



T.C.

MUNZUR ÜNİVERSİTESİ

Nadir Toprak Elementleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
Munzur Üniversitesi Aktuluk Yerleşkesi Merkez/Tunceli

Numune Kabul Birimi İletişim Tel : www.munzur.edu.tr
numunekabul@munzur.edu.tr munteam@munzur.edu.tr

MUNTEAM

Başvuru No.

ANALİZ VE TEST İSTEK FORMU

MÜŞTERİ BİLGİLERİ (Başvuru yapan tarafından doldurulacaktır.)

Analiz/Test Raporu İçin Bilgiler (Müşteri)		Fatura Bilgileri (Adına Fatura düzenlenecektir.)	
Şahıs (Adı Soyadı) : veya : Firma/Kurum (Adı)		Müşteri Bilgileri ile aynı ise işaretleyiniz. ☐ Şahıs (Adı Soyadı) : veya : Firma/Kurum (Adı)	
Adres :		Adres :	
Telefon :	Faks:	Vergi Dairesi/Vergi No. :	
e-posta :		T.C. Kimlik No. : Fatura Teslimatı: ☐ Elden ☐ Posta ☐ e-posta	
Analiz/Test Raporu Teslimatı ☐ Elden	☐ Posta ☐ e-posta	İngilizce Analiz/Test Raporu : ☐ İstiyorum (Ücretlidir) ☐	☐ İstemiyorum

NUMUNE BİLGİLERİ (Başvuru yapan tarafından doldurulacaktır.)

Numune Alma Tarihi:	Numune Teslim Şekli:
Numune Sayısı :	(Kargo veya posta ile numune gönderirken, dekont ve Analiz ve Test İstek Formu da beraberinde gönderilmelidir.)
Numunenin Tanımı: ☐ Toprak ☐ Kayaç ☐ Doğal Taş	Mühür Durumu: ☐ Mühürlü ☐ Mühürsüz
☐ Kömür ☐ Sıvı ☐ İşlem Görmüş	Mühür Numarası:
☐ Karot ☐ Diğer.....	
Sıvı Numunesi: ☐ Asitsiz ☐ Asitli ☐ Asit Türü:.....	
Açıklamalar (Varsa belirtilmek istenilen diğer bilgiler) :	
Kurumunuza teslim edilen numune(ler)de istenen analizlerin/testlerin, Munzur Üniversitesi internet sayfasında yayınlanan Test ve Analiz Kataloğu'nda yer alan işleyişe/şartlara göre yapılmasını kabul ettiğimi beyan ve taahhüt eder, gereğini arz ederim.	
Başvuru Tarihi :	İMZA
Başvuruyu Yapan :	

NUMUNE KAYIT NO. (MUNTEAM tarafından doldurulacaktır.)	NUMUNE İŞARETİ (Başvuru yapan tarafından doldurulacaktır.)	İSTENEN ANALİZ/TEST KODU/ADI (Başvuru yapan tarafından doldurulacaktır.)

NUMUNE KABUL BİLGİLERİ (MUNTEAM tarafından doldurulacaktır.)

Numune(lerin) Kabul Durumu : ☐ Kabul ☐ Şartlı Kabul	Numune(lerin) Gönderildiği Lab.:
Şartlı Kabul Sebebi :	Numune Kabul Tarihi :
Ücret :	Numune Kabul Sorumlusu :
Ödeme Belge No. :	

NADİR TOPRAK ELEMENTLERİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ BANKA HESAPLARI

T.C. ZİRAAT BANKASI
Şube Kodu-Adı: 298-Tunceli Şubesi Hesap No: 71774522
IBAN : TR370001000298717745225005

Nadir Toprak Elementleri Uygulama ve Araştırma Merkezi Deney Hizmet Sözleşmesi

Bu sözleşme MUNTEAM ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. MUNTEAM’da hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar “MÜŞTERİ”, Nadir Toprak Elementleri Uygulama ve Araştırma Merkezi ise “MUNTEAM” olarak adlandırılmıştır.

1. Deney şartlarına uygun şekilde numune alma işlemi müşteriye aittir.
2. Numunenin MUNTEAM’a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı deney sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan MUNTEAM sorumlu tutulamaz.
3. Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu MUNTEAM tarafından kabul edilmez ve konu ile ilgili bilgilendirme yapılır. MUNTEAM’ın numune kabul kriterlerine uygun ancak ilgili standardın numune kriterlerine uygun olmayan başvurular için Akredite Deney Raporu düzenlenmez.
4. Mühürlü numune(lerin) mührü, kurşundan, kırmızı mumdan veya plastikten olmalı ve gönderen Kurumun/Firmanın soğuk damgasını/numarasını/işaretini taşımalıdır. Mühürlerin kolayca çıkarılıp takılamayacak şekilde numuneye(lere) bağlanması ve gevşek olmaması gerekmektedir.
5. Müşteri, numuneleri 01’den başlayarak kodlamalı ve sıralamalıdır. Kodlama silinmeyecek şekilde numunelerin üzerine yazılmalıdır.
6. Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili Analiz ve Test İstek Formu’nun eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir.
7. Analiz ve Test İstek Formu’nun doldurulup imzalanmasıyla müşteri, deneye gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.
8. Deneyler ve ücretlerinin listesi, numune kabul kriterleri ve ödeme şartları web sitesinde (www.munzur.edu.tr) ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.
9. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden MUNTEAM sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
10. Müşteri randevulu deneylerde; randevu zamanında belirtilen laboratuvarında hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda deney ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.
11. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler deney raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler on beş gün içinde teslim alınmadığı takdirde atığa gönderilir. Deney işlemleri tamamlandıktan sonra, müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece saklanması mümkün olan numuneler üç ay süreyle uygun şartlarda saklanır, bu süre sonunda atığa gönderilir.
12. Her türlü kargo masrafı müşteriye aittir.
13. Deney ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge MUNTEAM’a ibraz edilmeden deney raporu düzenlenmez.
14. Deney sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu deneylerin yapıldığı yerin Nadir Toprak Elementleri Uygulama ve Araştırma Merkezi olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir.
15. Müşteri, deney sonuçlarının sadece deneyi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda MUNZUR ÜNİVERSİTESİ’nin adının zikredilerek ve/veya söz konusu ürünün MUNZUR ÜNİVERSİTESİ tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.
16. Her deney sonucunda bir adet deney raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabiidir.
17. Müşterinin deney sonuçlarına itirazı durumunda yapılan deney tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.
18. Deneyle ilgili tüm kayıtlar/veriler, yasal bir zorunlulukla belirlenmediği sürece, müşteri gizliliği dikkate alınarak beş yıl süre ile saklanır. Beş yıldan sonra deneylerle ilgili kayıt/verilerin saklanma zorunluluğu bulunmamaktadır.
19. MUNTEAM, müşteri bilgilerinin üçüncü şahıslarla paylaşılmayacağını bu sözleşme ile güvence altına alır. Ancak kanun veya mevzuat gereği yasal otorite müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, bilgiler paylaşılmadan önce müşteri bilgilendirilir.
20. MUNTEAM’a deney talebinde bulunulan SANTEZ, KOSGEB, BAP, AB, TÜBİTAK vb. kapsamında yürütülen projelerin içerik, süre ve deney bilgileri MUNTEAM tarafından bilinmemekte ve takibi yapılmamaktadır. MUNTEAM’da yapılması talep edilen deneylerin ilgili Analiz ve Test İstek Formu’nda belirtilen proje şartlarına uygunluğunun olmamasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluk proje yürütücüsü ve müşterilere aittir. Süresi bitmiş proje ücretlerinin kullanılması, projede belirtilen deneyler harici olan ve proje kapsamındaymış gibi talep edilecek deney yaptırılması ve yapılan deney ile MUNZUR ÜNİVERSİTESİ Döner Sermaye İşletmesi’nden alınacak fatura içeriğinin birbiriyle farklı olmasında doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluklar MUNTEAM tarafından tanzim edilen işbu sözleşme gereğince proje yürütücüsü ve müşterilere aittir.
21. Anlaşmazlık durumlarında Tunceli Mahkemeleri yetkilidir.

BU FORMDA BELİRTMİŞ OLDUĞUM BİLGİLERİN DOĞRULUĞUNU VE NADİR TOPRAK ELEMENTLERİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ DENEY HİZMETİ SÖZLEŞMESİ’NDEKİ HÜKÜMLERİ AYNEN KABUL ETTİĞİMİ BEYAN EDERİM.

YETKİLİ/PROJE YÜRÜTÜCÜSÜ ADI SOYADI VE İMZA