



OSMANIYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	E-posta hesabı açma işlemleri	Online başvuru	Hemen
2	E-posta yeni şifre talepleri	Online başvuru	Hemen
3	Web sayfası açma	Online başvuru	Değişken
4	Sunucu kurulumu	Online başvuru	3-7 Gün
5	Anahtar (Switch) konfigürasyonu	İş talep	1-3 Gün
6	Uygulama sunucuları için firewall konfigürasyonu	İş talep	1-3 Gün
7	Firewall konfigürasyonu	İş talep	1-3 Gün
8	Ağ Kurulumu	İş talep	7-15 Gün
9	İnternet ucu aktiflenmesi	İş talep	1-3 Gün
10	İnternet ucu problemleri	İş talep	1-3 Gün
11	Kablosuz cihaz keşifleri	İş talep	Değişken
12	IP-MAC işlemleri	İş talep	1 Gün
13	Fiber optik kablo problemleri	İş talep	Değişken
14	Genel ağ çizimlerinin yapılması	İş talep	Değişken
15	Malzeme temini	İş talep	Değişken
16	Bilgisayar ve çevre birimlerinin kurulum, bakım ve onarımı...vb.	Online başvuru	3-7 Gün
17	Bilgisayar laboratuvarı bakımı	Talep yazısı	Değişken
18	Bilgisayar ve çevre birimleri satın alınması için teknik şartname hazırlanması	Resmi talep yazısı	Değişken
19	Web sayfası tasarım	Resmi talep yazısı	Değişken
20	Masaüstü yazılım	İş talep	Değişken
21	Masaüstü yazılım güncelleme	İş talep	Değişken
22	Otomasyon kullanıcı yetkilendirme	İş talep	1-3 Gün
23	İnternet bağlantı hızı arttırımı	İş talep	Değişken

24	Web sayfası içeriklerinin oluşturulması	İş talep	Değişken
25	Grafik tasarım	İş talep	Değişken
26	Antivirüs programı	İş talep	Sürekli
27	Eğitim alanındaki faaliyetlere teknik destek verme	İş talep	Değişken
28	Yazılım ihtiyaç tespitleri	İş talep	Değişken
29	Sistem merkezine ilave edilen sunucu ayarları	Hizmet talebi	Değişken
30	Yazıcı kurulumu ve bakımı	Hizmet talebi	Değişken
31	Bilgisayarların donanım, bakım ve onarımı	İş talep	Değişken
32	İlişik kesme	İlişik kesme formu	5-10 Dakika
33	OKÜ Rektörlüğüne bağlı birimler ile yazışmalar. (Görevlendirme isteği, izin istekleri, vb.)	Resmi yazı ve dilekçe	Değişken
34	Taşınır mal işlemleri	Taşınır mal istek belgesi	Değişken
35	Satınalma işlemleri	İş talep	Değişken
36	Güvenlik kameraları teknik problemleri	İş talep	Değişken
37	Kapalı devre yayın sistemi (Digital Signage)	İş talep	Değişken
38	Görsel ve işitsel cihazların hazırlanması (Seminer salonu, amfi hazırlıkları)	İş talep	Değişken
39	Kartlı geçiş sistemleri	İş talep	Değişken
40	Parmak izi okuyucu sistemleri	İş talep	Değişken
41	Proje çalışmaları	İş talep	Değişken
42	Yeni yapılan binaların alt yapı ve bağlantısının kurulması	İş talep	Değişken
43	Ana kampüs ve bağlı diğer Meslek Yüksekokulları arasında ağ problemleri çözümleri	Telefon ve/veya resmi yazı	Problem çözüm süresi kadar
44	Öğrenci maillerini toplu açma	Telefon ve/veya resmi yazı	Her yarıyıl başlangıcında 15 Gün
45	Eduroam (Kablosuz Ağ Hizmeti)	Telefon ve/veya resmi yazı	Sürekli hizmet
46	IP telefon kurulumu	Resmi yazı, Talep yazısı	1-7 Gün
47	IP telefon problem çözümü	Resmi yazı	1-3 Gün

48	IP telefon numara deęişiklięi	Resmi yazı, Talep yazısı	1 Gün
49	IP telefon değişikliği, kullanıcı değişikliği	Resmi yazı, Talep yazısı	1-3 Gün
50	Santral cihaz onarım hizmeti		Değişken

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim : Zeki SARIOęLU
Unvan : Őube Müdürü
Adres : Bilgi İŞlem Daire Başkanlığı
Telefon : 0328 825 1818/1203
Faks : 0328 825 0097
E-Posta : zekisarioglu@osmaniye.edu.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim : Kadir ULUDAę
nvanı : Daire Başkanı
Adres : Bilgi İŞlem Daire Başkanlığı
Telefon : 0328 825 18 18/1202
Faks : 0328 825 00 97
E-Posta : kuludag@osmaniye.edu.tr