4.2. Geri Bildirimlerin Hizmet İyileştirmelerinde Kullanıldığına Dair İnanç

Öğrencilerden, üniversiteye ilettikleri geri bildirimlerin hizmet iyileştirme süreçlerinde kullanılıp kullanılmadığına dair değerlendirmeleri istenmiştir. Bu soruya ilişkin yanıt dağılımı Şekil 22’de sunulmaktadır. Toplam 129 katılımcıdan 66’sı (%51,2) “Katılıyorum” ve 11’i (%8,5) “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneğini işaretlemiştir. 38 öğrenci (%29,5) “Kararsızım” yanıtı verirken; 12 öğrenci (%9,3) “Katılmıyorum” ve 2 öğrenci (%1,6) “Kesinlikle Katılmıyorum” seçeneğini işaretlemiştir. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,56’dır.

Şekil 22

Geri Bildirimlerin Hizmet İyileştirmelerinde Kullanıldığına Dair İnanç



Bar grafiği, öğrencilerin paylaştıkları geri bildirimlerin hizmetlerde iyileştirme amacıyla kullanılıp kullanılmadığına dair görüş dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon : 0328 827 10 00 İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

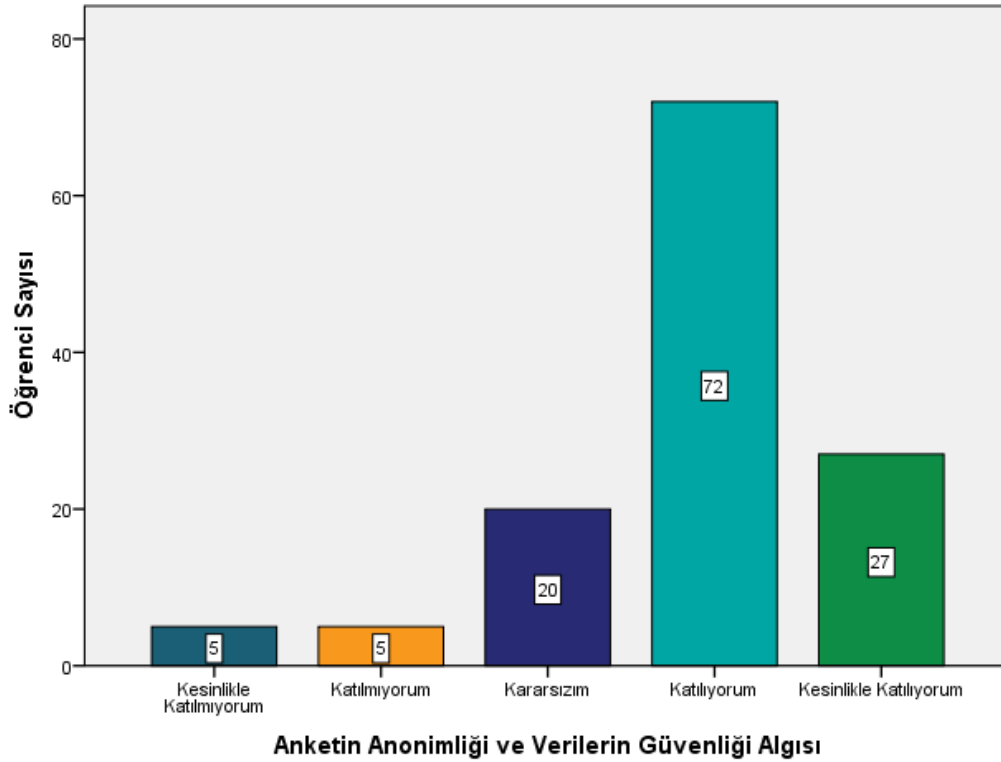
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

4.3. Anketin Anonimliği ve Verilerin Güvenliği Algısı

Öğrencilerden, memnuniyet anketinde verdikleri yanıtların anonim biçimde işlendiği ve kişisel veri güvenliğinin sağlandığına dair görüşleri alınmıştır. Bu soruya ilişkin yanıtların dağılımı Şekil 23'te sunulmaktadır. Toplam 129 katılımcının 72'si (%55,8) "Katılıyorum", 27'si (%20,9) "Kesinlikle Katılıyorum" seçeneğini işaretlemiştir. 20 öğrenci (%15,5) "Kararsızım" yanıtı verirken; 5 öğrenci (%3,9) "Katılmıyorum", 5 öğrenci (%3,9) de "Kesinlikle Katılmıyorum" şeklinde görüş bildirmiştir. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,86'dır.

Şekil 23

Anketin Anonimliği ve Verilerin Güvenliği Algısı



Bar grafiği, öğrencilerin anketin anonim yürütüldüğüne ve verilerin güvenli şekilde değerlendirildiğine dair inanç düzeylerini göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon : 0328 827 10 00 İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

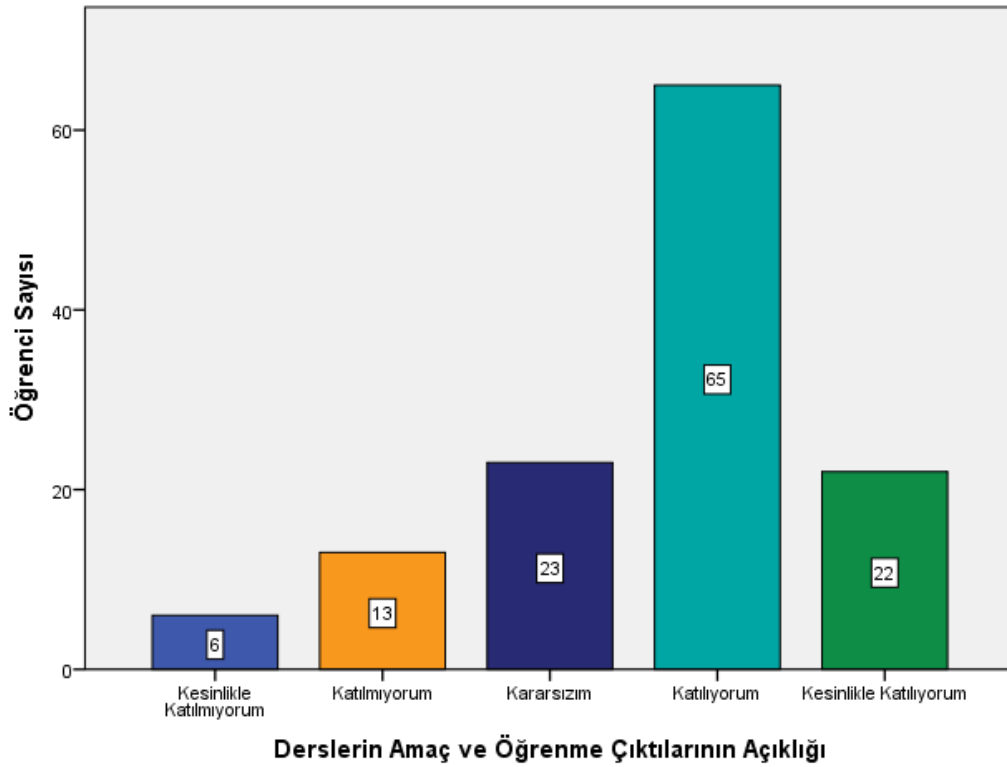
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

4.4. Derslerin Amaç ve Öğrenme Çıktılarının Açıklığı

Öğrencilerden, derslerin amaç ve öğrenme çıktılarının açık bir şekilde ifade edilip edilmediğine yönelik görüşleri alınmıştır. Elde edilen yanıtların dağılımı Şekil 24'te sunulmaktadır. Katılımcıların 65'i (%50,4) "Katılıyorum" ve 22'si (%17,1) "Kesinlikle Katılıyorum" yanıtlarını vermiştir. 23 öğrenci (%17,8) "Kararsızım" seçeneğini işaretlemiş; 13 öğrenci (%10,1) "Katılmıyorum" ve 6 öğrenci (%4,7) "Kesinlikle Katılmıyorum" demiştir. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,65'tir.

Şekil 24

Derslerin Amaç ve Öğrenme Çıktılarının Açıklığına Dair Görüşler



Bar grafiği, öğrencilerin derslerin hedef ve çıktılarının açık bir biçimde sunulup sunulmadığına ilişkin değerlendirmelerini göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon : 0328 827 10 00 İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

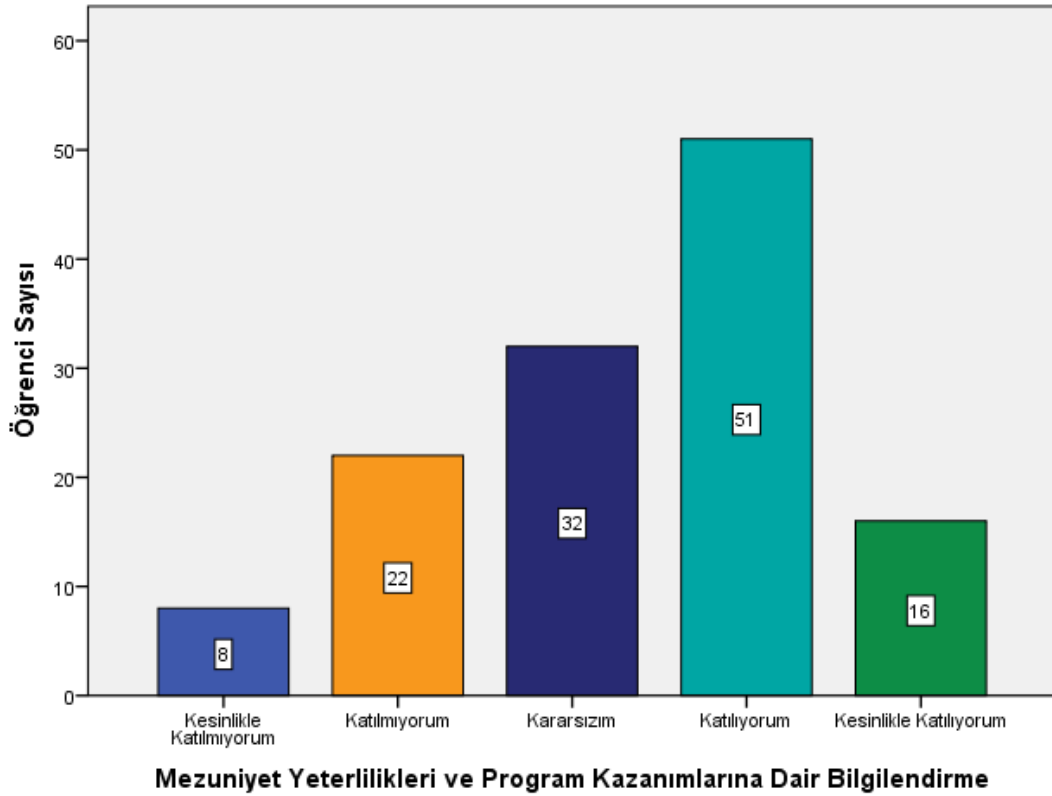
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

4.5. Mezuniyet Yeterlilikleri ve Program Kazanımlarına Dair Bilgilendirme

Öğrencilerden, mezuniyet yeterlilikleri ve program kazanımlarına yönelik bilgilendirilme düzeylerine ilişkin değerlendirmeleri alınmıştır. Yanıtların dağılımı Şekil 25'te sunulmaktadır. 51 öğrenci (%39,5) "Katılıyorum" ve 16 öğrenci (%12,4) "Kesinlikle Katılıyorum" yanıtlarını vermiştir. 32 öğrenci (%24,8) "Kararsızım", 22 öğrenci (%17,1) "Katılmıyorum" ve 8 öğrenci (%6,2) "Kesinlikle Katılmıyorum" seçeneklerini işaretlemiştir. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,35'tir.

Şekil 25

Mezuniyet Yeterlilikleri ve Program Kazanımlarına Dair Bilgilendirme



Bar grafiği, öğrencilerin mezuniyet yeterlilikleri ve program kazanımları konusunda bilgilendirilme düzeyine ilişkin yanıtlarını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

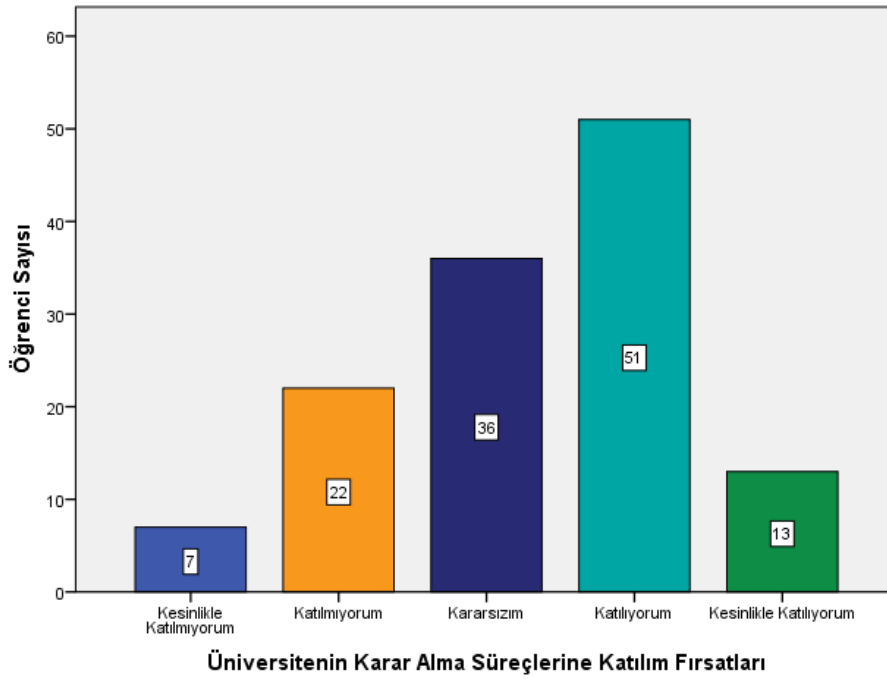
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

4.6. Üniversitenin Karar Alma Süreçlerine Katılım Fırsatları

Öğrencilerden, üniversitenin karar alma süreçlerine katılım fırsatlarına dair algılarını değerlendirmeleri istenmiştir. Yanıtların dağılımı Şekil 26’da sunulmuştur. Katılımcıların 51’i (%39,5) “Katılıyorum” ve 13’ü (%10,1) “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtlarını vermiştir. 36 öğrenci (%27,9) “Kararsızım”, 22 öğrenci (%17,1) “Katılmıyorum” ve 7 öğrenci (%5,4) “Kesinlikle Katılmıyorum” seçeneğini işaretlemiştir. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,32’dir.

Şekil 26

Üniversitenin Karar Alma Süreçlerine Katılım Fırsatları



Bar grafiği, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılım fırsatlarına dair verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Bu bölümde elde edilen bulgular, öğrencilerin kalite güvencesi süreçlerine dair algılarının genel olarak olumlu bir düzeyde olduğunu göstermektedir. Öğrencilerin önemli bir kısmı, kalite geliştirme süreçlerinde görüşlerinin dikkate alındığını ve geri bildirimlerin iyileştirme çalışmalarına katkı sağladığını belirtmiştir. Ayrıca, memnuniyet anketlerinin anonimliği ve veri güvenliği konusunda yüksek bir güven algısı gözlemlenmiştir. Derslerin amaç ve öğrenme çıktılarının açıklığı, mezuniyet yeterlilikleri ile program kazanımları hakkında bilgilendirme düzeyi ve karar alma süreçlerine katılım fırsatlarına yönelik görüşlerde ise kararsız kalan öğrencilerin oranının görece yüksek olduğu dikkat çekmektedir. Bu bulgular, öğrenci odaklı kalite yönetimi anlayışının güçlendirilmesi için iletişim ve şeffaflık süreçlerinin daha da geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

5. İDARİ HİZMETLER VE ERİŞİLEBİLİRLİK

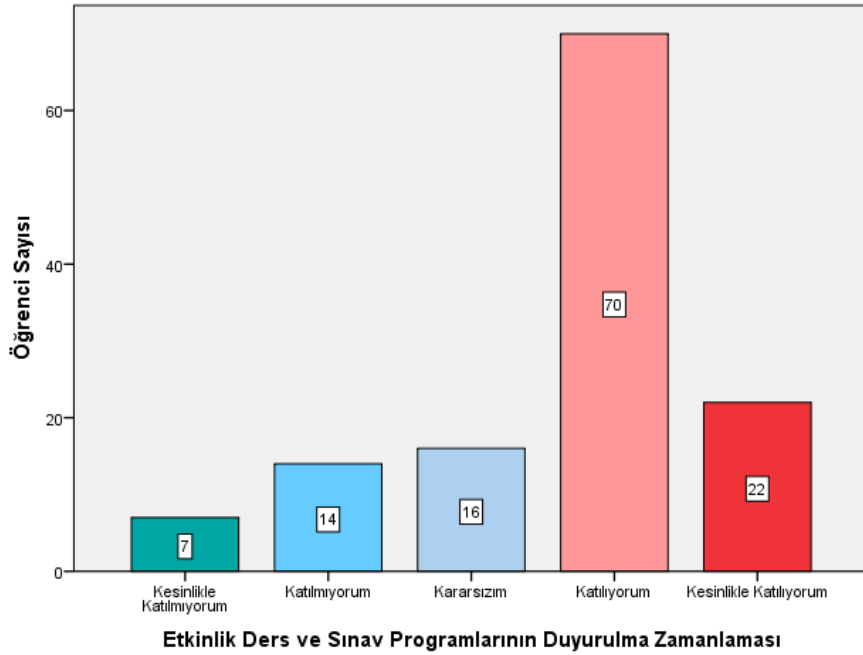
Bu bölüm, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi İşletme Bölümü öğrencilerinin üniversite bünyesindeki idari hizmetlere erişim düzeyleri ile bu hizmetlerden faydalanma deneyimlerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Toplam beş kapalı uçlu ve bir açık uçlu sorudan oluşan bu kısımda; ders ve sınav duyurularının zamanında iletilmesi, öğrenci işleri ve diğer idari birimlerle iletişim kolaylığı, yönetici ve karar alıcılara ulaşılabilirlik, şikâyet ve öneri sistemlerinin işlevselliği ile idari personelin öğrenciye yaklaşımı gibi başlıklar ele alınmıştır. Katılımcıların bu alanlara yönelik değerlendirmeleri, sunulan hizmetlerin öğrenci beklentilerine uygunluğunu ortaya koymakta; aynı zamanda erişilebilirlik ve öğrenci odaklılık ilkeleri doğrultusunda geliştirilebilecek yönlerin tespit edilmesine katkı sağlamaktadır.

5.1. Etkinlik, Ders ve Sınav Programlarının Duyurulma Zamanlaması

Öğrencilerden, etkinlik, ders ve sınav programlarının zamanında duyurulup duyurulmadığına ilişkin değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 27’de sunulmaktadır. Katılımcıların 70’i (%54,3) “Katılıyorum”, 22’si (%17,1) “Kesinlikle Katılıyorum”, 16’sı (%12,4) “Kararsızım”, 14’ü (%10,9) “Katılmıyorum” ve 7’si (%5,4) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,67’dir.

Şekil 27

Etkinlik, Ders ve Sınav Programlarının Duyurulma Zamanlaması



Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

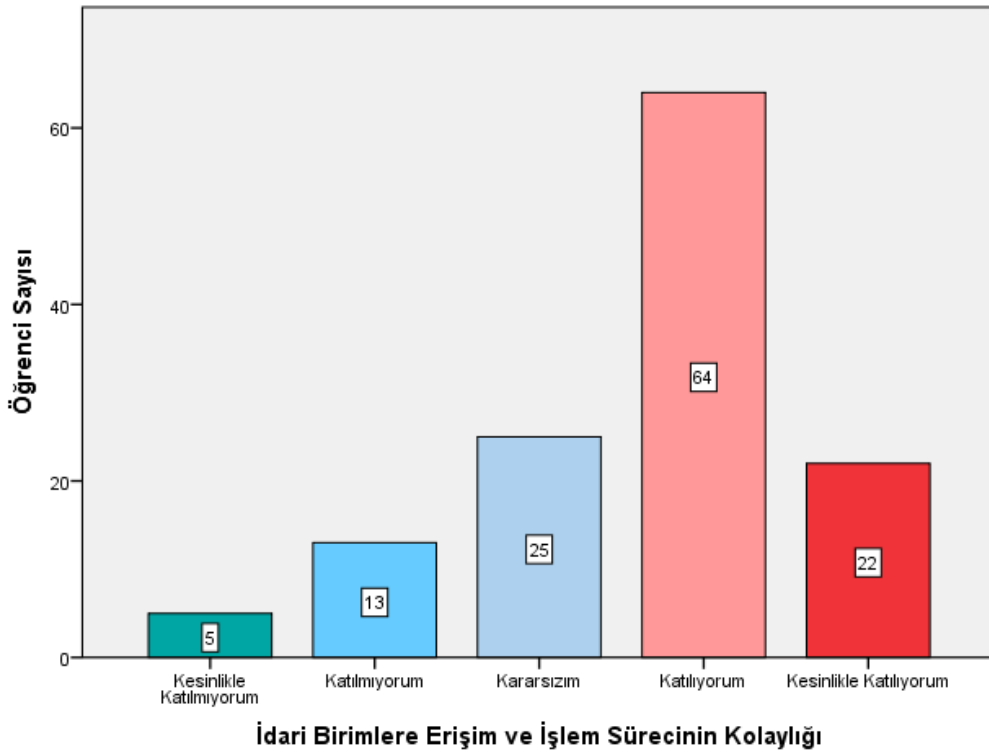
Bar grafiği, öğrencilerin etkinlik, ders ve sınav programlarının zamanında duyurulmasına ilişkin verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

5.2. İdari Birimlere Erişim ve İşlem Sürecinin Kolaylığı

Öğrencilerden, idari birimlere erişim ve işlem süreçlerinin kolaylığına ilişkin değerlendirmeleri alınmıştır. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 28’de sunulmaktadır. Katılımcıların 64’ü (%49,6) “Katılıyorum”, 22’si (%17,1) “Kesinlikle Katılıyorum”, 25’i (%19,4) “Kararsızım”, 13’ü (%10,1) “Katılmıyorum” ve 5’i (%3,9) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,66’dır.

Şekil 28

İdari Birimlere Erişim ve İşlem Sürecinin Kolaylığı



Bar grafiği, öğrencilerin idari birimlere erişim ve işlem süreçlerinin kolaylığına ilişkin verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon : 0328 827 10 00 İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

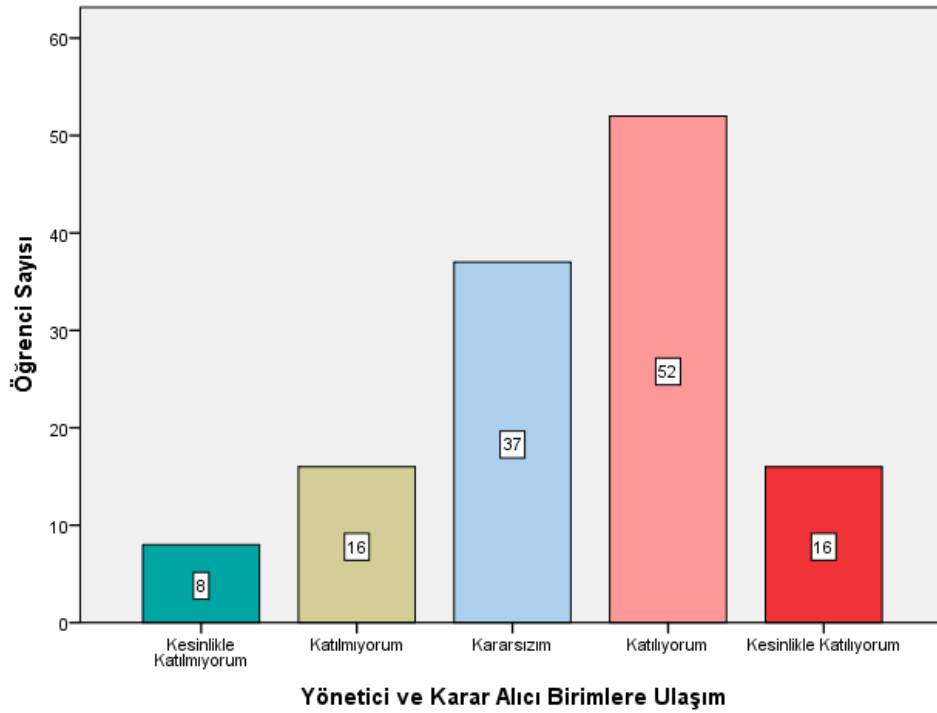
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

5.3. Yöneticilere ve Karar Alıcı Birimlere Ulaşım

Öğrencilerden, yöneticilere ve karar alıcı birimlere ulaşılabilirliğe dair değerlendirmeleri alınmıştır. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 29'da sunulmaktadır. Katılımcıların 52'si (%40,3) "Katılıyorum", 16'sı (%12,4) "Kesinlikle Katılıyorum", 37'si (%28,7) "Kararsızım", 16'sı (%12,4) "Katılmıyorum" ve 8'i (%6,2) "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtını vermiştir. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,40'tır.

Şekil 29

Yöneticilere ve Karar Alıcı Birimlere Ulaşım



Bar grafiği, öğrencilerin yöneticilere ve karar alıcı birimlere ulaşılabilirliğe ilişkin verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

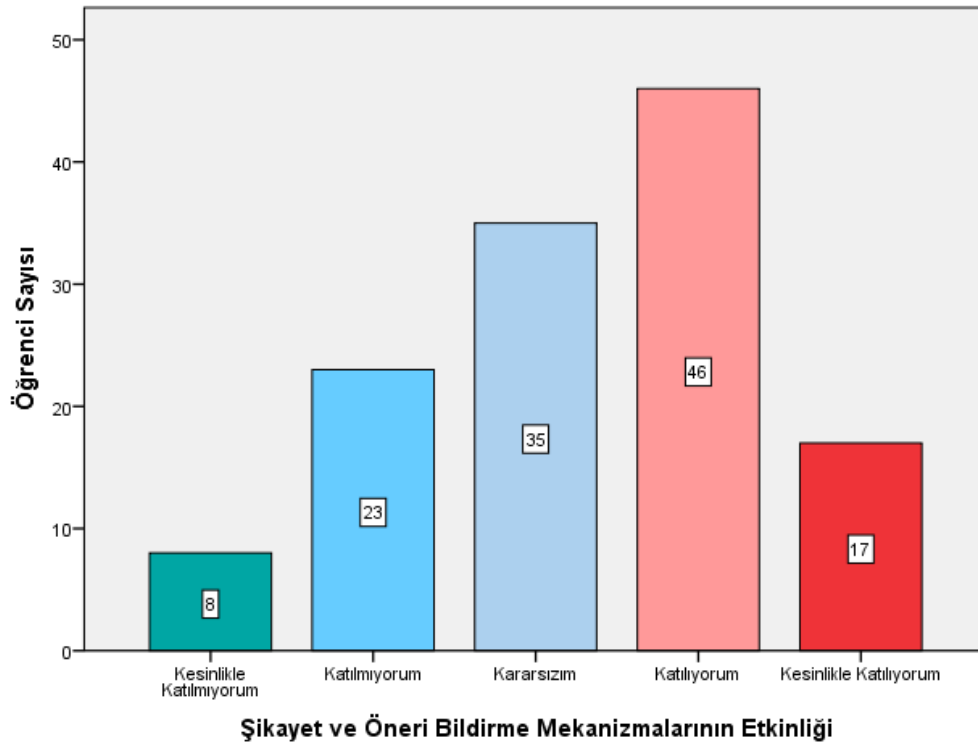
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

5.4. Şikayet ve Öneri Bildirme Mekanizmalarının Etkinliği

Öğrencilerden, üniversite bünyesindeki şikayet ve öneri bildirme mekanizmalarının etkinliğine ilişkin değerlendirmeleri alınmıştır. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 30'da sunulmaktadır. 46 öğrenci (%35,7) "Katılıyorum", 17 öğrenci (%13,2) "Kesinlikle Katılıyorum", 35 öğrenci (%27,1) "Kararsızım", 23 öğrenci (%17,8) "Katılmıyorum" ve 8 öğrenci (%6,2) "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtı vermiştir. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,32'dir.

Şekil 30

Şikayet ve Öneri Bildirme Mekanizmalarının Etkinliği



Bar grafiği, öğrencilerin şikayet ve öneri mekanizmalarına ilişkin değerlendirme puanlarının dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon : 0328 827 10 00 İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

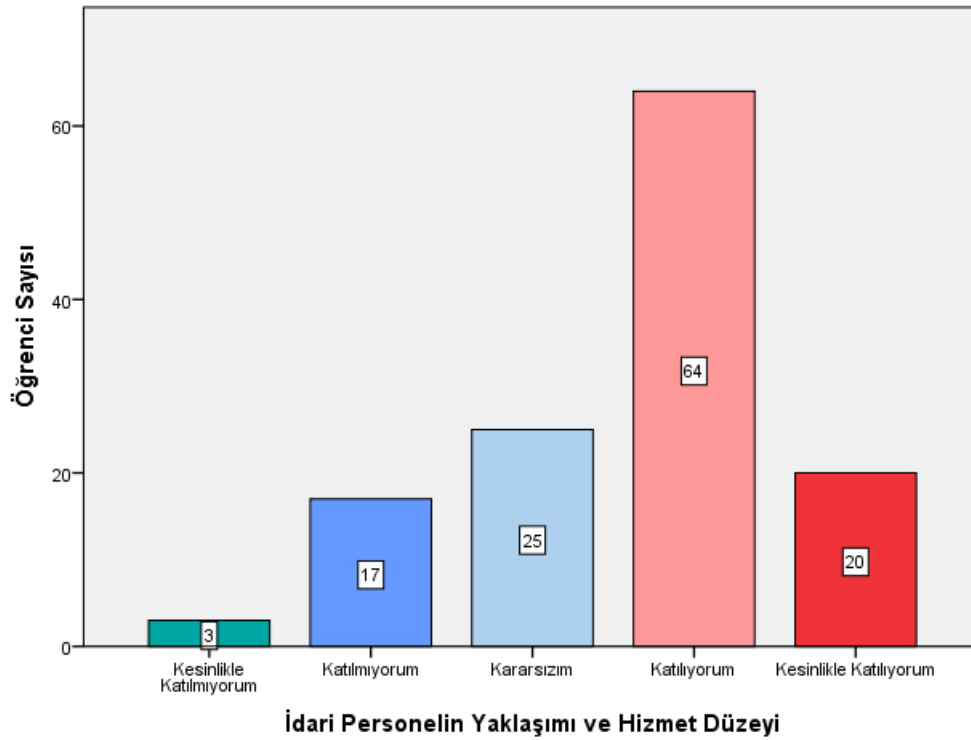
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

5.5. İdari Personelin Yaklaşımı ve Hizmet Düzeyi

Öğrencilerden, idari personelin öğrencilere yaklaşımı ve sunduğu hizmet düzeyine ilişkin değerlendirmeleri alınmıştır. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 31’de sunulmaktadır. 64 öğrenci (%49,6) “Katılıyorum”, 20 öğrenci (%15,5) “Kesinlikle Katılıyorum”, 25 öğrenci (%19,4) “Kararsızım”, 17 öğrenci (%13,2) “Katılmıyorum” ve 3 öğrenci (%2,3) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtı vermiştir. İlgili maddeye ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,63’tür.

Şekil 31

İdari Personelin Yaklaşımı ve Hizmet Düzeyi



Bar grafiği, öğrencilerin idari personelin öğrencilere yaklaşımına ve hizmet düzeyine ilişkin verdikleri puanların dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon : 0328 827 10 00 İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

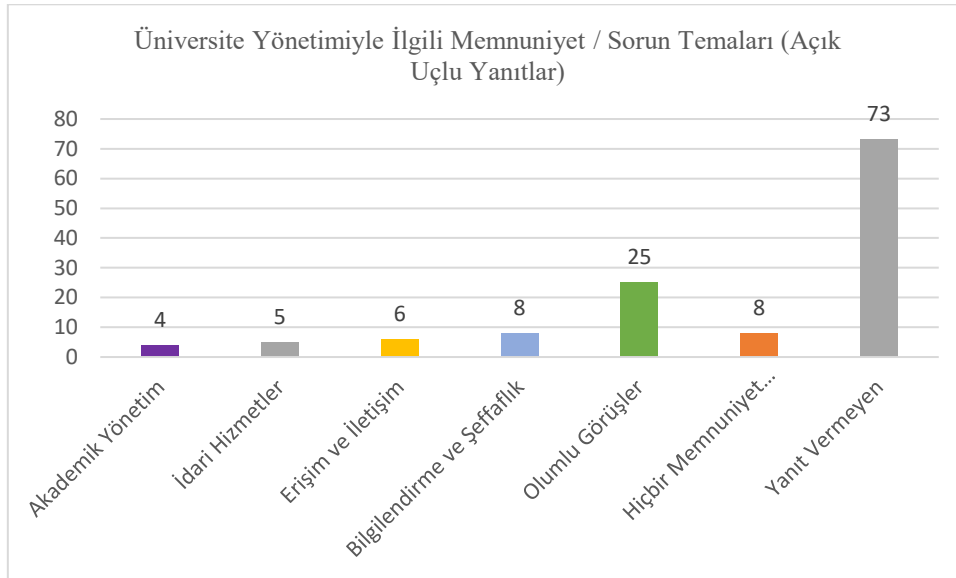
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

5.6. Üniversite Yönetimiyle İlgili Memnuniyet ve Sorun Alanları (Açık Uçlu Yanıtlar)

Öğrencilerden, üniversite yönetimiyle ilgili olarak memnun kaldıkları ya da sorun yaşadıkları durumları açık uçlu biçimde ifade etmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların tematik dağılımı Şekil 32’de sunulmaktadır. Toplam 129 öğrenciden 73’ü (%56,59) bu soruya herhangi bir yanıt vermemiştir. 23 öğrenci (%17,83) yalnızca sorunlara odaklanan ve memnuniyet belirtmeyen ifadeler kullanmıştır. Olumlu değerlendirme bildiren 25 öğrenci (%19,38) genel memnuniyet ifadeleri kullanmıştır. Belirli temalara dayalı değerlendirme yapan öğrencilerin dağılımı ise şu şekildedir: Bilgilendirme / Şeffaflık – 8 öğrenci (%6,20), Erişim ve İletişim – 6 öğrenci (%4,65), İdari Hizmetler – 5 öğrenci (%3,88), Akademik Yönetim – 4 öğrenci (%3,10).

Şekil 32

Üniversite Yönetimiyle İlgili Memnuniyet / Sorun Temaları (Açık Uçlu Yanıtlar)



Bar grafiği, öğrencilerin üniversite yönetimine dair açık uçlu yanıtlarında memnuniyet ya da sorun bildirdikleri temaların yanı sıra yanıt vermeyen ve yalnızca sorun belirten öğrenci sayılarını göstermektedir.

Sonuç olarak, öğrenciler idari hizmetlerin erişilebilirliğini ve bilgilendirme süreçlerini genel olarak olumlu değerlendirmiş, idari personelin yaklaşımından memnuniyet duyduklarını ifade etmiştir. Bununla birlikte, yöneticilere ve karar alıcı birimlere ulaşım, şikayet ve öneri mekanizmalarının etkinliği gibi alanlarda kararsız ya da olumsuz görüş bildirenlerin oranı dikkate değerdir. Açık uçlu yanıtlar ise bilgilendirme ve şeffaflık, iletişim ve erişim gibi konuların ön plana çıktığını, bazı öğrenci gruplarının ise doğrudan sorun odaklı yorumlar yaptığını göstermektedir. Bu sonuçlar, idari süreçlerin öğrenci odaklı geliştirilmesi ve erişim kolaylığının artırılması için önemli ipuçları sunmaktadır.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

6. KAMPÜS YAŞAMI VE SOSYAL OLANAKLAR

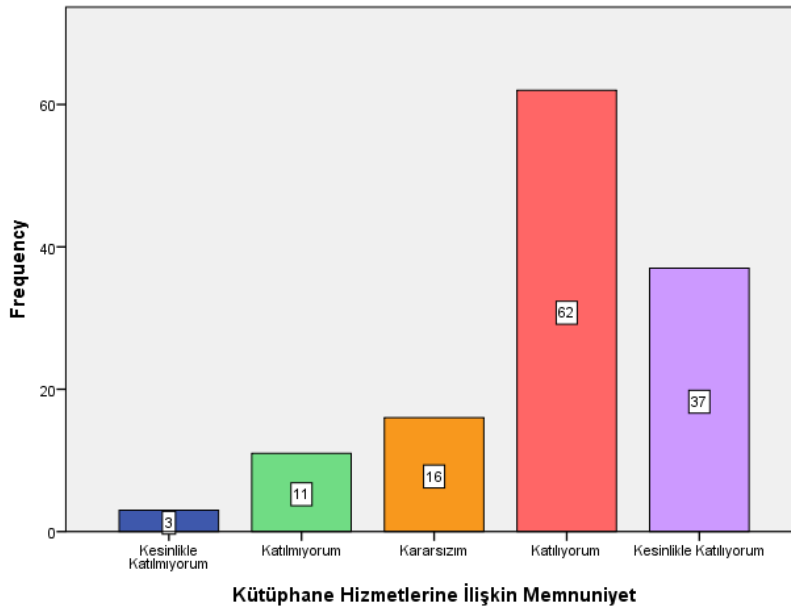
Bu bölüm, öğrencilerin üniversite yaşamının akademik olmayan yönlerine dair memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Toplam dokuz sorudan oluşan bu tema kapsamında sekiz kapalı uçlu ve bir açık uçlu soru yer almaktadır. Sorular; kütüphane, yemekhane, sağlık hizmetleri ve psikolojik danışmanlık gibi temel destek alanlarının yanı sıra ulaşım, temizlik, yönlendirme levhaları ve maddi destek imkanları gibi fiziksel ve sosyal hizmetleri kapsamaktadır. Ayrıca, kampüs ortamında sunulan sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler ile öğrenci kulüplerinin faaliyet düzeyi de değerlendirilmiştir. Bu başlıklara ilişkin öğrenci görüşleri, üniversitenin yalnızca akademik başarıya değil, aynı zamanda öğrencilerin genel yaşam kalitesine ne ölçüde katkı sunduğunu ortaya koymaktadır. Elde edilen bulgular, öğrencilerin sosyal bütünleşme düzeylerini, üniversiteye aidiyet hissini ve genel üniversite deneyimine ilişkin algılarını anlamak açısından önemli göstergeler sunmaktadır.

6.1. Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet

Öğrencilerden, üniversite bünyesindeki kütüphane hizmetlerinin (kaynak çeşitliliği, personel desteği, fiziksel ortam, erişim imkânları) yeterliliğini değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 33'te sunulmaktadır. Değerlendirmelere göre 62 öğrenci (%48,1) 4 puan, 37 öğrenci (%28,7) 5 puan, 16 öğrenci (%12,4) 3 puan, 11 öğrenci (%8,5) 2 puan ve 3 öğrenci (%2,3) 1 puan vermiştir. Bu soruya ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,92'dir.

Şekil 33

Kütüphane Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet



Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 35 / 64

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

Bar grafiği, öğrencilerin kütüphane hizmetlerine yönelik değerlendirmelerine ilişkin puan dağılımını göstermektedir.

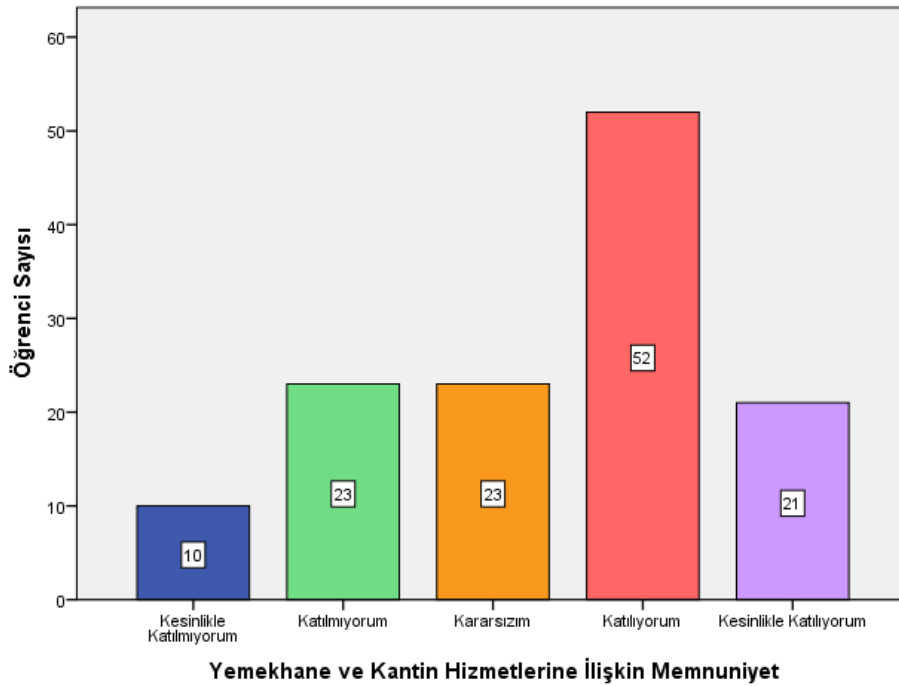
Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

6.2. Yemekhane ve Kantin Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet

Öğrencilerden, üniversite bünyesindeki yemekhane ve kantin hizmetlerinin (temizlik, çeşitlilik, beslenme) yeterliliğini değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 34'te sunulmaktadır. Değerlendirmelere göre 52 öğrenci (%40,3) 4 puan, 23 öğrenci (%17,8) 3 puan, 23 öğrenci (%17,8)) 2 puan, 21 öğrenci (%16,3) 5 puan ve 10 öğrenci (%7,8) 1 puan vermiştir. Bu soruya ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,40'tır.

Şekil 34

Yemekhane ve Kantin Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet



Bar grafiği, öğrencilerin yemekhane ve kantin hizmetlerine yönelik değerlendirmelerine ilişkin puan dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon : 0328 827 10 00 İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

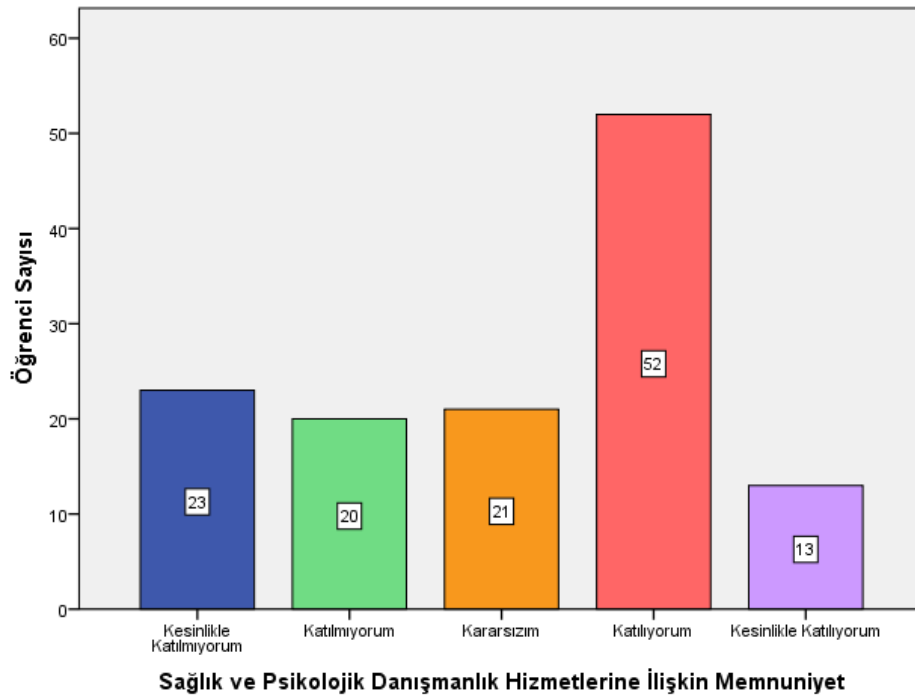
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

6.3. Sağlık ve Psikolojik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet

Öğrencilerden, üniversite bünyesinde sunulan sağlık ve psikolojik danışmanlık hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 35'te sunulmaktadır. Değerlendirmelere göre 52 öğrenci (%40,3) 4 puan, 23 öğrenci (%17,8) 1 puan, 21 öğrenci (%16,3) 3 puan, 20 öğrenci (%15,5) 2 puan ve 13 öğrenci (%10,1) 5 puan vermiştir. Bu soruya ilişkin ortalama puan 3,09'dur.

Şekil 35

Sağlık ve Psikolojik Danışmanlık Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet



Bar grafiğı, öğrencilerin sağlık ve psikolojik danışmanlık hizmetlerine yönelik değerlendirmelerine ilişkin puan dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon : 0328 827 10 00 İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

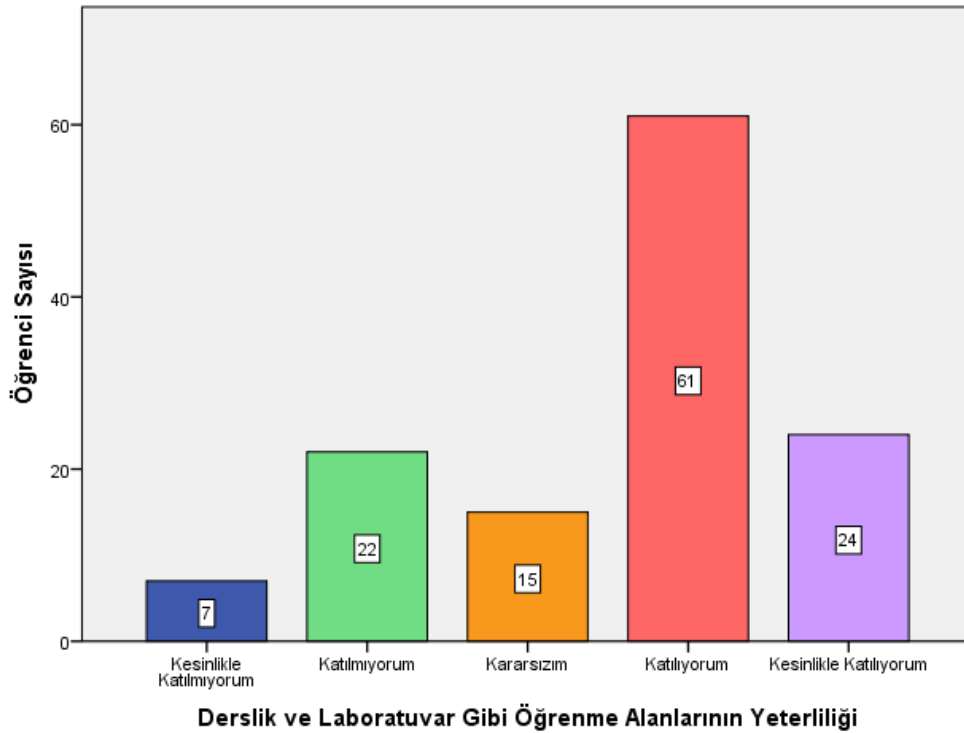
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

6.4. Derslik ve Laboratuvar Gibi Öğrenme Alanlarının Yeterliliği

Öğrencilerden, üniversite bünyesinde sunulan derslik ve laboratuvar gibi öğrenme alanlarının yeterliliğine ilişkin görüşleri alınmıştır. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 36'da sunulmaktadır. 61 öğrenci (%47,3) 4 puan, 24 öğrenci (%18,6) 5 puan, 22 öğrenci (%17,1) 2 puan, 15 öğrenci (%11,6) 3 puan ve 7 öğrenci (%5,4) 1 puan vermiştir. İlgili soruya ilişkin hesaplanan ortalama puan 3,57'dir.

Şekil 36

Derslik ve Laboratuvar Gibi Öğrenme Alanlarının Yeterliliğine İlişkin Öğrenci Görüşleri



Bar grafiği, öğrencilerin öğrenme alanlarının yeterliliğine yönelik değerlendirmelerine ilişkin puan dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon : 0328 827 10 00 İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

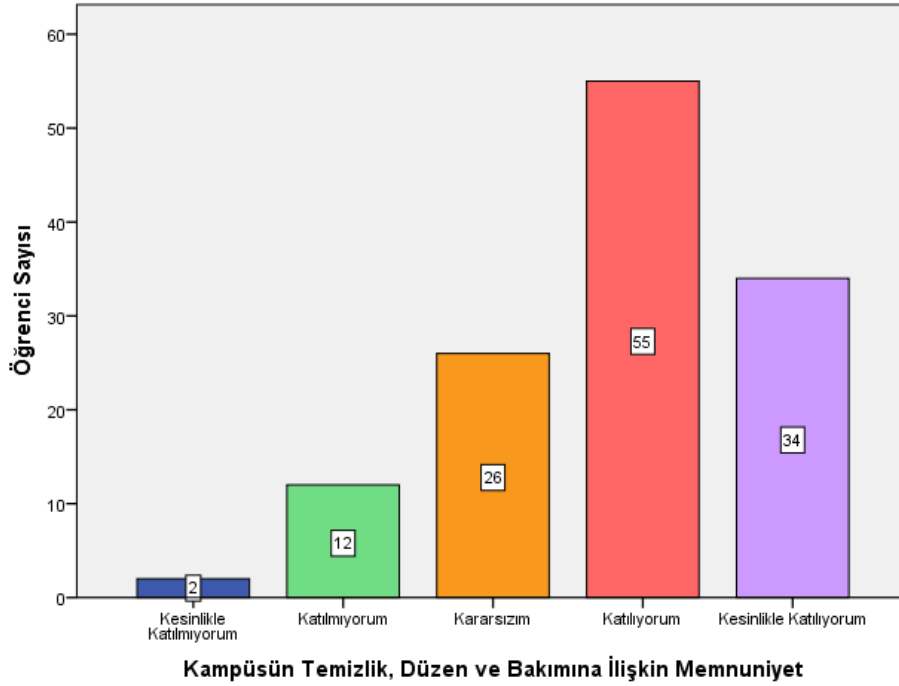
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

6.5. Kampüsün Temizlik, Düzen ve Bakımına İlişkin Memnuniyet

Öğrencilerden, kampüsün temizlik, düzen ve bakım durumuna ilişkin memnuniyet düzeylerini değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 37’de sunulmaktadır. 55 öğrenci (%42,6) 4 puan, 34 öğrenci (%26,4) 5 puan, 26 öğrenci (%20,2) 3 puan, 12 öğrenci (%9,3) 2 puan ve 2 öğrenci (%1,6) 1 puan vermiştir. Bu soruya ilişkin ortalama puan 3,83’tür.

Şekil 37

Kampüsün Temizlik, Düzen ve Bakımına İlişkin Öğrenci Görüşleri



Bar grafiği, öğrencilerin kampüsün temizlik, düzen ve bakım durumuna ilişkin değerlendirmelerine ait puan dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
----------------------	---------------------

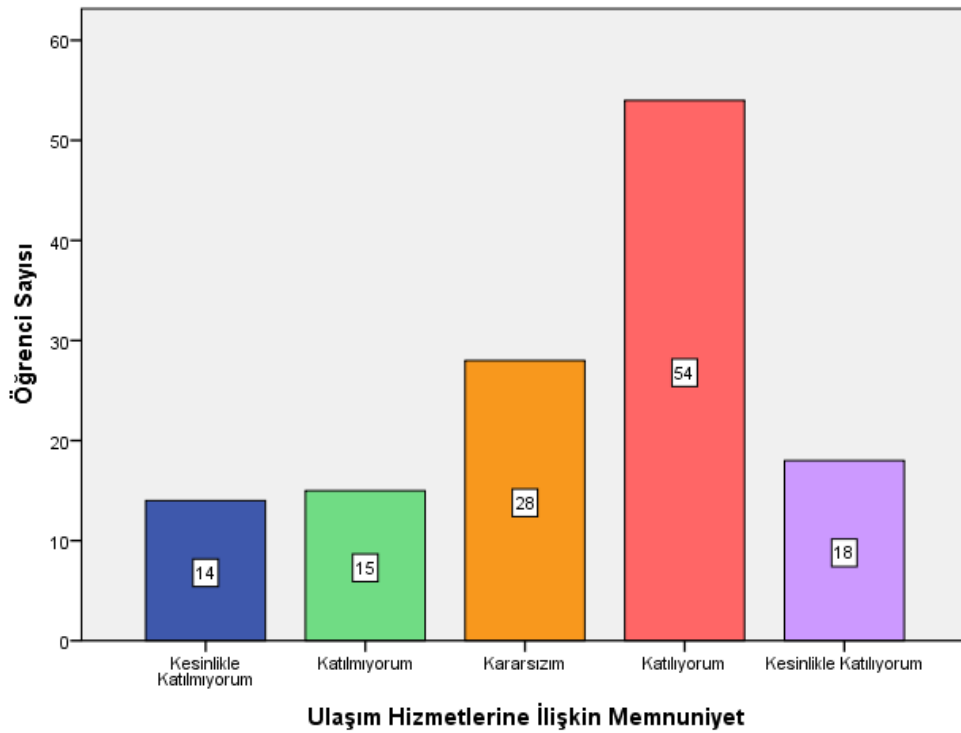
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

6.6. Ulaşım Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet

Öğrencilerden, üniversiteye yönelik ulaşım hizmetlerinin (sıklık, saat uyumu, güvenlik) yeterliliğini değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 38’de sunulmaktadır. 54 öğrenci (%41,9) 4 puan, 28 öğrenci (%21,7) 3 puan, 18 öğrenci (%14) 5 puan, 15 öğrenci (%11,6) 2 puan ve 14 öğrenci (%10,9) 1 puan vermiştir. Bu soruya ilişkin ortalama puan 3,36’dır.

Şekil 38

Ulaşım Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet



Bar grafiği, öğrencilerin üniversiteye yönelik ulaşım hizmetlerine dair değerlendirmelerine ilişkin puan dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon : 0328 827 10 00 İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

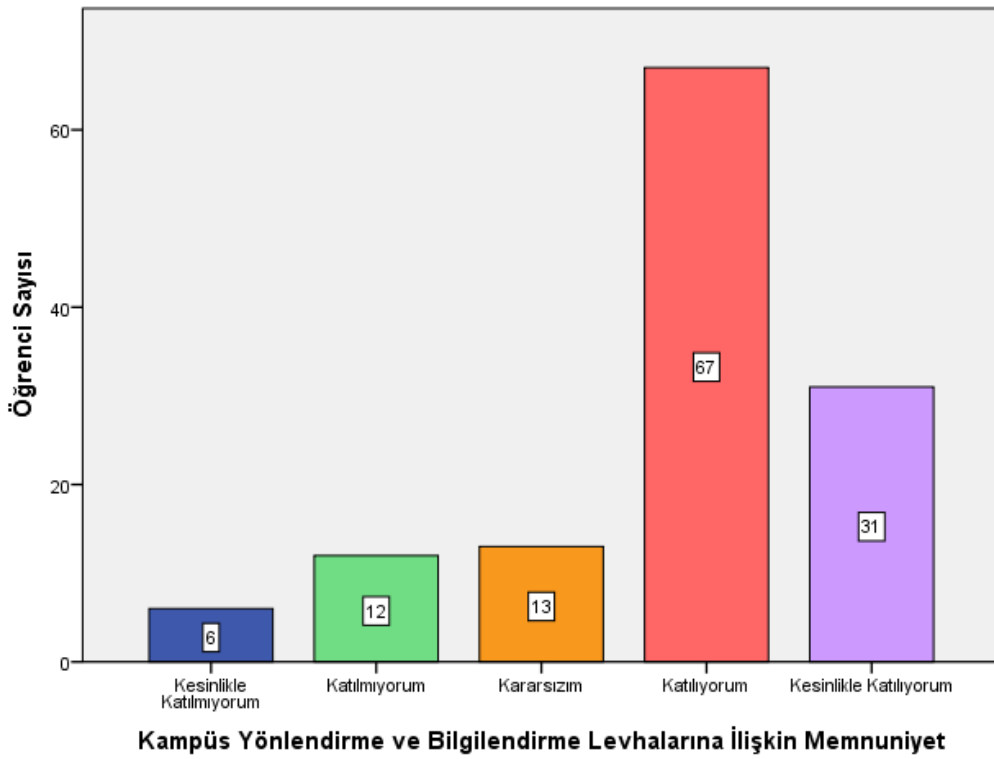
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

6.7. Kampüs Yönlendirme ve Bilgilendirme Levhalarına İlişkin Memnuniyet

Öğrencilerden, kampüs içerisinde yer alan yönlendirme ve bilgilendirme levhalarının yeterliliğine ilişkin görüşleri alınmıştır. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 39'da sunulmaktadır. Değerlendirmelere göre 67 öğrenci (%51,9) 4 puan, 31 öğrenci (%24) 5 puan, 13 öğrenci (%10,1) 3 puan, 12 öğrenci (%9,3) 2 puan ve 6 öğrenci (%4,7) 1 puan vermiştir. Bu soruya ilişkin ortalama puan 3,45'tir.

Şekil 39

Kampüs Yönlendirme ve Bilgilendirme Levhalarına İlişkin Öğrenci Görüşleri



Bar grafiği, öğrencilerin yönlendirme ve bilgilendirme sistemlerine dair değerlendirmelerini göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 41 / 64

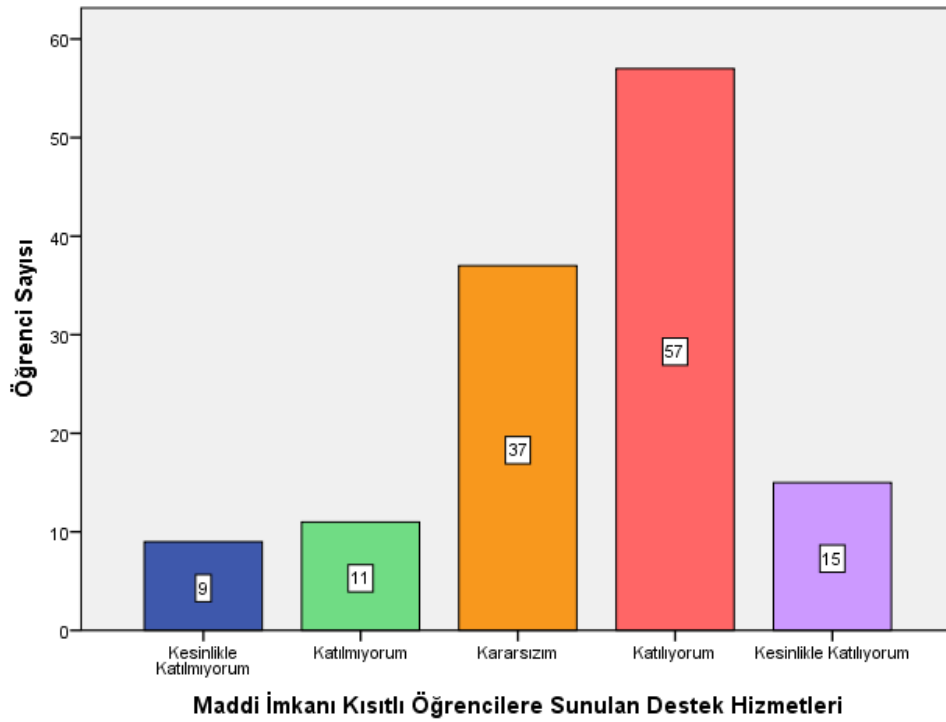
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

6.8. Maddi İmkânı Kısıtlı Öğrencilere Sunulan Destek Hizmetleri

Öğrencilerden, maddi imkânı kısıtlı öğrencilere yönelik üniversite tarafından sunulan destek hizmetlerinin yeterliliğine dair görüşleri alınmıştır. 57 öğrenci (%44,2) 4 puan, 37 öğrenci (%28,7) 3 puan, 15 öğrenci (%11,6) 5 puan, 11 öğrenci (%8,5) 2 puan ve 9 öğrenci (%7) 1 puan vermiştir. Bu soruya ilişkin ortalama puan 3,45'tir.

Şekil 40

Maddi İmkânı Kısıtlı Öğrencilere Sunulan Destek Hizmetlerine İlişkin Öğrenci Görüşleri



Bar grafiği, öğrencilerin maddi destek hizmetlerine ilişkin değerlendirmelerinin puan dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
----------------------	---------------------

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 42 / 64

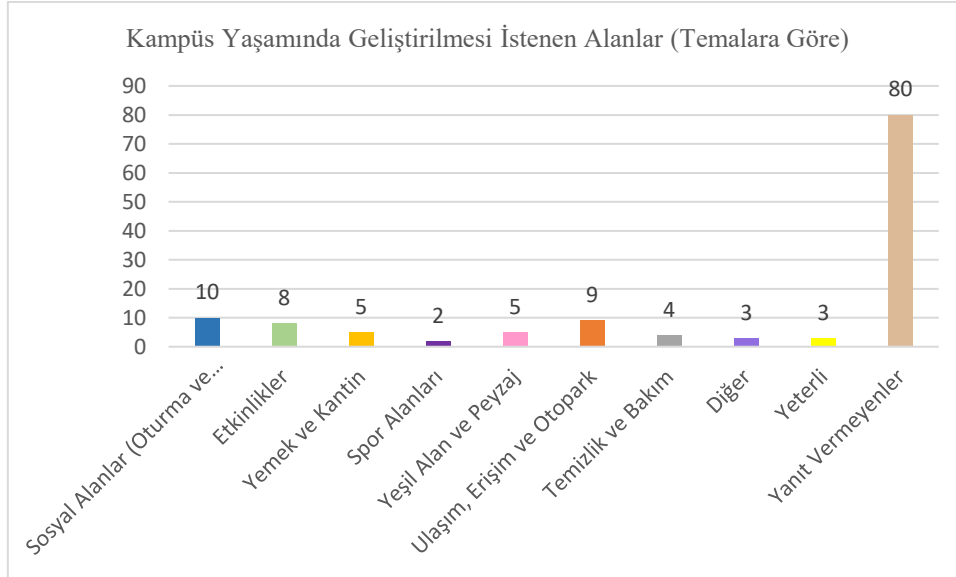
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

6.9. Kampüs Yaşamında Geliştirilmesi İstenen Alanlar (Açık Uçlu Yanıtlar)

Öğrencilerden, kampüs yaşamında geliştirilmesini istedikleri fiziksel alanlar ya da hizmet konularına ilişkin görüşlerini açık uçlu olarak ifade etmeleri istenmiştir. Katılımcıların yanıtlarının tematik dağılımı Şekil 41’de sunulmaktadır. 129 öğrenciden 49’u (%37,98) soruya yanıt verirken, 80 öğrenci (%62,02) herhangi bir görüş bildirmemiştir. Yanıtlarda en çok öne çıkan tema “Sosyal Alanlar(Oturma ve Dinlenme Alanları)” (%7,75; 10 öğrenci) olmuştur. Bunu, “Ulaşım, Erişim ve Otopark” (%6,98; 9 öğrenci), “Etkinlikler” (%6,20; 8 öğrenci), “Yemek ve Kantin” (%3,88), “Yeşil Alan ve Peyzaj” (%3,88), “Temizlik ve Bakım” (%3,10) ve “Spor Alanları” (%1,55) izlemiştir. “Diğer” başlığı altında sınıflandırılmayan çeşitli bireysel görüşler ise 3 öğrenci (%2,33) tarafından belirtilmiştir. Yine 3 öğrenci (%2,33) ise yeterli olduğunu belirtmiştir.

Şekil 41

Kampüs Yaşamında Geliştirilmesi İstenen Alanlara İlişkin Tematik Dağılım



Bar grafiği, öğrencilerin kampüs yaşamına ilişkin geliştirilmesini istedikleri alanlara dair açık uçlu yanıtlarının tematik sınıflandırmasını göstermektedir.

Sonuç olarak, öğrenciler kampüs yaşamına dair memnuniyet düzeylerinin genel olarak olumlu olduğunu belirtmiş; özellikle kütüphane hizmetleri, temizlik ve kampüs düzeni gibi alanlarda yüksek memnuniyet düzeyi ifade edilmiştir. Ancak sağlık ve psikolojik danışmanlık hizmetleri ile ulaşım ve maddi destek hizmetleri gibi bazı konularda gelişime ihtiyaç duyulduğu görülmektedir. Açık uçlu yanıtlar, sosyal alanlar, ulaşım ve yeşil alanlar gibi fiziksel alanların geliştirilmesi gerektiğine dikkat çekerek kampüs yaşamının daha iyi hale getirilmesi yönünde önemli ipuçları sunmaktadır.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon : 0328 827 10 00 İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

7. SOSYAL ETKİNLİKLER VE ÖĞRENCİ KULÜPLERİ

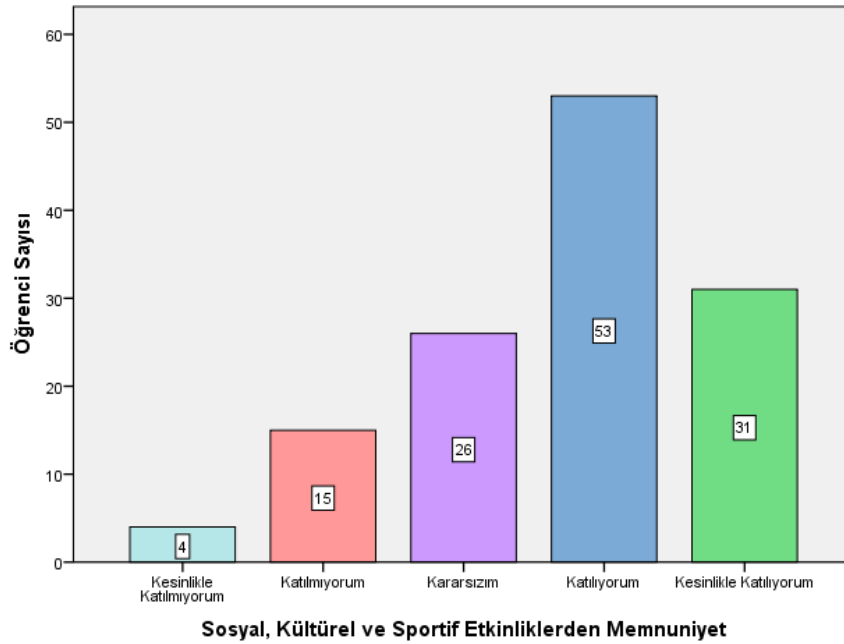
Bu bölüm, öğrencilerin üniversite bünyesinde sunulan sosyal etkinlikler ile öğrenci kulüplerine ilişkin katılım düzeylerini ve memnuniyetlerini değerlendirmeye yöneliktir. Toplam beş kapalı uçlu sorudan oluşan bu tema; kampüste düzenlenen kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin çeşitliliği ve yeterliliği, bu etkinliklere erişim imkânları ile öğrenci kulüplerinin sayısı, işleyişi ve destek mekanizmaları gibi başlıkları kapsamaktadır. Elde edilen veriler, öğrencilerin sosyal yaşama katılım durumlarını ortaya koymakta; üniversitenin öğrencilerin sosyal gelişimini destekleme düzeyine dair önemli göstergeler sunmaktadır. Bu değerlendirmeler, sosyal bütünleşme, aidiyet hissi ve kampüs yaşamının zenginleşmesi açısından politika geliştirme ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlayacak niteliktedir.

7.1. Sosyal, Kültürel ve Sportif Etkinliklerden Memnuniyet

Öğrencilerden, üniversitede düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin sıklığı ve niteliğine ilişkin memnuniyet düzeylerini değerlendirmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 42’de sunulmaktadır. Toplam 129 katılımcıdan 53’ü (%41,1) “Katılıyorum”, 31’i (%24) “Kesinlikle Katılıyorum”, 26’sı (%20,2) “Kararsızım”, 15’i (%11,6) “Katılmıyorum” ve 4’ü (%3,1) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir. Bu soruya ilişkin ortalama puan 3,71 olarak hesaplanmıştır.

Şekil 42

Sosyal, Kültürel ve Sportif Etkinliklerden Memnuniyete İlişkin Öğrenci Görüşleri



Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

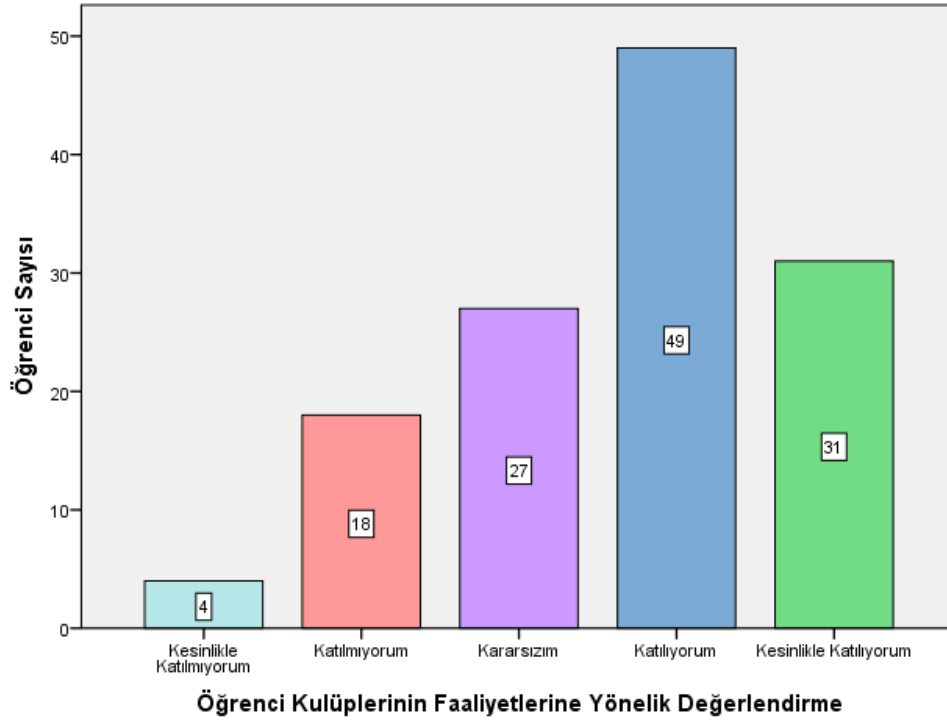
Bar grafiği, öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin yeterliliğine yönelik değerlendirmelerinin puan dağılımını göstermektedir.

7.2. Öğrenci Kulüplerinin Faaliyetlerine Yönelik Değerlendirme

Öğrencilerden, öğrenci kulüplerinin desteklenme düzeyi ve etkinliği hakkında değerlendirme yapmaları istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 43'te sunulmaktadır. Toplam 129 katılımcıdan 49'u (%38,0) "Katılıyorum", 31'i (%24) "Kesinlikle Katılıyorum", 27'si (%20,9) "Kararsızım", 18'i (%14) "Katılmıyorum" ve 4'ü (%3,1) "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtını vermiştir. Bu soruya ilişkin ortalama puan 3,60'tır.

Şekil 43

Öğrenci Kulüplerinin Faaliyetlerine Yönelik Memnuniyet Dağılımı



Bar grafiği, öğrencilerin öğrenci kulüplerine yönelik değerlendirmelerinin puan dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon : 0328 827 10 00 İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

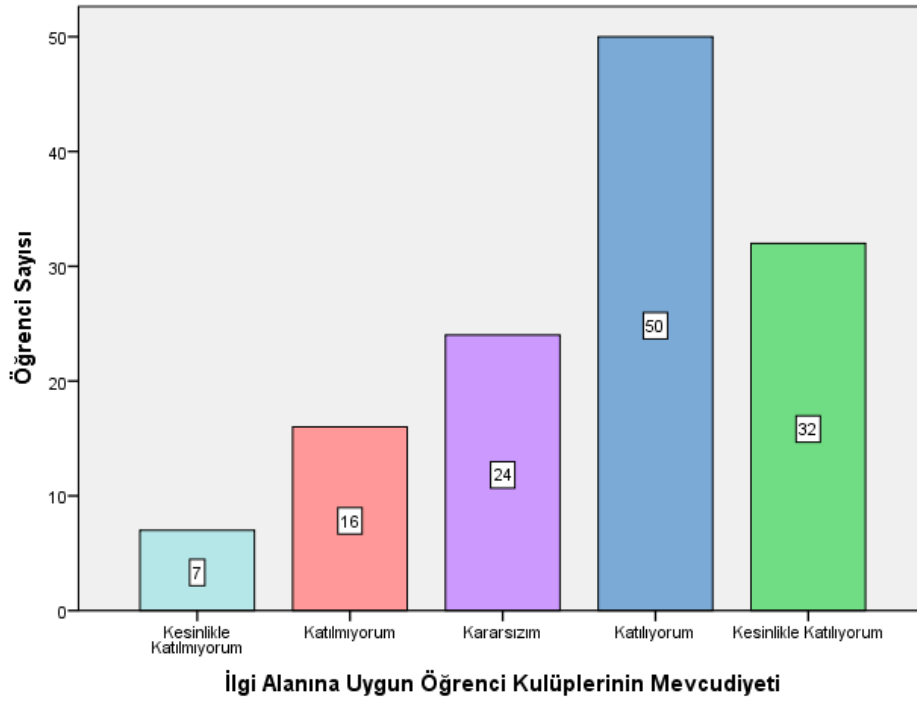
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

7.3. İlgi Alanına Uygun Öğrenci Kulüplerinin Mevcudiyeti

Öğrencilerden, kendi ilgi alanlarına hitap eden öğrenci kulüplerinin mevcudiyetine ilişkin görüşleri alınmıştır. Katılımcıların yanıt dağılımı Şekil 44'te sunulmaktadır. Toplam 129 katılımcıdan 50'si (%38,8) "Katılıyorum", 32'si (%24,8) "Kesinlikle Katılıyorum", 24'ü (%18,6) "Kararsızım", 16'sı (%12,4) "Katılmıyorum" ve 7'si (%5,4) "Kesinlikle Katılmıyorum" şeklinde yanıt vermiştir. Bu soruya ilişkin ortalama puan 3,65'tir.

Şekil 44

İlgi Alanına Uygun Öğrenci Kulüplerinin Mevcudiyetine İlişkin Öğrenci Görüşleri



Bar grafiği, öğrenci kulüplerinin çeşitliliğine yönelik değerlendirmelerin dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon : 0328 827 10 00 İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

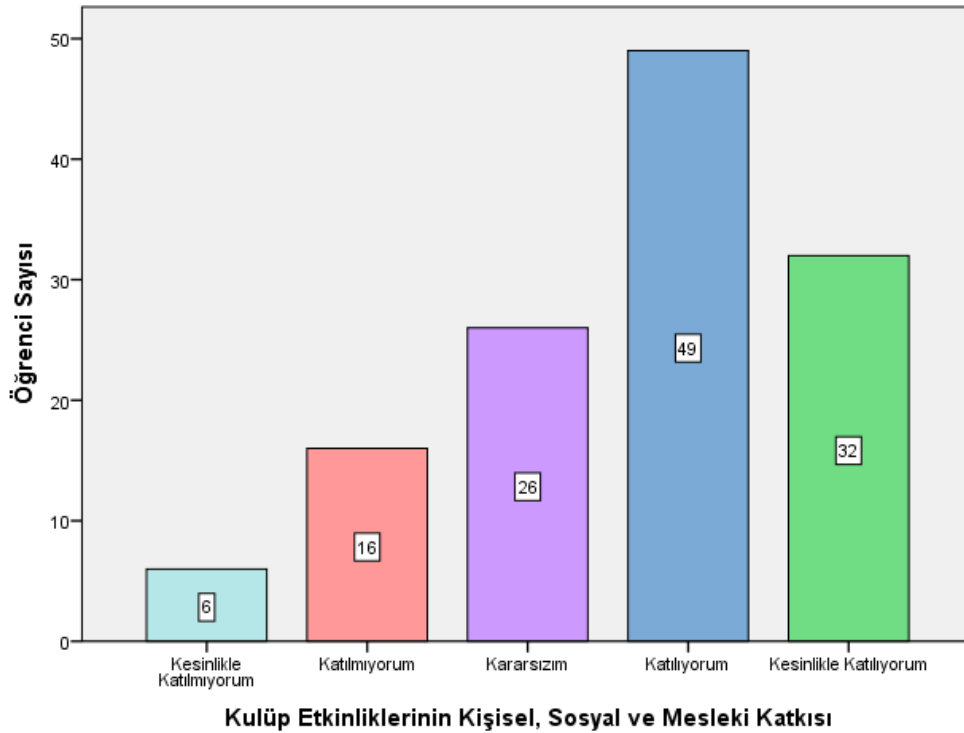
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

7.4. Kulüp Etkinliklerinin Kişisel, Sosyal ve Mesleki Katkısı

Öğrencilerden, kulüp etkinliklerinin kişisel, sosyal ve mesleki gelişimlerine katkısına dair değerlendirmeleri alınmıştır. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 45'te sunulmaktadır. Toplam 129 katılımcıdan 49'u (%38) "Katılıyorum", 32'si (%24,8) "Kesinlikle Katılıyorum", 26'sı (%20,2) "Kararsızım", 16'sı (%12,4) "Katılmıyorum" ve 6'sı (%4,7) "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtını vermiştir. Bu soruya ilişkin ortalama puan 3,66'dır.

Şekil 45

Kulüp Etkinliklerinin Kişisel, Sosyal ve Mesleki Katkısına İlişkin Öğrenci Görüşleri



Bar grafiği, kulüp faaliyetlerinin bireysel gelişime katkısına ilişkin öğrenci görüşlerini göstermektedir.

Not. Grafik Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon : 0328 827 10 00 İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

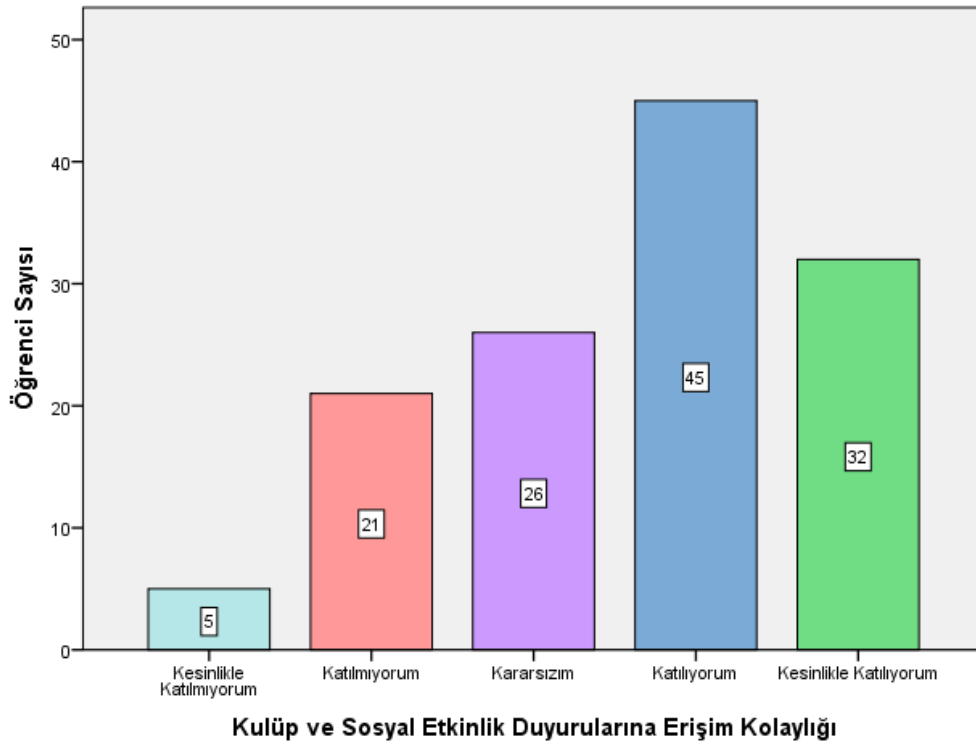
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

7.5. Kulüp ve Sosyal Etkinlik Duyurularına Erişim Kolaylığı

Öğrencilerden, kulüp ve sosyal etkinliklere ilişkin duyurulara erişim düzeyine dair görüşleri alınmıştır. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 46'da sunulmaktadır. Toplam 129 katılımcıdan 45'i (%34,9) "Katılıyorum", 32'si (%24,8) "Kesinlikle Katılıyorum", 26'sı (%20,2) "Kararsızım", 21'i (%16,3) "Katılmıyorum" ve 5'i (%3,9) "Kesinlikle Katılmıyorum" şeklinde yanıt vermiştir. Bu soruya ilişkin ortalama puan 3,60'tır.

Şekil 46

Kulüp ve Sosyal Etkinlik Duyurularına Erişim Kolaylığına İlişkin Öğrenci Görüşleri



Bar grafiği, etkinlik duyurularının öğrencilere ulaştırılmasına ilişkin memnuniyet düzeyini göstermektedir.

Elde edilen bulgulara göre, öğrencilerin üniversite bünyesindeki sosyal etkinlikler ve öğrenci kulüplerine ilişkin genel olarak olumlu bir algıya sahip oldukları görülmektedir. Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerden memnuniyetin yanı sıra öğrenci kulüplerinin faaliyetlerine yönelik destek ve etkinlik düzeyi, kulüplerin çeşitliliği ve kişisel-sosyal katkı algısı gibi alanlarda çoğunluğun memnuniyet bildirdiği belirlenmiştir. Ancak tüm alanlarda "Kararsızım" yanıtı verenlerin oranının dikkate değer bir düzeyde olması, duyuruların erişim kolaylığı ve kulüp faaliyetlerinin görünürlüğü gibi konularda bilgilendirme ve farkındalık artırıcı önlemler alınması gerektiğini göstermektedir. Bu bulgular, sosyal

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

yaşamı zenginleştirmek ve öğrenci kulüplerinin etkinliğini artırmak amacıyla iletişim ve tanıtım kanallarının iyileştirilmesi gereğine işaret etmektedir.

8. HİZMET KULLANIMI VE KALİTE FARKINDALIĞI PROFİLİ

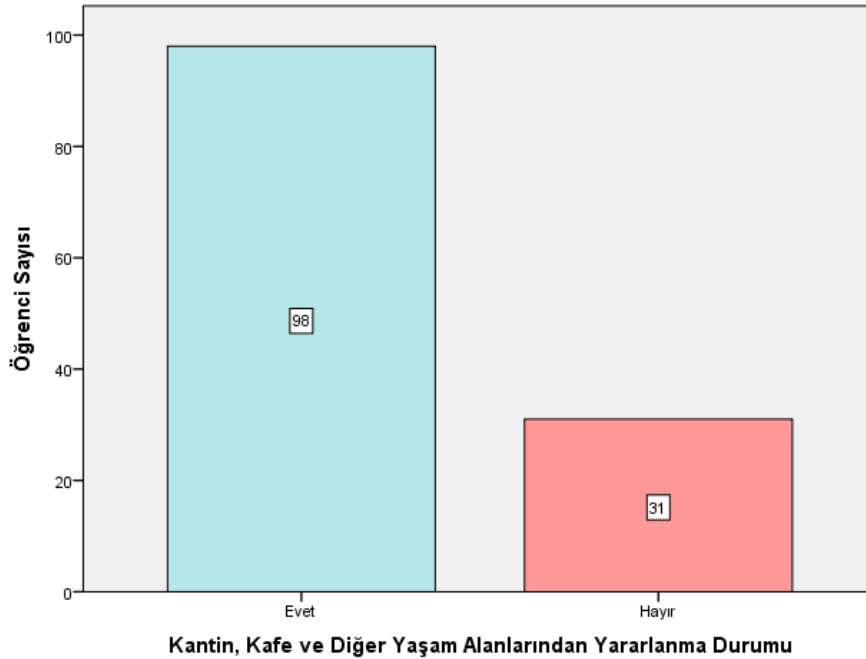
Bu bölümde, öğrencilerin kampüs yaşamındaki fiziksel hizmetlerden (kantin, yaşam alanları, spor tesisleri vb.) ne ölçüde yararlandıkları ve üniversitenin kalite güvencesi süreçlerine ilişkin farkındalık düzeyleri incelenmektedir. Toplam altı sorudan oluşan bu kısımda; öğrencilerin hizmet kullanım sıklığı, kalite çalışmaları hakkında bilgi sahibi olma durumu ve kalite süreçlerine yönelik genel değerlendirmeleri ölçülmüştür. Soruların ikisi kapalı uçlu (evet/hayır), ikisi sayısal yanıt gerektiren açık uçlu ve biri de kalite farkındalığını değerlendiren Likert tipi bir sorudan oluşmaktadır. Böylece öğrencilerin hem hizmetlere erişim hem de kalite kültürüne katılım açısından genel profili ortaya konulmuştur.

8.1. Kantin, Kafe ve Diğer Yaşam Alanlarından Yararlanma Durumu

Öğrencilerden, kantin, kafe ve diğer yaşam alanlarından yararlanma durumlarına dair görüşleri alınmıştır. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 47’de sunulmaktadır. 98 öğrenci (%75,9) kantin, kafe ve diğer yaşam alanlarından yararlandığını belirtmiştir. Buna karşılık, 31 öğrenci (%24,1) bu olanaklardan yararlanmadığını ifade etmiştir.

Şekil 47

Kantin, Kafe ve Diğer Yaşam Alanlarından Yararlanma Durumu



Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

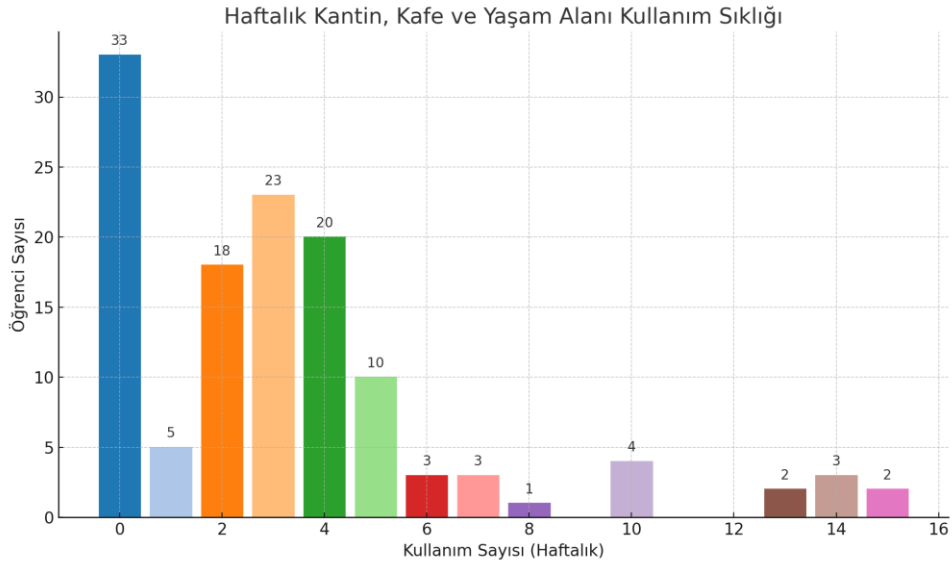
Bar grafiği, öğrencilerin üniversite içinde yer alan kantin, kafe ve diğer yaşam alanlarını kullanıp kullanmadıklarını göstermektedir.

8.2. Haftalık Kantin, Kafe ve Yaşam Alanı Kullanım Sıklığı

Öğrencilerden, üniversite bünyesindeki kantin, kafe ve yaşam alanlarını haftada kaç kez kullandıkları bilgisi alınmıştır. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 48’de sunulmaktadır. 33 öğrenci hiç kullanmadığını, 23 öğrenci haftalık 3 kez kullandığını, 20 öğrenci haftalık 4 kez kullandığını ve 18 öğrenci haftalık 2 kez kullandığını belirtmiştir.

Şekil 48

Haftalık Kantin, Kafe ve Yaşam Alanı Kullanım Sıklığına İlişkin Öğrenci Görüşleri



Bar grafiği, öğrencilerin kantin, kafe ve yaşam alanlarını haftalık kullanım sıklığına göre verdikleri yanıtların dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon : 0328 827 10 00 İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

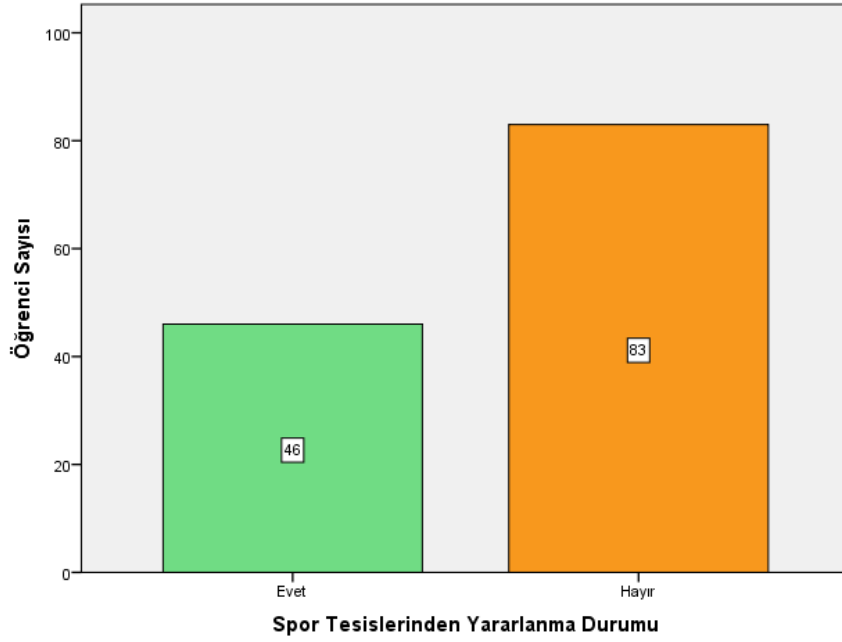
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

8.3. Spor Tesislerinden Yararlanma Durumu

Öğrencilere, üniversite bünyesinde sunulan spor tesislerinden yararlanıp yararlanmadıkları sorulmuştur. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 49’da sunulmaktadır. Toplam 129 öğrenciden 46’sı (%35,7) “Evet” yanıtını vererek bu tesisleri kullandığını belirtmiştir. 83 öğrenci (%64,3) ise “Hayır” seçeneğini işaretlemiştir.

Şekil 49

Spor Tesislerinden Yararlanma Durumuna İlişkin Öğrenci Görüşleri



Bar grafiği, öğrencilerin üniversite bünyesindeki spor tesislerini kullanıp kullanmadıklarına dair değerlendirmelerinin dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
----------------------	---------------------

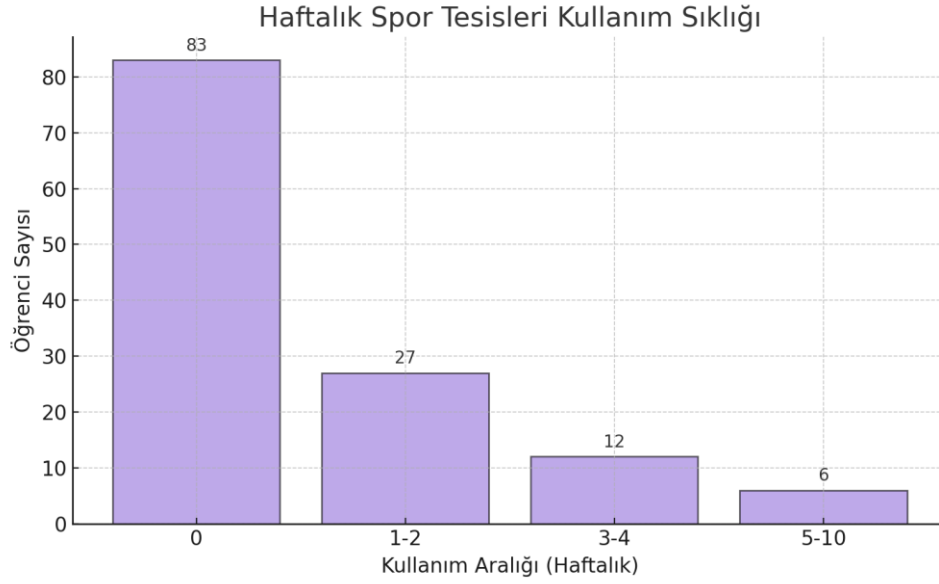
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

8.4. Spor Tesislerinden Haftalık Yararlanma Sıklığı

Spor tesislerinden yararlandığını belirten öğrencilere, bu hizmeti haftada kaç kez kullandıkları sorulmuştur. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 50’de sunulmaktadır. 83 öğrenci hiç kullanmadığını, 27 öğrenci haftada 1-2 kez kullandığını 12 öğrenci haftada 3-4 kez kullandığını ve 6 öğrenci haftalık 5-10 kez kullandığını belirtmiştir.

Şekil 50

Spor Tesislerinden Haftalık Yararlanma Sıklığına İlişkin Öğrenci Görüşleri



Bar grafiği, spor tesislerini kullanan öğrencilerin haftalık kullanım sayısına ilişkin dağılımı göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden

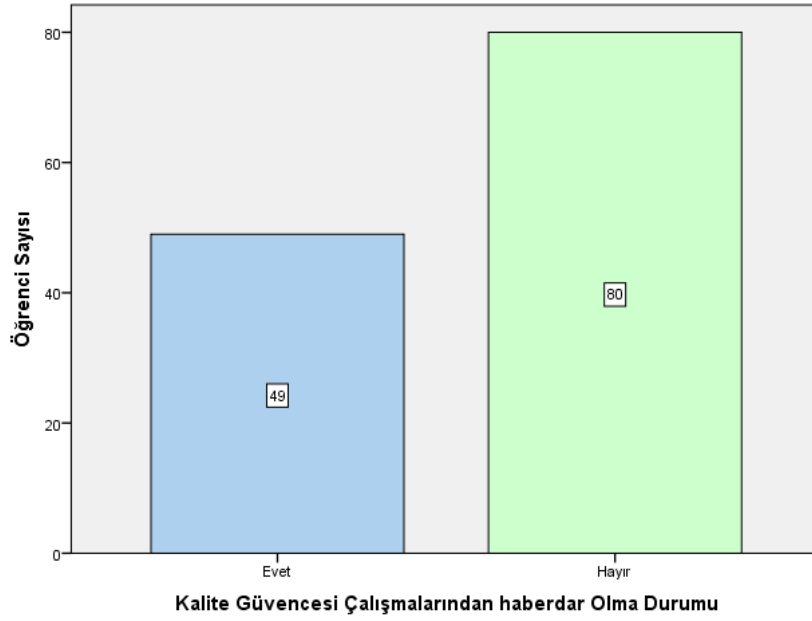
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

8.5. Kalite Güvencesi Çalışmalarından Haberdar Olma Durumu

Öğrencilere, üniversitenin yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından haberdar olup olmadıkları sorulmuştur. Katılımcıların verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 51’de sunulmaktadır. Toplam 129 öğrenciden 49’u (%38) “Evet” yanıtıyla bu çalışmalardan haberdar olduğunu belirtmiştir. Geri kalan 80 öğrenci (%62) ise “Hayır” yanıtı vererek kalite süreçlerinden habersiz olduğunu ifade etmiştir.

Şekil 51

Kalite Güvencesi Çalışmalarından Haberdar Olma Durumuna İlişkin Öğrenci Görüşleri



Bar grafiği, öğrencilerin üniversite bünyesindeki kalite güvencesi faaliyetlerine dair bilgililik düzeylerini göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon : 0328 827 10 00 İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

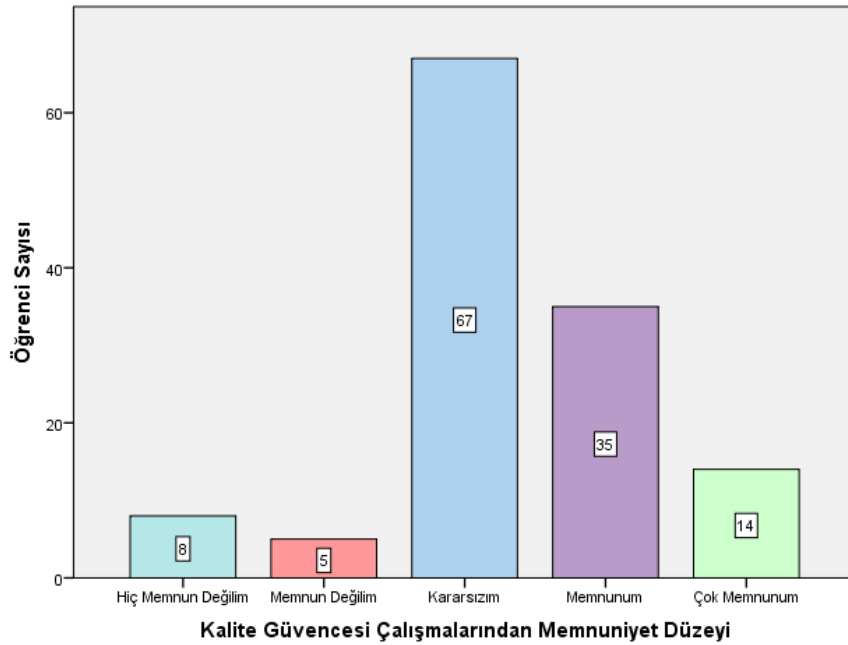
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

8.6. Kalite Güvencesi Çalışmalarından Memnuniyet Düzeyi

Üniversitenin kalite güvencesi çalışmalarından haberdar olduğunu belirten öğrencilere, bu süreçlere ilişkin memnuniyet düzeyleri sorulmuştur. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 52’de sunulmaktadır. Toplam 129 katılımcıdan 35’i (%27,1) “Memnun” olduklarını 14’ü (%10,9) ise “Çok memnun” olduklarını ifade etmişlerdir. “Kararsızım” yanıtı veren öğrenci sayısı 67 (%51,9) olurken, 5 öğrenci (%3,9) “Memnun değilim” ve 8 öğrenci (%6,2) “Hiç memnun değilim” yanıtı vermiştir. Bu soruya ilişkin ortalama puan 3,33’tür.

Şekil 52

Kalite Güvencesi Çalışmalarından Memnuniyet Düzeyine İlişkin Öğrenci Görüşleri



Bar grafiği, kalite güvencesi çalışmalarının öğrenci memnuniyeti üzerindeki etkisine dair değerlendirmeleri göstermektedir.

Bu bulgular, öğrencilerin kampüs yaşamındaki fiziksel hizmetlerden yoğun şekilde yararlandığını, özellikle kantin, kafe ve sosyal alan kullanımının yüksek olduğunu ortaya koymaktadır. Ancak spor tesislerinin kullanım düzeyi görece düşük kalmıştır. Kalite güvencesi süreçlerine dair farkındalık ise sınırlı olup, memnuniyet düzeyi kararsızlık ve belirsizlik içermektedir. Bu durum, öğrencilerin sosyal ve fiziksel olanaklardan yararlanma düzeylerinin farklılık gösterdiğini, kalite süreçlerinin ise yeterince tanıtılmadığını ve öğrencilerin bu konularda daha fazla bilgilendirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

9. AÇIK UÇLU GERİ BİLDİRİMLER

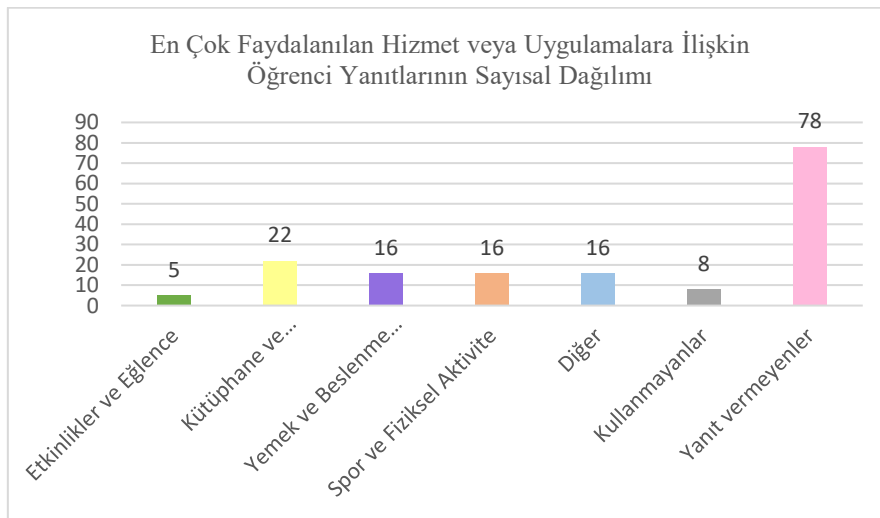
Bu bölümde, öğrencilerin üniversiteye ilişkin bireysel değerlendirme, öneri ve eleştirilerini paylaşımlarına olanak tanıyan dört açık uçlu soru yer almaktadır. Sorular; öğrencilerin en çok faydalandığı hizmetleri belirtmeleri, geliştirilmesini istedikleri alanlara dair görüş sunmaları, genel değerlendirme ve önerilerini ifade etmeleri ile iletişime açık olup olmadıklarını belirtmeleri amacıyla yapılandırılmıştır. Bu sorular, öğrencilerin nicel verilerin ötesinde kişisel deneyimlerini ve beklentilerini doğrudan dile getirmelerine imkân vererek üniversite hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik nitel içgörüler sunmayı amaçlamaktadır.

9.1. En Çok Faydalanılan Hizmet veya Uygulamalar

Öğrencilerden, üniversite bünyesinde en çok faydalandıkları üç hizmet veya uygulamayı belirtmeleri istenmiştir. Katılımcıların bu soruya verdikleri yanıtların sayısal dağılımı Şekil 53'te sunulmuştur. Toplam 129 öğrenciden 51'i (%39,53) bu soruya yanıt verirken, 78 öğrenci (%60,47) herhangi bir hizmet belirtmemiştir. Yanıtlayan öğrencilerin büyük çoğunluğu (22) bir hizmet ismi bildirmiş; bazı öğrenciler iki (10) ya da üç (11) hizmet belirtmiştir. Tematik sınıflandırmaya göre en sık belirtilen hizmet kategorisi 22 tekrar ile "Kütüphane ve Akademik Kaynaklar" olmuştur. Bunu 16'şar tekrar ile "Yemek ve Beslenme Hizmetleri" ve "Spor ve Fiziksel Aktivite" izlemektedir. "Diğer" başlığı altında toplanan 16 ifade ise ulaşım, danışmanlık, öğrenci işleri gibi daha az tekrar eden hizmetleri kapsamaktadır.

Şekil 53

En Çok Faydalanılan Hizmet veya Uygulamalara İlişkin Öğrenci Yanıtlarının Sayısal Dağılımı



Hazırlayanlar		Kontrol Eden	
Adres	: Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon	: 0328 827 10 00
		İnternet Adresi	: www.osmaniye.edu.tr
		E-Posta	: info@osmaniye.edu.tr

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

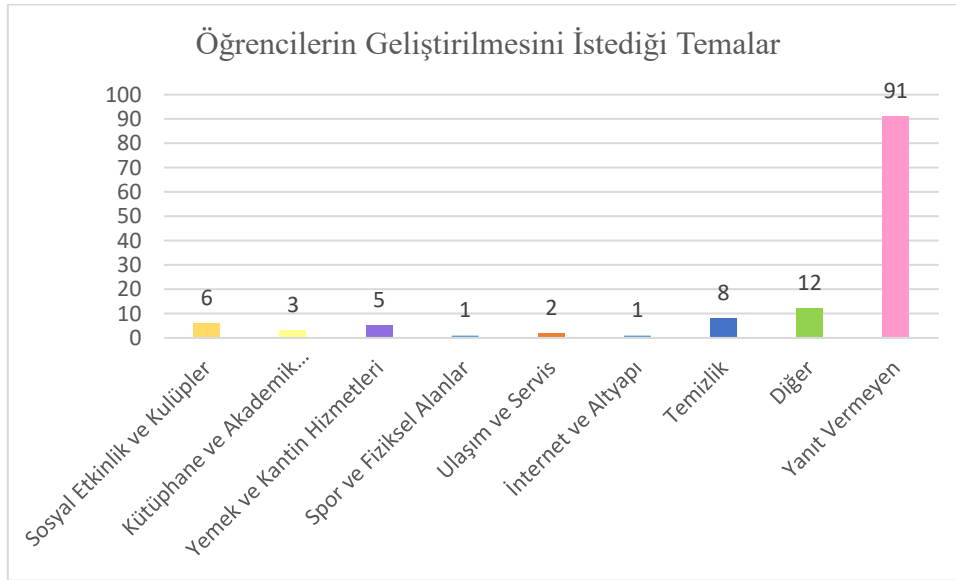
Bar grafiği, öğrencilerin en çok faydalandıkları hizmet ya da uygulamalara ilişkin açık uçlu yanıtlarının sayısal dağılımını göstermektedir.

9.2. Geliştirilmesi İstenen Hizmet ve Alanlar

Öğrencilerden, üniversiteyle ilgili olarak geliştirilmesini istedikleri üç alanı ve gerekçelerini belirtmeleri istenmiştir. Şekil 54'te sunulan dağılıma göre, bu soruya yanıt veren öğrenciler birden fazla tema belirtmiş olup, toplam ifade sayısı 129'dur. Tematik sınıflandırmada en yüksek frekans, sistematik olarak sınıflandırılmayan bireysel önerilerin yer aldığı "Diğer" kategorisinde (n=12) toplanmıştır. Belirli temalar arasında ise en çok tekrar edilen başlık "Temizlik" (n=8) olurken, bunu sırasıyla "Sosyal Etkinlik ve Kulüpler" (n=6), "Yemek ve Kantin Hizmetleri" (n=5), "Kütüphane ve Akademik Kaynaklar" (n=3), "Ulaşım ve Servis" (n=2), "Spor ve Fiziksel Alanlar" (n=1), ve "İnternet ve Altyapı" (n=1) izlemiştir. Öte yandan, 91 öğrenci (%70,54) bu soruya herhangi bir yanıt vermemiştir.

Şekil 54

Geliştirilmesi İstenen Hizmet ve Alanlara İlişkin Öğrenci Yanıtlarının Tematik Dağılımı



Bar grafiği, öğrencilerin üniversiteye dair geliştirilmesini talep ettikleri hizmet ve alanlara ilişkin değerlendirmelerini tematik olarak göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon : 0328 827 10 00 İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

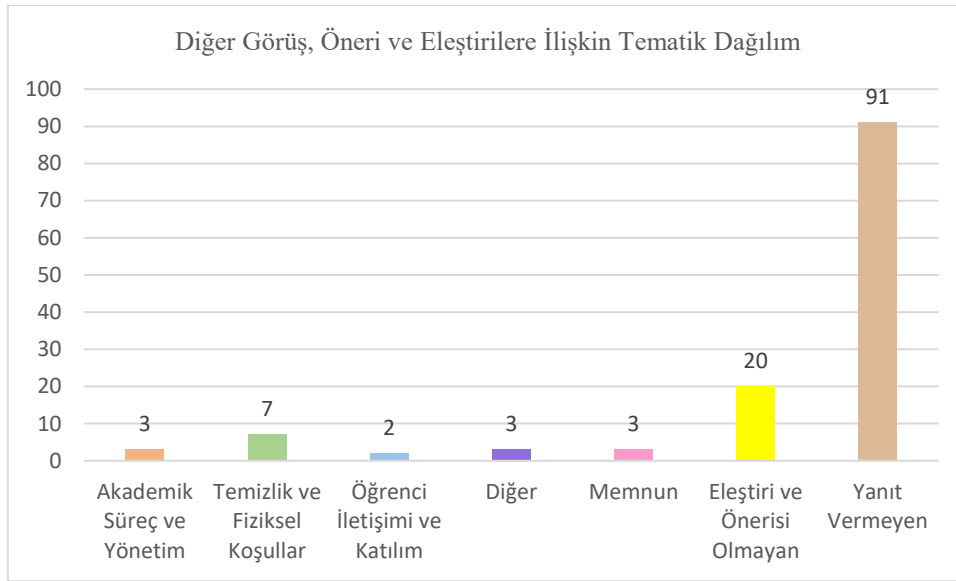
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

9.3. Diğer Görüş, Öneri veya Eleştiriler

Öğrencilere, üniversiteye ilişkin ek görüş, öneri veya eleştirilerini ifade etme imkânı tanınmıştır. Şekil 55'te sunulan dağılıma göre, bu açık uçlu soruya 38 öğrenci yanıt verirken; 91 öğrenci (%70,54) herhangi bir görüş bildirmemiştir. Yanıtların tematik analizinde toplam 15 ifade yer almış; bunların büyük kısmı "Temizlik ve Fiziksel Koşullar" başlığı altında toplanmıştır. Bunu takip eden "Akademik Süreç ve Yönetim" (n=3) ve kategorize edilemeyen temalar olan "Diğer" (n=3) diğer başlığı izlemiştir. Cevap verenlerin büyük bir kısmı "Eleştirisi ve Önerisi Olmayan" (n=20) grubundadır.

Şekil 55

Diğer Görüş, Öneri ve Eleştirilere İlişkin Tematik Dağılım



Bar grafiği, öğrencilerin serbest şekilde ilettikleri görüş, öneri ve eleştirilerin temalarına göre dağılımını göstermektedir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE	Telefon : 0328 827 10 00 İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

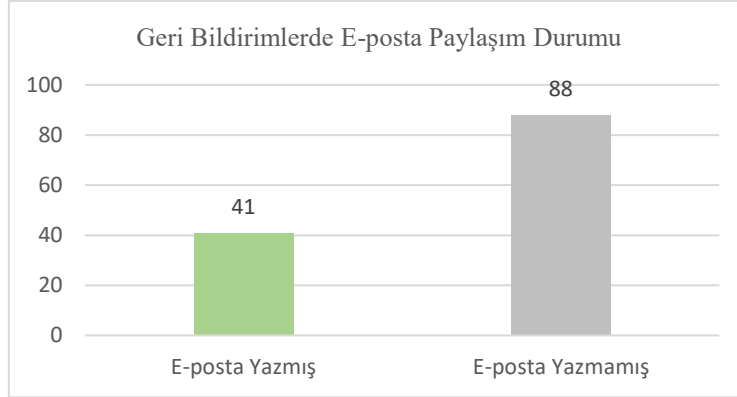
Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

9.4. E-posta Paylaşım Durumu

Öğrencilere, paylaştıkları geri bildirimler doğrultusunda kendileriyle iletişime geçilmesini isteyip istemedikleri sorulmuş ve bu kapsamda e-posta adreslerini yazmaları istenmiştir. Şekil 59'da sunulan dağılıma göre, 129 öğrenciden yalnızca 41'i bu alanı doldurmuştur. Geriye kalan 88 öğrenci (%68,22) ise bu alanı boş bırakmıştır.

Şekil 59

Geri Bildirimlerde E-posta Paylaşım Durumu



Bar grafiği, öğrencilerin iletişim kurulmasını tercih etme durumlarına dair yanıt dağılımını göstermektedir.

Bu bölümde toplanan açık uçlu geri bildirimler, öğrencilerin üniversite deneyimlerine dair daha derinlikli ve niteliksel bir bakış sunmaktadır. Katılımcıların dile getirdiği memnuniyetler, eleştiriler ve geliştirme önerileri, mevcut hizmetlerin değerlendirilmesinin ötesine geçerek, öğrencilerin önceliklerini, beklentilerini ve üniversiteye dair aidiyet düzeylerini anlamak açısından önemli bir kaynak oluşturmuştur. Bu veriler, öğrenci odaklı iyileştirme çalışmalarında yol gösterici olacak nitelikte değerlendirilmelidir.

10. SONUÇ VE ÖNERİLER

Bu bölümde, İşletme Bölümü öğrencilerinden elde edilen nicel ve nitel veriler ışığında ulaşılan temel bulgular özetlenmiş; öğrencilerin memnuniyet düzeyleri, öne çıkan gelişim alanları ve bu doğrultuda geliştirilebilecek uygulamalara yönelik öneriler tematik başlıklar altında sunulmuştur.

10.1. Öne Çıkan Memnuniyetler

- Öğrenciler, akademik kadronun ilgisi ve desteğinden genel olarak memnun olduklarını belirtmiştir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 58 / 64

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

- Kampüsün temizliği, düzeni ve bakım durumu olumlu değerlendirilmiştir.
- Kütüphane hizmetleri ve kaynak çeşitliliği, öğrenciler tarafından en çok faydalanılan ve memnuniyet duyulan alanlardan biri olmuştur.
- Öğrenci kulüplerinin ve sosyal etkinliklerin genel katkı düzeyi, öğrenciler için önemli ve memnuniyet verici bulunmuştur.

10.2. Öncelikli Geliştirme Alanları

- Akademik ve kariyer danışmanlığı hizmetlerinin kapsam ve etkililiğinin artırılması gerekmektedir.
- Seçmeli derslerin ilgi ve ihtiyaca daha uygun şekilde yapılandırılması önerilmektedir.
- Sağlık ve psikolojik danışmanlık hizmetleri ile ulaşım hizmetleri gibi temel destek alanlarının iyileştirilmesi öncelikli alanlar arasında yer almaktadır.
- Üniversitenin karar alma süreçlerine öğrenci katılımı ve şeffaf bilgilendirme süreçlerinin güçlendirilmesi önem arz etmektedir.

10.3. Kısa Vadeli Öneriler

- Akademik danışmanlık süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik öğrenci odaklı bilgilendirme oturumları düzenlenmelidir.
- Öğrenci kulüpleri ve sosyal etkinliklere ilişkin duyuruların erişimini artıracak yeni iletişim araçları kullanılmalıdır.
- Sağlık ve psikolojik danışmanlık hizmetleriyle ilgili olarak öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantıları ve tanıtım faaliyetleri yapılmalıdır.
- Yemekhane ve kantin hizmetlerinin hijyen ve kalite standartları düzenli olarak izlenerek iyileştirmeye açık alanlar tespit edilmelidir.

10.4. Uzun Vadeli Yapısal Öneriler

- Öğrenci kulüpleri ve sosyal etkinliklerin çeşitliliğini artırmak için yeni kulüp ve etkinlik alanları açılmalıdır.
- Kampüs yönlendirme ve bilgilendirme sistemleri modernize edilerek daha kullanıcı dostu hale getirilmelidir.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

Doküman No	Anket
Yayın Tarihi	16.06.2025
Revizyon Tarihi	--
Revizyon No	00

- Kampüs içerisindeki fiziksel yaşam alanlarının (yeşil alanlar, oturma/dinlenme alanları) artırılması ve iyileştirilmesi sağlanmalıdır.
- Öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak analiz edilerek kalite güvence süreçlerine entegre edilmesi için sistematik bir yapı oluşturulmalıdır.

10.5. Politika ve Eylem Önerileri

- Üniversite genelinde kalite güvence kültürünü geliştirecek öğrenci katılım odaklı iletişim ve eğitim programları uygulanmalıdır.
- Yönetim ve öğrenci ilişkilerinde şeffaflık ve ulaşılabilirliği artıracak eylem planları oluşturulmalıdır.
- Akademik ve idari birimlerin hizmet iyileştirme süreçlerinde öğrenci temsiliyetine dayalı çalışma grupları kurulmalıdır.
- Öğrenci memnuniyet anketleri ve açık uçlu geri bildirim mekanizmaları, kalite yönetim döngüsünde politika geliştirme için aktif veri kaynağı olarak kullanılmalıdır.

10.6. Genel Değerlendirme

Sonuç olarak, İşletme Bölümü öğrencileri genel anlamda akademik kadro desteği, kütüphane hizmetleri ve kampüs düzeni gibi alanlarda yüksek memnuniyet düzeyi bildirmişlerdir. Bununla birlikte, akademik ve kariyer danışmanlığı, sağlık hizmetleri ve sosyal etkinliklerin bilgilendirilme süreçlerinde gelişim alanları olduğu görülmektedir. Bu bulgular, öğrenci odaklı kalite yönetimi anlayışının sürekli iyileştirme gerekliliğini ortaya koymaktadır. Öğrencilerin akademik, idari ve sosyal alanlarda dile getirdiği beklenti ve öneriler, daha güçlü bir aidiyet ve memnuniyet kültürü oluşturmak için değerli bir yol haritası sunmaktadır.

Hazırlayanlar	Kontrol Eden
---------------	--------------

Adres : Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Rektörlüğü 80000 Merkez/OSMANİYE

Telefon : 0328 827 10 00
İnternet Adresi : www.osmaniye.edu.tr
E-Posta : info@osmaniye.edu.tr

Sayfa 60 / 64