

**OSMANİYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ**  
**KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU**

**DEĞERLENDİRME TAKIMI**

**Prof. Dr. Durmuş GÜNAY (Başkan)**

**Prof. Dr. Ayşegül AŞKIN**

**Prof. Dr. Ahmet ŞİMŞEK**

**Dr. Ali KURT**

**30.11.2017**

## ÖNSÖZ

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve ilgili süreçleri kapsamında 29 Eylül ve 12-15 Kasım 2017 tarihlerinde Değerlendirme Takımımız tarafından Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'ne gerçekleştirilen kurumsal dış değerlendirme ziyaretleri süresince başta Sayın Rektör Prof. Dr. Murat TÜRK ve Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Sabri ULUKANLI, Prof. Dr. Ali İhsan ÖZTÜRK, ve Strateji Geliştirme Daire Başkanı Müzeyyen AKÇA ve Kalite Komisyonu üyeleri başta olmak üzere, üniversitenin tüm yöneticileri, akademik ve idari personeli ile öğrencilerine, dış paydaşlarına ziyaret programına vermiş oldukları önem, takımımıza gösterdikleri konukseverlik ve yakın ilgi için teşekkürlerimizi sunarız.

Değerlendirme sürecinin, Üniversitenin gelişimine, stratejik plan ve kalite çalışmalarına katkı sağlamasını umuyor, çalışmalarında başarılar diliyoruz.

Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı

## 1. GİRİŞ

Bu rapor; Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği doğrultusunda oluşturulan, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun belirlediği, Yükseköğretim Kurumlarının Kurumsal Dış Değerlendirme süreçleri kapsamında Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'nin (OKÜ) hazırlamış olduğu Kurum İç Değerlendirme Raporunun (KİDR) değerlendirilmesini ve Değerlendirme Takımı tarafından 29 Eylül 2017 tarihinde yapılan ön ziyaret, 12-15 Kasım 2017 tarihlerinde yapılan kurum ziyaretiyle oluşan kurumsal dış değerlendirme sonuçlarının çıkış bildirimini kapsamaktadır.

Rapor, takım başkanı liderliğindeki takımın tüm üyelerinin ortak düşünce ve görüşleri doğrultusunda, Üniversite'nin geribildirimleri göz önünde bulundurularak hazırlanmış, Kurumsal Geri Bildirim Raporu'na temel teşkil edecek şekilde genişletilerek ve revize süreçlerinin Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunulmuştur.

### 1.1.KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME PROGRAMI

Kurumsal dış değerlendirme programı, kurumun iç değerlendirme sürecinden de yararlanılarak Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan bir değerlendirme takımı aracılığıyla kurumun değerlendirilmesini kapsamaktadır. Bu süreç, program değerlendirmesi ve akreditasyonundan farklı olarak kurumun *genel değerlendirilmesi* üzerine odaklıdır. Bu sürecin temel özellikleri aşağıda sunulmaktadır:

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla ulusal değerlendirme sürecidir.

- Kurumun iç değerlendirmesini (öz değerlendirme) esas alan bir değerlendirme değildir.
- Kurumun kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedefleriyle uyumunu ölçmeye çalışan ve “sürekli iyileşme” yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç ve dış paydaşlarının görüşlerinin de alındığı bir akran değerlendirme sürecidir.

Kurumsal dış değerlendirme programında genel olarak aşağıdaki dört temel sorunun cevabını aramaya yönelik bir yaklaşım izlenir:

- Kurum ne yapmaya çalışıyor? (Kurumun vizyonu, misyonu ve hedefleri)
  - Kurum misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor? (Kurumun yönetim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri)
  - Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor? (Kalite güvencesi süreçleri, iç değerlendirme süreçleri)
- Kurum süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor? (Kurumun sürekli iyileşme faaliyetleri )

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında, her yükseköğretim kurumu beş yıl içinde en az bir kez Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülen periyodik kurumsal dış değerlendirme programına dahil olmakla yükümlüdür. Dış değerlendirme programı üç temel evreden oluşur:

- a. KİDR üzerinden ön değerlendirme
- b. Kurum ziyaretleri
- c. Kurumsal Geri Bildirim Raporu ile sonuçlanan ziyaret sonrası faaliyetler.

Tüm sürecin başarısı bu üç evrenin kapsamlı, planlı, kesintisiz ve bütünsel bir yaklaşımla yürütülmesine ve zamanında tamamlanmasına bağlıdır. Değerlendirme programının iyileştirilmesi ise değerlendirme amaçlarının doğru şekilde anlaşılmasına, süreç sonuçlarının değerlendirilmesi ve tüm katılımcıların geri bildirimlerine bağlıdır.

## 1.2. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi (OKÜ) 29 Mayıs 2007 tarih ve 26536 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 5662 sayılı Kanun’un 84. Ek Maddesi ile de OKÜ kurulmuştur. Çukurova Üniversitesi’ne bağlı olarak 23.06.2006 tarih ve 26207 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 2006/10546 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla Mühendislik Fakültesi, Milli Eğitim Bakanlığı’nın 16.07.1976 tarih ve 320/4054 sayılı yazısıyla Milli Eğitim Bakanlığı’na bağlı olarak kurulan ve 20/07/1981 tarih ve 2547 sayılı Kanunla Çukurova Üniversitesi’ne bağlanan Osmaniye Meslek Yüksekokulu, Yükseköğretim Kurulu’nun 14/12/1997 tarih ve 2648 sayılı Kararı ile Çukurova Üniversitesi’ne bağlı olarak kurulan Kadirli Meslek Yüksekokulu, Yükseköğretim Genel Kurulu’nun 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 2880 sayılı Kanunla değişik 7/d-2 bendi uyarınca aldığı 07/07/2000 tarihli kararıyla Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi’ne bağlı olarak kurulan Bahçe Meslek Yüksekokulu ve Düziçi Meslek Yüksekokulu 29 Mayıs 2007 tarih ve 26536 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 5662 sayılı Kanunun Ek 84.maddesi (b) fıkrasıyla OKÜ’ye bağlanmıştır.

OKÜ’de 2016-2017 eğitim-öğretim döneminde meslek yüksekokulu, yüksekokul, fakülte ve enstitüler bazında, örgün öğretim ve ikinci öğretim olmak üzere toplam 13.295 öğrencisi ve 395 tam zamanlı akademik personel bulunmaktadır.

## Kurumun Misyonu

“Ülkenin temel değerlerine duyarlı, özgüven sahibi, sürekli gelişimi hedefleyen, liderlik ruhuna sahip nitelikli insan kaynağı yetiştirmek, akademik ve idari personelin memnuniyet düzeyini artırmak, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayım ve danışmanlık hizmetleriyle bulunduğu şehrin, bölgenin ve ülkenin değer yaratma gücünü artırmaktır.” şeklinde beyan edilmiştir.

Kurumun Vizyonu: “Nitelikli insan kaynaklarımızla üniversite-sanayi-toplum iş birliğini sürekli hale getirerek, uluslararası düzeyde rekabet edebilen önder bir üniversite olmaktır.” şeklinde beyan edilmiştir.

Kurumun Temel Değerleri: “Adalet ve eşitlik esasına dayalı, insan ve kalite odaklı, katılımcı, yenilikçi ve rekabetçi, şeffaf ve hesap verebilir olma, evrensel değerleri esas alma ve çevreyi koruma” ilkelerinden oluşmaktadır.

Hedefler: OKÜ'nün 2013-2017 dönemine ait stratejik 14 amacı ve bu amaçları gerçekleştirmeye yönelik hedefleri 4 ana başlıkta sunulmuştur.

1. Kurumsal Gelişim
2. Eğitim Öğretim Yapısının Geliştirilmesi
3. Bilimsel Araştırma
4. Topluma Hizmet

**Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler:** OKÜ akademik birimleri; 6 fakülte, 5 meslek yüksekokulu, 4 yüksekokul ve 2 enstitü ile eğitim-öğretim hizmeti vermektedir. Bu birimler normal örgün öğretimde ve ikinci öğretimde faaliyet göstermektedir. Tüm birimlere yabancı diller yüksekokulu tarafından isteğe bağlı hazırlık eğitimi verilmektedir.

***Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler:*** Kurumun 2 Araştırma Merkezi (OKÜSEM ve OKÜENERMER), Merkezi laboratuvar (OKÜMERLAB) ve 5 farklı analiz laboratuvarında araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Bunun dışında birimlerde de bireysel ve grupça araştırma faaliyetleri sürdürülmektedir.

### ***İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar***

OKÜ Kalite Güvence Sistemi çalışmaları, 2013-2017 Yılı Stratejik Planı ve 2010 Yılı İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı kapsamında başlatılmıştır. Söz konusu eylem planı 2015 yılında revize edilmiş olup, Eylem Planı kapsamında yapılan iş ve işlemler elektronik ortamda yer almaktadır. Üniversite tarafından KİDR de belirtilen iyileştirme çalışmaları aşağıda özetlenmiştir:

1. Öğretim elemanları ve öğrencilerin eğitim-öğretim açısından nitelik ve niceliklerini artırarak, etkin ders anlatma, sunuş, ölçme ve değerlendirme teknikleri bilgisinin geliştirilerek kaliteli eğitim sunulması amacıyla Stratejik Plan Eğitim Komisyonu kurulmuştur.
2. OKÜ eğitim, program ve içeriklerinin geliştirilerek ulusal ve uluslararası akredite edilebilir düzeye getirilmesi için AKTS kredi sistemine geçişi benimsemiştir. Mevcut akademik birimlerin AKTS kredi sistemine geçişini sağlamıştır. Bu çerçevede diploma eki verilmektedir.
3. OKÜ, mezun olduğunda yabancı dili dinleme ve konuşma da dâhil tüm unsurlarıyla kullanabilen öğrenciler yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bu amaçla Yabancı Diller Yüksekokulu kurulmuştur. Lisans programlarında isteğe bağlı hazırlık sınıfı uygulamasına geçilmiştir. OKÜSEM 2016 yılında 9 adet kurs düzenlemiştir.

4. Eğitim alanındaki teknolojileri takip ederek uygulamaya geçirmek, teknolojik gelişmeler ışığında eğitim-öğretimde gerekli teknolojik donanımın güncelleştirilerek modernize edilmesi amaçlanmış ve bu kapsamda tüm öğrencilerimize EDUROAM internet erişimi sağlanmıştır.
5. Önlisans, lisans ve lisansüstü programlarında, öğrencilerin birlikte öğrenme, sorgulama ve bütünleştirme becerilerini geliştirecek imkânlar sağlanması ve uygulamalı eğitim etkinliğinin artırılması amacıyla öğrencilere derslerde sunumlar yaptırılmakta ve teknik geziler düzenlenmektedir. Böylelikle öğrencilerin okudukları bölümlerin iş imkânlarını ve çalışma şartlarını gözlemlenmeleri sağlanmaktadır.
6. Eğitim-öğretim programlarında, eğitim-öğretim yöntemlerinin, araçlarının ölçme ve değerlendirme kurallarının belirlenmesi amacıyla eğitim öğretim komisyonu tarafından 2016 yılında 3 defa toplantı yapılmıştır. Her ders için öğrencilere yönelik değerlendirme anketi yapılması planlanmıştır.
7. Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılan öğretim elemanı ve idari personel sayılarının artırılması amaçlanmış, bu kapsamda üç seminer düzenlenmiştir.
8. Eğitim-öğretimi çağın gerektirdiği düzeye getirmek amacıyla, tüm bölümlerin ve en az iki laboratuvarın ulusal ve uluslararası akreditasyonunun sağlanması hedeflenmiştir. Akreditasyon sağlanması çalışmaları devam etmektedir.
9. Üniversitenin eğitim-öğretim kalitesi bakımından ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını artırmak amacıyla, öğretim elemanlarına ve idari personele yönelik ulusal ve uluslararası değişim programlarını tanıtan 2 seminer düzenlenmiştir.



10. OKÜ öğrenci kulüpleri kurulmuş, 2016 yılı içerisinde 26 adet faal öğrenci kulübü bulunmaktadır. Söz konusu kulüpler tarafından 19 sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal etkinlik ve 3 turnuva gerçekleştirilmiştir.

11. OKÜ Kalite Komisyonu 2016 yılında, Öğrenci, Akademik Personel, İdari Personel ve Paydaşlara Memnuniyet Anketi düzenlemiştir.

12. OKÜ Ar-Ge altyapısını geliştirmek amacıyla yola çıkmış, bu kapsamda Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) araştırmacıların projelerini, ilgili alanlarda (Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler, vb.) gizlilik ve etik ilkeler çerçevesinde ve BAP Koordinasyon Birimi Proje Teklifi Hazırlama ve Değerlendirme Yönergesi kapsamında değerlendirmektedir. BAP her yıl en az 2 bilgilendirme toplantısı yapmaktadır. Bu kapsamda BAP projeleri ile üniversite dışı ulusal ve uluslararası kaynaklardan desteklenen proje sayısını artırmayı ve bütçe kaynaklarını oluşturarak etkin kullanılmasını hedeflemiştir.

13. Yeterli donanımına sahip, öğretim elemanı ve öğrenci yetiştirme stratejisi kapsamında 14.750 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip kütüphane binası, 7/24 okuma salonları (Tüm paydaşların kullanımına açık), 55.210 basılı kitap, 14.004 elektronik kitap ve 22.485 süreli yayın (Elektronik-EKUAL) ile Üniversitenin eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyetlerine yardımcı olmaktadır.

14. OKÜ, ülkemizin, bölgemizin ve ilimizin işgücü ihtiyacına yönelik olarak insan kaynağı potansiyeli ve performansının geliştirilmesine katkıda bulunacak, öğrencilerin tercih edilebilirliğini de göz önüne alarak bölümler/programlar açmaktadır

15. OKÜ öğrencilerine programları ile ilgili teknik geziler, kurslar ve eğitimler düzenlemekte, bu sayede mesleki hayatlarına daha donanımlı başlamalarına yardımcı olmaktadır.

16. OKÜ akademik birim, program, önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora mezun sayıları akademik ve idari personel sayılarına anlık olarak <http://www.osmaniye.edu.tr> adresinden ulaşılmaktadır.

17. OKÜ mezunlarına yönelik olarak Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi Mezunları ve Mensupları Derneği (OKÜMED) kurulmuş ve mezun bilgi sistemi oluşturulmuş olup çalışmalar devam etmektedir.

18. OKÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi tarafından, kayıtlı bütün öğrencilere, kadrolu olan bir psikolog tarafından elektronik ve fizikî ortamda (elektronik randevu sistemi) profesyonel destek verilmektedir.

19. Üniversiteye yeni başlayan öğrencilere idari ve akademik birim oryantasyonları yapılmaktadır. Oryantasyon programları öğrencilerin üniversiteye uyumu konusunda büyük kolaylıklar sağlamaktadır. Oryantasyon eğitimi çalışmalarına linkten ulaşılabilir. Ayrıca üniversitede bazı dersler uzaktan eğitim yöntemiyle verilmektedir. Öğrenciler uzaktan eğitim sisteminin kullanımıyla ilgili konularda [uzem@osmaniye.edu.tr](mailto:uzem@osmaniye.edu.tr) adresine e-posta göndermeleri durumunda kendilerine gerekli destek hızlı bir şekilde sağlanmaktadır.

20. Toplam Kalite Yönetimi (TKY) anlayışını yaşama geçirme konusunda tüm paydaşların katılımını da sağlayacak düzenlemeler Kalite Komisyonu yönetim ve yönlendirmesinde planlanmaktadır. OKÜ kalite güvence sisteminin daha ileriye götürülmesi ve sürekli geliştirilmesi amacıyla, üniversitenin benimsemiş olduğu program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimine ilişkin çalışmaların 2018 yılının ikinci yarısında gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir.

### 1.3. DEĞERLENDİRME SÜRECİ

YÖK Kalite Kurulu tarafından değerlendirilecek kurum ve takım üyeleri belirlendikten sonra takım başkanı takım üyeleri ve OKÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanı Müzeyyen AKÇA ile iletişime geçmiştir. Ön ziyaret tarihi 29 Eylül 2017, ziyaret tarihi ise 12-15 Kasım 2017 olarak belirlenmiştir.

#### ÖN ZİYARET

Değerlendirme takımının üniversiteye ulaşmalarını takiben Rektör ve Rektör Yardımcıları ile sabah kahvaltısında bir araya gelinmiştir. Kurumun yerleşkesi ve ortak kullanıma yönelik tesis ve alt yapı olanaklarını gözlemlemek amacıyla kampüs ziyareti gerçekleştirilmiştir. Saat 10.00-12.30 arasında Değerlendirme takımı ön hazırlık toplantısı yapmıştır. Bu toplantıda KİDR'nin kurum değerlendirme formu üzerinden ön değerlendirilmesi yapılmış, taslak ziyaret planı oluşturulmuş, kurumu daha iyi tanımaya yönelik istenecek ek belgeler belirlenmiştir. Rektör ve Rektör Yardımcıları ile yenilen öğle yemeğinden sonra Değerlendirme Takımı Üniversite Kalite Komisyonu Üyeleri ile toplantı yaparak, dış değerlendirme programının amaçları, dış değerlendirme ölçütleri kapsamında istenen diğer bilgi belgeler konusunda paylaşımda bulunulmuştur.

#### ZİYARET PROGRAMI

##### 0. GÜN ( 12 Kasım 2017)

Değerlendirme Takımı, kendi aralarında ziyaret planının gözden geçirilmesi, ön ziyaret sırasında istenen ve ziyaret öncesi kurum tarafından gönderilen ek belgelere ilişkin değerlendirmelerin yapılması, değerlendirme formu üzerinden KİDR'nin değerlendirilmesi, görüşmeler sırasında

farklı gruplara sorulacak soruların netleştirilmesi ve görev paylaşımının yapılması gibi ön hazırlıkları gerçekleştirmiştir. Rektör ve Rektör Yardımcıları ile akşam yemeğinde bir araya gelinmiş, değerlendirme süreci ve ziyaret programı hakkında görüş alışverişinde bulunulmuştur. Akşam yemeği sonrasında Değerlendirme Takımı ziyaret programına ilişkin ön hazırlıklarını sürdürmüştür.

### **1. GÜN (13 Kasım 2017)**

Üniversite Rektörü tarafından Değerlendirme Takımına yapılan sunuşun ve ön görüşmenin ardından Rektör, Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu, Senato ve Yönetim Kurulu üyelerinin birlikte katılımıyla bir toplantı yapılmıştır.

Toplantıda Kalite Komisyonu üyelerinin KİDR hazırlanırken yaptıkları çalışmalar, toplantılar, kurumun kalite güvence sistemi ve kurumsal dış değerlendirme ölçütleri ile ilgili olarak Değerlendirme Takımı üyeleri tarafından sorulan soruların yanıtlanması ve görüşlerin paylaşılması şeklinde gerçekleştirilmiştir. Saat 11:00 de Fen Edebiyat Fakültesi, saat 12:00 de Mühendislik Fakültesi tüm değerlendirme takım üyelerinin katılımıyla ziyaret edilmiştir. Bu ziyaretler üç ayrı oturum şeklinde yapılmıştır. 1.Oturumda Dekan ve Dekan Yardımcıları, 2.Oturumda Akademik Personel, 3.Oturumda Öğrenciler ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Fakültelerin kantinlerinde de öğrencilerle sohbet edilmiştir. Bu görüşmelerde ziyaret edilen birimlerdeki yönetsel süreçler, akademik personel, öğrenciler ve dış paydaşların yönetsel süreçlere katılımı, kalite süreçleri, AR-GE faaliyetleri, eğitim programlarının tasarımı, uygulanması ve değerlendirilmesi, ölçme değerlendirme uygulamaları, sürekli iyileştirme düzeneği, çalışanların eğitim ve mesleki gelişimleri ve motivasyonları, alt yapı olanakları, uluslararasılaşmaya yönelik çalışmalar, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, danışmanlık

hizmetlerinden yararlanma durumu, kariyer gelişimleri, sosyokültürel etkinlikler-kampüs olanaklarından yararlanma durumları gibi konular oturumlara katılan gruplar ile görüşülerek değerlendirilmiştir.

Ayrıca Fakültelerdeki öğrenci ve araştırma laboratuvarları gezilmiştir.

Öğle yemeğinden sonra ise yine tüm değerlendirme takım üyelerinin katılımıyla İİBF ve İlahiyat Fakültesinde benzer ziyaret ve görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Fakülte ziyaretlerinin tamamlanmasından sonra, Üniversitenin iletişim ve işbirliği içinde olduğu dış paydaşlarıyla bir toplantı gerçekleştirilerek dış paydaşların Üniversite hakkındaki görüşleri ve ilişkileri ve Üniversitedeki süreçlere katkı ve katılımları değerlendirilmiştir.

Akşam yemeğinin ardından, Değerlendirme Takımı ilk gün izlenimlerine ilişkin gözlemlerini ve görüşlerini paylaşmış, değerlendirme formu üzerinde yazılı hale getirmiş ve ikinci gün ziyaretine ilişkin planlama yapmışlardır.

## 2. GÜN (14 Kasım 2017)

Ziyaretin ikinci gününde Değerlendirme Takımı iki gruba bölünmüştür. Bir grup Bahçe, Düziçi, Kadirli yerleşkelerindeki yüksekokul ve meslek yüksekokullarını ziyaret etmiştir. Bu ziyaretler de üç ayrı oturum şeklinde gerçekleştirilmiştir. 1.Oturumda Yüksekokul Yöneticileri, 2.Oturumda Akademik Personel, 3.Oturumda öğrenciler ile toplantılar gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmelerde birimlerdeki kalite güvence sistemi, yönetim süreçleri, eğitim programları-öğrenme çıktıları, program tasarımı ve uygulanmasına paydaş katılımları, akademik personelin üst yönetim ile ilişkileri, işe alım, atama yükseltme süreçleri, öğretim elemanlarının eğitim ve mesleki gelişimi, motivasyonları, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, danışmanlık hizmetlerinden

yararlanma durumu, kariyer gelişimleri, kampüs olanaklarından ve destek hizmetlerden yararlanma durumları gibi konular oturumlara katılan gruplar ile görüşülerek değerlendirilmiştir.

Diğer grup merkez yerleşkede programı devam ettirmiştir. Merkez yerleşkede kalan grup, Osmaniye MYO, Sağlık Yüksekokul'u ve Yabancı Diller Yüksekokulu'nu ziyaret etmiştir. Buralardaki ziyaretler de yine 3 oturumda gerçekleşmiştir. Ardından, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü müdürleri ve yardımcıları yerinde ziyaret edilerek, Enstitünün hedefleri, kalite süreçleri, mevcut programları ve öğrenme çıktıları, AR-GE kapsamındaki faaliyetleri ve sürekli iyileşme sürecü hakkında görüşmeler yapılmıştır.

Merkez kampüste kalan grup öğle yemeğini Rektör, Rektör Yardımcısı, yurt yöneticileri, personeli ve öğrencilerinin katılımıyla KYK Kız Öğrenci Yurdu yemekhanesinde yemiştir.

Öğleden sonraki ilk oturumun tüm Değerlendirme Takımı üyelerinin katılımı ile yapılması planlanmasına rağmen diğer yerleşkelerin merkez yerleşke ile arasındaki mesafe farkı nedeniyle programın aksamaması için öğleden sonraki ilk oturum merkez kampüste kalan grupla yapılmıştır. İlk oturumda, Üniversitenin idari birimlerinin yöneticileriyle ve idari birimlerde görev yapan idari personelle bir araya gelinerek üst yönetim ile ilişkileri, idari ve kalite çalışmalarına ilişkin görüşleri, kalite süreçlerinin birimlere yayılımı, paydaşların süreçlere katılımı, kişisel gelişim ve motivasyonları, sürekli iyileşme çalışmaları ile ilgili konularda görüşmelerde bulunulmuştur.

İkinci günün son oturumunda, Üniversitede bulunan araştırma merkezleri yöneticileriyle araştırma birimlerinin hedefleri, stratejik hedeflerle ilişkisi, paydaş katılımı, kalite süreçleri ve sürekli iyileşme çalışmaları ile ilgili konularda görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Tüm takım üyelerinin katılımıyla yapılan kütüphane ziyaretinin ardından yine tüm takım üyelerinin katılımıyla Merkez Laboratuvar gezilmiş, Araştırma Merkezleri çalışanları ve

yöneticileri ile araştırma birimlerinin hedefleri, stratejik hedeflerle ilişkisi, paydaş katılımı, kalite süreçleri ve sürekli iyileşme çalışmaları ile ilgili konularda görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

2. günün son oturumunda öğrenci temsilcileri ve kulüp yöneticilerinden bir grup öğrenci ile biraraya gelinmiştir.

Değerlendirme Takımı ikinci günü, akşam yemeğinden sonra Kurum Değerlendirme Formunun kurum ziyareti bölümünün doldurulması, ziyaret bulgularının değerlendirilmesi ve Çıkış Bildirimi hazırlıklarını yaparak tamamlamıştır.

### 3. GÜN (15 Kasım 2017)

Üniversite Rektörü ile kısa bir ön görüşme ile ziyaret süreci ve Çıkış Bildirimine ilişkin gerekli ön paylaşımlar yapıldıktan sonra Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Fakülte Dekanları, merkez yerleşkedeki Yüksek Okul Müdürleri ve Kalite Kurulu üyeleri ile bir araya gelinerek Çıkış Bildirimi okunmuştur. Soru ve yanıtlar sonrasında Rektör ve Takım Başkanı tarafından toplantı sonlandırılarak ziyaret programı tamamlanmıştır.

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

*Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı süreçler*

OKÜ'nün misyonu, vizyonu, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri; OKÜ Gelişim Planı, Osmaniye İli SWOT Analizi, Akademik ve İdari Personel SWOT Analizi kapsamında belirlenmiştir. OKÜ Kalite Güvence Sistemi çalışmaları, 2013-2017 Yılı Stratejik Planı ve 2010 Yılı İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı kapsamında başlatılmıştır. Söz konusu eylem

planı Şubat 2015 yılında revize edilmiş olup, Eylem Planı kapsamında yapılan iş ve işlemler elektronik ortamda yer almaktadır.

OKÜ'nün misyon ve hedeflerine ulaşılması ile ilgili olarak sayısal veriler elektronik ve yazılı ortamda akademik ve idari birimlerden toplanmakta ve Stratejik Plan Alan Komisyonları tarafından yılda iki defa değerlendirme yapılmakta olup, tahminler 2016 Yılı Performans Programında, değerlendirme sonuçları ise 2016 Yılı İdare Faaliyet Raporunda kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

OKÜ iç kontrol sistemi süreç hiyerarşisi; Ana Süreçler - Süreçler - Alt Süreçler - İş Akış Şemaları şeklinde oluşturulmuştur. Ana süreçler ve süreçler, Üniversitenin misyon ve vizyonu doğrultusunda belirlenmiştir. Üniversite İç Kontrol Uyum Eylem Planı kapsamında her bir süreç ve alt sürece ilişkin sorumlu birimler ve kişiler belirlenmiş ve güncellemeler yapılmaktadır.

OKÜ; 2016 yılında bölgesel kalkınma odaklı, misyon farklılaşması ve ihtisaslaşmasına yönelik olarak pilot üniversite adayı olmuştur.

2016 yılı sonu itibariyle OKÜ'nün, Erasmus kapsamında 122, Farabi kapsamında 81, Mevlana kapsamında 12 ikili anlaşması bulunmaktadır. Ayrıca Çin ile işbirliği protokolü yapılmıştır.

Üniversitede Meslek Yüksekokulları ve Fakülteler arasında kaynakların kullanımı açısından dengenin sağlanması için daha fazla çaba gösterilmesi gerektiği gözlemlenmiştir.

### ***Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ve etkinlikleri***

OKÜ Kalite Güvencesi Yönergesi kapsamında OKÜ Kalite Komisyonu, Eğitim-Öğretim İç Değerlendirme Komisyonu, Araştırma Geliştirme İç Değerlendirme Komisyonu ve İdari Hizmetler İç Değerlendirme Komisyonu Senato Kararıyla oluşturulmuş olup, <http://kybs.osmaniye.edu.tr> adresinde yayınlanmaktadır. İç kontrol ve iç değerlendirme sistemi kapsamında yapılan bu çalışmalar iç kalite güvence sisteminin altyapısını oluşturmaktadır.



Kurum yöneticilerinde Kalite Çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyinin yüksek olduğu, ancak birim çalışanlarının farkındalığının artırılmasına yönelik çabalara gerek olduğu düşünülmektedir. Planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma döngüsünün yönetsel süreçlerin tamamında işletilmediği görülmüştür.

Kurumun program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları akreditasyon çalışmalarına henüz başlamamış olup, 2018 yılı içinde çalışmalara başlanması planlanmaktadır. 2016 yılından itibaren ise Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile arşivleyerek kurumsal hafıza oluşturmakta olup, iş akış ve süreçlerine bağlı kalınarak kurum kültürünün sürekliliği sağlanmaktadır.

#### ***İç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkıları***

OKÜ, 2013-2017 Yılı Stratejik Planı çalışmalarında, iç ve dış paydaşlarını belirlemiştir. Dış paydaş olarak sadece 12 adet resmi kurumundan alınan verilerden faydalanılarak 2013-2017 Yılı Stratejik Planı oluşturulmuştur.

OKÜ Kalite Komisyonu 2016 yılında, Öğrenci, Akademik Personel, İdari Personel ile İç Paydaş ve Dış Paydaşlara Memnuniyet Anketi düzenlemiştir. Dış paydaşlardan mezunlara ait herhangi bir anket verisi bulunmamaktadır. Birimlerin kendi çabaları ile mezunlarla kısıtlı iletişimde oldukları görülmüştür.

İç ve dış paydaş görüşlerine kalite güvence sisteminde bütüncül bir yaklaşımla; eğitim, araştırma ve idari süreçlere katılımı konusunda somut kanıtlara ulaşılamamıştır. Kurumun dış paydaşları ile yapılandırılmış ve sistematik bir etkileşimi henüz bulunmamaktadır.

OKÜ mezunlarına yönelik olarak OKÜ Mezunlar Derneği kurulmuş ve mezun bilgi sistemi oluşturulmuştur fakat yapılandırılmış bir mezun izleme sistemi henüz kurulamadığı için sonuçlarının eğitim-öğretim, araştırma ve yönetsel süreçlere aktarılması mümkün olmamıştır.

OKÜ Öğrenci Temsilcileri ve Konseyi Yönergesi bulunmaktadır. Öğrencilerle ilişkilerde genel olarak iyi niyetli bir yaklaşım olmasına rağmen öğrencilerin karar alma süreçlerine yeteri kadar dahil edilmediği gözlemlenmiştir

### 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### *Programlarının tasarımı ve onayı*

Üniversitede programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçler bulunmasına rağmen paydaşların görüşlerinin yeterli düzeyde ve sistematik olarak alınmadığı gözlenmiştir. İlahiyat Fakültesi hariç her seviyede öğretim programı için ders bilgi paketleri hazırlanmış ve kolayca erişilebilir olarak web sayfasında yayımlanmıştır. Programların yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ uyumu göz önünde bulundurulmuş, programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılması güvence altına alınmıştır. Üniversitenin web sayfası üzerinden programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir. Öğrencilerin staj ve işyeri gibi kurum dışı deneyim edinmeleri gerektiğinde kurum programın kurum dışı destek bileşenleri vasıtasıyla garantiye aldığı müşahede edilmiştir.

#### *Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi*

Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmaların oluşturulmadığı, Program güncelleme çalışmalarının belirli bir sistematik ile yapılmadığı, gözden geçirme faaliyetlerinin önceden blirlenmiş, paydaşların katkı sağladığı bir yöntemle gerçekleştirilmediği ve değerlendirme sonuçlarının program güncellenme ve iyileştirme faaliyetlerinde kullanılmadığı görülmüştür. Program yeterliliklerine ulaşamadığının tespiti halinde iyileştirme yapılmamakta ve çevrimler kapatılmamaktadır. Kısmen de olsa bazı

iyileştirme ve değişiklikler konusunda paydaşlar bilgilendirilmekte, kurumda programların tercih edilme oranları izlenmekte, uygun önlemlerle iyileştirmeler yapılmaktadır. Henüz akredite olmuş program bulunmamasına rağmen akreditasyon çalışmaları teşvik edilmektedir.

### ***Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme***

Programlarda yer alan derslerin AKTS değerleri belirlenmiş ve öğrenci geri bildirimleri dikkate alınmıştır. Öğretmeden öğrenmeye geçiş stratejileri kurum içinde henüz istenilen düzeyde uygulanmamaktadır. Öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim elemanlarının farkındalık düzeyi yüksektir. Kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler yapılandırılmıştır, ancak öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı program yeterliliklerini garantiye alması bakımından yeterli bulunmamıştır. Etkin bir danışmanlık sistemi vardır ve öğrenciler danışmanlarına ve derslerin öğretim elemanlarına genel olarak kolay erişmektedir. Uluslararası hareketlilik programlarında AKTS sistemi işletilmektedir. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığı ölçülebilecek şekilde tasarlanmıştır. Öğrencinin derslerdeki başarılı olma durumuna ve öğrencinin mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadığına ilişkin kararlar şeffaf ve tanımlı süreçlerle verilmektedir. BDY'yi uygulayan kişiler, başarı değerlendirmesinin öğrencilerin hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri edinmesinde oynadığı rol hakkında yeterli ve düzenli olarak bilgilendirilmemektedir. Doğru, adil ve tutarlı değerlendirmeyi güvence altına almak için süreçler önceden tanımlanmış süreçlerle izlenmektedir ve Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler vardır.

### ***Öğrencinin kabulü ve gelişimi, tanıma ve sertifikalandırma***

Öğrenci kabul süreçleri ve kriterleri tanımlanmış ve web sayfasında paylaşımına açılmıştır.

Yeni başlayan öğrencilere uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla oryantasyon programlarının düzenlendiği, ve öğrencilerin bilgilendirildikleri anlaşılmıştır. Kurum yatay, dikey geçişler, lisans tamamlama vb. önceki formal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçleri işletmektedir.

Önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçlere doküman inceleme ve saha ziyaretleri evrelerinde rastlanmamıştır.

### ***Eğitim-öğretim kadrosu***

Kurum atama ve yükseltme kriterlerini belirlemiş, misyon ve hedeflerle ilişkisini kurmuş ve kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri önceden ilan edilmiş kurallara göre gerçekleştirmektedir. Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı bilgi birikimi vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi çeşitli kriterlerle güvence altına alınmaktadır ve eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ilan edilmiş olanaklar sunulmaktadır. Ancak eğitimcilerin eğitimi programının bulunmadığı görülmüştür. Ayrıca üniversitenin İlahiyat Fakültesi başta olmak üzere öğretim elemanı ihtiyacı gelişmeye açık bir yön olarak ortaya çıkmaktadır.

### ***Öğrenme kaynakları, erişilebilirlik ve destekler***

Üniverstenin istenildiği ölçüde olmasa da öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyetlerini düzenli olarak yürüttüğü, öğretim elemanlarının öğrencilere yeterli danışmanlık sağladığı, özel yaklaşım gerektiren öğrencileri için düzenlemeler yaptığı anlaşılmıştır. Öğrenme

kaynaklarına erişimde, bilhassa kütüphane hizmetlerinde, rekabet odaklı bir yaklaşım benimsenmiştir. Kurum, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları sağlamaktadır. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler yeterli düzeyde desteklenmektedir ve yurt kapasitesi eksik olmasına rağmen öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar mevcuttur. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler desteklenmektedir. Finansal kaynakların dağılımı şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkesiyle gerçekleştirilmektedir. Kampüs içinde engelsiz üniversite koşullarının iyi derecede olduğu gözlenmiştir.

#### **4.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

##### ***Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri***

Kurumun araştırma faaliyetlerinin diğer akademik faaliyetler (eğitim, öğretim, topluma hizmet) arasındaki yeri tanımlanmıştır. Üniversitenin bir araştırma politika belgesi olmamasına rağmen araştırma hedefleri tanımlanmış ve bu hedefler gözden geçirilmektedir. Kurum, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında bir bağ kurmaktadır. Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı sağladığı paydaş toplantısındaki görüşlerden anlaşılmıştır. Ayrıca; Teknoloji Transfer Ofisi, Kuluçka Merkezi gibi girişimci üniversite arayüzlerinin henüz kurulmamış olması da gelişmeye açık bir yön olarak belirlenmiştir.

##### ***Kurumun araştırma kaynakları***

Kurumun, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki ve teknik altyapı ve mali kaynak oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikası vardır. Kurum, araştırmacıların

iç ve dış paydaşlarla işbirliğini sağlamaktadır. Değerlendirme yılı içinde tamamlanan ya da devam eden araştırma faaliyetlerinin sonuçlarını (çıktılarını) veya kısa vadede beklenen sonuçları sistematik aralıklarla olmasa da izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik rekabetçi stratejileri vardır. Bu fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere çeşitli faaliyetler gerçekleştirmektedir. BAP desteklerinin tatmin edici düzeyde olduğu gözlenmiştir. Bütçeleri fazla olmasa da BAP tarafından desteklenen proje sayısı yüksektir. Alınmış veya elde edilmiş mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu ve yeterlidir. Ancak bilhassa Meslek Yüksekokulu'nda öğrenci laboratuvarı imkanlarının yetersizliği gelişmeye açık bir yön olarak ortaya çıkmıştır.

### ***Kurumun araştırma kadrosu***

Kurum, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını ilgili yönetmelikle güvence altına almaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliği ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. BAP yönergesi ile araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için yeterli olanaklar sağlanmaktadır. Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri araştırma performansı teşvik edilmektedir. Atama ve yükseltme usullerinde araştırma performansının yeri açık şekilde tanımlanmıştır.

### ***Kurumun araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi***

Kurumun mevcut araştırma faaliyetleri belirlenen hedefleriyle uyumludur. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi/performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan

değerlendirmelerin sonuçları faaliyet raporlarında her yıl düzenli olarak yayımlanmaktadır. İlgili bilgilere web sitesinden kolayca erişmek mümkündür. Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkı sağlamaktadır. Yakın çevresinden başlayarak, kentsel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmayı geliştirecek kurumsal katkıları tanımlanmıştır. Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır ancak bu faaliyetleri tanımlı, sistematik süreçlerle yürütmemektedir.

## **5.YÖNETİM SİSTEMİ**

### ***Yönetim ve idari birimlerin yapısı***

Kurumun, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yönetimi dahil olmak üzere yönetim ve idari yapısı tanımlanmıştır. İç kontrol standartlarına uyumlu eylem planı uygulanmaktadır ve iç kontrol standartlarında da sorgulanan, idari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler kullanılmaktadır.

### ***Kaynakların yönetimi***

Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi; insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahiptir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun gerekleri olan Stratejik Planlama, Performans Programı ve Faaliyet Raporlarını hazırlamakta ve kamuoyu ile paylaşmaktadır.

### ***Bilgi Yönetimi Sistemi***

Kurum çeşitli faaliyetleri ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere amaçlara uygun farklı bilgi yönetim sistemleri kullanmaktadır. Sistemler birbirine entegre değildir. Üniversitenin bir kalite yönetimi bilgi sistemi bulunmamaktadır. Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgilerin önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından toplandığı gözlenmiştir.

Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği uygun yöntemlerle sağlanmaktadır.

### ***Kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesi***

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri belirlenmiş ve bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği ilgili yasa ve yönetmelikler çerçevesinde güvence altına alınmıştır.

### ***Kamuoyunu bilgilendirme***

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri web sitesi aracılığıyla kamuoyuyla paylaşmaktadır ve yazılı bir sistemle olmasa da kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini güvence altına almaktadır.

### ***Yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği***

Kurum kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlamıştır. Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik web sitesinde ilan edilmiş **kalite politikası** belgesi vardır.



## 6. SONUÇ, DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği doğrultusunda oluşturulan Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun belirlediği Yükseköğretim Kurumlarının Kurumsal Dış Değerlendirme süreçleri kapsamında 29 Eylül 2017 ve 12-15 Kasım 2017 tarihleri arasında Değerlendirme Takımımız tarafından Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi'ne gerçekleştirilen ön ziyaret ve kurumsal dış değerlendirme ziyareti süresince, Rektörlük, ziyaret edilen birimlerdeki yöneticiler, çalışanlar, öğrenciler ve dış paydaşlarla yapılan görüşmeler ve gözlemler sonucu elde edilen bilgi ve değerlendirmeler, kurumun KİDR'i kapsamında yer alan bilgi ve belgeler ışığında kurumsal dış değerlendirme ölçütleri çerçevesinde değerlendirilerek ortak görüşler raporun ilgili bölümlerinde ayrıntılı olarak tanımlanmıştır.

Bu bölümde raporda ayrıntılı olarak sunulan değerlendirmeler doğrultusunda Üniversitenin Güçlü Yönleri ve İyileştirmeye Açık Yönleri ilgili başlıklar altında özetlenmiştir.

### 1. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

#### Güçlü Yanlar

Kurumun ilan edilmiş bir kalite politikasının olması

Stratejik plan, iç kontrol ve iç denetim sistemlerinin hazır ve uygulanıyor olması

Kurum yöneticilerinde Kalite Çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyinin yüksek olması

### **Olumlu / yeterli görülen (ölçütleri karşılayan) yanlar**

Kurumun misyon ve hedefleri kurumsal duruşunu önceliğini ve tercihlerini yansıtmaktadır.

Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşımın benimsenmesi

Uluslararasılaşma yönündeki çalışmalar

Kurumsal hafıza ve kurum kültürünün sürekliliğine hassasiyet gösterilmesi

Kalite Komisyonunun yanısıra kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma gruplarının oluşturulması

Her ne kadar sistematik olmasa da yerel yönetimler, STK'lar, ilgili Bakanlıklar ve Sanayi kuruluşlarının kurumsal gelişime katkı veriyor olması

Kurumun öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerini veriyor olması

Öğretim elemanları öğrencilere öğrenimlerinde yeterli rehberlik desteğini sağlaması

Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için düzenlemelerin bulunması

### **Gelişmeye Açık Yanlar**

PUKÖ (Planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma) döngüsünün yönetsel süreçlerin tamamında işletilmemesi

Kurum içi birimler arası dengenin yeterli düzeyde olmaması (Fakülteler arası, Merkez- taşra arası, MYO'lar arası dengelerdeki sorunlar)

Program, laboratuvar akreditasyonları ve sistem standartları yönetimi kapsamında kurumda yürütülen çalışmaların bulunmaması

Kurumun iç ve dış paydaşlarıyla çeşitli düzeylerde etkileşimleri olmasına rağmen, sistematik bir ilişki düzeyine henüz ulaşmamış olması

Bir mezun izleme sisteminin oluşturulmuş olmasına rağmen bunun süreçlere (eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim sistemi) henüz yansımamış olması

Öğrencilerle ilişkilerde genel olarak iyi niyetli bir yaklaşım olmasına rağmen öğrencilerin karar alma süreçlerine yeteri kadar dahil edilmemesi (öğrencilerin yönetime dahil edilmesini destekleyecek kurum kültürünün henüz oluşmaması)

## 2. EĞİTİM – ÖĞRETİM SİSTEMİ

### Güçlü Yanlar

Kurumda programların tercih edilme oranları izlenmesi, iyileştirme çalışmalarının yapılıyor olması

Danışmanlık sisteminin bulunması ve öğrencilerin öğretim elemanlarına rahatça ulaşabiliyor olması

Öğrenme kaynaklarına erişimde rekabet odaklı yaklaşımın benimsenmiş olması

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve alt yapıların (kampüs imkanları ve ortamı) yeterli düzeyde olması

Engelsiz üniversite koşullarının sağlanmış olması

### Olumlu / yeterli görülen (ölçütleri karşılayan) yanlar

Her seviyede öğretim programı için program ve ders bilgi paketlerinin hazırlanmış ve kolayca erişilebilir olması

Öğrencilerin staj ve iş yeri eğitimi gibi kurum dışı uygulamaları tanımlı süreçlerle yönetilmesi

Kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli derslerin bulunması

Her ne kadar birimlerde farklılık gösterse de öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin destekleniyor olması

### **Gelişmeye Açık Yanlar**

Programların tasarımı ve onayı için paydaş katkılarını da göz önünde bulunduran tanımlı süreçlerin bulunmaması

Programların kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmaların kurulmamış olması

Program güncelleme ve gözden geçirme çalışmalarının paydaş görüşlerinin de alınarak belirli bir sistematik dahilinde yürütülüyor olması

Öğretmeden öğrenmeye geçiş stratejilerinin olmaması (Öğretme kuramından vazgeçilerek, öğrenme merkezli bir eğitim yaklaşımının olmaması)

Öğrenci merkezli eğitim konusunda farkındalığın yeterli düzeyde olmaması

Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının bazı programlarda program yeterliliklerinin garantiye alınmasını zorlaştıracak düzeyde olması

Eğiticinin eğitimi faaliyetlerinin yapılmıyor olması

Önceki nonformal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçlerin bulunmaması

### 3. ARAŞTIRMA - GELİŞTİRME SİSTEMİ

#### **Olumlu / yeterli görülen (ölçütleri karşılayan) yanlar**

Kurum yerel, bölgesel, ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejisi arasında bağ kurmaktadır.

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetleri için fiziki ve teknik alt yapı ile mali destek sağlanması konusunda bir sistematığının olması (BAP ve laboratuvarlar).

Yeterli düzeyde olmamasına rağmen araştırma faaliyetlerinde iç ve dış paydaşlarla işbirliğine ve dış kaynaklı projelerin hazırlanması ve uygulanmasına istekli ve açık olması.

### 4. YÖNETİM SİSTEMİ

#### **Güçlü Yanlar**

İç kontrol standartlarına uyum eylem planının uygulanıyor olması

Kurumun etkin bir web sitesinin olması ve faaliyetlerini kamuoyuyla güncel olarak paylaşıyor olması

#### **Olumlu / yeterli görülen (ölçütleri karşılayan) yanlar**

Her ne kadar bütüncül / entegre bir Yönetim Bilgi Sistemi olmasa da Üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda parçalı / farklı bilgi sistemlerinin kullanılıyor olması



## **Gelişmeye Açık Yanlar**

Üniversitede bir kalite güvencesi bilgi sisteminin bulunmaması