

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Uzaktan Eğitimde 1 Ağustos 2020 tarihinde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'ni (OKUÜZEM) kurarak bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim-öğretim veya harmanlanmış eğitim-öğretim şeklinde yapılan Üniversite içindeki ön lisans, lisans, lisans tamamlama ve lisansüstü programlar ile uzaktan eğitim-öğretim yoluyla ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve kişiler için hizmet içi eğitim-öğretim, dersler, kurslar, sertifika programları, seminerler, konferanslar ve benzeri faaliyetleri planlama, açma, yürütme faaliyetlerine kurumsal bir müdürlükle devam etmeye başlamıştır. Bu bağlamda üniversitenin misyon ve vizyonu temel alınarak, merkezin uzaktan eğitimin misyon ve vizyonunu belirlemiş kurumsal web sayfasında ilan etmiştir. Bu misyon ve vizyonu üniversitenin uzaktan eğitimi misyon ve vizyonu olarak benimsemiştir.

Misyon

Her yaşta her yerde eğitim anlayışına sahip, herkesin öğrenme şekline uygun, her yerden erişilebilir, bireyin ve toplumun gelişimine katkı sağlayan, değişime ve gelişime açık bir merkezdir. (http://uzem.osmaniye.edu.tr/36003_misyon-vizyon.html)

Vizyon

Bireyi merkeze alan, bilgiyi, teknoloji ile birleştirip, herkesin elinden gelenin en iyisini yapmasına fırsat veren gelişimin bir parçası olan merkez olmak. (http://uzem.osmaniye.edu.tr/36003_misyon-vizyon.html)

Üniversitemizin uzaktan eğitime yönelik stratejik amaçları OKUÜZEM Yönetmeliği Madde 5'de aşağıdaki gibi sıralanmıştır:

A1. Uzaktan eğitim alanındaki tüm faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde yapılmasını temin etmek

H1.1. Uzaktan eğitim uygulamalarını üniversite geneline yaygınlaştırmak.

H1.2. Birimin akademik ve idari yapısını güçlendirmek.

H1.3. Bilgi ve iletişim teknolojilerinin eğitim-öğretim sistemindeki etkinliğini arttırmak.

H1.4. Yeterlilikler çerçevesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini sürekli iyileştirmek.

H1.5. Uzaktan öğrenme sisteminin öğrenci merkezli, esnek, erişilebilir ve teknoloji tabanlı niteliğinin sürdürülebilirliğini sağlamak.

A2. Uzaktan eğitim alanında faaliyet gösteren ulusal veya uluslararası diğer birimlerle iş birliği yapmak

H2.1. Uzaktan eğitim alanında faaliyet gösteren ulusal veya uluslararası diğer birimlerin çalışmalarına katılmak.

H2.2. Uzaktan eğitim alanında faaliyet gösteren ulusal veya uluslararası diğer birimlerle ortak eğitimler düzenlemek.

A3. Uzaktan eğitim alanında araştırma, geliştirme, altyapı hazırlama ve koordinasyon çalışmaları yapmak

H3.1. Uzaktan eğitim konusunda üniversite içinde uzaktan eğitimin verimliliği konusunda çalışma yapmak.

H3.2. Öğretim elemanlarının uzaktan eğitimde Öğretim Yönetim Sistemini kullanım düzeylerini belirleme konusunda çalışma yapmak.

H3.3. Öğrencilerimizin uzaktan eğitimde Öğretim Yönetim Sistemini kullanım düzeylerini belirleme konusunda çalışma yapmak.

H3.4. Çağın gereksinimlerini karşılayan teknolojik donanım ve yazılımlarla alt yapının sürekli güncellenmek.

H3.5. Ders veren öğretim elemanlarının tamamına sistemin etkili kullanımı ve pedagojik formasyon eğitimi vermek.

H3.6. Yaşam boyu öğrenme faaliyetlerini arttırmak.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit A1.1.1 Stra Plan Uzaktan Eğitim Kısımları.pdf](#)
- [Kanit A1.1.2. OKU-UZEM Yönetmeliği.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit A1.2.2. Uzaktan Eğitim Politikaları Paydaş Görüşleri.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan eğitim süreçlerinin performansı izlemek üzere bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır. Ancak bu göstergeleri izlemek üzere yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm süreçleri kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit A1.3.1 Stra Plan Uz Eğ Per Gös..pdf](#)

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında dikkate alınan ilke ve kurallar bulunmalıdır. Programların tasarımı ve onayı süreçleri ile uzaktan eğitim sistemi, alanlar/bölümler arasında ortaya çıkabilecek yüz yüze ve uzaktan eğitim gereksinimi farklılıklarını karşılayabilecek esnekliğe sahip olmalıdır. Bu kapsamda faaliyetler yürütülmeli, izlenmeli ve iyileştirilmelidir.

Gerek 2019-2020 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılında, gerekse 2020-2021 eğitim öğretim yılı güz yarıyılında Corona Virüs (COVID-19) salgını nedeni ile yaşanan gelişmelerin eğitim ve öğretimi aksatmaması amacıyla uzaktan eğitim süreci Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığı tarafından kararlar çerçevesinde Üniversitenin Senato Kararları ile yönetilmiştir. Pandeminin ortaya çıkmasının hemen ardından 20/03/2020 tarihli 2020/2 sayılı Senato Kararı ile "Pandemi nedeniyle eğitim-öğretim faaliyetlerine 23.03.2020 tarihinden itibaren "Microsoft Teams" programı üzerinden senkron (canlı) veya asenkron (video) şeklinde devam edilmesine, UZEM üzerinden verilen ortak derslerin aynı şekilde devam edilmesine" karar verilmiştir (Kanıt 1).

22.04.2020 tarihli Senato toplantısında 2020/13/4 Sayılı Karar ile "Üniversitemiz bünyesindeki bölüm/program/anabilim dallarında bulunan uygulama eğitimleri ve stajların fiili olarak yapılmasının mümkün olmaması sebebiyle öğrenci mağduriyetlerinin yaşanmaması adına başlanmış uygulama eğitimleri ile stajların kabul edilmesi; hiç başlamamış uygulamalı eğitim ve stajların ödev, rapor, proje vb. şekilde yürütülmesi" belirlenmiştir (Kanıt 2).

"Corona Virüs (COVID-19) salgını nedeni ile Üniversitemiz 2020-2021 eğitim-öğretim güz yarıyılı eğitimlerinin (teorik, uygulama, staj vb.) uzaktan eğitim şeklinde dijital yöntemler kullanılarak yapılmasına, Üniversitemiz Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde bulunan tüm sınavların ödev, rapor, proje vb. şekilde dijital yöntemler kullanılarak yapılmasına" ilişkin 26.08.2020 tarihli 2020/25/3 Karar Sayısı ile Senato kararı alınmıştır. Bu karar doğrultusunda 2020-2021 eğitim öğretim yılı, güz yarıyılında Microsoft Teams programı kullanılarak eğitimin devam etmesi sağlanmaktadır (Kanıt 3).

Ek olarak bu süreçte Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurularak yönetmeliği oluşturulmuş, Üniversitenin uzaktan eğitim politikası, son olarak 18.11.2020 tarih ve 2020/32/1 sayılı Senato Kararı ile Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Öğretim Yönergesi belirlenmiştir. Uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı ve sistematik süreçler Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığının Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul Ve Esaslar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Uzaktan eğitimde program/ ders açma süreçleri söz konusu usul ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir (Kanıt 4-5-6-7).

Sonuç olarak; Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

1.2. Ölçme ve değerlendirme

Uzaktan eğitim sistemi yeterli temelli bir ölçme ve değerlendirme alt sistemine sahip olmalıdır. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde sınav güvenliğini sağlamak için (uzaktan ve örgün sınavlarda) tedbir alınmalıdır. Tüm bu etkinlikler izlenmeli ve iyileştirilmelidir.

Corona Virüs (COVID-19) salgını sürecinde ölçme ve değerlendirme yöntemleri de Üniversite Senato Kararları ile belirlenmiştir. 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılı Bahar Yarıyılı, "Yarıyıl Sonu ve Bütünleme Sınavlarının" yüz yüze yapılmasının doğurabileceği sakıncalar nedeniyle; söz konusu sınavların yapılaş şekli, teslimi ve takvimi yeniden belirlenmiş, sınavların Ödev, Proje, Rapor vb.

şeklinde yapılmasına, Posta, Kargo, Dijital veya elden öğrencinin tercih edeceği yöntemle dersin öğretim elamanına teslim edilmesine 06.05.2020 tarihli Senato toplantısında belirlenmiş, 2020/15/3 sayılı karar ile duyurulmuştur (Kanit 8). Aynı şekilde, “Corona Virüs (COVID-19) salgını nedeni ile Üniversitemiz 2020-2021 eğitim-öğretim güz yarıyılı eğitimlerinin (teorik, uygulama, staj vb.) uzaktan eğitim şeklinde dijital yöntemler kullanılarak yapılmasına, Üniversitemiz Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde bulunan tüm sınavların ödev, rapor, proje vb. şekilde dijital yöntemler kullanılarak yapılmasına” ilişkin 26.08.2020 tarihli 2020/25/3 Karar Sayısı ile Senato kararı alınmıştır (Kanit 3). Bu karar doğrultusunda 2020-2021 eğitim öğretim yılı, güz yarıyılında Üniversitemiz Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde bulunan tüm sınavların ödev, rapor, proje vb. şekilde dijital yöntemler kullanılarak yapılması kararlaştırılmış, hangi dijital yöntemlerin kullanılacağı esneklik sağlamak amacı ile dersi veren öğretim elemanlarına bırakılmıştır. İsteyen öğretim elemanlarına uzaktan eğitim merkezi kapsamında Microsoft forms ile sınav yapma desteği sağlanmaktadır. Sınavlara girme imkanı olmayan öğrencilere ilgili dersin öğretim elemanı tarafından ödev/proje verilmektedir.

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde sınav güvenliğini sağlamak için (uzaktan ve örgün sınavlarda) tedbir alınması hususuna 18.11.2020 tarih ve 2020/32/1 sayılı Senato Kararı ile Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Öğretim Yönergesi Madde 16/6’da yer verilmiştir. İlgili Yönerge maddesi aşağıda verilmiştir;

(6) Sınavların güvenliğini sağlamak amacıyla sınav sistemi üzerinde öğrencilerin;

a) Sınava başlamadan önce bilgisayar kamerasının önünde kimliği ve yüzü net görünecek şekilde çekeceği görüntüsünü (görüntü, sınav sistemi üzerinden çekilecektir) oluşturarak ve sistemde yer alan (sınava katılan kişinin "doğruluğunu beyan ederim, sınava, benim yerime başka bir öğrencinin katılması durumunda tüm yasal sorumluluğu kabul ediyorum") beyan metnini onaylayarak sınava giriş yapması,

b) Online yazılı sınav sürecinde bilgisayar kamerasının açık tutulması (Üniversite tarafından kullanılacak sınav güvenlik ve doğrulama sistemi tarafından sınava girecek öğrencinin görüntüsü otomatik olarak izlenecek ve kayıt altına alınacaktır),

c) Sözlü ve uygulamalı sınavlarda, sınavın devamı süresince öğrencinin yüzü görülecek şekilde (yüzü tanınır şekilde ve kısmen görünmesi yeterlidir) sınavı yapan öğretim elemanı tarafından sınavın kayda alınması,

ç) ve varsa diğer sınav kurallarının yerine getirilmesi,

gerekmektedir.

Sonuç olarak; Uzaktan/karma programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit 1_20 Mart 2020 Tarihli Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanit 2_22 Nisan 2020 Tarihli Senato Kararı.jpeg](#)
- [Kanit 3_26 Ağustos 2020 Tarihli Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanit 4_OKU-UZEM Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanit 5_Uzaktan Eğitim Politikaları.pdf](#)

- [Kanıt 6_Uzaktan Eğitim Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [Kanıt 7_Uzaktan Öğretim Yönergesi.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 3_26 Ağustos 2020 Tarihli Senato Karar.pdf](#)
- [Kanıt 8_6 Mayıs 2020 Tarihli Senato Kararı Yeni Korona Virüs \(Covid19\) salgını sebebi ile YARIYIL ve BÜTÜNLELEME SINAVLARI.pdf](#)
- [Kanıt 7_Uzaktan Öğretim Yönerge.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

2.1. Diploma, Derece ve Diğer Yeterliliklerin Tanınması ve Sertifikalandırılması

Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi bünyesinde uzaktan eğitim ile ilgili genel konular Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslara göre gerçekleştirilmektedir (Kanıt 2.1.1). Üniversitemizde verilen örgün, uzaktan veya karma eğitimler ile ilgili diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler ise Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği 33. Maddesinde (Kanıt 2.1.2) ve Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği 16 ve 25. Maddelerinde (Kanıt 2.1.3) net bir şekilde belirtilmektedir.

Bunun yanı sıra kurumumuzca 24 Kasım 2020 tarihinde Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Uzaktan Öğretim Yönergesi (Kanıt 2.1.4) yayımlanmıştır. Bu yönerge ile uzaktan öğretim yoluyla önlisans, lisans ve lisansüstü programlarda verilen zorunlu ve seçmeli derslerin eğitim-öğretim ve ölçme değerlendirme süreçlerinde uygulanacak ortak esaslar düzenlenmiştir. Yönergenin 16 ila 22. maddesinde ders yeterlilikleri konuları açıklanmaktadır. Aynı yönergenin 22. maddenin 1. bendinde ise diploma, derece ve diğer yeterliliklerin uygulanması ile ilgili kriterlerin, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile ilgili mevzuat hükümleri ve senato kararlarına göre uygulanacağı hükmü getirilmiştir.

Ayrıca Üniversitemizde yer alan uzaktan eğitim-öğretim programları ile uzaktan verilebilecek derslerinin yürütülmesi kapsamında, uzaktan eğitim-öğretim alanındaki tüm faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde yapılmasını temin etmek, bu alanlarda faaliyet gösteren ulusal veya uluslararası diğer birimlerle işbirliği yapmak ve bu alanlarda araştırma, geliştirme, altyapı hazırlama ve koordinasyon çalışmaları yapmak amacıyla 29 Ağustos 2020 tarihinde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur (Kanıt 2.1.5). Uzaktan eğitim uygulamalarından elde edilen bulgular, söz konusu Uygulama Merkezince izlenebilecek ve diğer paydaşlarla birlikte değerlendirilebilecek ve elde edilen sonuçlara göre gereken önlemler alınabilecektir. Bu durum 25.11.2020 tarihinde yayımlanan Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (UZEM) Uzaktan Eğitim Politikaları isimli senato kararında (Kanıt 2.1.6) da yer almaktadır.

Sonuç olarak uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması konuları Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Uzaktan Öğretim Yönergesi ve ilgili mevzuat hükümlerine göre yürütülmektedir. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler söz konusu yönetmeliklerde yer almakta olup, bu kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ayrıca

Uzaktan eğitim uygulamalarından elde edilen bulguların izlenmesi, değerlendirilmesi ve elde edilen sonuçlara göre gereken müdahalelerin uygulanabilmesi için ise Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Ancak Uygulama Merkezi yeni bir birim olduğundan dolayı, uzaktan ve karma eğitime ilişkin elde edilen bulguların paydaşlar ile birlikte izlenmesi ve değerlendirilmesi işlevlerini veri ve bulguların daha sağlıklı alındığı ilerleyen dönemlerde gerçekleştirebilecektir.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 2.1.1 YOK Uzaktan Eğitim Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [Kanıt 2.1.2 OKU Önlisans Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 2.1.3 OKÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 2.1.4 OKÜ UZAKTAN EĞİTİM YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Kanıt 2.1.5 OKU-UZEM Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt. 2.1.6 Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi_'nin \(UZEM\) Uzaktan Eğitim Politikaları..pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Uzaktan/karma eğitim süreçlerine özgü olarak belirlenmiş öğrenme yöntem ve yaklaşımları bulunmalıdır. Bu yöntemler bireysel farklılıkları, engelleri ya da erişim kısıtlarını gözlemelidir. Bu faaliyetler izlenmeli ve iyileştirilmelidir.

OKÜ'nün Uzaktan/karma eğitim süreçlerine özgü olarak belirlenmiş bireysel farklılıkları ve kısıtlamaları da dikkate alan tanımlanmış süreçleri bulunmaktadır. Dijital Üniversiteler kapsamında yer alan OKÜ (Kanıt 3.1.1, 3.1.2), yaşanan Covid-19 salgınıyla beraber uzaktan eğitim faaliyetlerine erken dönemde uyum sağlayarak öğrencilerin sisteme adapte olmalarında tüm süreci verimli bir şekilde yönetmek amacıyla yapılacak uygulamaları hızlı bir şekilde hayata geçirmiştir. YÖK tarafından Dijital üniversite olarak belirlenmiş üniversiteler arasında yer alan OKÜ'de tüm öğretim elemanları Dijital Dönüşüm Çağında Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme adlı dersi (Kanıt 3.1.3) 2019 yılında almış olmaları sebebiyle örgün eğitimden uzaktan eğitime geçişte sürece hızlı entegrasyon sağlanmıştır. Bu süreçte OKÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş (Kanıt 3.1.4), bu sayede salgın sonrası dönemde tüm üniversite bünyesinde gerçekleştirilen uzaktan eğitimin altyapısı iyileştirilerek tüm öğrencilere ve öğretim elemanlarına hizmetin kesintisiz verilebilmesi için faaliyetler düzenlemiştir. Bu kapsamda tüm öğretim elemanlarına “Eğiticilerin eğitimi” kapsamında uzaktan eğitim sürecinin yapısı, uzaktan eğitimin verimliliğini arttıracak öğretim yöntemleri, ölçme değerlendirme, rehberlik ve psikolojik danışmanlık konularında 3 gün süren çevrimiçi eğitim verilmiştir (Kanıt 3.1.5., 3.1.6, 3.1.7., 3.1.8.). Uzaktan eğitimin esaslarının yer aldığı Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ve OKÜ Uzaktan eğitim yönergesi senato tarafından kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. OKÜ Uzaktan eğitim yönergesi ve yönetmeliği ile YÖK Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Eğitime İlişkin Usul ve Esaslar kapsamında uzaktan eğitim öğretim yöntemi, ölçme ve değerlendirme gibi konularda uzaktan eğitimle ilgili süreç açık bir şekilde tanımlanmıştır (Kanıt 3.1.9., 3.1.10, 3.1.11, 3.1.12).

OKÜ'de uzaktan/karma eğitim öğretimde dersler uzaktan eğitim platformu (Microsoft Teams) kullanılarak öğrenci bilgi sistemiyle entegre bir şekilde canlı olarak görüntülü ve sesli konferans ve eş zamansız (e-posta, web sayfaları, forum, tartışma panoları ve dosya paylaşım araçları gibi) iletişim araçları kullanılarak yapılabilmektedir (Kanıt 3.1.13). Canlı dersler dönem başında belirlenen

haftanın belirli gün ve saatinde öğretim elemanı ve öğrencilerin canlı olarak katıldıkları sanal sınıflarda yapılmaktadır. Bu derslerin kayıtları tüm öğrencilere açık olacak şekilde paylaşılmaktadır. Etkin öğrenmenin sağlanması ve dersler sırasında öğrencilerin konuya ilgisini arttırmak için araştırmaya, probleme dayalı öğrenme, işbirlikli öğrenme, ters yüz edilmiş öğrenme yöntemleri gibi yöntemler kullanılarak öğrencinin derslerden daha fazla verim alması sağlanmaktadır. Bu kapsamda öğrencilere verilen projeler, araştırmalar, makaleler sayesinde yorumlama ve çözüm üretme gibi becerilerinin geliştirilmesi ve işlenen konuların daha iyi anlaşılması sağlanmaktadır. Canlı derslerde öğrencilerle eş zamanlı yapılan uygulamaların yanı sıra asenkron olarak paylaşılan slaytlar ve/veya ses kayıtları, videolar ile konunun öğrenciler tarafından daha iyi anlaşılması ve her zaman bilgiye ulaşılabilirliğin sağlanması amaçlanmaktadır. Sohbet - Mesaj panoları, etkinlik sayfaları, e-mail, kısa mesaj, sosyal ağ uygulamaları, toplantılarla öğrencinin öğretim elemanına ulaşması ve sorularına cevap bulması sağlanmaktadır. Kurulan sınıf gruplarıyla ders notları paylaşmakta, farklı konularda yapılmış ödevlerle öğrencinin eğitim öğretim faaliyetinde aktif olması sağlanmaktadır (Kanıt 3.1.14).

Derslerin, projelerin, ödevlerin bütün öğrencilere aynı anda ulaşabilmesi için duyuru panoları, hatırlatıcılar kullanılmakta, bu süreç içerisinde etkin bir şekilde uzaktan eğitim öğretim faaliyeti gerçekleştirilmektedir. Teknik donanıma sahip olmayan öğrencilerin Üniversite bünyesindeki teknik olanaklardan faydalanması sağlanmaktadır. Yapılan dersler, uygulamalar, projeler, ödevler internet alt yapısında ya da elektrik kesintisi gibi nedenlerle kesintiye uğradığı zaman mağduriyete sebep olmayacak şekilde öğrencinin kaynaklara erişimi sağlanmaktadır. Eş zamanlı derslerin verilmesi sırasında yaşanacak internet, elektrik kesintisi gibi teknik sorunlardan veya öğretim elemanın mazeretinden dolayı eş zamanlı dersin yapılamadığı durumlarda, ilgili dersin öğretim biriminin yönetim kurulu kararı ile dersin telafisi sağlanmaktadır (Kanıt. 3.1.9, 3.1.10, 3.1.11).

3.2. Ölçme ve değerlendirme

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde kullanılmak üzere belirlenmiş ölçme-değerlendirme yöntem ve yaklaşımları olmalıdır. Değerlendirme biçim ve araçları öğrencilerin erişim farklılıklarını kapsayacak biçimde çeşitlendirilmelidir. Tüm bu faaliyetler izlenmeli ve iyileştirilmelidir.

OKÜ'nün uzaktan/karma eğitim süreçlerinde kullanılmak üzere tanımlanmış Ölçme ve değerlendirme yöntem ve yaklaşımları bulunmaktadır. Bu yaklaşımlar, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim- Öğretim Yönetmeliği ve Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, YÖK Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Eğitime İlişkin Usul ve Esaslar Yönetmeliği, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile OKÜ Uzaktan Eğitim Yönergesi temel alınarak hazırlanmıştır. Yönetmelik ve yönergeler kapsamında ve ilgili yarıyıl için Üniversite Senatosu tarafından alınan kararlar doğrultusunda ölçme ve değerlendirme faaliyetleri planlanmakta ve uygulanmaktadır (Kanıt 3.2.1., 3.2.2., 3.2.3., 3.2.4, 3.2.5., 3.2.6).

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde kullanılmak üzere belirlenmiş ölçme-değerlendirme yöntem ve yaklaşımları doğrultusunda öğrencilerin yarıyıl içinde edindiği öğrenme kazanımlarını değerlendirmek için dönem içi ve dönem sonunda farklı yöntemler kullanılabilir. Öğretim elemanı, dönem içinde öğrencilere yazılı, sözlü, ödev- proje gibi farklı ölçme ve değerlendirme yöntemlerinden yararlanabilir. Bu yöntemler ayrı ayrı uygulanabileceği gibi bir arada da kullanılabilir. Dersler sırasında kullanılan uzaktan eğitim platformu (Microsoft Teams) sayesinde farklı uygulamalarla (form, test vb.) da değerlendirme faaliyetleri yapılabilmesi için altyapı sağlanmıştır. Öğretim elemanı dersin özelliğine bağlı olarak farklı özellikte soru türlerini (açık uçlu, çoktan seçmeli, doğru-yanlış, eşleştirme tipi, kısa yanıtı soru vb.) ayrı ya da bir arada kullanarak ölçme ve değerlendirme yapabilir. Olağanüstü durumlarda Üniversite senatosu sınavların nasıl uygulanacağı ile ilgili farklı kararlar alabilir. (Kanıt 3.2.4)

Covid 19 salgını dolayısıyla yaşanan süreçte Üniversite senatosu tarafından sınavların ödev, rapor, proje vb. şekilde dijital yöntemler kullanılarak yapılması kararlaştırılmış olup, uygulama öğrenci merkezli olarak her bir öğrencinin erişim farklılıkları dikkate alınarak tasarlanmış, öğrencilerin bu süreçte öğretim elemanına ulaşmada her türlü imkan kolaylaştırılmıştır (ödevlerin e-mail, uzaktan eğitim platformu, kargo vb. şekilde belli bir dönem belirlenerek ulaştırılabilmesi gibi) (Kanıt 3.2.7.,

3.2.8., 3.2.9). Bu süreçte de üniversitemizde ölçme ve değerlendirme için ödev, proje gibi uygulamalar kullanılmış, bu uygulamaya ait açıklamalar hem öğrenci bilgi sisteminden hem uzaktan eğitim platformundan hem de üniversite web sitesi üzerinden öğrencilerle paylaşılmıştır. Değerlendirmeye esas olacak kriterler, içerik, önemli tarihler her dersin öğretim elemanı tarafından tüm öğrencilerle paylaşılmıştır (Kanıt 3.2.10). Ölçme ve değerlendirme süreci boyunca öğrenciler bilgilendirilmiş, alınan geri bildirimlerle olası sorunların oluşması önlenmiştir. Bu süreçte değerlendirme belli bir zaman dilimi planlanarak tanımlanmış, öğrencilerin yaşanan süreçte mağduriyet yaşamaması için kendilerine en uygun zamanda ödev ve projelerine ulaşabilmeleri için gerekli esneklik sağlanmıştır (Kanıt 3.2.11).

Ölçme ve değerlendirme süreçleri sınav şeklinde uygulanacaksa bu uygulamanın nasıl yapılacağı ve sınav güvenliği ile ilgili tanımlamalar ve düzenlemeler yapılmış, kriterler yönetmelik ve yönergelerde açıklanmış ve ilan edilmiştir. Ölçme ve değerlendirme, örgün eğitimde olduğu gibi Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliğine göre değerlendirilmektedir. (Kanıt 3.2.1., 3.2.2., 3.2.3., 3.2.4, 3.2.5., 3.2.6).

3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Kurumun uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak öğrenci geri bildirim alma yöntemleri bulunmalıdır. Bu yöntemler izlenmeli ve iyileştirilmelidir.

Kurumun uzaktan/karma eğitim öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrenci geri bildirimlerini almak ve olağanüstü bir şekilde ortaya çıkan Covid 19 salgın sürecinin en başından beri sorunsuz ve verimli bir şekilde işlemesi için tanımlanmış birimler ve iletişim mekanizmaları bulunmaktadır (Kanıt 3.3.1). Öğrencilerin her an görüş, öneri ve sorunlarını iletebilecekleri altyapı sağlanmıştır. Hem öğretim elemanlarına hem de öğrencilere destek olabilmek amacıyla Uzaktan eğitim araştırma ve uygulama merkezi, Öğrenci işleri daire başkanlığı, Bilgi işlem daire başkanlığı ve diğer birimler koordineli bir şekilde birlikte çalışmaktadır. Bu şekilde, bu süreçte yaşanacak sorunlar en kısa sürede giderilerek sürecin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır (Kanıt 3.3.2., 3.3.3.) Öğrencilerin sisteme adapte olmaları ve sürecin etkin bir şekilde işleyebilmesi için birimler bazında ayrı ayrı bilgilendirilmelerin yapıldığı ve tüm üniversite bünyesindeki işleyişin anlatıldığı oryantasyon programları yapılmış, kayıt altına alınmış, öğrencilerin ve eğitimcilerin her an bu toplantıya ulaşmaları sağlanmıştır. Bu toplantılarla hem tüm örgün eğitim faaliyetleri hem de uzaktan eğitimle ilgili öğrencilerden gelen sorular ilgili birim amirleri tarafından cevaplandırılmıştır (Kanıt 3.3.4.).

Uzaktan/karma eğitim sürecinin başarılı ve etkin bir şekilde sürdürülebilmesi için öğretim elemanları da uzaktan eğitim platformu, öğrenci bilgi sistemi, e-mail, telefon, sosyal medya uygulamaları, yapılan çevrimiçi dersler, mesaj panoları vb. farklı yollardan öğrencilerin soru ve görüşlerini değerlendirmekte ve en kısa sürede öğrenci problemleri giderilerek, süreç iyileştirilmektedir (Kanıt 3.3.5.).

Sonuç olarak, kurumda uzaktan/karma öğretim süreçlerinde uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmaktadır. Uzaktan/karma programlara uygun öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Öğrencilerin uzaktan/karma öğretim süreçlerinde çeşitli mekanizmalardan geri bildirimleri alınmaktadır, fakat bu süreçlere ilişkin sonuçların dış paydaş değerlendirmeleri henüz yapılamamıştır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 3.1.1. Eylül 2019 Tarihli Senato Kararı Dijital Üniversite Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ile Üniversitemiz arasında imzalanan protokol.pdf](#)
- [Kanıt 3.1. 2..jpg](#)
- [Kanıt 3.1.3..pdf](#)
- [Kanıt 3.1.4.OKÜ UZEM Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 3.1.5. 09 Eylül 2020 Tarihli Senato Kararı “Eğiticilerin Eğitimi Semineri I” verilmesi.pdf](#)
- [Kanıt 3.1.6..jpeg](#)
- [Kanıt 3.1.7..jpg](#)
- [Kanıt 3.1.8..png](#)
- [Kanıt 3.1.9. 02 Temmuz 2020 Tarihli Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanıt 3.1.10. OKÜ UZEM Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 3.1.12. Uzaktan Eğitim Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [Kanıt 3.1.13.pdf](#)
- [Kanıt 3.1.14.pdf](#)
- [Kanıt 3.1.11 OKÜ UZEM YÖNERGE.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt 3.2.1 OKU Önlisans Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 3.2.2 OKÜ Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 3.2.3. YOK Uzaktan Eğitim Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [Kanıt 3.2.4. OKÜ UZEM YÖNERGE.pdf](#)
- [Kanıt 3.2.5. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi_'nin \(UZEM\) Uzaktan Eğitim Politikaları.pdf](#)
- [Kanıt 3.2.6. OKU UZEM Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanıt 3.2.7. 8 Nisan 2020 Tarihli Senato Kararı Yeni Korona Virüs \(Covid19\) salgını sebebi ile ARA SINAV.pdf](#)
- [Kanıt 3.2.8. 6 Mayıs 2020 Tarihli Senato Kararı Yeni Korona Virüs \(Covid19\) salgını sebebi ile YARIYIL ve BÜTÜNLELEME SINAVLARI.pdf](#)
- [Kanıt 3.2.9. 10 Haziran 2020 Tarihli Senato Kararı Corona Virüs \(COVID-19\) salgını nedeni ile MEZUNİYET SINAVI YAZ OKULU.pdf](#)
- [Kanıt 3.2.10.pdf](#)
- [Kanıt 3.2.11 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Ara Sınav \(Ödev\) Sonuçlarının Öğrenci Bilgi Sistemine Girişi.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, uzaktan eğitim ortamı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit 3.3.1..pdf](#)
- [Kanit 3.3.2..pdf](#)
- [Kanit 3.3.3..pdf](#)
- [Kanit 3.3.4. UzemOryantasyonProgramı.pdf](#)
- [Kanit 3.3.5..pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

4.1. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Öğretim yetkinliğinin durumunun, uzaktan eğitim kapsamında, tespiti ve gelişiminin sürdürülebilirliği için OKÜ ilk önemli somut adımı: 2019 yılında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ile Üniversitemiz arasında imzalanan protokol “Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm Projesi kapsamında Üniversitelerle Uygulama Protokolü” ile sağlamıştır (Delil 1 ve Delil 1_1). Bu protokol ile Dijital Dönüşüm Projesi Koordinatörlüğü kurulmuş (Delil 1_2) ve 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılı lisans programlarının 1. sınıflarına Dijital Okuryazarlık dersinin zorunlu ders olarak eklenmiş ve Öğretim elemanları atanmıştır (Delil 1_3).

2020 yılı içinde beklenmeksizin ortaya çıkan salgın hastalık (Covid 19) ile Öğretim yetkinliğinin içeriği, uzaktan eğitim kapsamında, yeniden bir adaptasyon ile mevcut duruma kurgulanmıştır. Öğretim yetkinliğinin konusu 5 farklı nitelik dikkate alınarak incelenebilir: Kurumsal Gelişim, Eğitim ve Öğretim, Bilimsel Araştırma, Topluma Hizmet, Girişimcilik. Bu alt başlıkların, uzaktan eğitim kapsamında, değerlendirilmesi aşağıda yapılmıştır.

Kurumsal Gelişimin Niteliği: Akademik personelin niteliğini, kurumsal aidiyeti ve memnuniyeti, Kurumun fiziki ve sosyal altyapı olanakları, Eğitim ve araştırmada teknoloji kullanımının artırılması ile sağlanmaktadır. Bu amaçla, uzaktan eğitim kapsamında, OKÜ Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) kurulmuştur. UZEM in kuruluşunun ardından, 4/11/1981 tarihli ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun (Delil 3) 7 nci maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinin (2) numaralı alt bendi ile 14 üncü maddesine dayanılarak OKÜ Uzaktan Eğitim Yönetmeliği hazırlanmıştır (Delil 4). Ayrıca, OKÜ Uzaktan Eğitim ve Öğretime ilişkin usul ve esaslara yönelik bir yönerge de hazırlanmıştır (Delil 5).

UZEM, Öğrenci ve Bilgi İşlem Daire Başkanlıklarının ortak çalışmaları ile mevcut dersler tümü, Microsoft yazılımına ait Teams arayüzü aracılığı ile, dijitalleştirilmiştir. Böylece Eğitimci ve Öğrencinin aynı zamanda bir araya gelerek derslerin sanal ortamda işlenebilmesi olanağı sağlanmıştır (Delil 6).

Eğitim ve Öğretimin Niteliği: Uzaktan eğitim kapsamında, YÖK’ün ülkemizdeki genç nüfusun eğitiminde yeni hedef olarak belirlediği “dijital dönüşüm ve okuryazarlık” gelişimine yönelik bir Lisans dersinin atanması yapılmış idi. Böylece, Eğitim öğretim kalitesinin sürekliliği sağlanmıştır. Ayrıca, Öğretim elemanlarının eğitici ve öğretici yönlerini geliştirmesi nispeten artırmak adına, UZEM tarafından eğitimcilerin eğitimi konulu seminer ve oryantasyon programları Eylül ve Ekim 2020 yılında düzenlenmiştir (Delil 7 ve 8). Ayrıca, Eğitimcilerin sanal derslerin düzenlenmesi ve işlenmesi konusunda yardımcı bilgiler UZEM in resmi web sayfasında arşivlenmektedir (Delil 9). Öğrencilerin eğitim ve öğretimin dijital yapılmasının sağlanmasının yanında, Öğrencilerin sınavlarının (ara, yarıyıl sonu ve bütünleme), stajlarının, yaz okullarına devamının, mezuniyet ve ek sınavlarının yapılış ve değerlendirmeleri konusunda OKÜ senatosunca kararlar alınmıştır (Delil 10-16). Ayrıca, Öğrencilerin mezuniyet sonrası diplomalarının ulaştırılması konusunda OKÜ senatosunca karar alınmıştır (Delil 17)

Bilimsel Araştırmanın Niteliği: Bilimsel bilgiye erişimin, Öğretim üyelerinin mesleki ve bilimsel faaliyetlerini gelişimin, Yurtiçi ve yurtdışındaki üniversiteler, araştırma kurumları ile iş birliğini gelişiminin artırılmasında dijital ortamların yaratılması oldukça büyük bir öneme sahiptir.

Topluma Hizmetin Niteliği: Bölge insanına yönelik bilimsel, eğitsel, kültürel, sanatsal, sosyal ve sportif projeler ile hayat boyu öğrenim faaliyetlerini artırılması ile sağlanmaktadır. Bu kapsamda,

OKÜSEM tarafından “İhtiyaç Duyulan Çeşitli Konularda Eğitim ve Sertifika Programları Açmak” faaliyeti dahilinde “Hijyen ve Sanitasyon Kursu” açılmıştır (Delil 18). UZEM tarafından Kasım 2020 tarihinde Aile Danışmanlığı Sertifika Programı düzenlenmiştir (Delil 19).

Bölge insanın eğitsel ve kültürel niteliğinin geliştirilmesine yönelik olarak, dijital platformlardan faydalanarak:

Kasım 2020 tarihinde “Atatürk ve Tarih Anlayışı” başlıklı program (Delil 20),

Ekim 2020 tarihinde “Cumhuriyet ve Kazanımları” başlıklı program (Delil 21),

Haziran 2020 tarihinde “Balon Turizmi: Dünü Bugünü Geleceği” başlıklı program (Delil 22),

Haziran 2020 tarihinde “Biyolojik Savaş” başlıklı program (Delil 23).

Bu kapsamda, Öğrenim yetkinliğinin durum tespitinde rol oynayan unsurların katkıları nicelleştirilmiş ve bu nicelikler göz önüne alınarak derecelendirme yapılmıştır. Böylece, Öğretim etkinliğinin durum tespitinde, OKÜ’nün sahip olduğu avantajları kolaylıkla gözleme imkânı elde edilmiştir.

Sonuç olarak, Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Delil1_05 Eylül 2019 Tarihli Senato Kararı Dijital Üniversite Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ile Üniversitemiz arasında imzalanan protokol.pdf](#)
- [Delil3_2547 nolu YOK kanunu.pdf](#)
- [Delil4_OKU-UZEM Yönetmeliği.pdf](#)
- [Delil5_Uzaktan Eğitim Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [Delil6_MicrosoftTeams Orneği.pdf](#)
- [Delil7_14_9 Eylül 2020 Tarihli Senato Kararı “Eğiticilerin Eğitimi Semineri I” verilmesi.pdf](#)
- [Delil8_UzemOryantasyonProgramı.pdf](#)
- [Delil9_UzemDestekMalzeme.pdf](#)
- [Delil10_08 Nisan 2020 Tarihli Senato KararıYeni Korona Virüs \(Covid19\) salgını sebebi ile ARA SINAV.pdf](#)
- [Delil11_6 Mayıs 2020 Tarihli Senato KararıYeni Korona Virüs \(Covid19\) salgını sebebi ile YARIYIL ve BÜTÜNLELEME SINAVLARI.pdf](#)
- [Delil12_2 Temmuz 2020 Tarihli Senato Kararı Corona Virüs \(COVID-19\) salgını nedeni ile EK SINAV.pdf](#)
- [Delil13_28 Mayıs 2020 Tarihli Senato Kararı Corona Virüs \(COVID-19\) salgını nedeni ile YAZ OKULU.pdf](#)
- [Delil14_26 Ağustos 2020 Tarihli Senato Kararı Corona Virüs \(COVID-19\) salgını nedeni ile MEZUNİYET SINAVI.pdf](#)
- [Delil15_22 Nisan 2020 Tarihli Senato Yeni Korona Virüs \(Covid19\) salgını sebebi ile STAJ.pdf](#)
- [Delil16_10 Haziran 2020 Tarihli Senato Kararı Corona Virüs \(COVID-19\) salgını nedeni ile MEZUNİYET SINAVI YAZ OKULU.pdf](#)
- [Delil17_29 Nisan 2020 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı\(salgını sebebiyle diplomalarının adreslerine gönderilmes.pdf](#)

- [Delil18_05 Şubat 2020 Tarihli Yönetim Kurulu Kararı Hijyen ve Sanitasyon Kursu.pdf](#)
- [Delil19_UzemAileSertifikasyonProgramı.pdf](#)
- [Delil20_DijitalToplantı_10 Kasım.pdf](#)
- [Delil21_DijitalToplantı_Cumhuriyet.pdf](#)
- [Delil22_DijitalToplantı_Balon Turizmi.pdf](#)
- [Delil23_DijitalToplantı_Biyolojik savaş.pdf](#)
- [Delil1_1_Protokol.pdf](#)
- [Delil1_2_Dijital Dönüşüm Projesi Koordinatörlüğü..pdf](#)
- [Delil1_3_2020-2021 Dijital Okur Yazarlık Dersi Öğretim Elemanı Görevlendirilmesi..pdf](#)
- [Delil1_Dijital Okuryazarlık Dersi Senato.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

5.1. Öğrenme Kaynakları

Üniversitemiz COVID-19 salgını öncesinde bazı uzaktan eğitim programları için web tabanlı [ALMS](#) platformunu kullanmakta iken, COVID-19 pandemi süreciyle beraber tüm programlarında uzaktan eğitime geçmiş ve mevcut tüm uzaktan eğitim ve kurum içi uygulamalarını Microsoft Teams Uzaktan Eğitim Platformunda (web tabanlı ya da bilgisayar, cep telefonu, tablet uygulaması olarak) gerçekleştirmektedir (Kanıt 5.1.1, 5.1.2) Bu [platform](#) üniversitemizin ihtiyaçlarına uygun olarak, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zengin içerik desteği, ölçme-değerlendirme, hizmet içi eğitim, toplantı, öğrenme topluluğu oluşturma ve yönetme gibi çeşitli olanaklar sağlamaktadır (Kanıt 5.1.3). 2019 yılında YÖK Yükseköğretim Dijital Dönüşüm programı kapsamında verilen “Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme” dersi ve 2020 yılında üniversitemizin Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimizin öncülüğünde gerçekleştirilen Eğitimcilerin Eğitimi Semineri-1 ile tüm öğretim üyelerimiz, ders veren öğretim görevlilerimiz, doktorasını tamamlamış araştırma görevlilerimiz derslerini ve ders dökümanlarını pdf, powerpoint, word, video vb şekillerde üniversitemizin **Uzaktan Eğitim Politikalarına** uygun olarak hazırlayabilmektedir (Kanıt 5.1.4, 5.1.5). Eğitim sürecini Microsoft Office 365-Microsoft Teams uygulamasının “Ekipler” kısmındaki ilgili dersin sanal sınıflarında eşzamanlı olarak gerçekleştirebilmekte ya da kayıt altına alıp eş zamansız olarak da Microsoft’un Stream Uygulamasına yükleyip, öğrencilerinin kullanımına açabilmektedir (Kanıt 5.1.6). İlaveten ders notlarını bu sanal sınıflara yükleyip, öğrencilerin kaynak ihtiyacını gidermektedir (Kanıt 5.1.7). Hem öğrencilerimizin hem personellerimizin Microsoft Office (word, excel, powerpoint, stream vs) uygulamalarına erişim bilgilendirilmeleri, erişim destekleri OKÜ [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı](#) ve [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) tarafından sağlanmakta ve yürütülmektedir (Kanıt 5.1.8, 5.1.9, 5.1.10, 5.1.11, 5.1.12, 5.1.13). Okulumuzun mevcut [Öğrenci Bilgi Sistemi](#) de güncel olarak kullanılmaktadır. E- kütüphane uygulaması ile öğrenme kaynaklarından zengin içerikli abone [veri tabanlarına](#), deneme veri tabanlarına, ücretsiz veri tabanlarına, online sözcüklere, [açık erişim](#) veri tabanlarına kütüphanemizin [web sayfasından](#) 7x24 erişmek ve buralardaki elektronik kitaplar, dergiler, raporlar gibi çok çeşitli yayınlara ulaşmak mümkündür (Kanıt 5.1.14, 5.1.15(sayfa 3)). Güncellenen veri tabanlarına dair duyurular ve uzaktan erişim bilgilendirmesi de bu web sayfasından öğrencilerimize iletilmektedir. İlave öğrenme kaynağı olarak öğrencilerimiz YÖK Dersleri Platformu’ndan da faydalanabilmektedir (Kanıt 5.1.16)

Sonuç olarak, kurumun uzaktan eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar kısmen izlenebilmektedir (Kanıt 5.1.17) ve 2020 yılı için de izleme çalışmalarına devam etmektedir.

5.2. Engelsiz Üniversite

Üniversitemizde engelli öğrencilerimizin idarî süreçlerini, fiziki koşullarını, barınma, sosyal, kültürel ve akademik alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek, bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirlemek, bunun için yapılacak çalışmalarını planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmeyi amaçlayan Engelli Öğrenciler Dayanışma ve Koordinasyon Birimi mevcuttur (Kanıt 5.2.1). Bugüne kadar kampüslerimizde özel

yüzeş döşemeleri, asansörler, otopark gibi çok çeşitli [faaliyetler](#) yürütölmüştür. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) tarafından düzenlenen 2020 Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında YÖK Engelsiz Üniversite bayraklarından 13 bayrak elde ederek 116 üniversite arasından 2020 Engelsiz Üniversite 1. Ödölünü almaya hak kazanmıştır (Kanıt 5.2.2, 5.2.3). Uzaktan eğitim süresince de Engelli Öğrenciler Dayanışma ve Koordinasyon Birimimiz web sayfasındaki [iletişim](#) bilgileri üzerinden öğrencilerimize pandemi süresince destek olmayı sürdürmüştür. Öğrencilerimizin ihtiyaçlarını belirlemeye ve ihtiyaçlarına çözümler getirmeye de devam etmektedir (Kanıt 5.2.4).

5.3. Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri

Uzaktan eğitim sistemi içerisinde öğrencilerimizin motivasyonu ve katılımını sürekli kılmak için çeşitli düzeylerde tedbirler alınmıştır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından her türlü bilgi ve belge isteğı için telefon ile iletişimin yanında özel mail adresi belirlenmiş ve öğrencilerle paylaşılmıştır(Kanıt 5.3.1). Öğrencilerimiz Microsoft Teams ve Öğrenci Bilgi Sistemi ile dersin öğretim üyesine ulaşabilmekte ve sorularına yanıt bulabilmektedir (Kanıt 5.3.2). [Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) nin belirlediğı akademik danışmanlara [web sitesinden](#) ulaşabilmektedir. Ayrıca Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi ile beraber yürütölen Yetenek Kapısı platformu ile CV hazırlayabilmekte, işverenlerle paylaşabilmekte ve üniversitemizin Kariyer danışmanlarıyla da iletişime geçebilmektedir(Kanıt 5.3.3). Uzaktan eğitim sürecine geçişle birlikte, üniversitemizin sosyal medya hesapları aktif bir şekilde kullanılmış; hem kurum resmi Instagram hesabımızdan hem de Rektörümüzün Instagram hesabından alanında uzman kişilerle çeşitli kariyer sohbetleri gerçekleştirilmiş, canlı soru-cevap söyleşileri düzenlenmiş, öğrencilerin önerileri dinlenilmiş ve üniversitemize dair güncel duyurular, gelişmeler olabildiğince hızlı bir şekilde paylaşılarak öğrencilerimizin motivasyonu yüksek tutulmaya çalışılmıştır (Kanıt 5.3.4).

Sonuç olarak, üniversitemizin eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Bu uygulamaların sonuçlarını izleme çalışmalarına devam edilmektedir.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uzaktan/karma eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 5.1 OKÜ Uzaktan Eğitim Politikası.pdf](#)
- [Kanıt 5.1.1 OKÜ ALSM Kullanımı.pdf](#)
- [Kanıt 5.1.2. OKÜ Microsoft Teams Kullanım Örneğı.pdf](#)
- [Kanıt 5.1.3 Microsoft Teams Özellikler.pdf](#)
- [Kanıt 5.1.4 Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme Ders Duyurusu.pdf](#)
- [Kanıt 5.1.5 Eğitimcilerin Eğitimi Semineri-1 Duyurusu.pdf](#)
- [Kanıt 5.1.6 Örnek OKÜ Stream Kullanımı.pdf](#)
- [Kanıt 5.1.7 Örnek OKÜ Microsoft Teams Ders Notu Paylaşımları.pdf](#)
- [Kanıt 5.1.8 OKÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Duyuru.pdf](#)
- [Kanıt 5.1.9 OKU-UZEM Yönetmeliğı.pdf](#)
- [Kanıt 5.1.10 OKÜ Uzaktan Eğitim Merkezi Uygulama Örnekleri 1.pdf](#)
- [Kanıt 5.1.11 OKÜ Uzaktan Eğitim Merkezi Uygulama Örnekleri 2.pdf](#)
- [Kanıt 5.1.12 OKÜ Uzaktan Eğitim Merkezi Uygulama Örnekleri 3.pdf](#)
- [Kanıt 5.1.13 Microsoft Teams Kullanma Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanıt 5.1.14 Kütüphane Uzaktan Erişim Duyuruları.pdf](#)
- [Kanıt 5.1.15 OKU_Kutüphane_2019 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 5.1.16 YÖK Dersleri Platform Duyurusu.pdf](#)
- [Kanıt 5.1.17 2019 Yılı Uzaktan Eğitim İzlencesi.pdf](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır veya kurum ödüllendirilmiştir.

Kanıtlar

- [Kanıt 5.2.1 OKÜ engelsiz yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 5.2.2 OKÜ Engelsiz Üniversite Ödülü.pdf](#)
- [Kanıt 5.2.3 OKÜ Engelsiz Üniversite 1.lik Ödül Haberi.pdf](#)
- [Kanıt 5.2.4 Engelsiz Geleceğe Uzanmak Söyleşi Haberi.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt 5.3.1 Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı İletişim Duyurusu.pdf](#)
- [Kanıt 5.3.2 Microsoft Teams Sohbet ve Tartışma Arayüz Örneği.pdf](#)
- [Kanıt 5.3.3 Yetenek Kapısı Uygulama Örnekleri.pdf](#)
- [Kanıt 5.3.4 Üniversitemizin Sosyal Medya Hesapları Paylaşım Örnekleri.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

6.1. Program Çıktılarının İzlenmesi ve Güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Üniversitemizde, uzaktan eğitim yoluyla yürütülen program ve derslerin izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır ([Kanıt 1](#)). Üniversitemizde 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılı eğitim ve sınavlarının COVID-19 salgınının mevcut verileri ve yayılma riskleri dikkate alınarak uzaktan eğitim şeklinde dijital yöntemler kullanılarak yapılmasına oybirliği ile karar verilmiştir ([Kanıt 2](#)). Ders işleme, ödevlendirme, sınavlandırma süreçlerinin tamamı, uzaktan eğitim ile sağlanmaktadır ([Kanıt 5](#)). Gecikmeler olabileceği varsayımı ile ders, ödev, proje, sınav süreleri daha geniş tutulmaktadır ([Kanıt 2](#)). Uzaktan eğitim süreçleri ile ilgili her türlü bilgi üniversitemiz internet ana sayfasından duyurulmaktadır ([Kanıt 3](#)). Bu nedenle, üniversitemiz tarafından öğrencilerimizin soru ve sorunlarını en hızlı şekilde çözüme ulaştırmak amacıyla, özel olarak e-posta adresi oluşturulmuştur ([Kanıt 4](#)). [Ayrıca bilgisayar ve internet imkânlarının Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi öğrencilerinin uzaktan eğitimde, ödev ve projelerin yapılmasında kullanılması talep edilmiştir. Üniversitemiz yerleşkelerinde bulunan bilgisayar ve internet imkânlarının da diğer üniversite öğrencilerinin istifadesine sunulmuştur. Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından \(OKÜ-UZEM\) üniversitemizde görev yapan öğretim elemanlarının öğrenme, öğretme süreçlerini daha etkili ve verimli kullanabilmeleri için “Eğiticilerin Eğitimi 1” Sertifika Programı düzenlenmiştir \(\[Kanıt 4\]\(#\)\).](#)

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek

güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit 5.png](#)
- [Kanıtlar.doc](#)

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

OKÜ'nün yönetim ve idari yapılanmasının temelini 1982 Anayasasının 130, 131 ve 132. maddeleri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, 124 Sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamesi oluşturmaktadır. Üniversitenin yönetim organlarını oluşturan akademik teşkilat yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu hükümleri çerçevesinde Rektör, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulundan oluşmaktadır.

OKÜ 2019-2023 Yılı Stratejik Planı, 5018 sayılı kanunun 9'uncu maddesi çerçevesinde misyon, vizyon, stratejik amaç ve ölçülebilir hedeflerin ortaya konulduğu, performans göstergelerinin tanımlandığı ve izleme adımlarıyla oluşturmuş olup, amaç ve hedefleri de süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde belirlemiştir.

OKÜ İç Kontrol Standartları kapsamında Birim İşlem Yönergesi (Biriminde Yapılan İş ve İşlemleri İçeren), Görev Tanımları, Hizmet Standardı ve Hizmet Envanteri, Süreç, Alt Süreç ve Detay Süreçler, İş Süreci ve İş Akış Tabloları ve Süreçler hazırlanmış ve birim internet sitelerinde iç kontrol çalışmaları içerisinde yer verilmiştir. Alt Süreç ve Detay Süreçlerde yer alan iş ve işlemlerle ilgili hassas görevler ve risk çalışmaları yeni açılan birimler dışında tamamlanmıştır.

Üniversitemiz yönetimi, OKÜ 2019-2023 Yılı Stratejik Planı içerisinde yer alan yönetim çerçevesinin yanında proaktif (önlem alıcı), öğrenen örgüt felsefesiyle, katılımcı yönetim anlayışı ve takım ruhuyla yönetsel faaliyetleri yerine getirmektedir. Kurumdaki yetki ve sorumluluklar dikey ve yatay şekliyle organizasyon şeması ile Üniversitenin [web](#) sayfasında ilan edilmiştir. Tüm belgeler [web](#) sayfasından erişime açıktır. Anabilim dalları, bölümler ve fakülte kurulları ilgili eğitim ve öğretim süreçlerini tasarlamakta, araştırma ve geliştirmeye dönük akademik birim içinde ilgili komisyonlar kurularak çalışmalar komisyonlarca yerine edilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Kant A1.1.2. OKU-UZEM Yönetmeliği-1.pdf](#)
- [A 1.1.2.OKÜ-UZEM Yönergesi.doc](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizde uzaktan eğitimde bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına özel bir yazılım olarak dünyada kullanılan öğretim yönetim sistemi (Microsoft Teams) kullanılmaktadır. Bu bağlamda kullanıcılarımıza Microsoft Office ve Antivirüs programları sunulmaktadır. Öğretim yönetim sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, seminer, toplantı ve toplumsal katkı süreçlerinde uzaktan eğitimle ilgili iş ve işlemler yürütülmesi amacıyla kullanılmaktadır. Öğretmen, öğrenci ve yönetici rolüyle sisteme girebilen kullanıcılar, uzaktan eğitim derslerini çeşitli etkinlikler oluşturarak sürdürebilmektedir. Kullanıcıların sistemde gerçekleştirdiği her eylem kayıt altına alınmakta, ayrıca tamamlanan derslere ait her türlü bilgi sistemde depolanmaktadır. Öğrenme yönetim sistemi sürekli olarak izlenmekte, sistemi kullanan paydaşların sözlü ve yazılı görüşleri alınmakta ve ihtiyaçlar doğrultusunda uzaktan eğitimin hizmetlerinin yürütülmesi ve bu hizmetlerle ilişkili ortaya çıkan bilgi kümesinin edinme, saklanma ve kullanılma süreçlerinde iyileştirilmeler yapılmaktadır.

OKÜ'de kullanılan bilgi yönetim sistemlerindeki verilerin gizliliğine, güvenliğine ve erişilebilirliğine son derece önem verilmektedir. Bu kapsamda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından "[Bilgisayar, Ağ ve Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi](#)" hazırlanarak tüm paydaşların erişimine açık olacak şekilde elektronik ortamda yayınlanmıştır. Kullanılan otomasyonlar aracılığıyla üretilen bilgilerin güvenliğini sağlamak amacıyla sunucularda kullanıcı erişim yetkileri ve ağ erişim yetkileri tanımlanmıştır. Kullanıcı şifreleri, veri tabanlarında gizlenmiş olarak saklanmakta olup, veri tabanlarına erişim yetki ve rolleri ayrıca tanımlanmıştır. Tüm erişim kayıtları elektronik ortamda saklanmaktadır. Yazılı talep ve onay olmadan veri paylaşımı yapılmamaktadır. Bu şekilde tüm kullanıcılar kendilerine verilen yetki dahilinde bilgilere erişebilmektedir. Sunucuların siber olaylara karşı güvenliği güvenlik duvarı ve anti-virüs yazılımları ile sağlanmaktadır. Ayrıca verilerin herhangi bir nedenle kaybını önlemek için yedekleme sistemleri ve süreçleri yer almaktadır.

2019 yılı içerisinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızca TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile ilgili denetimler ve süreçler sonuçlandırılarak, [Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası](#) almıştır. ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın yetki ve görev alanında bulunan bilişim sistemlerinin, Network ve sistem alt yapılarının planlanması, kurulumları, yönetilmesi ve gerekli donanım ve yazılımların satın alınması, iletişim ve internet altyapısı, yeniliklerin uygulanması, Üniversite ve bilişim personeline gerekli eğitimlerin verilmesi, akademik çalışmalara ve eğitim çalışmalarına en yüksek düzeyde katkının sağlanması hedeflenmektedir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereğince yapılması gereken çalışmalar devam etmektedir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [iso27001.pdf](#)
- [microsoft 1.PNG](#)
- [trendmicro.PNG](#)
- [Uzaktan Eğitim Videoları.pdf](#)